

# 医院文化建设工作计划范本

## 篇1：医院文化建设工作计划范本

我们将高举中国特色的社会主义伟大旗帜，以十七大精神为指导，认真贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，加强队伍建设，牢固树立全心全意为病人效劳的思想；强化医疗平安意识，严防医疗过失和医疗纠纷；着力推进科技兴院、人才强院战略，不断增强医院综合实力；注重医院文化建设，增强职工凝聚力和战斗力；加快根底设施建设步伐，优化就医环境。在县委、县人民政府和卫生行政部门的正确领导下，我们将带着全院干部职工为××卫生事业开展作出应有的奉献！

一、坚持以人为本，狠抓队伍建设不断提高干部职工队伍素质是做好医疗工作的根本保证。因此，我们将把提高干部职工的素质教育放在首位，加强职工的政治理论学习和业务知识培训，进一步完善原有的规章制度，强化管理，以制度管人，努力做到管理出人才，管理出效益，管理出效率。

### 二、严格绩效考核标准，推动绩效工资和奖金分配制度改革

2021年我院开始实施绩效工资和奖金分配制度，已经取得了一定的成绩和经  
验，但还有诸多不够完善的地方，2021年我们将对绩效考核标准进一步修订，建立和完善岗位考核制度，进一步推进绩效工资和奖金分配制度改革。

### 三、强化医疗平安意识，严防医疗过失和医疗纠纷

1、突出重点，完善制度。根据医疗卫生制度、医疗行为标准和医疗技术标准及其操作规程等，完善有关制度，并编写出言简意赅、操作性强的有关条目，促使规章制度真正落到各项医疗工作、各个医疗岗位、各个诊疗环节之中，并建立相应的考评体系。

### 四、着力推进“科技兴院、人才强院”战略，不断提升医院的综合实力

1、根据当代医学技术开展方向和科室业务开展的实际需要，今年将对××科、××科等科室加大扶持力度，在人员和设备上重点投入，突出重点，开展强项，扶持特色。如，××科要上腹腔镜，科室人员要做好外出进修学习的准备；创造条件使一批学科带头人和业务骨干不断拓展医疗效劳领域，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的新格局，全面提升医院的综合实力。

六、继续抓好根底设施建设步伐，提供良好就医条件门诊综合楼国债建设工程小局部改造工程即将竣工，争取于春节前完成搬迁工作；另一国债工程手术楼已进行招投标，春节过后将开工兴建；高干病房楼、全院总体污水处理站等目前都正在紧张施工当中。院基建工程领导小组要加强检查催促，保证各工程顺利施工，高标准、严要求完成工程建设任务，为群众提供良好的就医条件。

## 七、继续深化医院文化建设，推动精神文明建设健康开展

1、鼓励职工积极参加各种有益身心的文体活动，在元旦、三

八、医师节、护士节等重大节日举行形式多样、内容丰富的文体活动；同时，积极组织职工参加上级或部门举办的各种活动，展现我院职工的精神风貌，增强职工的凝聚力。

2、继续配合上级部门搞好科技、文化、卫生“三下乡”活动。三月雷锋活动月、青年文明号统一行动日、六一儿童节、重阳节以及农忙时节等组织青年志愿者深入乡镇、社区、学校、敬老院等开展义诊咨询效劳活动，以此方式宣传医院、提升医院知名度。

3、鼓励职工间以各种方式进行相互交流，发扬团结互助精神，形成一人喜事大家贺，一人困难大家帮的健康融洽气氛；同时，认真组织职工参加社会公益事业，向社会弱势群体捐款捐物献爱心，树立医院在社会上的良好形象。

4、继续抓好文明单位、模范职工之家、青年文明号、巾帼文明岗等活动的创立工作，争取获得更高级别的荣誉称号。

八、业务指标拓宽效劳范围，增加业务工程，门诊量力争增长5%以上，住院人数增长8%以上，药品用量比率控制在40%以内；业务收入增长率保持在20%以上，再次实现新的突破

## 篇2：医院文化建设工作计划范本

### 一、建立医院文化建设管理组织

1、建立院级医院文化建设领导小组：其主要任务负责制订医院文化建设工作计划及负责计划的实施、落实，监督和指导下级医院文化建设小组的工作。

2、建立各科室医院文化建设小组：各科室由科主任、护士长及科员组成领导小组，主要配合院级计划的实施，负责科室的教育、监督、考核及上报工作。

### 二、加强宣传教育

医院文化建设不仅需要医院工作人员的积极参与和实践，还需要社会公众的广泛了解，特别是服务对象的认识，以及在认识的基础上给予认可、支持和监督。因此，要做好广泛的宣传工作，逐步树立医院文化服务形象。

1、成立医院文化建设宣传小组。

2、召开职工动员大会，宣传医院文化建设对医院生存、发展的重要性，教育广大职工进一步更新服务理念，以改进求适应，以改进求加强，以改进求发展。

- 3、改建、增设宣传窗，加强海报、黑板报的宣传力度。
- 4、对病人及家属进行宣传。
- 5、向社会群体宣传，如召开社会行风建设监督员会议，共青团组织上街宣传等。

### 三、加强服务知识学习与考核

加强医护人员职业道德素质，增强诚信服务意识，提高诚信服务水平。要视病人为“人”，视一切病人为自己的亲人，为一切病人提供亲情服务，做到态度和蔼、规范用语、文明用语、接待热心、诊断细心，护理服务如同贵宾，给病人以亲切温馨的感觉。

- 1、组织全院职工参加学习鞠强教授的医院管理及医务人员服务意识理论的录音光盘，分层次、分批次地进行学习，学习不迟到、不早退，认真做笔记。严格签到，对值班、有事不能参加学习或中途有事退出的人员参加下批次再学习，缺学人员一次扣奖金100元。
- 2、学习医院优质服务准则、医疗服务敬语、医疗服务忌语，资料印发给各科室，由科室领导小组组织科员进行学习。
- 3、学习结束后各科室开展讨论目前服务质量上存在的问题，提出整改措施，并书面总结交院办。
- 4、考核：安排7月份分批集中俱乐部对所学内容进行笔试。

### 四、调查病人满意度

有关统计学证明，一个不满意的服务对象，他会将这种不良感觉传给他的亲戚、朋友、邻居、同事影响而扩大到6人以上。5%的不满意度将会扩展到30%的不满意对象，这些不满意对象需要看病时就不会选择你的医疗机构。因此，为了更好地满足患者需要，需不定期开展病人满意度的调查，针对不满意问题给予分析、反馈、整改，力争满意度达95%以上。

1、住院病人满意度调查：由医院文化建设领导小组不定期挑选各病区住院时间较长的或将要出院的病人集中俱乐部进行满意度调查。

分两种形式：综合满意度调查；直接对医务人员个人的服务态度满意度调查。

2、门诊病人满意度调查：由医院文化建设领导小组不定期在门诊大厅设台对门诊病人进行满意度调查。

3、向社会人群调查：不定期召开社会行风建设监督员会议进行调查；共青团组织上街进行调查。

4、统计满意度：年累计综合满意度达95%以上的科室或满意度95%以上个人年终给予奖励，对满意度极低的科室与个人给予适当的处罚。

## 五、扬长避短，奖惩分明

大力提倡“一切以病人为中心”的服务理念，真正做到尊重病人，关爱病人、方便病人，给予温馨、贴心的服务，构建和谐健康的医患关系。

1、成立行风建设监督小组，对好人好事，或得到病人表扬的工作人员给予奖励；对服务态度差的，或与病人发生争执的工作人员给予惩罚。

2、职工服务质量考核：应用排序法对全院职工分层分科进行考核，根据情况设定项目不定期的进行考核。院领导考核中层干部，科主任、护士长考核科员，被考核者可以是同科室的，也可以是不同科室但工作上有联系的人员。统计考核结果，对考核项目排名在前的人员给予奖励。

3、重视病人投诉：除安全医疗事件向医务科投诉外，其他引起病人不满意的投诉由院办接待、登记、处理，并整理投诉事件交院行风建设监察小组讨论决定对当事人的处罚。

## 六、广泛征求意见，建设医院文化

医院文化建设是一项新的工作，需要广大职工及社会人士出谋划策，共同把这项工作搞得更好。

1、设置意见征求表，向广大职工征求有关医院文化建设工作的建议，及好人好事或不利于病人的行为。

2、向社会人群征求意见及建议。

## 七、开展公益性社区服务

1、组织院领导、医务科、护理部及病区医师、护士对出院病人进行家庭随访。

2、组织医务人员对老干部进行健康状况调查，并针对性地开展健康教育宣传活动。

3、组织医务人员到白溪敬老院给孤寡老人免费体检、健康宣教。

## 八、开展职工对干部的满意度调查

为了增强医院内部和谐，年终开展全院职工对中层以上管理人员的满意度调

查。

## 九、总结改进

开展工作中，不断地总结，把存在的问题向院务会、院周会反馈，讨论分析并提出整改措施，持续改进。

医院文化建设是一个长期的实践过程，只要我们共同努力，一年、三年、五年坚持不懈，我院的服务质量就一定会不断的提高，一定会得到社会的认可，我院一定会更好地向前发展。

## 篇3：医院文化建设工作计划范本

为进一步推进我院文化建设，促进医院持续健康和谐发展，根据上级要求，结合医院实际，我院文化建设实施方案如下：

### 一、指导思想

以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真践行社会主义核心价值观，围绕发展卫生事业、保障人民健康的中心任务，坚持以人为本，创新学习、创新管理、创新发展，努力建设具有丰富内涵和鲜明特色的医院文化体系，培育优良的医院精神，塑造良好医院形象，为推动医院持续健康发展提供坚强的思想政治保证和强有力的精神文化动力。

### 二、总体目标和基本内容

1) 医院文化建设总体目标：力争用五年左右的时间，基本建立起适应医疗卫生发展要求、遵循文化发展规律、符合医院发展战略、反映医院特色的文化体系。通过医院文化的创新和建设，内强素质，外塑形象，增强凝聚力，提高竞争力，实现医院文化与医院发展战略的和谐统一，医院发展与职工发展的和谐统一，医院文化优势与竞争优势的和谐统一，为医院的改革、发展、稳定提供强有力的文化支撑。

2) 医院文化建设基本内容：医院文化建设主要包括总结、提炼和培育鲜明的医院核心价值观和医院精神；结合医院发展战略，围绕以病人为中心，以质量为核心提炼各具特色、充满生机而又符合医院实际的管理理念；进一步完善医院制度，寓文化建设于制度之中，规范职工行为，提高管理效能；提高医疗服务质量，打造医院品牌，提升医院的知名度、信誉度，树立医院良好的品牌形象；营造良好的医院视觉环境和人文环境，充分发挥环境对医院物质文明和精神文明建设的载体作用和推动力；按照现代医院管理制度的要求，构建协调有力的领导体制和运行机制，不断提高医院文化建设水平。

### 三、基本原则

1) 坚持以人为本。坚持社会效益第一，不断提高服务质量，努力满足人民群众健康需求。充分调动全院职工的积极性和创造性，为人民群众提供安全、有效、优质、价廉的医疗卫生服务。

2) 坚持服务大局。紧紧围绕卫生改革与发展大局，确定不同时期医院文化建设的工作重点，凝聚人心，形成同心同德谋发展的强大合力，保证各项卫生工作任务顺利完成。

3) 坚持突出特色。从医院实际出发，突出医院服务特色和专业优势。思想上突出培养和建立卫生行业价值理念，制度上要建立和完

## 篇4：医院文化建设工作计划范本

为切实抓好医院20xx年精神文明单位创建工作，进一步推动“三个文明”建设，不断把文明创建工作引向深入，现结合我院实际，制定工作计划如下：

### 一，指导思想

以科学发展观和党的十八大精神为指导，全面贯彻落实精神文明建设中创建文明单位六条标准和长春市公民道德教育实施纲要，以科学发展观强化医院“以人为本”的服务理念，创新服务模式，创新服务机制，大力宏扬“重德敬业，求实创新”的医院精神，努力构建和谐社会环境，不断提高服务质量，改善服务态度，提升社会群众满意度。

### 二，工作目标：

确保顺利完成20xx年工作任务，争创吉林省健康慈善医院，深入开展长春市精神文明建设和“医药回扣专项治理年”活动，巩固慈善文明单位创建成果。通过扎实有效的创建活动，进一步增强全院干部职工的文明意识，敬业意识，法制意识，激发全院干部职工“爱医院，爱岗位，爱病人”的热情，塑造医院良好文明形象，并以新医改实施和等级医院评审为契机，进一步完善医院绩效管理，提升医疗质量和服务质量，优化医院环境，做到硬件软件一起抓，两个效益一起上，以饱满的工作热情和崭新的精神面貌，促进医院跨越式发展，力争将医院建设成服务一流，质量一流，设施一流，环境一流，人才一流，管理一流的二级甲等综合性医院。

### 三，主要任务：

(一) 围绕“医药回扣专项治理年”活动，不断加强思想道德和行业作风建设

1、以思想作风建设为重点，进一步加强医院党政领导班子和党员，干部队伍建设。通过继续贯彻学习实践科学发展观和党的学习活动，提高领导干部的政治理论和管理水平；加强管理队伍的廉政教育和作风建设，打造廉洁勤政的干部队伍；加强对党员的教育管理，积极发挥党员在文明创建中的先锋模范作用。干部队伍是医院三个文明建设的骨干力量，要高度重视文明创建工作，牢固树立文明创建意识，按照市级文明创建实施规划，落实创建措施，把精神文明

创建工作渗透到日常工作中去，在完成精神文明创建任务中发挥中坚作用。

2、加强职工的思想政治和职业道德教育。利用职工文明学习开展正确的人生观，职业观，道德观教育，弘扬正气，廉洁行医，切实从病人利益出发，爱岗敬业。以增强责任意识，服务意识，岗位意识为重点，丰富和深化医德建设的内涵，提升医务人员精神文明素质，树立良好的卫生行业形象。通过树立先进典型，大力弘扬高尚的医德风范，带动整个职工队伍的医德建设。

3、加强行风监督机制建设。定期召开行风监督员会议，完善医德考评管理，通过问卷调查，意见箱意见本，公布监督电话，完善投诉处理机制，及时查处违反行风行为。严格执行药品，设备招标采购制度，开展处方点评管理，公布药品用量排序，实行前几位药品限量或停用政策，完善购销领域不正之风防范机制。

## （二）加强业务学习和人才培养，提高医疗技术水平

1、开展定期的业务集中培训，各科室每月开展以业务讲课，疾病查房，病历讨论的业务学习，定期邀请专家来院讲座培训，提高医务人员业务知识水平。

2、继续加强医务人员的继续教育和学历教育，有计划选派医疗骨干到上级医院进修。

3、加强新员工和低年资员工的岗位技能培训，开展岗位练兵活动和操作比武。

4、举办法律法规知识讲座和知识竞赛，提高职工依法行医水平，保障医疗安全。

## （三）优化服务管理，改善就医环境

1、加强服务流程优化的研究，合理调配资源，简化服务流程，缩短就诊等候时间，改进服务质量。

2、加强软硬件投入，加强医院信息系统建设，缓解看病难问题。

3、开展便民措施，加强绿色通道管理，建立优质服务体系。

4、认真做好爱国卫生运动，美化环境，开展人性化护理，为病人提供舒适的就医环境。

5、加强治安管理和安全管理，保障病人人身和财产安全。

## （四）加强医院内涵管理建设

- 1、继续完善医院绩效管理方案，促进医院综合实力提升。
- 2、实施临床路径试点，规范诊疗行为，提升医疗质量。
- 3、推行电子病历，提高工作效率。

(五) 注重医院文化建设。加强医院文明细胞创建，充分发挥工，青，妇等团体的作用，开展文体活动，积极争创青年文明号，巾帼示范岗，优秀护士，优秀党员的评比活动。组织职工外出旅游参观学习。通过各种有意义的活动来激发职工的创造性和主观能动性。达到增强团结，增强团队精神和凝聚力，保障医院的健康发展。

(六) 注重爱心培育，开展扶贫帮困活动。继续做好卫生下乡和送医进社区活动，加强志愿者服务队的管理，定期开展进社区志愿为民服务活动，开展形式多样的公益性活动，为群众做好卫生健康宣教，医疗义诊，健康体检等活动;继续开展每年一次的结对慰问活动。

(七) 不断强化精神文明建设的组织领导。按照市级文明单位创建实施规范，把精神文明建设工作列入重点议事日程，做到创建工作持续化，常态化，从而有效地推动精神文明建设。主动参与文明省城，美丽乡村创建工作，开展文明结对共建和警民共建活动，使整个创建工作深入持久地开展。

在新的一年里扎实推进各项工作的落实，努力学习实践科学发展观，把群众满意与否作为检验精神文明建设的标准，持之以恒推动医院全面进步。