

## 医院年度工作计划（组合6篇）

### 篇1：医院年度工作计划

为深入开展全民健康生活方式行动、巩固无烟医院成果，满足人民群众对健康知识的需求，促进医院对健康的广泛支持，依据《20\_\_\_\_年\_\_\_\_区健康教育与健康促进工作计划》(涪健教发[20\_\_\_\_]1号)文件精神，为了确保健康教育工作的顺利开展和取得良好效果，特制定本工作计划。

#### 一、目标任务

(一)开展医护人员健康教育知识及技能培训2次。

(二)开展健康教育、健康促进、健康询问等公益性活动10次/年以上。

(三)出版健康教育专栏共150期。

(四)住院病人健康教育普及率达100%、患者及陪护人员相关疾病自我保健知识知晓率在87%以上。

(五)与涪陵人民广播电台联办《生活小提示》节目365期。

(六)达到“无烟卫生计生系统评分标准”。

(七)完成\_\_\_\_区健康教育所临时指定的其它健康工作任务。

#### 二、实施方法

##### (一)强化组织管理、落实职责

充分发挥“医院—预防保健科—病房”三级健康教育网络作用，扎实开展健康教育活动的。

##### (二)工作内容

###### 1、提高医护人员健康教育知识及技能

充分发挥医院信息网络作用，通过oa网每半年开展一次全院医务人员开展健康教育知识及技能培训。

###### 2、开展丰富多样的健康教育活动的

(1)开展健康教育、健康促进、健康询问等公益性活动。

结合卫生节日、送医下乡、志愿者服务等活动开展义诊宣扬。

开展健康询问工作：与涪风论坛联办“医疗健康保健”版块，党办联系各科完成网络健康询问。

与涪陵人民广播电台联办《生活小提示》栏目，预防保健科依据季节提供资料，每天播出健康宣教知识。

### (2)发挥健康教育专栏作用

门诊部大厅等公共区域健康教育专栏，依据疾病流行季节每2个月更换一期。各病区及医技科室健康教育专栏依据专科特色每季度更换一期。

### (3)发挥健康教育处方作用

门急诊系统：

门急诊部：充分利用“健康教育处方栏”发放健康教育处方。

体检部：针对体检结果，发放性格化健康教育处方。

住院部：各科室依据专科疾病状况，通过健康教育处方栏/架，为病人和陪护提供健康教育处方。

(4)各临床、医技科室医务人员在病人诊疗的各个环节采用医患谈话、举办专题讲座等方式，对患者及陪护提供针对性的健康知识。

(5)巩固区级“无烟医院”成果：仔细开展戒烟门诊及对有吸烟史的住院患者戒烟健康教育工作，制造医院无烟环境，努力达到无烟卫生计生系统工作目标。

### (三)考核方法

根据《\_\_\_\_市涪陵中心医院健康教育工作考核细则》及《\_\_\_\_市涪陵中心医院控烟工作奖惩制度》进行考核。

## 篇2：医院年度工作计划

### 一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象已经从单纯的患者扩大到患者家属、医疗、后勤和设备人员。所有护理人员每周至少前往相关部门一次，加强与医生的沟通，收集患者信息，获得理解、信任和支持，更好地配合治疗和护理工作。

2、护理工作的性质从药物治疗护理延伸到患者身心的整体护理。时刻为患者

着想，主动做好患者的心理护理工作。改善服务态度，保证为患者服务的护理工作状态，满足患者的一切合理需求，满意度达到95%以上。

3、采用早会、护士例会、护理查房等形式，增强护士的服务意识，积极服务，热情接待，积极介绍情况。要做到四轻。所有的护理和治疗操作都应该受到病人的欢迎，应该使用鼓励的语言，动作轻柔,让病人感觉像亲人一样温暖。

4、制定严格的部门规章制度和奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，对反复出现的问题提出整改建议，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达到100%。严格执行无菌操作技术，及时纠正违反无菌原则的人和事，防止医院感染。

6、急救药品及设备的完整性100%,交班时应仔细检查，接受急救的患者应能迅速、灵活、熟练地配合抢救。

7、合理收费，如有疑问和争议及时检查和处理，定期检查和接收部门内的医疗和办公用品，减少浪费和损失。医疗设备的维护由专人负责，充分了解设备的性能和使用情况，保证临床正常运行。

## 二、加强护士修养，树立“天使”形象

1、加强基础知识专业知识和专业技术培训，要求人人掌握心电图仪、心电监护仪和除颤器技术。

2、护士长要提高思想政治素质，学习文化科学、专业实践和科学的管理知识，加强护理管理的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和质量。

3、转变服务理念，提高服务态度。任何人在任何情况下都不能逃避责任。推行“一对一全程服务”

4、为每位护士创造学习机会。护士通过医院网络听课、参加自学等多种方式，不断接受新概念、新知识、新方法，掌握护理发展趋势，提高护理能力和水平。

## 三、做好护理教学工作

1、精心组织部门内的小型讲座，包括“三基础”理论和操作培训。熟练配合新技术的开发。调动护士积极性，鼓励开发新技术新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室人员少、新人多的情况，我科将把安全目标教育放在首位，组织认真学习十大安全目标和医院核心制度、工作制度。”示范工程”印发的相关文件和规范将作为护士岗前培训、业务讲座和护士培训的内容之一。

3、继续开展护士分层管理试点，提高基础护理质量，提高护理服务水平。

四、建立健全绩效考核激励机制，调动护士工作积极性

病房护士绩效分配原则：按等级分配、按工作分配、多工作、多报酬、公平。  
配置依据：岗位职责、技术、劳动复杂程度和风险承受程度；工作质量；工作数量；患者满意度等。努力提高部门绩效收入。

### 篇3：医院年度工作计划

一、20\_\_年工作计划

1、加强支部建设，党支部已成立了五年，支委们都是流动党员，且年龄偏大，现我院在册党员3名，流动党员27名，将进行换届选举，将组成以在册党员、年青党员和流动党员的新的支部委员会。

2、探索与行政工作相结合的方式，更好地配合医院的大政方针，促进医院的医疗、服务和经济效益的全面发展。

3、认真完成区卫生局领导安排的一系列工作任务。

4、在党员中开展为建设美丽学府作贡献的活动，增强服务意识，学习新技能，开展新业务，比比看谁的患者口碑好，谁在岗位发挥的作用大。

5、做好党员发展工作，特别是帮助年青人加入党组织。

6、加强帮助共青团的建设工作，青年人是我院的生力军，让共青团组织好我院的青年们发挥他们的聪明才智体现出他们的正能量，与学府一起成长。

二、20\_\_年上半年工作

1、支部委员经常碰头商量支部工作，正式召开支委会三次，为今年支部工作按阶段性的安排。

2、因我院的人员流动大，清理医院现有的在册党员和流动党员并重新登记。

3、今年是我院转型的一年，共产党员多为科室的主任及骨干，支部要求党员积极配合医院。特别是在此次开展我为医院发展献计策金点子活动作为评选优秀共产党员的条件之一。

4、对现有积极分子进行排队，对他们进行严格要求，上半年讲党课一次。现有参加了党校学习已有四人，准备今年发展一名。（需要上级党组织给指标）

5、为庆祝党诞生九十五周年：

(1) 支部决定评选优秀共产党员，支部文件已发，并请医院全体员工参与，在中层干部会上进行评选，在七一前进行表彰。

(2) 参观遵义会址，重温党的历史，此活动正在安排中。

6、今年五四青年节，党支部配合团支部共同在\_\_区小区进行义诊活动，接待群众一百余人，收到好的效果，简报已传至区团委。

7、支部在学府医院微信群中发了正能量、励志性的微信数十条。

## 篇4：医院年度工作计划

20XX年已然过去，医院在高层领导和全体员工的努力工作下，圆满完成了年初既定任务和目标。山不厌高，海不厌深，为追求更好更高的目标，现就下一年度的工作计划报告如下：

一、首先在管理上加大力度，以服务于医院大局为指导思想，做好全院职工的思想工作。积极开展职工大会，关心员工的成长，多组织集体活动(如旅游等)，增强凝聚力，加强员工的爱院护院意识，使医院真正成为一个同气连枝的奋斗的整体。

二、一如既往的把医疗安全质量放在工作的首位，完善医师查房制度、会诊制度，加强科室内的业务学习及病历书写质量。各科室必须保证每月有一次业务学习，由办公室进行监督记录。同时开展病案讨论工作。护理部将实行定期业务考试制度，对培训加大力度。

三、医院服务态度是一个永恒的话题。作为一个服务行业，谁的工作做的细致，谁的服务更令群众满意是在竞争中立于不败之地法宝。因此，把抓服务态度放在一个新的工作高度，经常地在工作中、会议上耳提面命的讲解态度的重要性，培养换位思考能力。要求每一位医护人员做到治疗一个病人、满意一个病人，让医院在周围附近的老百姓心中有一个良好的口碑。同时发挥办公室监管职能，对破坏医德医风、违规违纪的行为进行严厉的处罚。

四、提升医护人员业务素质是医院发展的源动力。加强与上级医院的联系，不断提高自身业务技术水平。积极组织医护人员到上级医院进修学习是一种有效的途径，本年度计划选派人数要达6人次以上。做好人才梯队建设，培养全面的高素质人才。同时探讨稳定医疗队伍的切实可行的措施，多关心下层员工利益。根据目前实际情况，在内外儿科内部试实行末位淘汰制，以增强员工工作的积极性。同时对妇产科提出业务收入比往年增长10%的要求。

五、及时更新医疗设备是紧跟时代潮流的关键。医院拟计划在购置2辆全新救护车的基礎上添置医疗设备。其中包括妇产科增设母婴监护仪、脐血流分析仪;医技科添置全自动生化仪、更新放射科X光线机。引进一些临床比较需要，而风险系数相对较低的检查项目，如化验室的BV(细菌性阴道病)、检测排卵等化验项目。提高仪器利用率，大力开展微量元素检测项目。

六、继续做好新农合报账工作，强化“以病人为中心”的服务理念，构建和谐医患关系。规范程序，提高工作效率，给患者提供最优质的服务。加大新农合宣传工作，把新农合相关制度做成宣传牌挂在醒目的地方，及时更新住院病人补助情况公示。

七、加强药房管理工作，做好药品计划，杜绝出现断药、缺药的情况。同时提升服务态度，认真耐心地指导患者用药、用量。

八、财务科在会计核算上要完善收入、完善利润预测。加强进货成本监督，加强物流周转次数，有效控制资金利用率。加强配合医院领导的决策，对固定资产的结构进行有效的分类、整理出重复可退出的设备进行清理。

九、领导办公室积极做好广告宣传工作，扩大《黄金医院报》的影响力。督促其做好监管纪律、接待信访投诉、搞好网站管理等常规性工作。

## 篇5：医院年度工作计划

×年是“十五”规划第三个年头，在专科医院的基础和业务建设发展到一定阶段的情况下，如何克服平台效应，寻找新的业务增长点，是我们必须面临的问题。为了进一步统一思想，明确目标，现就全年医院工作计划如下：

一、围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合卫生系统的行业特征，脚踏实地地做好本职工作。

认真学习，深入贯彻“十六大”精神，围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合本行业特征，制定确实可行的医院发展计划是我们义不容辞的责任。

以“三个代表”重要思想为指南，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好本职工作是统览今年医院工作全局的指导思想。

二、提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，全面提高员工的人文素质。

要提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。

要使广大职工深刻地认识到：人文素质的缺陷已经成为制约医院发展的最大障碍，全面提高员工的人文素质是改善和提高医疗质量的基础和前提。

三、主动适应市场和社会、群众的需求，改变营销观念和服务模式。重塑自身形象，提高医院竞争力。

随着经济的发展和社会的文明进步，人们对生命相关行业的服务理念和服

务模式，提出了更高的要求，医疗质量的内涵也随之大大地拓展，它不仅局限于疗效和安全问题，而是包括了提供医疗服务的全过程和结果。因此，改变服务模式，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程，应成为医院的主流文化和主流思想。时机成熟时，医院拟设立“客户服务中心”，负责协调病人就诊前、就诊中和就诊后的各项工作。

行风整顿建设要调整思路，选准切入点，变被动挨打为主动融入医疗质量监控的全过程，从重塑自身形象，提高医院竞争力的高度去认识问题、解决问题。结合综治和爱卫、创卫工作，努力营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。遵纪守法，继续做好计划生育工作，亦是医院今年工作的重要内容。

要更新观念，改变营销策略，加强医院的自我宣传，特别是“妇幼保健机构”的宣传、报道工作。要结合妇幼保健机构的职能，选择形式多样的营销策略，让全市人民群众了解我们的工作、技术和服务内容。必要时医院设立“市场营销部”，专门负责此项工作。

四、按“一、三、五、七”构想，扎实推进学科、专业建设，为医院新一轮的发展奠定良好的基础。

“一、三、五、七”构想的主要内容是：在三年内几个主要学科的学术水平和危重疑难病号在泉州市区所占的市场份额。其中，小儿外科——一枝独秀，妇产科——三足鼎立，眼科——半壁江山，小儿内科——七分天下。

几个特色专业，如儿童保健、哮喘及等应充分挖掘潜力，发挥专科优势，为医院新一轮发展寻找新的经济增长点。要积极创造条件开展乳腺外科业务。

配合学科建设，相应的辅助医技科室的人才引进及科室业务建设亦要进一步加强，特别是几个新增辅助的医技项目，要加大宣传力度，在提高疾病确诊率的同时，提高设备的利用率。

五、继续发扬勇于改革、探索、创新的办院作风，力争经济增长保持稳定的势头，使“改革”、“发展”、“稳定”三者达到有机的统一。

更继续发扬勇于改革、创新的办院作风，争取在扩大外延服??，盘活卫生资源、改变经营理念、加强成本核算和拉开奖金档次等方面有所突破、有所创新。力争全院年收入增长，至少收入总额不少于万元。

要彻底解决制约医院发展的瓶颈。应多方、积极筹集资金，建设妇外科大楼。工程进度争取年底封顶，并完成外装修。

总之，回首过去，一个专科医院从无到有、从小到大，发展到今天，成绩来之不易，这是全体医护人员共同努力的结晶。如果说要总结一点经验的话，扎实抓好医疗护理质量是我们的“立院之本”；大胆改革、开拓、创新，是我们的“兴院之路”；但是，展望未来，医院发展到一定的规模和格局，基数已逐渐增大，要继续保持原来的增长幅度，有很大的困难。

今后的“强院之策”路在何方，值得大家深思和探索。我想，“全面提高员工的人文素质，调动一切积极因素，依靠群众，放手让一切劳动、知识、技术、管理的活力竞相迸发”，是我们的“强院之策”。我们相信，在大家的共同努力下，儿童医院妇幼保健院的未来一定更加灿烂、辉煌！

## 篇6：医院年度工作计划

为了提高医院的医疗质量和医疗安全，减少疾病的传播，控制医院感染的爆发和流行，必要要加强医院感染的管理，现制订出XX年医院感染管理工作计划。

一、进一步完善医院感染控制的制度和措施，继续按照“二甲”医院评审的要求检查其制度和措施的落实情况，对手术室、供应室、产房、内镜、小儿科、口腔科、检验科、血透室等重点部门进行感染质量督查，并协助做好院感控制工作，预防和控制院内感染的爆发和流行，并定期对全院各科室的医院感染环节质量进行检查和考核。

二、加强院内感染知识的培训，并通过各种形式对全院的工作人员进行院感知识的培训，要让工作人员了解和重视医院感染管理的重要性和必要性，学习医院感染的有关标准及法律、法规，掌握消毒，灭菌、无菌技术的概念和操作及医院感染的预防控制等知识，并组织工作人员院感知识考试1-2次。

三、认真的做好医院感染的各项监测管理工作，包括环境、空气、无菌物品等的卫生监测和效果评价，每月抽查重点科室如手术室、供应室、产房等的卫生学监测，督促科室做好消毒灭菌隔离等工作，每半年对全院各科室的紫外线灯管的照射强度进行监测和效果评价，对不合格、达不到消毒的灯管和消毒剂督促及时更换，对新购入的灯管进行强度监测，合格的产品才可以投入科室使用

四、每月对全院各科的院内感染病例进行统计和汇总，督促临床科室对院内感染病例的报告和汇总，定期下科室了解情况，抽查病历进行漏报调查，对全院的院内感染情况进行分析汇总，及时向院长及主管院长汇报，每季度向全院各科通报反馈，每月对门诊处方进行抽查，查看抗生素使用情况，并计算出使用率。

五、继续加强对医疗废物的管理，经常下科室进行检查督促医疗废物的收集，分类和运送的规范性。按照《医疗废物管理条例》等法规中规定的要求进行医疗废物的规范处理。