

# 医院护理人员全年计划

## 篇1：医院护理人员全年计划

护理工作已被人们誉为最辛苦，最细致和最崇高的事业。因为它可以充分体现出一所医院的综合质量。\*\*年，我院将护理工作继续发扬光大。特制定\*\*年护理人员工作计划如下：卫生事业是一项重要的社会公益事业，历来被社会所尊崇。发展卫生事业是人民生活质量改善的重要标志，是实现经济和社会可持续发展的重要保障。在医院的基础和业务建设发展到一定阶段的情况下，如何克服平台效应，寻找新的业务增长点，是我们必须面临的问题。\*\*年我院将继续以“三个代表”重要思想为指导思想，深入学习和贯彻党的十六大五中全会的方针政策，坚持“科技兴院”的发展战略，坚持“以病人为中心”的服务理念，与时俱进，按照\*\*卫生局《\*\*年实行目标管理考核工作的通知》(XX卫发[\*\*]17号)文件精神开展本年度的工作。今年我院将围绕狠抓医疗服务质量、加强疾病的控制和防疫、强化社区卫生服务。以“立足服务、突出特色、培养人才、发展专科、树立品牌”为重点来开展工作。

### 一、业务方面

去年我院的门诊收入和就诊人次较前一年度有所下降，为此院领导和职工特别开了座谈会，寻找不足点和新的发展点，吸取教训，总结经验，职工踊跃发言提出许多建议和意见，为了能让\*\*年度的业务收入较前一年度提高，我院对医疗工作作出如下打算：

1、加大分配方案的改革力度，完善自我激励机制。为了彻底破除目前的平均主义、大锅饭现象，进一步调动全院职工，特别是专业技术人员的积极性、主动性、创造性，不断提高全员工作效率，今年医院根据临床、医技各科室的实际需要和工作量情况，对医院分配方案进行较大的改革，按“全面核算、结余提成、多劳多得、优劳优酬”的原则制定分配方案，科室奖金从节余中提取，上不封顶，下不保底，将工作量、技术含量、风险、出勤情况、服务态度等要素作为分配依据，确定不同岗位的分配系数，加大向临床一线、技术骨干和关键岗位的倾斜力度，力求从根本上打破科室内干多干少一个样、干好干坏一个样、医生、护士和后勤服务人员一个样的大锅饭，使那些技术高、责任重、风险大、贡献多的职工获得应得的报酬，真正体现以人为本、重实绩、重贡献，向优秀人才和关键岗位倾斜的分配制度。

2、加快人才培养步伐，提升医院内涵，树立\*\*医院的品牌。医院竞争的核心就是学科的竞争，而学科竞争的实质是人才的竞争，人才培养是学科发展的根本，只有重视人才培养和梯队建设才能形成学科的优势。学科不仅代表着医院的水平和特色，决定着医院的竞争力和发展后劲，而且与医院的形象和声誉也密切相关。为了确保学科有优秀的学术带头人和合理的人才梯队，我院今年要继续根据学科发展需要选送学科骨干和优秀青年医师外出进修深造。儿科在我院是一块空白，而且也是利润点，我院计划派一名年轻医师进修儿科，派护士进修儿科护理，争取把儿科发展成为我院的特色专科。五官科在我院也是盲点，虽然不是收入的支撑点，但是为我镇老百姓提供方便的服务后，患者宣传我们，自然也就带动了其他业务的发展，因此，我院计划派一名医师进修五官科。今年，在工作计划中我院把人才队伍建设列入重点工作，在科室能

够安排开的情况下，还要派临床医师进修学习急症。妇产科是我院特色，为了能够为特色专科提供保障，我院还计划派B超室人员进修业务，派护士长学习护理部管理和护理工作的规范操作等。同时我院今年上报了化验、影像、护理等专业人员的需求计划，充实科室力量，把人员向高学历和专业化推进，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的新格局，全面提升医院的综合实力。

3、进一步调整医院收入结构，使医院经济健康快速发展。要使医院业务步入良性轨道，提高业务总收入的“含金量”是关键，还必须继续调整医院收入结构，控制药品占总收入比例，充分发挥治疗检查和功能科室的作用，使之趋于合理。今年医院还将加大对药品的控制力度，对超出药品比例的科室和个人将给予重罚，药品收入的比例要在去年的基础上下调2 - 3个百分点，力争使全年的药品收入比例控制在50%以内。

4、强化医疗环节质量控制，提高医疗质量，杜绝医疗事故发生。进一步健全质量管理组织，完善院、科二级质量控制网络和质量考核体系，严格质量管理制度。实施质量实时监控、定期评价、及时整改等综合措施，使其真正落到各项医疗工作、各个医疗岗位、各个诊疗环节之中。加强医疗文书书写的规范，提高病历内涵质量。病历质量反映了医院的医疗质量和管理水平。医疗文书书写作为质量管理的重点，要以抓好病历质量带动整个医疗工作。继续组织医务人员认真学习《医疗文书书写规范》、《处方管理办法》等规章制度，并进行培训和考核。把病案质量监控的重点放在环节质量监控上，强化病案书写者自我检查、科室病案质量小组监控、病案室监控和病案管理委员会监控措施。加大平时抽查力度，对抽查的结果，及时公布，按标准奖罚，同时每半年对全院住院医生病案进行检查评比并将结果通报全院。进一步加强医院感染的监控措施，按照医院感染规范要求，认真做好院内感染监测工作并按规定及时上报传染病疫情。加强法制教育，规范医疗行为，强化安全责任意识，进一步落实医疗安全责任制和责任追究制，切实防范医疗差错事故的发生。

5、进一步提高医疗服务质量，除医疗技术水平和医疗硬件设施外，还要更多地考虑病人满意度。我们要进一步树立“以病人为中心”的服务理念，不断推出新的便民服务措施，强化“人性化”服务，逐步引入宾馆式管理和人性化服务模式，开展专业导医和迎宾礼仪服务，开展窗口创优活动，努力提高服务水平，从每一个环节入手，从每一件小事做起，尽可能给病人以更多的人文关怀，为病人创造舒适、温馨的就医环境。

6、更新观念，改变营销策略，加强医院的自我宣传力度，提升医院的社会信誉度。随着医药卫生体制改革的深化，以及广大人民群众对医疗服务需求的不断提高，对医疗服务模式提出了新的挑战，我们要结合各临床医技科室的特点，特别是对新近引进的仪器设备和各科新开展的诊疗项目，通过信息栏、宣传栏、村广播、发放宣传单等多种渠道，宣传医院的特色和服务，让患者和社会充分认识医院，了解我院服务理念和服务措施的更新及转化，让更多的老百姓得到由此带来的实惠和方便。

7、规范后勤保障体系，降低医院运行成本。要采取各种有效措施，加强对水电后勤物资的管理，开源节流，实现低成本高效。

8、推行院务公开制度，自觉接受社会对医疗服务的监督。为进一步增强医疗服务工作透明度，让患者和群众享有医疗知情权和监督权，继续做好药品、诊疗项目及工作人员的上墙公示工作，自觉接受社会对医疗服务的监督。

9、加强硬件建设，改善就医环境，增强医院整体实力。今年崭新的妇产科住院楼将要投入使用，它凝聚着院领导和全体职工的心血和希望，我们要充分利用好这块资源，发挥妇产科特色的优势，用舒适的住院环境和人性化的服务来赢得患者的认可。

## 二、预防保健工作

1、在\*\*年护理工作计划中，我院加强计划免疫工作，按照预防接种规范门诊的要求开展工作。提高计划免疫接种质量和接种率，五苗接种率要达到95%以上，证册符合率达到了100%，每个月2次的下村查找流动儿童，各种报表及时、准确。继续加强预防接种管理制度，对接种儿童进行仔细询问核对，严格掌握疫苗的禁忌症，对不符合接种的儿童进行缓种，加强生物制品的管理，做好各类疫苗的领、用、存记录做到帐苗相符，严格掌握各疫苗存放的温度，坚持每日实事求是填写冰箱温度记录，严格执行安全注射操作规程，对各种疫苗实行分室接种，杜绝错种、漏种、重种，避免接种反应的发生。

2、加强传染病的预防管理。加大对突发公共卫生事件的处置力度，强化疾病预防控制体系建设，提高疾病防控能力，完善传染病制度建设。继续保持对“非典”和“禽流感”的高度警惕，落实药品、器械、防护用品和应急队伍、检查隔离区、发热门诊的应急准备，积极对医务人员进行业务培训，不断提高应对社会性公共卫生事件的急救防治能力，继续加强霍乱、鼠疫、疟疾、结核、麻疹等重点疾病的防治。在艾滋病的预防和控制上仍然坚持“政府领导，部门配合，社区参与，齐抓共管，综合防治”的指导方针。

3、在妇幼保健工作上，以开展孕产妇系统管理，推广新法接生为基础，以筛查高危，提高住院分娩率为重点，以降低孕产妇死亡率为目的，积极推广适宜技术和宣传急救知识，广泛开展各项妇幼保健工作。继续开展对孕产妇HIV的筛查工作。在儿童系统管理方面底册要填写规范，统计数据要准确，按时完成新生儿访视工作，婴幼儿各项筛查告知率要达到100%。

## 三、党风廉政建设

1、政治思想教育工作上，我们深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“三个代表”和“八荣八耻”重要思想为指导。围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，始终坚持救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义，坚持改革、发展和进步，以达到提高领导和职工的政治理论水平的目的。

2、行风建设自始至终都是医院各项工作的重点，行风建设是一项长期而艰巨的任务，它直接关系到党和政府在人民群众中的形象。卫生行业是“窗口”行业，是联系党和人民的纽带，因而坚持行风建设不放松有着十分重要的意义，医院要继续与职工都签订\*\*年医德医

风责任书，住院部与患者还要坚持签订“医患双方不赠送财务协议书”，并纳入病历管理。经常找重点科室和重点人谈话，杜绝发生医药购销中收受红包、回扣、开单提成等违规违纪行为。

3、精神文明建设方面，保持每个季度开展一次卫生下乡活动，向社会宣传卫生防病知识。继续在院内开展诚信科室和诚信个人的争创活动，并且与奖惩制度挂钩，提高职工的积极性，营造积极向上的局面。

4、在开展普法教育活动上，我院还要组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》等法律法规，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。同时还要开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

#### 四、医政工作

1、打击非法行医方面。当今，黑诊所不仅给人民群众的身体健康带来了极大的危害，也给我们医疗界带来了很大的负面影响。打击非法行医专项行动是一项社会系统工程，要从立党为公、执法为民的高度和讲政治、保稳定、促发展的高度，充分认识打击非法行医专项行动的重要性的紧迫性。今年我院还要充分发挥自己的职能作用，主动配合其他部门，严厉打击非法行医的行为，净化医疗服务市场，为人民群众的安全就医提供强有力保障。

2、在农村卫生所建设方面。农村卫生工作是建设社会主义新农村的重要内容，是保障广大农民健康，保护农业生产力，振兴农村经济和维护社会稳定的大事，是我国卫生工作的重点。党的十六大报告明确提出要建立适应新形势要求的卫生服务体系和医疗保健体系，着力改善农村医疗卫生状况，提高城乡居民的医疗保健水平的的光荣任务。推进农村社区卫生服务工作，构建新型农村卫生服务体系，是积极履行政府公共服务职能，为群众谋福利的德政工程、民心工程、实事工程。我院今年要按照《\*\*镇农村社区卫生服务工作的实施意见》的要求开展工作，做好乡村医生的合并和村卫生所建设的准备工作，落实六位一体和五统一。把乡村一体化管理和新型农村合作医疗两项工作做好，构建适应农村经济发展的新型区域性卫生保健网络。

3、药品集中招标采购方面。近年来，药价虚高的问题社会反响非常强烈。我院今年要将此项工作重视起来，坚决执行药品集中招标采购政策，配合卫生局将此项工作开展好，争取起到模范带头的作用。

#### 五、财务和物价管理工作。

加强医院财务管理，理顺财务关系今年我院继续认真贯彻财务管理方面的政策、法规及财务工作管理制度，进一步提高财务工作者的理论水平、业务能力、组织协调能力，做到科室核算及时准确，账簿设置齐全，会计科目准确、数字真实、凭证完整，装订整齐，建立科室收支明细帐。会计人员持证上岗，按照卫生局的要求足额提取各项基金，奖金发放控制在规定范围之内。严格执行物价政策，不出现乱收费，多收费的情况，收费项目要明码标价、统一上



墙，并且为病人提供各项清单。

## 六、完成上级机关布置的临时性工作任务

回顾过去、展望未来、在新的一年里，我们要紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围，高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，认真贯彻十六届三中、四中、五中全会精神，按照市委、市政府的部署，解放思想，实事求是，与时俱进，真抓实干，不断开创卫生改革与发展的新局面，为促进全市人民的身体健康和全面建设小康社会，为实现富裕、文明、生态、诚信的奋斗目标而努力。随着医疗卫生体制改革的不断深入，医疗卫生行业新的竞争格局基本形成。我们相信，在大家的共同努力下，XX医院的未来一定更加灿烂、辉煌！医院护理人员计划责任编辑：曾老师

## 篇2：医院护理人员全年计划

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

#### 3、基本技能考核：

属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识,提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状,各科室护士长组织学习专科知识,如遇开展新技术项目及特殊疑难病种,可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时,有计划的选送部分护士外出进修、学习,提高学术水平。

## 二:加强护理管理,提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班,主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养,当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流,每季组织护理质量交叉大检查,并召开护士长工作经验交流会,借鉴提高护理管理水平。

## 三、加强护理质量过程控制,确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系,尤其是需开发提高护士长发现问题,解决问题的能力,同时又要发挥科室质控小组的质管作用,明确各自的质控点,增强全员参与质量管理的意识,提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度,设立可追溯机制,护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见,发现护理工作的问题,提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写,从细节上抓起,加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度,定期进行护理记录缺陷分析与改进,增加出院病历的缺陷扣分权重,强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

## (四)加强护理过程中的安全管理:

1、继续加强护理安全三级监控管理,科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析,多从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,应吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人,追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强对护生的管理,明确带教老师的带教安全管理责任,杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识,平时加强对性能及安全性的

检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

#### 四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

#### 五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活.我们相信只要努力执行以上工作,我们在\*\*年中的工作中一定能取得好的成绩!

### 篇3：医院护理人员全年计划

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20\*\*年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将2010年工作计划归纳如下：

#### 一、主要工作目标：

- 1、严格无菌操作，输液反应率为零。
- 2、灭菌消毒合格率为100%。
- 3、药品、仪器设备及急救物品完好率100%。

- 4、年护理事故发生率为零。
- 5、基础护理理论知识考核成绩平均分 > 90分。
- 6、护理技术操作考核成绩平均分 > 90分。
- 7、静脉穿刺成功率 > 90%。
- 8、病人对护理工作满意度为 > 95%。
- 9、控制成本，提高收益。

## 二、保证措施：

1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度（附交接班制度、查对制度及各班护士职责），以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

5、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

6、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

## 三、药品的管理：

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报药械科处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药



需要，又避免积压。建立贵重药品交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

四、物品的管理，应以开源节流，控制成本为前提。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，如输液器、胶布、棉签等都应根据每天的输液人次适量准备，防止一次性医疗用品的流失。

3、留置针的管理，每使用1具都应登记，并记录操作者及使用患儿的姓名。封管费应写成静脉注射费由收费室收取。

五、在护士长领导下定期与不定期检查护理质量，督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进行护理技术考核、评比；急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能熟练掌握急救药品及器材的使用。

六、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在主任、护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。