

医院肿瘤内科护理工作计划 (精选6篇)

篇1：医院肿瘤内科护理工作计划

为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，肿瘤科制定了2015年“优质护理服务”工作计划。该计划以科学发展观为指导，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

一、指导思想

肿瘤科将全面实施“优质护理服务”的工作方案，深化“以病人为中心”的服务理念，为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、全面提升职业素质、优化护理服务

(1) 加强基础理论知识的培训，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2) 提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(3) 加强护理专业技术操作培训，建立培训机制，有计划地对护士进行技能操作培训，要求每人完成技能操作的培训与考核，夯实基本功底。

(4) 健全肿瘤科紧急情况下护理人员调配预案，组织护理人员进行急救及抢救工作演练，确保抢救时能够在最短的时间内使患者得到及时抢救。

(5) 采取各种形式的学习培训，提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情的能力、落实护理措施及床边工作制，降低呼叫次数，提高病人满意度。

2、加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理，建立并完善护理流程及管理评价程序，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差

错、护理不良事件的原因分析讨论，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理，每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历管理等方面进行检查，确保护理安全和护理质量。

以上是我们肿瘤内科护理工作计划，我们将以实际行动来落实这些措施，为患者提供更加优质的护理服务。

篇2：医院肿瘤内科护理工作计划

2013年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，消化肿瘤内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心。同时，结合科室的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩。现将2013年护理工作做如下总结：

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度、应急预案及抢救药品目录。
- 5、每个护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核。

二、注重服务细节，提高病人满意度

1、坚持了“以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务”的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬和锦旗，同时对满意度调查中存在的问题及时提出了整改措施。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

4、深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教、黑板报宣传

, 让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗、护理及自我保健常识等知识。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每月护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，每个护士都能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正。每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对功能障碍病人提供安全有效的防护措施；落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人；落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。2013年全年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“五定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、加强了院内感染管理，严格执行了消毒隔离制度。

按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。科室坚持了每月定期对病区、治疗室的空气培养，也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持“84”消毒液拖地每日二次，病房内定期用“84”消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

八、工作中还存在很多不足：

- 1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不戴口罩的现象，一次性无菌物

品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我科急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

九、明年展望

我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：

1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平；

2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；

3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务；

4、成立康复护理小组，减少因脑梗塞所致的致残率，提高脑梗塞患者的生活质量。

5、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

6、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务好、质量好的护理团队。

7、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

篇3：医院肿瘤内科护理工作计划

在2024年的肿瘤内科工作中，我们将继续致力于提供高质量的癌症治疗和护理，同时不断推动肿瘤医学领域的创新和发展。以下是我们2024年的工作计划：

一、加强临床诊疗能力

1. 引进先进的诊疗技术：我们将投资于最新的肿瘤诊断和治疗设备，如基因测序仪、精准放疗系统等，以提高诊断准确性和治疗效果。

2. 优化诊疗流程：通过信息化系统的升级，实现患者诊疗信息的实时共享，优化挂号、就诊、检查、治疗等流程，提升患者的就医体验。

3. 加强多学科协作：推动肿瘤内科、外科、放疗科、影像科等科室的协作，实施多学科会诊（MDT）模式，为患者提供个体化的综合治疗方案。

二、提升科研创新能力

1.支持临床研究：鼓励医生参与国内外临床研究项目，特别关注免疫治疗、靶向治疗、个体化治疗等新兴领域，推动新药和治疗方法的研发和应用。

2.建立科研合作：与国内外高校、研究机构建立长期合作关系，共同开展基础研究和转化医学研究，将科研成果迅速转化为临床应用。

3.培养科研人才：提供医生和科研人员的专业培训机会，支持他们参加国内外学术会议和交流活动，提升科研能力和学术水平。

三、强化患者关怀和服务

1.心理健康支持：提供专业的心理指导和咨询服务，帮助患者及其家属应对癌症带来的心理压力和情绪问题。

2.营养和康复指导：与营养师和康复师合作，为患者制定个性化的营养计划和康复方案，促进患者的身体康复。

3.患者教育：定期举办患者教育讲座和健康知识普及活动，帮助患者了解癌症知识、治疗方法和自我管理技能。

四、推动肿瘤预防与早期筛查

1.公众教育：通过媒体、社区活动等多种渠道，向公众宣传肿瘤预防的重要性，普及健康生活方式和早期筛查知识。

2.高危人群筛查：与社区合作，针对高危人群开展有针对性的肿瘤筛查项目，早期发现和干预肿瘤病变。

3.疫苗接种：推广人乳头瘤病毒（HPV）疫苗等肿瘤相关疫苗的接种，降低特定类型肿瘤的发病率。

五、优化医院管理和质量控制

1.信息化建设：进一步推进医院信息化的深度应用，实现医疗数据的全流程管理，提升医院运营效率和医疗服务质量。

2.质量监控体系：建立完善的质量监控体系，定期对医疗质量进行评估和改进，确保患者安全和服务质量。

3.持续专业发展：定期组织医生进行专业技能培训和考核，保持医疗团队的专业水平和行业竞争力。

在2024年，我们将不忘初心，坚持以患者为中心，不断提高医疗质量和服务水平，为肿瘤患者提供更加精准、高效和温暖的医疗服务。

篇4：医院肿瘤内科护理工作计划

在2024年的肿瘤内科护理工作中，我们将继续致力于提供高质量的护理服务，确保患者在治疗过程中得到全面的身心支持。以下是我们2024年的工作计划：

一、专业能力提升

1. 定期组织护理人员参加肿瘤治疗新进展的培训，确保护理团队的知识更新与医疗团队同步。

2. 鼓励护理人员参与科研项目，提升护理专业的学术水平。

3. 实施个案护理讨论会，针对复杂病例进行深入分析，提高护理人员的临床决策能力。

二、患者关怀与支持

1. 建立患者支持小组，提供心理辅导和社交机会，减轻患者的孤独感和心理压力。

2. 开展疼痛管理项目，为患者提供个性化的疼痛管理方案，提高生活质量。

3. 推行营养支持计划，与营养师合作，为患者提供营养咨询和饮食指导。

三、质量改进

1. 实施标准化护理流程，提高护理服务的效率和质量。

2. 定期进行护理质量评估，根据评估结果进行持续改进。

3. 建立患者满意度调查机制，及时了解和解决患者的需求和问题。

四、团队协作

1. 加强与医疗团队的沟通和协作，确保治疗方案的顺利执行。

2. 定期举行多学科团队会议，讨论复杂病例的治疗策略。

3. 推行跨部门合作，与社工、志愿者等部门共同为患者提供全面支持。

五、健康教育

- 1.提供肿瘤预防的健康教育讲座，提高公众对肿瘤的认识和预防意识。
- 2.针对患者和家属，开展疾病知识教育，帮助他们更好地理解 and 配合治疗。
- 3.利用新媒体平台，如微信公众号和短视频平台，传播肿瘤护理知识。

六、应急管理

- 1.制定应急预案，确保在紧急情况下能够迅速响应和处理。
- 2.定期组织应急演练，提高护理人员的应急处理能力。
- 3.加强与医院相关部门的沟通，确保应急物资和设备的充足供应。

七、数据管理与信息安全

- 1.完善患者信息管理系统，确保数据的准确性和及时性。
- 2.加强信息安全培训，确保患者信息的安全性和隐私性。
- 3.利用数据分析技术，优化护理流程和资源配置。

八、成本控制

- 1.合理规划物资采购，降低库存成本。
- 2.优化人力资源配置，提高工作效率。
- 3.实施节能减排措施，降低运营成本。

九、评估与反馈

- 1.定期进行护理工作评估，分析成效和不足。
- 2.收集患者和家属的反馈意见，持续改进护理服务。
- 3.参与国内外护理质量评估项目，获取外部评价和建议。

通过上述计划，我们相信2024年的肿瘤内科护理工作将更加完善，能够更好地满足患者的需求，提高治疗效果和生活质量。我们将不断努力，为患者提供更加专业、温馨和高效的护理服务。

篇5：医院肿瘤内科护理工作计划

一、深化优质护理服务，提升护理内涵

1、继续落实责任包干制的整体护理，优化APN弹性排班，忙时增加上班护理人员，闲时轮休。

2、制定入院时、住院期间、手术前、手术后、出院时护理服务流程和健康教育，责任护士为病人提供连续、全程的无缝隙服务，切实做好优质护理服务。

3、加强护士日常礼仪培训，如电话礼仪、接待礼仪等，进一步规范床头交接班，与病人有效沟通，了解患者生理、心理需求，护高护理服务质量。

4、提高晨间、午间、晚间护理质量，以《优质护理服务评价细则》、《基础护理服务工作规范》为准则，按照分级护理要求，切实落实口腔护理、皮肤护理等基础护理，不断提高病人满意度。

5、每月发放护理满意度调查表，运用PDCA方法，对工作中的不足之处及时改进，为病人提供更优质的护理服务。

6、继续对出院病人进行电话回访,回访率达到95%以上。对特殊病人及肠造口病人，回访率达100%，并对其进行持续跟踪回访。

二、加强护理安全管理，保障患者安全

1、认真学习并落实护理核心制度，并运用到实际工作中。

2、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在交接班时对上述病人做为交接班的重点，对病人现存的和潜在的护理风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

3、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书中存在的问题，记录要“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如错别字、前后矛盾、与医生记录不一致等，使护理记录标准化和规范化。

4、加强重点环节管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5、培养护士的应急能力，每月开展护理应急预案演练，如输血、输液反应、药物渗漏、突发停电等，进行回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

三、加强护士在职教育，提高护理人员综合素质

1、制定学习计划，按层级不同，分别进行基础理论与操作培训，每月进行理论考试和操作考核。

2、落实周三学习日，通过护士轮流授课、专科护士授课、请医生授课等形式更新知识和技能，强化相关知识的掌握，提高专业素质。

3、选派伤口造口专科护士参加院外学习培训，负责科内护士肠造口专科培训、考核，确保每个人均熟练掌握肠造口护理技术。

3、选派护理人员进修学习PICC护理、CVC护理技术、危重病人护理技术，提高危重病人护理水平。

四、加强护理质量控制，促进护理质量持续改进

1、学习《湖北省护理质量标准》，以此为蓝本，制定普外科专科护理质量评价标准、专科护理质量检查单、周质量控制检查单，通过科内二级质量控制体系，对科内护理质量进行监督，发现的问题及时分析、反馈、改进，跟踪评价。

2、严格执行查对制度，加强对护理实习生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、建立护理缺陷及差错登记，定期进行分析，全科护理人员进行学习、总结，防范类似事件发生，保证护理安全。

4、认真落实交接班制度、查对制度等护理核心制度，通过护理业务学习、护理查房、大交班等形式，使护理核心制度深入护理人员心中，落实到实际行动中，保证护理质量。

。

五、护理工作目标：

1、急救物品完好率 100%

2、护理技术操作合格率 95%

3、基础护理合格率 95%

4、危重病人护理合格率 90%

5、专科护理合格率 90%

6、护理病历书写合格率 90%

7、患者对责任护士知晓率达100%，护理工作满意率 95%

8、一级目标人群知晓率 75%

9、消毒灭菌合格率100%、消毒隔离合格率100%

10、病区管理合格率 95%

11、压疮评估在12分以上者，年压疮发生率为0

篇6：医院肿瘤内科护理工作计划

一、加强护理管理，提高护理质量，保证医疗平安

1、对新护士要行岗前培训，加强责任心，工作中要确定带教教师，重点跟班，削减过失的发生，保障病人就医平安。

2、对各科上报的重点病例、有发生医疗纠纷潜在危急的病人，加强催促检查护理工作的落实，做到重点交班，削减了护理缺陷的发生。

4、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严峻过失及事故的发生，在平安的根底上提高护理质量。

5、按医院内感染管理标准，严格执行消毒隔离制度与医疗废物管理条例，防止院内感染。

6、强化护士长对科室急救仪器及硬件设施的常规意识，平常加强对其性能及平安性检查，准时发觉问题准时修理，保持设备完好。

7、护理部每月一次护理质量检查，重点检查一个工程，发觉问题反应科室，要求分析缘由，提出整改措施，让护理质量得到提高。

8、护理部每月召开一次护士长会议，总结本月工作，指出存在的问题，并提出整改措施，然后布置下月工作。

二、加强护理人员在职培训，提高护理人员的专业素养

1、加强专业学问的培训，各科每月进展1次业务学习，没有断提高护理人员的业务水平。

2、稳固护士的根底学问与操作技能，护理部对全院护士进展2次“三基”学问考核和2次护理技术操作考核。

3、强化相关学问的学习，护理部定期组织标准语言行为、法律法规、护理制度、医院感染学问及各种护理应急预案的培训，提升护理人员的综合学问水平。

4、随着护理水平与医疗技术开展的没有断提高，选送局部护士外出学习，提高护理人员的素养，优化护理队伍，没有断的更新护理学问。

三、连续开展病人满意度调查为了贯彻执行“以病人为中心”的效劳理念，了解患者对本院医疗工作的满意度，找出工作中存在的缺乏，没有断改良效劳，今年连续行病人满意度的调查工作，旨在提高工作质量、优化医疗效劳方案。护理部每月派人住院及门诊病人进展交谈，发放满意度调查表等，猎取病人的需求及反应信息，准时的提出改良措施，提高病人满意度。

四、加强医德医风的建立，开展人文关心，构建和谐护患关系彰显以敬重、沟通、人性化效劳为内容的人文关心，才能正确地处理新形势下的各种医患冲突，有助于构建和谐医患关系。在培育护士日常礼仪的根底上，进一步标准护理操作用语，加强护患沟通技能，教诲护士要以真诚为病人效劳的态度，去关爱、关心病人。

五、加强病区管理，使病人有一个舒适的住院环境，有利于安康的恢复

- 1、地面保持清洁卫生，如走廊、病室、厕所、楼梯干净。
- 2、病人床铺上的床单、被褥要做到无污物，定期更换清洗。
- 3、病室内设施如床、床头柜、窗、风扇等要定期彻底清扫，无垃圾。
- 4、病房定期消毒，防止院内感染。
- 5、仪器、用物摆放有序、干净。

七、树立法律意识，标准护理文件书写严格根据省卫生厅护理文件书写标准要求，护理记录完整、客观。推行使用表格式护理记录，除精确、准时记录病情外，还削减护士书写文书的时间，把更多的时间用在护理病人上。并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

八、护理各项指标完成目标

- 1、急救物品完好率达100%
- 2、常规器械消毒灭菌合格率100%
- 3、护理人员“三基”考核合格率达100%
- 4、护理文件书写合格率 90%
- 5、病人满意度达95%

我信任只要全体护士齐心协力努力执行以上工作，我们在2022年的护理工作中肯定能取得好的成果。

