

医院信息化建设总结 (精选4篇)

篇1：医院信息化建设总结

一年来，在院长的领导和大力支持下，经过信息化人员的共同努力，我们医院信息化建设稳步发展，全院网络运行平稳，系统管理软件逐步完善，取得了可喜的工作成绩。总结今年来的工作汇报如下：

一、工作情况：

1、我能及时响应各科室的电脑软件、硬件、网络、打印机的维护。尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，做到了能在当地解决就当地解决，不能当地解决的也在最短的时间内给予解决。并克服了设备老化，电脑、打印机已过保修期，备用机器不足等多方面困难，能自己修的自己修，为医院节约了大量资金。常常下到各个科室检查隐患，及时发现及时维修，从未因为机器的故障而影响到各个科室的正常工作。

全年共计维护各种硬件故障及系统问题1300多次。

2、网络安全管理方面。目前，医护人员中有相当一部分的安全意识还相对淡薄，因而在实际工作中给医院的信息系统造成了极大的安全隐患和威胁。对此，对使用者进行严格管理必不可少。如禁止使用u盘及其它移动存储，从根源上杜绝病毒的来源;禁止在网络上共享文件，尤其是完全共享;不定期对科室计算机使用进行检查，及时发现新情况新问题;利用到科室维修和其它授课的机会，向医护人员讲解网络安全知识，深入开展网络安全教育。

3、根据上级部门及科室要求继续完善及升级信息系统各项功能，认真听取科室意见、须求，与科室积极沟通，进一步完善系统功能。使患者能及时通过his系统就诊及结算，极大的方便了患者及时兑现医疗补偿费用，畅通了就诊渠道。

4、完成了跨省医保住院、省内医保住院、门诊刷卡及门诊特殊疾病报销接口、接口改造工作。

二、存在的问题：

1、内部网络安全及职工信息安全意识还需进一步提高。

2、数据库数据备份无实时异地备份，如本地出现问题会造成数据丢失。

3、医院信息安全还应进一步完善。

4、现机房未安装稳压器，特别是在停电后使用发电机发电，电压不稳过高过低会造成机房服务器、存贮、交换机、防火墙等设备损坏。

5、外出学习机会太少，应多学习其他医院的先进信息管理经验。

三、下一步工作重点：

- 1、为了医院信息系统安全，将安装终端设备管理软件，在工作电脑上安装，禁止使用移动介质、定期对系统打补丁、升级杀毒软件。
- 2、请第三方评审机构对我院信息化进行等级安全保护测评，进一步降低安全隐患。
- 3、为减少病人缴费等待时间、方便病人对检查结果查询，上线微信平台。
- 4、根据医院管理及科室须求进一步完善系统。

信息化各项工作纷繁复杂，还有很多改进提高之处。新的一年，我将继续提高各项工作水平，提升素质能力，规范化工作流程，完善工作内容，把信息化建设提高，并为各科室发展提供支持。

篇2：医院信息化建设总结

为适应医改要求，方便群众就医，近年来，我院在推进医院信息化建设方面进行了积极探索，现将有关工作汇报如下。

一、各项工作开展情况

（一）医院信息系统建设情况

医院信息系统于2010年1月投入使用，在运行中结合医院实际进行了不断完善、优化、改进，使系统更加适合医院工作需要和患者需求。医院信息系统基于.net（c/s架构）、sqlserver开发，数据库采用本机raid、双机镜像热备、定期异地备份模式，各个模块相互关联、环环相扣，将传统的事后控制转变为事中控制，打破传统的信息孤岛模式，实现了就诊“一卡通”、检查图像和报告的实时共享、分析、存储及远程调取，为病人预约就诊、分诊提供方便快捷的服务，减少等待时间，优化就诊流程，进一步规范了诊疗行为，使医院的管理水平和服务水平得到明显提高。

（二）医院电子病历运行情况

以结构化电子病历系统（摒弃传统的word模板病历形式）为主线覆盖门诊、住院电子病历，打破了传统的病历书写模式及信息查阅繁琐、共享不便的难题，提高了病历书写效率、规范了病历样式、提升了病历质量。2011年，我院在全市率先启用Pacs图像传输系统、Lis系统，无缝集成到His管理系统，实现了与His管理系统一站式登陆，使得电子病历系统的内容得到广泛延伸。

（三）区域平台建设情况

2012年1月，市卫生局要求全市进行区域平台建设，我院积极响应、配合，成立专门负责小组。在院领导的高度重视下，我院认真分析数据接口标准，积极开发，成为第一批接入区域平台的试点医院。

经过多日的努力，我院于2012年3月底完成了接口程序的开发，并将上传数据交于区域平台小组人员通过了测试，由于平台小组近期又发布了一些新的数据标准，我院现正在开发、调试接口程序。

（四）新农合系统应用情况

2011年3月份，省卫生厅要求全省新农合患者实现院内直补，在这个过程中我们医院积极配合，研究接口文档，采购硬件、配置，改造网络、开发接口、项目对照、接口测试。经过努力，按上级要求，保质保量地完成医院his系统与平台的对接，并在第一时间启用了系统，方便了患者、医务人员，目前运行良好。

二、主要做法

（一）领导重视，积极参与。

自医院开展信息化建设以来，院领导非常重视医院信息化的建设，成立了医院信息化建设领导小组，组织技术人员专门从事医院信息化建设工作，并安排技术人员前往全国信息化建设先进单位XX医院等地进修学习。在医院信息化建设过程中，院领导经常与技术人员一起研究，制定医院信息系统实施方案，并就实施中遇到的问题进行深入探讨，多次主持协调会，协调处理信息化建设实施中工作衔接问题。院领导对医院信息化建设有着独到的见解，经常给技术人员提出一些新的想法和要求，而技术人员经常是在医院领导不断提出的新想法中去不断地开发新的项目，使医院信息系统的开发与设计能够紧贴医院实际，功能更加完善，流程更加优化，促进了医院各项工作的规范和工作效率的提高。

（二）加大资金投入，完善基础设施。

信息化建设投资强度大，建设周期长，涉及范围广，为确保资金投入，我院设立了专项资金，在软件与硬件方面先后投入XX余万元，用于医院信息化建设，保证了医院信息化建设的顺利进行。

（三）加强培训，提高应用能力。

医院注重对职工的培训，在系统测试、试运行和运行中，组织职工进行了多次集中培训，要求人人过关。经过培训，医院职工都能够熟练地运用信息系统开展工作，同时，也使医院全体员工深刻认识到医院的信息化建设是医院现代化的重要标志，是改善医院管理、提高医院竞争力的重要手段，为加快医院信息化建设奠定了基础。

（四）充分考察，多方比较。

医院信息系统具有专业性强、集成度高、科技含量高等特点，涉及诸多学科和专业，选择一流的或成熟的开发队伍合作至关重要。医院经过半年多的充分考察和多方比较后，选择了国内领先的XXX公司等作为合作伙伴，这些开发团队雄厚的技术力量、先进的经验保障了信息化建设的顺利实施，起到了事半功倍的效果。

（五）立足当前，超前设计，拓展功能。

在以信息化带动医院现代化的思想指导下，我院信息化建设按照“立足当前、着眼长远、方便患者、规范工作”的原则，强调临床实用性、规范性和就诊流程的优化，经过充分考察，我院与XX公司等国内一流的软件开发团队建立了合作关系。我院信息系统开发团队是由知名的医学专家和软件专业人员组成，这些开发团队雄厚的技术力量、先进的经验保障了信息化建设的顺利实施，起到了事半功倍的效果。使医院信息系统能够更好地适合医院的工作流程和医生的工作习惯，并将先进的医院管理经验和理念融入到所开发信息系统之中，使系统更具有实用性和操作性。

（六）加强管理，不断深化完善。

医院信息系统一旦出现安全问题，将会造成难以估量的损失。为保障系统安全，我院建立了防火墙，严禁各种外来存储介质连接信息系统，针对不同操作人员设立了不同权限，对各项权限的开通或增加实行严格的审批，保障了系统的安全运行。在日常运行中，建立全员参与的管理体系，重视职工参与，定期召开座谈会、信息员工作会议，征求各个岗位对医院信息化建设的意见和建议，结合医院实际，以服务患者为先导，对医院信息系统进行不断完善和改进，使信息系统更加有利于工作。

三、医院信息化建设实施成效

（一）医院管理方面

1、规范了医院的各项工作，加强了医疗质量控制。通过医院信息化建设，在结构功能上形成了医疗、服务、管理的立体网络，实现了对医院各项工作的规范化、标准化管理，规范了各项临床工作，可实时对医疗安全、基础护理等各项信息进行收集、分析，对各项业务工作做出科学合理的评估，加强了医院医疗质量的管理、控制，为医院的科学化管理提供了信息支持。

2、便于各种信息的采集、保存和查询。可以对医院和患者的各种信息进行有效的采集、传输、加工和共享，便于各项信息的管理、检索和统计，避免了信息流失和工作的繁琐。

3、提高了工作效率，减少了工作量。医院信息系统的建立为医生工作提供了方便，以往每个住院病人的姓名、床号、诊断等信息要在各种医疗文书上抄写次甚至次医生可直接在电脑上填写病历、开具处方和检查项目，各种影像及检查结果也可通过院内网络及时反馈给

医生这就使医护人员从大量简单和重复性劳动中解放出来，提高了工作效率，。

(二) 方便群众方面

1、通过医院信息化建设，实现了电子叫号、预约挂号检查等便民服务，便于患者及时了解就诊信息，减少了患者等候时间。据统计，医院信息化建设实施后，门诊病人候诊时间比以前节省了50%，收费速度比以前提高了60%，各项检查的等候时间比以前缩短了30%，患者满意度明显提高。

2、便于患者各项资料的保存和调取。患者就诊后，各项就诊信息便保存在医院的服务器中，有效防止了各项就诊信息的丢失，并实现了检查图像和报告的实时共享、分析、存储及远程调取，满足了以病人为中心的查询要求，极大方便了患者就医。

虽然我院在医院信息化建设方面进行了一些探索，取得了一些成效，但距离深化医药体制改革的要求、距离其它先进地区医院的信息化建设还有较大差距，下一步我们将在实施过程中不断探索，加大服务管理、行政管理等方面的开发力度，完善系统功能，努力推进医院信息化建设，为促进医院快速健康发展、保障人民群众身体健康发挥更大的作用。

XX中医院

XX年XX月XX日

篇3：医院信息化建设总结

20XX年，在市政府及卫生局的正确领导下，我院医疗卫生信息化建设工作按照“统一规划，自上而下，公卫优先，分步实施”原则，突出重点。以计算机、数据库和网络技术为手段，建成与医疗卫生服务相适应的，利用覆盖医疗卫生机构的网络系统，充分利用卫生信息资源，为社会及大众提供卫生信息服务，目前我院卫生信息化建设已取得阶段性成果：

一、医院信息化建设稳步发展

1、his数据库的异地容灾。信息数据的连续性和防丢失性越来越重要，今年4月份我院购买了一套IBM服务器和存储及容灾软件，并与原先服务器，存储软件构成一整套容灾设备。分别置放于2个机房内，达到异地容灾作用(若其中任何一套出现故障，自动切换到另外一套，保证数据的连贯性，不中断医院正常工作)，此系统包含his数据库，病案管理数据，图书管理数据库。软件可供系统管理员每天查看运行状态，查看服务器的故障。半年以来，其中一套服务器出现故障时，将自动切换到另外一套服务器，对医院正常工作没有任何影响。为我院的信息化建设提供了可靠保障。2、开展多科室的排队叫号系统。今年我院陆续在儿科门诊，妇科门诊，宫颈中心，儿保科，产前检查科等科室安装了排队叫号系统。此系统对病人依次就医提供了很大的帮助，有效地解决了病人因插队、看病顺序混乱所引起的矛盾，使病人就诊更有次序，使医院建立更加和谐稳定的就医环境。

3、启用自助挂号系统。我院新购置4台自助挂号机，可以实现自助挂号、自助退号、自助预约挂号、自助缴费、使用医保卡挂号等功能，减轻了收费处人员的超负荷工作压力，有效解决收费处排队拥挤的问题，也极大地提高了医院就医效率，大大缩短了病人就医时间，使医院工作有秩序地开展。

4、针对各种数据的查询增加财务以及相关科室的数据查询。如DDD值的统计、各病区的医保占比情况统计等。随着医院的发展，院领导对于医院各项数据指标的分析尤为关键，通过数据分析及时有效地调整改革方案。针对我院的实际情况，重新编写一些数据查询软件，配合院领导及各科室完成数据查询工作。

5、解决电子病历出现的各种BUG。针对今年医生及护士反馈的出现的各种电子病历的不足与BUG，及时联系电子病历开发商解决并更新程序测试，有效解决了大部分BUG，使电子病历更好地运用于工作中，为信息化建设迈出了重要的一步。

6、医院新建养胎中心、国医馆、vip2产房、急诊中心、五官科等科室。为更好地提高我院的医疗水平，我院新增多个科室，引进先进的设备，引入资深的人才，及时地注入医院的新鲜血液。系统管理员根据新增科室的自生性质，提供稳定的硬件设备，并在his及电脑系统安装响应的软件设备，使新增的科室尽快地投入运营并与原先的科室更好地融合，形成一个整体。

7、实行各病区自行打印化验单。原先所有病区病人的化验单全部交于化验室打印并输送结果，这样极大地增加了化验室的工作量，减少了各病区及化验室的工作效率。今年10月，我院在各病区增加化验单打印机，由医生及护士自行打印所需病人的化验单，这样既减少了化验室的工作量也提高了各病区的工作效率，减少工作中的失误，使医生能更好做出准确的诊断。

8、医院网络系统线路整改布局。由于医院新养胎中心、国医馆、vip2产房、急诊中心、五官科等科室的增加，医院网络的整体布局需要进一步的加强与整改。生化室、中医科、治疗室、儿科、急诊室等十几个科室重新布线改造，使医院网络更加稳固，更加畅通。为信息化建设的提供核心基础。

二、信息化建设存在的主要问题：

尽管我院的信息化建设工作取得了一定的成效，但仍然存在一些不足：

1、信息化设备紧缺。我院与其他一些同等级的医院相比，存在信息化设备化不足的问题，现有的设备也严重老化，影响了信息化建设的进程。

2、信息化资金短缺。由于经费紧缺，信息化建设没有专项资金，因此工作难度很大。

3、信息化人才空缺。我院信息科人员甚少，需要安排信息的人员进行阶段性

地外出考察与学习，获取更多的信息化建设的知识，更好地致力于信息化建设。

三、建议：

卫生信息化建设的成败关键是管理者观念问题，需要加强认识要把卫生信息化作为一个长远的过程，全员参与。信息化建设的推动需要资金作保障，因此必须保障一定资金用于信息系统建设，要充分认识到信息化建设给医院发展及公众带来的重要作用和效益。在信息化专业技术人员问题上，要给予需要的重视，要建设成熟的信息化业务培训机制，从而推动信息化建设稳定、快速、健康的发展。

总之，我院信息化建设在困难中有条不紊组织的进行，不断促进全市医疗机构规范管理健康的发展。

篇4：医院信息化建设总结

我院作为三级甲等医院踊跃响应国家医改政策要求，适应时代和技术的步伐，提高医疗质量、改善患者就医流程，提升医院管理，全院上下高度重视信息化建立，现将建立状况汇报如下：

一、整体规划、分步实施、幸免孤岛

我院的信息化建立受到医院各级领导高度重视，自2022年医院扩建之际，结合医院实际状况，全面投入信息化建立工作中，整体设计思路是以“自顶向下”为设计理念，以“整体规划，急用先行、分步实施”为设计原那么，全面打造互联网+模式的数字化网络医院。我院经过深化的调查探究和需求分析，从实际状况启程，围绕以“病人为中心”的效劳理念，确立建立一个“一体化平台，九大应用，两大体系的数字化医院”。

二、夯实根底、统筹兼顾、以人为本

我院在整个信息化系统建立过程中充分重视根底平台的建立的牢靠平安性，同时将“以人为本”的建立思路贯穿始终，充分考虑业务运用者需求，以便利患者为导向，提升管理为目标，不仅加强自身内部建立同时兼顾区域信息化建立需求。

〔一〕打造一体化平台

我院在硬件方面的建立状况：医院于2022年初完成了区内首家双活数据中心的建立工程，依据医疗业务数据的格式与特点，设计实现了包括虚拟化网络、虚拟化效劳器、虚拟化存储的私有云。网络方面建立状况：内网实现到达万兆主干，千兆桌面。无线网建立状况：在政府领导与卫计委的支持下，我院实现全院无线网络覆盖，为下步的移动医疗和患者移动效劳奠定根底，为就诊患者供应免费无线上网效劳，目前正在实施无线心电系统。同时以体检中心为试点为患者供应免流量的无线网看电视效劳。

〔二〕构建可扩展性高的软件平台

作为信息化建立干脆对外表达的重要局部，我院信息化建立从两方面入手，一是着力构建涵盖九大应用的院内业务；二是重点建立一体化平台中的对外数据交换集成平台，实现以统一身份认证，单点登陆为特点的企业门户和外联平台。

1、九大应用：即门诊管理、住院管理、医辅部门管理系统、医保效劳系统、人力资源管理、财务管理、物资管理、医院管理及公众效劳及其他。

目前已实现了门诊住院医生站、护士站、收费、药房、药库、PIVAS静配系统、合理用药等在内的HIS根本模块，EMR，院级PACS，LIS，RIS。正在实施的有体检信息系统，一卡通系统，智能医院管控平台，全院自助打印系统，二级分诊叫号系统等，打算实施的包括院感管理系统，手麻系统在内的HIS系统的延深功能。下一步重点是建立以管理决策为重点的系统。

2、对外数据交换集成平台：我院现阶段的建立的工作重心现已转移在对外信息交互平台方面。我院的信息交互平台即对医院企业门户、数据交换平台建立，其落脚点为集成平台、智能医院管控平台即外联平台、BI数据挖掘建立。

3、两大体系建立：运维保障与平安防护体系是我院信息化建立的工作重点。目前正在结合“三级等保”建立的有利契机，完善自身信息平安，重点探究建立对移动医疗的信息数据平安的工作，以及运维保障工作中的事务管理系统。

三、踊跃响应、全力投入、争做试点

由银川市政府牵头的“才智银川”工程惠及全市，作为其中重要的组成局部，医疗卫生系统占到了比例很大。我院深刻领悟市政府和上级部门的精神，将医院信息化建立的工作的重点放在了结合我院实际状况踊跃协作上级部门，建立效劳于群众的才智医疗。

1、完成医院一卡通建立

我院一卡通的建立理念为“实名制预约预存、支持多卡、诊间付费，支付方式多样”的模式，同时在设计规划时，就考虑到居民安康卡的运用问题。现已实现居民安康卡在我院作为院内就诊卡的功能，同时目前踊跃对接相关部门实现该居民安康卡的金融功能，以及下一步的实现该卡做为体检卡的功能并利用该卡踊跃与市工会合作开展零诊疗费的便民效劳。这样从根本上实现了居民安康卡的发卡初衷，也是对居民安康卡功能的扩展。

2、实现“智能医院”多样化

医院打算今年建立多平台的智能医院系统，以提高患者的就医体验。真正做到让信息多跑路，让患者少跑路。通过卫计委预约平台、医院网站、手机APP，微平台、合作通讯运营商114、12580等多种渠道为患者供应预约挂号效劳，同时与分诊叫号系统结合，实现患者

就医的分时段预约制，削减患者排队等待时间，优化门诊就医环境。现正在进展预约挂号改造工作，并根本完成了测试环境中的数据测试工作。

3、构建智能医院管控平台

在医院集成平台的根底上，进一步拓展移动医疗业务的开展，为患者供应诸如安康体检预约，检验检查结果查询等效劳。同时在业务数据层面扩大往来单位的接入数量，实此时此刻平台上既可以监控全部与医院对接的各家软件公司的业务数据，做到敏捷安排医院医疗资源，也可通过各种业务数据报表为医院的运行决策供应参考依据。该平台的建立保证了医院HIS系统的平安性，实现了外联数据与医院内部运营数据的分别，同时可以优化医院医疗资源的有效安排，提高工作效能。

4、完善并开展远程医疗工程

目前我院开展的远程医疗工程为远程云心电诊疗中心工程。打算构建一个拥有15家医疗单位组成的覆盖全区的远程会诊、远程教学的系统，现已经完成了13家医院的建立。在心电网络方面，医院成立了远程心电网络诊断中心，该中心不仅为我院门急诊及29个临床科室效劳，而且辐射银川市卫生局所属70家基层卫朝气构等，各家机构心电信息互联互通，形成区域诊断规模化。

5、放眼将来，做好数据分析挖掘

信息化将来的开展必将是基于大数据下的数据分析和开掘进展的运营管理和深植于基层卫生单位的安康管理，向患者供应个人化，专业化的私人定制效劳。对此医院踊跃响应医改政策，

支持搭建区域化的医疗平台，狠抓数据挖掘，深度结合医疗业务开展需求，以便利患者为立足点，利用大数据挖掘技术和云数据平台，开展新工程。使我院的信息化建立能够支持政府，完善自身，便利惠民，实现更好的社会效益。