

科室护理质控工作计划 (合集6篇)

篇1：科室护理质控工作计划

2020年护理工作的服务最后表现于保障患者的生命安全，依据医院质量管理“质量、安全、服务、花费”的要求，质量管理一定贯串于护理工作的一直，所以必须牢牢环绕质量这条主线，依据医院及护理工作计划，拟订本计划：

一、护理质量的质控原则推行分管院长领导下的质量管理监控系统，全面组织落实护理质控举措，增强专项检查、督导、整顿，达到护理质量连续改良，保证患者安全。

二、护理质量管理实行方案

(一) 增补完美护理质量、安全管理系统，培育一支素质优秀的护理质量管理队伍。

(二) 进一步完美护理质量标准与工作流程。

1. 联合临床实践，不停完美护理规章制度，进一步完美护理质量查核内容及评分标准，如特、一级护理；基础护理；消毒隔绝；护理文件的书写；供给室、手术室、患者十大安全目标等质量评论标准；订正护理技术操作流程。

2. 组织护士学习规章制度、新标准、增强医疗护理法律法例的培训，以提升护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自己合法权利、增强护士安全意识、全员质量管理意识。

3. 发挥护理部、科室二级质量监控小组及护理骨干的作用，着重环节质控和要点问题的整顿成效追踪。推行科室平常检查与护理部督导相联合，要点与全面检查相联合的原则。护理部每个月召开护理质量剖析会一次，对每个月护理质量检查状况通告，剖析发生原由，提出整顿方法。

4. 把每个月质量剖析会存在安全隐患问题作为下月质量检查要点内容，加大检查、督导力度，着重实质整顿成效。并有检查记录、剖析、评论及改良举措记录

5. 增强要点环节，要点时段的管理：如合理排班、交接班、晚班、节假日、新上岗人员的科学管理。

6. 做好危大病人、大手术后病人的基础护理与专科护理，增强壮康教育，提升病人生活质量。

7. 组织学习《患者十大安全目标》，拟订质量评论标准，每个月进行对十大安全目标内容进行检查、督导；对摔倒、压疮等高危要素进行不中断的评估，实时跟进护理举措

8.增强对护理缺点、护理纠葛的管理工作，坚持严格监察各工作质量环节，发现安全隐患，实时采纳举措，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺点差错实时进行议论剖析。

9.成立并健全安全预警工作，实时查找工作中的隐患，并提出改良举措。

(三) 增强护士业务技术培训，保证患者安全

1.成立科室护理质控小组，质控人员对基础护理、专科护理、消毒隔绝、急救药品等准时进行检查和剖析

2.护理部派专人负责护理技术培训工作、制定年度各层级护理人员培训工作计划，采纳先示教、后科室护士长组织培训，护理部抽考和必考相联合的原则。

3.护理部依据“三基综合医院评审标准实行细则”，每个月组织1-2次护理理论学习，并进行查核，着重规章制度在临床工作中的落实。每个月召开科室质控小组会讲和护士会议，对科室自查和护理部检查发现的问题进行剖析整顿。

4.每个月进行护理行政查房，特别对要点病人管理、分级护理、精神病行为的安全管理等进行要点检查，发现问题实时剖析原由、整顿后进行评论。责任护士及护士长每周跟科主任或主诊医生起码查房一次，以实时发现护理隐患。5.组织科内护士进行应急模拟操练与查核，使护士提升应急能力，提升急救质量。

6.增强对低年资护士、轮转护士的带教与查核，准时达成培训计划，以提升护士的专业水平。

7.不停敦促保洁工搞好病人卫生，增强对护工、保洁工精神科知识的教育，供给他们对精神科安全管理的认识。

8.不停认识病人及家眷对护理工作的满意度，出院后进行电话回访。每个月召动工休会谈会，采集病人的建议和提议，实时反应议论整顿。

9.增强专科护士培训与护士深造：制定8名护士参加伤口、痊愈、重症、重生儿等专业的专科护士培训。选3-4名护理骨干到省医院、华西医院深造学习3月。

篇2：科室护理质控工作计划

一、护理质量的质控原则：

实行院长领导下的护理部-护士长-全体护士的三级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，

继续qc小组活动的开展。

二、护理质量管理实施方案：

(一)进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

2、修订护士长、护士绩效考评标准。

(二)建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、继续实行以护理部---护士长---科室质控员的三级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。做到每月有一重点，每季度一次全面检查，并将检查情况及时向护理部反馈。护理部每月质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法。

3、落实各专项护理技术指导(会诊)小组的职责，规范护理会诊工作。危重病小组、褥疮评估与技术指导小组、输液小组、老年病小组、糖尿病小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

认真贯彻落实20xx年医院工作重点，围绕“以病人为中心，以质量为核心”，全面实施iso9001-20质量管理标准，不断加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理质量全

面提高，实现“为病人提供优质安全的护理、精益求精地护理工作”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际情况，制定护理管理目标及计划如下：效益。

篇3：科室护理质控工作计划

一、加强细节管理，培育良好的工作习惯。

细节准备质量，妇产科随机性强，平常工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中慢慢养成良好的习惯，削减懒散心理及应付心理，真正从便利工作，便利管理为动身点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参预意识，动员全科人员参预管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

二、规范业务查房，提高查房效果。

转变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理方案，责任护士负责争辩该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的方法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，争辩的过程也是学习的过程，学习专科疾病的学问，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强专科业务学问学习，系统学习妇产科学，围产期学问，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参预，大家轮番备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急力气及专科护理水平。

四、设计使用专科健康训练手册，加强健康宣教工作。

设计专科健康训练手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健学问以简洁、明快的语言形式表达，设计清爽的版面，吸引病人真正去了解学问。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人把握，有效提高健康宣教工作。

五、申请护理科研项目，开展科研工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观看与争论。年内全面开展效果观看与争论，进行统计学分析，撰写争论文，上报申请材料。并要求全科参预科研项目，学习开展科研的学问，提高各类人员整体素养及专业水平。

六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作始终不能系统贯彻落实，20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染把握及监测工作，完成各项护理质量把握与管理。

篇4：科室护理质控工作计划

以进一步深化“优质护理服务示范工程活动”及“三好一满足”活动，推动优质护理服务，加强护理队伍的建设、严抓基础质量、强化制度落实，紧紧围绕医院及护理处工作方针和政策，急诊科制定20xx年度护理质控目标方案如下：

目标：基础护理、一级护理护理合格率大于90%，危重病人护理合格率达100%，护理工作及服务满足率大于95%，健康训练掩盖率100%，健康训练知晓率大于80%，年压疮发生次数为0（不行避开的压疮及自带压疮除外）。急救物品完好率100%，护理治疗差错发生率为0，护理文书书写合格率大于95%，护理缺陷发生率比去年同期下降50%以上。护理三基三严考核合格率100%，护理技术操作合格率100%。

一、护理质控原则：体现以病人为中心，以质量为核心，基础质量、环节质量、终末质量三个环节并重，自我掌握与全面督导并全。

二、护理质控内容：制度与科室管理、护理平安、消毒隔离、基础护理及危重病人护理、难免压疮、护理文书，晚夜班护理查房随机抽查。

三、护理质控体系：科内实行护士长—责任组长—责任护士三级质控，实行定期与不定期的方式相结合，对护理质量进行实时和全过程的监控，对发觉的问题准时整改。

四、护理质控组织：

制度与科室管理、护理平安组：

基础护理、专科护理组：

护理文书组：

消毒隔离组：

输液室质控组：

五、质量管理评价方法：

1、护士仔细履行各班人员岗位职责和操作流程，进行自我掌握。

2、严格执行交接班制度，下一班对上一班工作进行检查督促，防止差错发生。

。

3、实行责任护士—责任组长—护士长三级质控，对质控成员进行护理管理学问培训，对病房质量进行督查，并对当月消失的问题进行追踪督查，限期整改。

4、护士长每月制定月方案，每周有周重点，每周一晨会有周工作总结，对上周工作进行整改，护士长每月进行月工作总结，了解工作完成状况，每月末召开科室护理质量分析会，对存在的问题做好缘由分析并提出整改措施，持续改进。护士工作质量量化评分，每月进行绩效考核，并与奖金挂钩。

5、护士长每天下病房督察，每日五查，每周至少两次夜查房，并进行节假日查房。

6、加强三基三严。科室每月进行护理三基理论考试操作考核，并接受护理部抽查。

六、质控小组职责

1、在科室护士长的领导下及指导下进行工作。

2、由组长详细支配组员根据统一标准和要求定期或不定期检查 and 评价各小组工作质量，准时发觉问题，提出改进措施，督查改进效果。

3、每月底各小组将检查结果结果汇总并报告护士长，参与科室组织的护理质量分析会，护理风险争论会，对各问题进行分析，并提出改进措施，督查改进效果。

七、急诊科质控小组各组质控内容

(一) 制度与科室管理组、护理平安组

1、检查护士仪表、在岗状况，护士的医德医风，服务意识。

2、检查并督促各项制度的落实，检查抢救设备，严格把好实习同学带教。

3、准时发觉病房各种平安隐患，准时检查修理。

4、检查科室备用物品及一次性用品的有效期，做好防压疮，防偷盗等工作，把好平安关。

5、检查发觉的问题，分类整理为共性和特别问题，提出整改措施，并追踪督查。

6、参加科室组织的护理质量分析讲评会。

(二) 基础护理、专科护理

- 1、针对病人危重状况组织不同形式的查房或科内会诊，共同商讨护理措施。
- 2、对比标准检查基础护理、危重病人护理的落实状况，对责任护士供应指导性意见。
- 3、检查管道护理落实状况。
- 4、检查发觉的问题，分类整理为共性问题 and 特别问题，提出整改措施，并追踪督查。
- 5、参加科室组织的护理质量分析讲评会。

(三) 护理文书组：

- 1、明确护理文书书写规范，根据标准不定时检查病历，即时反馈。
- 2、评估病人对疾病健康学问的了解程度，检查责任护士健康训练是否到位并针对病人个体差异，提出有效的宣教方式。
- 3、检查发觉的问题，分类整理为共性问题 and 特别问题，提出整改措施，并追踪督查。
- 4、参加科室组织的护理质量分析讲评会。

(四) 消毒隔离质控组：

- 1、组织本科室预防，掌握医院感染的学问培训，督促本科室人员严格执行无菌操作和隔离消毒工作，宣教自我防护学问，正确进行各项技术操作，预防锐器刺伤。
- 2、每月进行物表，空气培育，紫外线强度检测。
- 3、督促检查无菌物品的更换，严格区分生活垃圾与医疗。
- 4、督促各项隔离消毒措施、流程的落实。
- 5、督促卫生员的工作，定期检查，做好指导。
- 6、检查发觉的问题，分类整理为共性问题 and 特别问题，提出整改措施，并追踪督查。
- 7、参加科室组织的护理质量分析讲评会。

(五) 输液室质控组

1、严格根据输液室质量掌握标准对输液室的工作做好质控。

2、对检查发觉的问题，分类整理为共性和特别问题，提出整改措施，并追踪督查。

3、参加科室组织的护理质量分析讲评会。

4、护士长不在岗时替代护士长工作。

篇5：科室护理质控工作计划

为仔细贯彻落实××年医院工作重点，围绕“以病人为中心，以质量为核心”，全面实施ISO9001—20**质量管理标准，不断加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理质量全面提高，实现“为病人提供优质安全的护理、精益求精地护理工作”这一服务目标，依据护理部有关精神，结合我科实际状况，制定护理管理目标及计划如下：

一、更新护理管理和服务理念，提高护理质量。

做到以人为本，着重人性化服务，深入开展好“病人满足在科室”的活动。严格执行爱护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等不加以任意评断，减削病人的心理负担。切实转变服务理念和工作模式，保证以护理工作状态为病人服务，满意病人一切合理的需求，为病人制造温馨舒适的住院环境，达到病人对护理工作满足度 95%。工作中着重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的协作治疗，达到临床医生对护理工作满足度 98%。

二、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零。

制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故争论分析，针对反复涌现的问题提出整改看法，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式加强护士的服务意识，做到主动服务，热忱接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采纳鼓舞性语言，动作温柔，使患者感觉到亲人般的暖和。

三、严格遵守《医院感染管理规范》，仔细执行《消毒隔离制度》。

进一步完善各班工作制度，严格掌握人员流淌。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原那么的人和事予以实时订正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100%，无菌切口感染率 0.5%，常规器械消毒灭菌合格率100%。

四、做好急救药械的管理工作。

保证急救药械完好率100%。每班交接时仔细核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的运用等内容的培训，达到人人娴熟掌控和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内快速开始手术抢救，并且能机敏、敏捷、娴熟地协作抢救工作。

五、依据《××省医疗护理文书书写规范》的要求，加强护理文书的书写管理。

做到书写仔细、实时、规范，与实际护理过程相符，护理文书书写合格率 95%。

六、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务技术水平。

护理人员三基水平平均 85分；护理技术操作合格率 95%；支持护理人员参与继续教育学习和培训，继续教育学分每人每年 25分。鼓舞护理人员参与自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员实时掌控护理工作进展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的协作手术科室开展新业务、新技术。鼓舞广阔护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或沟通论文 1篇。根据护理培训计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

七、严格根据收费标准收费，做到应收那么收，应收不漏。

遇有疑问及纠纷实时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减削糜费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及运用状况心中有数，保证临床正常运转。

八、建立完善的护理质量监控体系。

科室质控小组加大自查力度，发觉问题实时改进；定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计住院病人总数、满足度调查、有无差错疏忽及投诉、护理部质控，完善和促进护理工作，不断提高我科护理质量。

九、加强临床教学管理，做好带教工作。

依据实习大纲要求制定带教计划并安排专人带教，依据临床带教阅历不断改进带教方法，加强带教老师教学技能的培育和提高，仔细落实好“360工程”，圆满完成带教工作。

十、做好病房新楼搬迁的预备工作。

仔细贯彻实施护理部质量管理标准，加强本科护理质量掌握，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到护理部质量目标要求。组织学习新开展手术护理的相关知识，为病房楼搬迁做好一切预备工作。我科全体护理人员将在医院和护理部的领导下，与临床医生亲密协作，保障医疗安全，改善服务立场，提高护理质量，保障各项质控指标达到护理部质量目标要求，制造良好的社会效益和经济效益。

篇6：科室护理质控工作计划

一、认清目标，明确定位

2021我院独具特色、温馨舒适的7500平方米办公住院大楼和我院所拥有的妇幼保健的特殊职能将带给我们无限发展的空间，同时，医疗市场的激烈竞争和目前的经济状况也使我们担负着巨大的压力。面对着希望与困难同在，机遇和挑战并存的现状，我院全体员工要继续发扬团结、和谐、奉献、进取、创新、领先的妇幼保健院人精神，克服困难，把握机遇，按照医疗卫生体制改革的方针,正确定位妇幼保健机构的发展方向，切实发挥自身的职能特色和优势，在改革中谋发展，全面施行以保健为中心、以临床为依托、以管理为保障、以服务为特色、以妇女儿童的健康需求为导向的新型科学管理模式，借项目抓机遇，靠诚信塑形象，以绩效为动力，大力提高医疗保健水平、提高医院服务能力、提高全员整体素质，着力建设特色科室，励志将我院打造成市有名院、院有专科、科有特色、人有专长的妇女儿童专科医院，使我院成为我市最专业的妇女儿童医疗、保健中心,实现经济效益和社会效益更大的突破，为我市妇女儿童提供优质、健康、满意、放心的医疗保健服务。

二、明确目标，制定方案

(一) 目标：

- 1、提高医疗质量，创建百姓放心医院。
- 2、加强优质服务，创建患者满意医院。
- 3、突出保健特色，创建专科特色医院。
- 4、创新开展技术，打造品牌医院。
- 5、实施绩效考核，科学管理医院。
- 6、加强对外宣传，塑造良好形象。
- 7、强化安全措施，创建平安医院。
- 8、团结拼搏进取，不断发展医院。

(二) 方案：

- 1、提高医疗质量，创建百姓放心医院。

医疗质量安全，事关患者的健康安危，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒的主题。“以病人为中心、以质量为核心、以安全为主题”，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行各项诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节中。保证患者安全，让患者安全、满意、放心。

(1)、要完善各项管理制度和质量控制体系，强化院科两级管理，进一步提高全院职工安全意识。成立院科两级医疗质量管理小组，院级质量管理组织由业务院长和职能科室负责人组成，对全院工作进行质控;科室质量管理组织由科主任、护士长和相关成员组成，对科室医疗质量全面管理。

(2)、加强业务培训。为了医院的发展，为了患者生命的安全，就要加强对专业知识的巩固和对新知识的学习。2021年，医院将组织医、护基础理论知识考核12次、技术考核1次，并于每月组织医护人员学习各一次，采用多媒体教学方式，以实践技能和基础知识为培训重点。个人考试考核成绩不及格，将取消科室评优资格，同时和科室绩效考核成绩相挂钩。

(3)、保证医疗、护理文件书写质量。及时、认真、严谨的完成医疗、护理文件的书写。

(4)、加强日常护理质量管理，努力提高护理质量。

(5)、实行专业技术职称动态化管理：以平时参加学习的状况、考试考核成绩、掌握本专业的新知识、新技术、业务水平、贡献、表现、民主评议、患者评议优秀者优先聘用。

2、加强优质服务，创建患者满意医院。

加强优质服务，提高服务质量，强化医德医风建设，诚信行医、礼貌待患是建立和谐的医患关系、减少医患纠纷、提高医院和科室的口碑进而创建患者满意医院的重要基础，只有提高患者的满意度，才能使医院在当今竞争日趋激烈的医疗市场中获得持续发展。

(1)便捷就诊流程，优化诊疗环境，提供便民措施。 院内每个楼层均设有导诊区，导诊员向就诊患者介绍科室特色与主诊医生，并为老弱和行动不便的患者提供帮助;住院患者入、出院手续由护士陪伴办理，住院期间的各类小项目检查均在病房进行。切实做到入院有人车接，住院有人查，检查有人陪，出院有人车送，回家有人访。 干净整洁、温馨舒适且安静有序的就诊环境能给患者留下满意的第一印象。医院主管领导每天检查、督促医院环境的打扫情况;全院职工保持、促进医院的良好环境。 积极推行以人为本的亲情化、特色化服务。

(2)开展微笑服务、使用文明用语，注重与患者的沟通。一个热忱的微笑、一句亲切的问候都能让病人有宾至如归的感觉，轻松的就诊氛围有利于医生和病人的沟通，提高病人对医务人员的信任度。医护人员接诊患者时，面带微笑，说声：“您好”!“请坐”!再行诊疗、护理操作;加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式。在诊疗及护理过程中，由原来的候诊式变为问诊式，主动和患者沟通，询问患者的情况，注意语调平缓柔和、语言通俗易懂，同时注重目光及手势等非语言性沟通方式的使用。在诊疗护理过程中，及时表达对患者的关心与尊重，满足病人的心理需求，取得病人的信任。

(3)加强医德医风建设。高尚的职业道德，是防范医疗纠纷、提高医疗和服

务质量的基础。医院要想在竞争中取得优势和长足进展，必须建立一支职业道德高尚的医务人员队伍，自觉抵制各种不正之风，树立良好的社会形象，全面提升医院的综合竞争能力，为医院可持续发展奠定扎实的基础。医院以严格的管理措施和绩效考核条例约束全体职工遵守医院的各项规章制度，按时上岗，着装规范、整洁，为患者提供热情、及时、准确的诊疗与护理服务，不推诿、顶撞患者，不私收费、不收受红包，不开具虚假医学证明和检查报告。在全院范围内，掀起大力开展争创“优质服务窗口”和争当“优质服务标兵”活动的热潮。