

商场保安年终工作总结 (组合5篇)

篇1：商场保安年终工作总结

在我们商场承担保安的职位已经有几年的时间了，从我们商场建立到现在，可以说，我是看着商场在一点点的变化和成长的，这些年商场在我们保安人员的努力下，也没有发生什么重大的事情，同时一些偷盗的现象也是在我们的监控下实时的制止了，这一年来，商场也是在宁静中度过，对于我们保安人员来说，这是分外好的事情，没有事情发生，才是做好了一个安保工作，就这一年的工作，我也总结下。

一、日常工作

商场每日的人流量都是分外大的，作为保安，每天的工作可以说慎之又慎，稍微有疏忽，或者遇到事情没有实时的去处理，就可能发生更大的事故，所以作为保安的我们，每天都是专心的巡查，留心确实认商场没有事情发生，在这一年里，虽然也有顾客和商场店铺的一些冲突，但都是在我们保安实时的赶到，尽量把事情操纵下来，把影响降到最小，尽量理性的去处理事情，让事情得到解决。

除了顾客来商场购物的时间做好巡查的工作，在每日早上，以及晚上，我们也是做好巡查和检查好消防设施，确保消防设施能正常的使用，消防通道是可以正常的开关，没有杂物堵塞通道。日常里，积极的和同事一起把保安的工作做好，有时顾客有问题，也是实时的去处理，为他们解决问题。

二、培训学习

除了做好日常的工作，这一年我也加入了商场组织了培训学习，以及一些消防演习，虽然之前也是做过这些演习，但是还是有新的同事进来，同时屡屡的演习也是能让我们加深印象，知道假设真的出了事情，知道如何的去处理，而不是事到临头，却没手段好好的处理。在培训学习中，有些是之前学过的，有些是新的一些安保学识，也是让我明白想要做好保安的工作，多了解一些例子如何处理，多知道一些新的安保学识，更有利于我们日常的去处理事情。而不是一向抱着一个老手段，那样的话，遇到新的状况可能就不知道该如何去处理了。

一年的时间，其实是真的过得更加的快，好多时候我们做着工作，一下子日子就过去了，这一年有繁忙，有闲静，但更多的是为了商场的安全，我们做好了自己的工作，也希望明年商场的生意更好，同时安全问题不会发生。

篇2：商场保安年终工作总结

一、总结回顾

过去的一年，商场保安团队在公司的正确领导下，积极配合，精诚合作，努

力完成了各项任务，圆满完成了保卫工作。在公司领导的正确决策下，广大保安人员围绕公司的工作中心，开展了全方位的保卫工作。在各方面工作中，我们以严谨的工作态度、敬业的工作精神和高度的团队合作精神，取得了显著的业绩。

二、工作成绩

1.保安巡查：根据商场的实际情况，保安人员认真履行巡查任务，及时发现和解决各种安全隐患，有效确保了商场的安全稳定。

2.安保秩序：坚决执行公司和商场的各项规章制度，积极保障商场内的秩序和安全，有效应对了各类突发事件和安全事故。

3.服务态度：保安人员积极主动，为商场内的顾客和员工提供热情周到的服务，深受大家的好评和认可。

4.风险防范：加强对商场潜在风险的排查和防范，确保商场内的安全环境，提高了商场的整体安全系数。

5.团队协作：全体保安人员密切配合，通力合作，形成了良好的工作合力，提高了工作效率和工作质量。

6.安全事故：在过去的一年里，商场未发生任何严重的安全事故，得到了业主和商场经营者的充分肯定。

三、存在问题

1.保安队伍存在部分成员服务态度不够积极，工作不够主动的现象。

2.部分保安人员对于巡查过程中发现的问题未能及时上报，导致隐患未能得到及时解决。

3.部分保安人员在工作中存在松懈、不负责任的现象，影响了整个团队的工作效率和工作品质。

4.部分保安人员缺乏安全意识和风险防范意识，未能始终保持高度警惕，导致工作中出现了一些疏漏。

四、改进措施

1.加强培训：对团队中存在问题的保安人员进行专业培训，提升他们的服务意识和责任心，确保每位保安人员充分认识到自身在商场安保中的重要性。

2.加强督促：对巡查发现问题不上报的保安人员进行督促和教育，引导他们

树立正确的工作态度，养成及时汇报、主动参与的习惯。

3.强化管理：对工作中松懈不负责任的保安人员进行严格管理，引导他们主动履行工作职责，营造积极向上的工作氛围。

4.提升意识：通过安全意识和风险防范意识的培训和教育，提高全员的安全意识和风险防范能力，确保每位保安人员时刻保持高度警惕。

五、工作展望

我们坚信，在公司领导的正确指引下，商场保安团队一定能够全面提升工作水平和服务质量，为商场内部的安全稳定作出更大贡献。在新的一年里，我们将以更加饱满的工作热情，更加专业的工作技能，更加务实的工作作风，更加团结的工作合力，积极应对各种安全挑战，为商场的安全稳定贡献自己的力量。

在今年的工作中，商场保安团队将紧密围绕公司安全工作的核心任务，勇于开拓创新，全力以赴，取得新的更大的突破。相信在公司领导正确决策下，商场保安团队一定会取得更加优异的工作成绩。期待商场保安团队在新的一年里再创佳绩！

篇3：商场保安年终工作总结

光阴似箭，岁月如梭，转瞬间20**年即将过去了。回顾我在xx物业服务有限公
司这一年来的工作，可以说是受益匪浅。为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

一、抓队伍建设

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。今年以来，由于人员变动比较大，而且公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我特别重视队员综合素养的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟识整个商场的各种硬件设施及各个岗位应当留意的事项。同时还督促他们积极参与部门领导讲授消防方面的知识培训和消防实操技能培训及军事训练，使队员都能尽快掌控各项基本的本事，业务水平不断得到提高。

二、抓思想建设

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素养、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要留意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我根据不同队员，不怜悯况，敏捷机动地在班前班后会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，敏捷多样地实施思

想品德的教育。对工作中涌现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，实时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我班的队伍涌现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的'无；做好人好事的多，违纪背法的无。

三、日常工作和管理

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

- 1、随时掌控队员的思想动态和工作状况，尊敬队员，相互关怀。
- 2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。
- 3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及考前须知；下班时讲评当天的工作状况，实时订正工作中存在的问题，做好工作记录。
- 4、按既定的网工作规范和路径，日夜进行重点区域安全巡逻，实时发觉可疑迹象和安全隐患及漏洞，并实时向上级领导汇报。
- 5、妥当处理当班时发生的事情，并做好交接班记录。
- 6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之，一年来的工作，在取得成果的同时，我们也清晰地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更超卓。

篇4：商场保安年终工作总结

光阴似箭，日月如梭，转瞬间20xx年已经过去，在领导的带着下，我学到了不少学问和社会阅历，让我在工作中基本上能完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。

20xx年在领导的带着下，围绕商场的总体目标，仔细贯彻“平安第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，主动做好商场的消防平安防范工作，维护商场的治安秩序，工作总结：

一、工作的职责

登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查；巡察工作：白天巡察商场内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡察施工区域是否有消防器材，施工

证件，施工平安隐患是否存在等等；

二、消防学问

消防局进行了关于消防平安学问宣扬教育四个力量演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个力量”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的看法，从“三个力量”“三懂、三会”进展到“四个力量，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃命，消防局的领导看了之后很赞同认可！

三、存在的缺乏和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成果的同时，我们也清晰地看到自身存在的差距和缺乏。突出表现在：

1.由于队员来自各个地方，综合素养参差不齐；

2.我们的工作方法还有待进一步的创新和改良；

3.工作上还存在一些不如人意的地方。全部这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改良，全力以赴把今后的工作做得更好、更杰出。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们肯定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。详细讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最终实现“三个方面的满足”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成果上再大提升，在自身形象上大提升；最终到达让公司领导满足！

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批判指正。

篇5：商场保安年终工作总结

商场的客人每天来来往往，我们的工作也一直忙碌个不停，在这样充实的工作中，20__年的时间又不知不觉的度过了。回看这一年的工作，我们保安队全年一直严格的遵守领导们的指导，对商场的规定和安排及时的学习，并严格的在商场中执行自己的责任。

一年来，我们保安队圆满的保卫了__商场的平安，并因为在工作中帮助了不少的顾客，也收到了很多顾客们的感谢信！但是我们明白，工作没有休止，之后还有跟多的问题需要我们去发现及防范！为此，我们对这一年来的保卫工作做了总结。

一、20__年的工作情况

在商场保卫方面，我们对队员做到详细安排，严格规划各自的防卫区域，并做到责任到人，严格要求工作责任。

在商场的门口，我们保安队的人员轮流站岗，并做到在站岗时眼观六路，检查好来往人群中是否有问题发生。在遇上事件的时候，我们要求队员们要有，热心、爱心、细心。在今年_月的时候，商场__门口出现顾客起冲突，我们的保安人员___及时的上前阻止，防止了事态的进一步恶劣发展。在这次的事件中，我们给予了___表扬及鼓励。

二、保安队的学习情况

保安队作为商场的保卫工作者，我们一直秉持这与商场共同进步的信念！这一年__商场不断的发展壮大，我们的工作也在变得更加困难。为了强化保安队的工作能力，我们都会积极的寻找机会进行集体的训练，在一年间，我们的队员们都习惯了这样不断训练和提升的生活，在身体素质上有了不小的提升。

但是在这样人来人往的商场中，仅仅只有身体素质是远远不够的！为此，我们积极的组织了队员们参加安全知识的培训。提高队员们对商场各种安全设施的认识，并要求都学会消防器材的使用。并且对商场中容易出现的安全问题都进行知识过关并现场指点。

三、不足的地方

在这一年中，我们虽然在安保方面圆满的完成了任务，但是依然在工作中收到了顾客的投诉。分析原因后，我们认识到，我们在商场工作，我们不仅仅只是保卫人员，也算是半个服务人员，要在面对顾客的时候更加的体现我们__人的热情，给顾客带来更好的服务体验。不能仅仅制作好自己的保卫工作就不顾其他！

四、总结

一年的工作实在是短暂，有很多对保安队的建设都没有来得及实施，尤其是在_月的新队员补充后，我们又要重新对一部分队员教育和管理。在下一年中，我们更要抓紧机会，及时的发展好保卫的队伍，为商场贡献我们的力量。