

医院精神文明建设工作计划范文

篇1：医院精神文明建设工作计划范文

坚持以十七大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照**大学和卫生厅的总体部署，围绕等级医院评审等中心工作，做好党务工作和精神文明建设工作。扎实工作，奋力作为，为医院全面协调可持续发展做出新的贡献。

一、深入学习十七大精神，联系实际贯彻落实

1、院党委中心组要重点深入学习十七大精神，发挥表率示范作用。

2、扎实抓好党员和教职工的学习。一是总支、支部要把学习党的十七大精神作为**年党员组织生活和教职工政治学习的主要内容，开展以党支部和科室为单位的座谈、研讨、宣讲等学习活动。二是召开学习心得交流会，各总支推荐出优秀学习心得进行交流。

××精心组织和积极引导广大青年学生认真学习党的十七大精神。要充分发挥思想政治课和形势教育课的作用，引导学生党员和共青团员带头学习。

××举办中层干部、民主党派和无党派人士、专家代表、离退休职工代表专题研讨班，围绕“如何统筹兼顾，促进医院全面协调可持续发展”等进行研讨。理论联系实际，促进医院发展。

二、加强文化建设和医德医风建设，不断改进思想政治工作

1、建立学习制度，制定学习记分卡，严格考核，调动教职工学习的积极性，营造浓厚的学习、学术氛围。做到学习方式多样化。

2、健全干部培训制度。制定培训计划，举办干部培训班，组织干部外出参观学习。

3、加强和改进思想政治工作。“坚持解放思想、实事求是、与时俱进，勇于变革、勇于创新，永不僵化，永不停步”，不断创新工作方法，开展先进职工党支部和学生党支部、优秀职工党员和贫困学生党员手拉手帮扶工作，开展党员和群众“互帮互学、优势互补”活动，通过活动，共同前进，达到双赢；坚持开展党员干部和普通医务人员的谈心活动，了解医务人员所想所做，体现以人为本。

4、围绕中心工作，开展“落实科学发展观，促进医院全面协调可持续发展”等各项主题教育活动。

5、加大法律教育力度，认真落实医院“五五普法规划”，举办法律知识培训班，提高职工法律意识，坚持依法治院、依法办事、依法行医。

6、开展“争先创优”活动。开展评选优秀党员、党务工作者、先进党支部活动；开展争创“等级评审优秀科室”、“为患者着想的好医生”、“亲情护理明星”活动。

7、加强思想政治促进会工作。于**年4月进行思研会更名和换届改选工作，切实抓好思研会的基础建设和管理；深入细致地开展思想政治研究工作。参与省卫生思促会组织的“全省卫生系统女党员状况”、“非在编（合同制、聘用制）人员发展党员情况”等调研活动。

8、加强文化建设，打造文化软实力，铸造医院和谐之魂。确定医院院训、院旗、院歌，进一步确立医院精神、医院价值观、社会责任感，打造充满勃勃生机的医院文化平台。以“全民健身迎奥运”为主题，广泛开展丰富多彩的群众性文体活动，举办“迎奥运趣味运动会”、“红歌会”，参与首届省卫生系统体育运动会，积极倡导科学、健康、文明的生活方式，寓教于乐，增强干部职工的身心健康。

9、加强医德医风建设。坚持“诚心诚意为患者服务”的宗旨，注重加强科研、学术作风和职业道德的教育，将其贯穿于精神文明建设全过程，围绕医院等级评审工作，开展以“提升医护形象，提高服务水平，提高医疗质量”的群体医德创优活动。

三、加强基层组织建设，切实增强党组织凝聚力

1、加强基层组织建设。完善党建工作责任制，根据《中共**大学关于开展基层组织建设年活动的实施意见》和我院关于基层组织建设年活动方案，继续抓好基层组织建设年活动。

2、改进和完善“三会一课”制。制定完善“党组织生活措施”，坚持总支、支部每月过组织生活一次；不定期组织党员上党课；完善党委中心组学习制度，中心组坚持每季度学习一次；坚持党务工作会议制度，每半月召开一次总支书记会议。

3、完善培训制度，制定党员教育培训计划，注重加强理论教育和宗旨意识教育，提高党员队伍的整体素质。创新组织生活形式，继续开展为党员过政治生日活动。

4、继续做好党员发展工作。积极稳妥地做好对入党积极分子的培养与教育、考察与管理的工作，保证每年有计划地发展，做到成熟一个发展一个。注重吸收临床一线优秀医护人员入党，特别要抓好培养和教育各学科带头人及高层次人才的发展工作，将具备党员条件的骨干及时吸收到党内来，不断补充新鲜血液。

四、加强干部队伍建设，增强干部队伍活力

1、按照《干部选拔任用条例》、《**大学科级干部竞聘上岗规定》和医院《科级干部聘任方案》，进一步推行干部人事制度改革，对全院中层干部进行考核，采取自我述职、群众测评等形式进行，正确评价干部。

2、全面正确地执行党的干部路线和干部政策，在全院开展干部的聘任工作。坚持德才兼备、以德为先，坚持正确的用人导向。

五、做好文明创建工作和思促会工作，提高全院职工文明素质

1、做好创建文明城市工作。优化院内环境，优化窗口服务，公开服务内容，办事程序，简化服务流程，热情主动服务，自觉接受监督。

2、继续开展创建文明单位工作。调整组织领导机构，完善制度、职责，制定计划，做好总结。

3、统筹安排好全国城市医院第十八次年会筹备工作，力求把会办好，体现医院实力，扩大医院在全国的影响面。医院党务精神文明建设计划责任编辑：曾老师

篇2：医院精神文明建设工作计划范文

为深入开展我院精神文明建设工作,促进医院医疗、管理工作全面、协调、科学和可持续发展,根据《XX县精神文明创建活动管理办法(修订版)》、《关于申报新一届(2014-2015年度)县级精神文明各类先进的通知》等文件精神,结合我院实际,制定开展创建县级文明单位活动实施方案。

一、指导思想

认真贯彻落实党的十八大、十八届三中全会精神和习近平总书记一系列重要讲话精神,以科学发展观为指导,以社会主义核心价值观体系为根本,以社会主义荣辱观引领的思想道德建设为重点,以爱国主义为核心的民族精神,以改革创新为核心的时代精神,推进医院文化建设,不断提高职工文明素质,进一步改进服务态度,提高医疗质量,在全院掀起共建文明、共创和谐的热潮,树立以病人为中心的服务理念,努力构建和谐医患关系,大幅提升我院文明建设水平,推动医院的建设与发展。

二、创建目标

坚持公益性的办院方向,积极履行社会责任。坚持以病人为中心,不断增强医院服务功能,着力提高全院医务人员的职业道德素养和专业技术水准,优化就诊流程,规范医疗行为,改善医疗环境,为人民群众提供优质高效安全的医疗服务,使医德医风、医疗质量、医院管理达到较高的水平,精神文明建设成果显著,达到文明单位标准,创建成为县级文明单位。

三、组织领导

为加强对我院文明创建工作的领导,把创建活动落到实处,成立院长为组长、书记为常务副组长、各科室负责人为成员的新一届文明单位创建工作领导小组,领导小组下设创建活动办公室,挂靠院办,负责日常工作。

四、创建措施

(一) 加强组织领导，扎实抓好创建工作

1. 创建工作由院创建领导小组负总责，各部门分级管理，坚持上下联动，与医疗工作一起协调部署，齐抓共管。

2. 广泛宣传发动，充分调动干部职工的积极性，进一步激发干部职工创建热情，把全体干部职工的思想统一到活动要求上来，为创建活动顺利开展奠定良好基础。

3. 抓好学习型单位建设。加强院部、科室及职工个人三个层面学习，坚持每月学习与专题学习结合，全院形成学习的良好氛围带动职工个人自觉学习进步。

4. 抓好党风廉政建设。按中央精神开展反腐倡廉工作，宣传教育到位，落实各项反腐措施到位，督促检查到位，使反腐败工作经常化、制度化。

5. 保证创建活动经费。每年医院预算一定经费，保证创建活动开展的需要。

(二) 打造积极向上队伍，扎实推进文明创建

1. 以岗位为基础，全面开展优质服务。全院积极开展“党员示范岗”、“青年文明号”等岗位创建活动，各病区创造条件开展“优质护理”服务活动，在岗位上踏实工作，创新服务，打造良好的文明氛围，推进创建工作开展。

2. 落实社会责任，支持公益活动，大力开展志愿服务。院支部要发挥工青妇组织优势，打造志愿服务团队，使志愿服务常规化。利用医院技术优势，进社区、下基层开展义诊活动，继续为广大群众带去便利健康服务；踊跃参加扶贫济困、结对帮扶、社会救助等活动，与挂钩的居委会开展帮扶工作，至少帮扶困难家庭两户，每年帮扶资金不低于1000元；结合创建文明县城、卫生县城活动，开展一系列志愿者美化医院环境、生活环境、社会环境活动。

(三) 深化“三改二推一评议”活动，提高医院的满意度

1. 切实改善就医环境。改善就医环境，创建“无烟医院”，保持医院干净、整洁，同时布置小装饰物，使病人有温馨感，减少医院生冷形象。同时积极开展创建“平安医院”活动，让病人就诊更安心。

2. 推进改善服务流程。按照“方便”与“快捷”的要求，医院继续在服务流程上进行改进与优化，针对我院老年病患者的特点和需求，制定相应的系列服务流程，配备专职导诊护士和志愿者，为患者提供就诊咨询、分诊服务、预约挂号等免费服务措施。

3. 改善服务质量。严格落实核心制度，加强“三基三严”工作，积极开展医疗质控与医疗安全检查，落实院科两级目标责任制。持续推进医疗服务建设，不断改进医疗质量，确保医疗安全。转变工作理念，增强服务意识。行政、后勤部门要积极为临床一线提供服务与

支撑；业务科室要将服务患者作为自身业务能力的重要组成部分；窗口部门要将服务百姓视为树立自我良好形象的责任行为。规范落实“敬语”、“禁语”等行业用语。全院以病人为中心，努力为患者提供优质医疗服务。

4.做好社会评议医院活动。落实院务公开工作，让职工、群众更加了解医院；召开院行风监督员的座谈会，听取监督员对医院工作的意见和建议；各病区结合科室实际开展各种形式的医患沟通交流，及时了解出院病人的需求并提供有效的医疗救助，做好服务宣传，和谐医患关系。通过宣传，引导公众正确了解医疗行业，尊重医务人员辛勤劳动，同时通过一系列的优质服务措施，使老百姓感受到就医的便捷和服务的改善。

（四）树立文明新风尚，形成良好的行医氛围

1.积极开展道德建设。在职工中树立良好的社会主义道德观，弘扬社会主义核心价值观，使职工牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉践行公民道德规范。以“五好文明家庭”、“孝亲敬老”等活动为抓手，将道德建设与医院文化建设相结合，凝聚文明力量，引导医院员工在单位做好职工，在社会做好公民，在家庭做好成员。

2.稳步推进文明教育。大力弘扬“福建精神”、“雷锋精神”，并将这两大精神贯彻于医院职工的工作与生活中。同时在医院积极倡导形成低碳生活、节能减排，厉行节约的良好风气。广泛开展医院室内禁烟宣传活动，张贴禁烟标识，组织志愿者开展戒烟宣传教育工作。

3.丰富职工业余生活。关心职工的业余生活，在医院环境简陋的情况下，利用有限条件，坚持开展礼仪讲座、摄影比赛、书法比赛、手工艺亮相展览等活动，不断丰富职工业余生活的同时，形成医院良好的文化氛围，提升精神面貌。

五、创建要求

1.要统一思想，提高认识。创建县级文明单位是医院重要工作之一。各科室、各部门负责人、广大医务人员一定要充分认识创建文明单位对医院建设与发展的重大意义，统一思想，提高认识，不断增强创建工作的积极性、主动性和创造性。

2.要加强领导，强化责任。我院县级文明单位创建工作要坚持“谁主管，谁负责”的原则，院长是创建工作的第一责任人，各科室、各部门主要负责人为本科室创建工作的第一责任人，对影响创建工作大局的任何科室和个人，将按照医院有关规定，严格追究直接责任人和科室负责人的责任。因此，各科室、各部门负责人一定要把创建工作摆上工作的重要议事日程，明确创建目标，按照职责分工，切实履行好自己的职责，认真组织实施。

3.要加强督导，确保各项创建措施落到实处。医院创建活动领导小组要加强对整个创建活动的监督检查，及时发现和解决创建工作中出现的各类问题。创建活动领导小组要坚持把创建工作纳入综合目标管理内容，把文明创建与年终干部考评和科室季度考核结合起来，

把精神文明创建成果与物质奖励结合起来，把精神文明创建活动与各类评先、表彰活动结合起来，实现奖优惩劣，充分调动全院职工的创建积极性，营造“人人关心、人人支持、人人参与”的浓厚氛围。

篇3：医院精神文明建设工作计划范文

为进一步搞好院内工作，树好院外形象，提高医院知名度，特制定如下计划

：

一、对科室进行不定期抽查，包括医务人员精神面貌、着装、文明用语、服务态度、技术操作几百方面，一项不合格扣科室及个人积分，与奖金挂钩，建立奖罚分明制度。

二、选出科室典型事迹，优秀科室、优秀个人，写成书在材料，做为年终评比优秀条件及晋级条件。

三、设立患者意见箱，根据意见涉及方面，酌情扣除科室积分，并责令限期改正。如不改正或改不完善，扣科室或个人奖金100元。

四、凡连续3次被患者表扬，大会公开表扬并予以奖励，奖金视情况兑现。

五、如发现一例违法违纪案件，包括吃请受礼，一次罚款100元，收受患者红包一次，罚款2倍红包现金；出现不应出现事故一次，扣除当月工次并接受处分一次；顶撞患者一次，罚款20元，当场兑现。

六、定期进行医德医风考核，成绩优秀给予奖励并开展演讲竞赛等多种形式活动。

七、定期组织义诊活动，开展爱心送医送药服务。

八、认真学习党各时期的有关精神文明建设文件，写出思想汇报。

篇4：医院精神文明建设工作计划范文

一、围绕当前医改形势，大力加强思想政治建设。

1、深化推动社会主义核心价值体系建设，把社会主义核心价值体系作为精神文明建设的“魂”，深化到精神文明建设的各个方面，开展“基层党组织建设年”活动，充分发挥党组织战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，加强教化，坚决党员的信念。召开专题讲座、组织生活会、座谈会、探讨会，通过学习教化活动，使广大党员干部用社会主义核心价值体系武装思想，凝合力气，鼓舞斗志，引领风尚，指导行动，团结向上，更好地为患者供应满足的医疗服务。

2.加强医德医风建设。接着加强医务人员的职业道德教化，以诚恳守信为重

点，以为病人服务为核心，大力开展反腐倡廉和“八荣八耻”教化，利用正反两方面典型开展警示示范教化，使广阔医务人员增加遵纪守法、廉洁自律意识，树立正确的价值观和利益观，提高遵守职业道德规范的自觉性，自觉抵制商业贿赂，增加拒腐防变实力。坚决查处收受红包、回扣等违规违纪行为，提高医务人员的道德修养，做到文明服务，廉洁行医，坚决抵制和订正行业不正之风。

3.抓好职工队伍道德建设。仔细学习贯彻《公民道德建设实施纲要》，细心组织“公民道德宣扬日”活动。全面推动社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设。大力宣扬先进典型。主动参与以“好人在行动、好事在身边、满足在三明”为主要内容的“好人建设”系列活动。大力弘扬白求恩精神，激励广阔干部职工履职尽责、建功立业。

4、不断加强诚信建设。以优化就医环境、提高服务质量、订正行业不正之风为重点，以“服务人民、奉献社会”为宗旨，进一步深化开展院务公开工作，全面推行服务承诺制、医务信息公示制、首诊负责制等制度，接着推动优质护理示范工程和加强临床路径管理，不断完善便民措施，不断提高服务看法，逐步解决群众反映剧烈的看病贵看病难问题;向社会公布医德医风举报投诉电话，设立举报箱，聘请行风监督员，召开座谈会，自觉接受社会监督，切实树立卫生行业的良好形象。

二、把深化开展“三好一满足”活动做为“为民服务，创先争优”的详细内容。

开展“三好一满足”活动，切实加强行业作风建设，着力解决医疗卫生服务、职业病防治服务和行业作风方面存在的突出问题，是医疗卫生、职业病防治系统实行科学发展观和“以人为本、执政为民”理念的详细实践;是确保深化医药卫生体制改革顺当进行，维护医疗卫生事业公益性，保证“xx”期间医疗卫生改革发展成果惠及亿万人民群众的客观须要;是深化开展创先争优活动的重要载体;是加强医德医风建设，树立医疗卫生行业良好形象的重要举措。要通过“三好一满足”活动，达到“服务好、质量好、医德好，群众满足”的目标。详细如下：(一)质量好，依法执业，高标准、严要求履行职责，执行核心规章制度和技术操作规程到位，确保医疗质量平安、临床用药平安和公共卫生平安，努力实现质量零缺陷，医患关系和谐。(二)服务好。以人为本，服务看法热忱周到，服务流程简洁明快，服务行为文明规范，服务措施便民利民，服务环境舒适平安，服务信息公开透亮，努力实现服务零投诉。(三)医德好。改进作风，依法行医，真情服务，廉洁自律，务实高效，仔细兑现社会服务承诺，为社会、为患者供应优质、高效、便捷的服务。(四)群众满足。各部门、各科室形象有新改善，患者感受有新改变，社会、患者满足度有较大幅度提高。

(一) 加强思想教化培训，弘扬社会主义核心价值观

建设学习型医院，深化学习党的十八大精神和社会主义核心价值观，开展志向信念教化。制定医院社会主义核心价值观体系教化安排、落实教化培训和考核措施、丰富学习渠道，完善医院网站培训内容，利用网络、手机短信激发职工自主学习的热忱。形成有利于学习探

讨和实行科学发展观的政策导向、舆论导向、用人导向和体制机制。

注意提高领导班子和干部政治素养和整体综合实力，努力提高医院科学发展的实力与水平。开展两期中层干部培训班和MPH核心课程培训班。开展学习型班组创建活动，组织职工参与专题培训班，举办两次形势报告会，开展班组学习探讨，用“十八大”精神引领职工行为，为落实医改实施新任务、推动医院建设发展新目标凝心聚力。

（二）优化就医环境流程，提高患者满意度

以每月精神文明检查、讲评、反馈、整改工作，“三五”集中行动评比工作，患者满意度调查问卷，加大院外监督员督查和出院病人随访监查力度为抓手，将文明单位创建工作制度化、常态化管理。完善精神文明建设三级工作责任制，接着保持较高的患者满意度。通过患者的投诉信访内容、院内满意度测评反馈、行政管理巡察反馈等渠道，结合医务社工、志愿者、院外行风监督员等监督力气，对医院服务流程中的缺陷提出优化建议，推动医院服务流程的持续改进。接着推动预约诊疗、临床路径管理、优质护理、门诊一站式服务、整合门诊、日间医疗等服务模式。

（三）创新关爱患者举措，改善患者就医体验

实行市卫生局推广的“关爱患者，从细微环节做起”举措，结合“三好一满意”活动要求和医院实际状况，在温馨环境、志愿服务、便民服务、隐私爱护、温馨检查、温馨提示、心情安抚、医患沟通、出院服务、健康教化等方面由相关职能部门牵头落实。成立患者体验相关专职部门，主动开展患者在院便捷服务：电子屏、短信预报提示患者适时就诊；加强患者就医时的隐私爱护；检查检验增加温馨措施；在南部门诊开设患者健康教化角；地下室开发服务患者与家属的便民设施。探究患者出院后延长服务措施：供应分时段出院结账服务；网络、电话、信函随访与门诊随访相结合等医疗服务。组织医务社工、院内外志愿者为患者供应优质志愿服务。

（四）拓展医患沟通渠道，构建和谐医患关系

通过病区医患沟通板、定期开展出院患者回访沙龙，公休座谈会，护士长倾听日、病区主任接待日，院长接待日和医院网站院长书记信箱等方式完善医患沟通制度，刚好了解患者需求和心理改变；医护人员与患者沟通留意心情疏导；向患者免费发放门诊、住院就诊指南；向出院病人供应“联系卡”；接着办好“市一健康大讲堂”，努力构建和谐医患关系。

（五）增加职工凝合力，激励员工爱岗敬业

以年度院长奖、先进集体、个人，每季度文明班组和文明岗，每月之星等评比活动为抓手，结合建院150周年庆祝活动，开展贯穿全年的市一医院员工文化节，增加员工的归属感、荣誉感和认同感。组织职工开展“我爱我家”的读书征文活动，开展“我以市一为荣，市一以我为荣”演讲竞赛；举办市一医院（集团）第八届职工运动会，丰富职工文体生活；细心打造职工文化品牌—市一医院集团职工广场文艺汇演，年内举办1-2次文艺汇演；开展“优秀职代表”、“优秀提案”的评比活动，引导职工主动参加和关切医院的民主管理建设；设立两周一次的

工会主席接待日，刚好了解职工群众工作、思想、生活上的困难，为职工群众排忧解难；以工会班组为主体，开展阶段性主题探讨；开展职工文化沙龙活动-八角亭之约。

（六）提倡诚信服务，深化医德医风建设

提倡诚信服务，完善失信惩戒机制和医务人员职业道德档案，将职业道德培训纳入医务人员接着教化内容，与执业注册、岗位聘用、职称晋升等挂钩。开展廉政文化进医院主题活动，结合虹口中学改扩建工程开展“创双优”活动，通过院报、网络、大屏幕等。

篇5：医院精神文明建设工作计划范文

为切实抓好医院2013年文明单位创建工作，进一步推动精神文明建设，不断把文明创建工作引向深入，现结合本院实际情况，制定以下工作计划：

一、指导思想。

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，落实精神文明建设中创建文明单位六条标准和浙江省公民道德教育实施纲要，围绕中心，服务大局，贴近实际，贴近生活，贴近群众，以现代文化为引领，以社会主义核心价值观体系为根本，大力加强职工思想道德建设，扎实推进精神文明建设工作，为实现医院跨越式发展和长治久安提供强有力的精神动力、智力支持和思想保证。

二、工作目标。

（一）积极稳妥推进青年志愿者活动。

青年志愿者是我院一支重要的人才队伍，县医院要充分发挥团支部和青年志愿者的作用，拓宽志愿者的服务渠道，积极开展好院内外的志愿者活动。组织志愿者队伍利用周六巴扎天，开展义诊活动；鼓励志愿者积极下乡开展援建工作和卫生下乡活动；组织好志愿者岗位奉献活动，积极为病人做好事实事；鼓励志愿者积极开展便民活动，为院内的绿化、美化做贡献。要通过“奉献他人，提升自己”的志愿者活动，为我院卫生事业的健康发展做出贡献，为“迎亚欧博览会、讲文明、树新风”活动呐喊助威。

（二）发挥好工会的作用，做好职工每月一星的评选活动。

通过职工每月一星的评选活动，提高职工的工作积极性和服务质量，积极推进职业道德和个人品德修养，构建和传承白求恩精神和南丁格尔精神，倡导为善、为德、为礼的良好风尚，形成群众评、评群众、群众学、学群众的氛围，以身边的先进人物的先进事迹激励、教育和鼓舞人，利用各种宣传形式大力宣传医院涌现出的先进人物，弘扬医疗卫生系统的正气。

（三）大力倡导文明新风。

要广泛开展“全民阅读我参与”活动，大兴读书学习之风，号召全院职工读好书，好读书，会读书，结合所学专业和工作需要，读一本提高境界志的书，看一本提高修养的书，学一本提高业务的书。医院各部门也要认真组织好各项学习培训活动，把个人学习与集体学习结合起来，把理论学习与提高业务水平结合起来，把理论与实践与大家交流结合起来，做到学以致用，学有所用。医院党政工青妇组织要鼓励职工投稿，交流读书心得，展示读书成果，营造全民读书的良好氛围。

（四）结合医院实际，开展好开源节流、节能减排活动。

医院工借助新病区建设之机，扎实开展好资源节约活动，大兴勤俭节约之风。全院各科室、各位职工都要积极做好节能减排工作，自觉挖掘潜力，从节约一滴水、一度电、一张纸、一粒粮开始，树立节约光荣，浪费可耻的思想，减少医院成本与支出。同时医院还要在新病区做好环保工作，更新污水处理设备，减少烟尘排放量，做好医疗废弃物的处理与焚烧，使医院环保工作达到国家规定的标准。

（五）继续推进优质护理示范工程和临床路径工作。

优质护理示范工程和临床路径工作是新兴的医疗服务工作，是要通过优质的服务提高病人的满意度，减轻病人的经济负担。医院要在去年的基础上，继续推进优质护理示范工程和临床路径工作，继续开通绿色生命通道，为我县实现跨越式发展和社会的安定团结做出应有的贡献。

（六）加大医院文化建设的工作力度。

医院党政办要下科室，到临床，及时掌握第一手资料，及时发现先进人物和先进事迹，发现亮点，通过宣传栏、黑板报、院报和信息简报及时宣传和报道医院的工作，宣传医护人员的奉献精神，把温宿县人民医院的医疗水平的发展、护理质量的提高告诉全县人民，让全县各族人民了解医院，关心医院，支持医院。医院党政工青妇组织要在各个中国传统节日开展好我们的节日活动，突出文化内涵，精心设计群众喜闻乐见、便于参与、乐于参与的活动载体，使职工在参与中享受愉悦、感知传统、陶冶情操，进一步激发广大群众参与传统节日的积极性和主动性，增强优秀传统文化的吸引力和感染力。