

## 内科护理年度工作计划 ( 通用5篇 )

### 篇1：内科护理年度工作计划

#### 一、加强护士任职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士任职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技术训练与查核工作。

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的查核，加强她们的学习意识。

2、加强专科技术的培训：拟订出周期内专科理论与技术的培训与查核计划，每年组织考试、查核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技术查核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技术必须全部达标，查核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、加强有关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际查核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体修养

1、组织学习医院服务礼仪文化，加强护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行议论，达成共鸣后在全院范围内开展提升修养活动，拟订训练方案及详细的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12护”士节期间掀起学礼仪、讲修养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文件资料、护理部组织护理查房及护理睬诊议论等形式更新知识和技术。同时，有计划的选送部分护士出门进修、学习，提高学术水平。

#### 二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理\*，主假如更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，现在社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情交流交流等。

(二)加强护士长目标管理查核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促使护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交错大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

### 三、加强护理质量过程控制，保证护理工作安全、有效

(一)持续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)成立检查、考评、反应制度，建立可追忆体制，护理部人员经常深入各科室检查、敦促、考评。考评方式以现场考评护士及查察病人、查察记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改举措。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷剖析与改良，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

#### (四)加强护理过程中的安全管理：

##### 1、持续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患

查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因剖析，多从自己及科室的角度进行剖析，剖析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改良举措。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次查对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、加强护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，实时发现问题实时维修，保持设施的完好。

### 四、深入亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士平时礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患交流技术。培养护士树立优异的职业形象。

(二)着重收集护理服务需求信息，护理部通过认识回访卡意见、与门诊和住院病人的谈话，发放满意度检查表等，获取病人的需求及反应信息，实时的提出改良举措，同时对护士工作赐予激励，调换她们的工作积极性。

## 五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，认识实习计划的达成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优异带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力求年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动向，实时传达护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

## 篇2：内科护理年度工作计划

护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

人们都说三分治疗，七分护理，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为白衣天使。在2xx年新的一年里,我们坚持把以病人为中心的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求以病人需求为服务导向，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订2xx年内科护理工作计划：

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

xx年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

### 二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

### 三、转变护理观念，提高服务质量

护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

## 篇3：内科护理年度工作计划

在新的一年里，在院领导、护理部、科主任领导下，坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入实际工作中，以“夯实基础护理，提供满意服务”为护理工作核心，进一步提高护理服务水平，特制订2012年护理工作计划：

### 一、继续开展优质护理服务，强化基础护理，提高患者满意度。

1、加强服务意识。按照各项基础护理的操作流程对护理人员进行培训，并要求人人达标，切实做好患者的入院护理、晨晚间护理、饮食护理、排泄护理卧位护理等，使病区的护理工作井井有条，忙而不乱。

2、合理利用人力资源，弹性排班。我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

3、继续开展健康教育，对住院患者发放满意度调查表，注重反馈意见，以便

在工作中整改，在整改中提高，月末选出1-2名满意护士，以其为榜样，激励其他护理人员提高护理服务。

4、完善绩效考核。对护理人员进行不定期的考核，做到奖罚分明，公平对待，以提高护理工作人员的积极性为目的，进一步完善绩效考核制度。

## 二、转变护理服务理念，提高服务质量。

1、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，对护理人员制定文明用语，以此来规范护理人员的言行，展现护理人员的新形象，以温柔、轻声细语为患者及家属服务，杜绝生、冷、硬顶现象，在细节上下功夫，突出人性化服务这一主题。

2、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

3、针对科室危重病人、病种较多者设立危重患者护理流程，让年轻护士在薄弱的环节上有章可循。

4、创新发展。结合科室的实际情况，对工作的薄弱的环节进行改进创新，让我们护士自己设计并制作方便我们使用的小发明，科室讨论采纳后，并给予一定的奖励，做到管理有创新，不断有金点子，不断提高医院的整体护理质量。

## 三、护理安全是护理管理的重点，安全工作常抓不懈。

1、首先要抓好护理质量管理，以确保护理安全。着重抓五个关键：抓关键制度的落实，如三查七对制度、消毒隔离制度、交接班制度、护理安全管理制度等；抓关键人员，如护理骨干、责任心不强、技术差、新上岗的护理人员；抓关键病人，如危重病人、疑难病人、新入院病人；抓关键环节，危重病人抢救、护患沟通、口服药的发放、输血、基础护理；抓关键的时间，如交接班、夜班、节假日及其他非正常上班时间、特别繁忙和发困易疲劳的时间。

2、充分发挥一级质控小组的作用，能够做到主动承担检查任务，针对科内的薄弱环节加大力度检查，帮助科室同事共同进步，提高护理质量，降低医疗风险。

3、护士长每天每天四次深入病房巡查，护士按护理等级巡视病房，发现问题及时反馈和整改，做到护理安全重在防范。

4、对新入院、转入、危重及一些特殊病人，护士长带领责任组长及交接班人员共同床前交接班，切实作好交接班制度，保证病人的安全。

#### 四、加强护士的在职教育，提高护理人员的专业素质

1、强化相关知识的学习掌握，每月组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

3、定期组织进行“三基”理论和操作考试，护理人员以强化专科理论和操作技能为重点，不定期地抽考专科护理常规和技能操作，以提高专业技术水平，尤其对年轻护士进行专门的护理临床操作和技能培训，并注意在学习中结合某些护理质量缺陷讲解防范措施。

4、鼓励年轻护士以自学、成教、函授形式学习，提高专业学历。

5、进一步规范护理文书书写，护士长及质控成员加大检查力度，对不合格者重新书写并给予指导。

#### 五、加强护理管理工作。

1、加强护士长管理培训，主要是更新护理管理理念，管理技巧及护理服务中人文精神的培养。

2、要求护士严格遵守护理核心制度，各项规章制度及各项操作规程，严把质量关，防范护理差错事故的发生，做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。

3、各种抢救设备处于应急状态，吸氧装置、吸痰装置处于双备用状态，保证抢救物品完好率百分之百。

4、开源节流。护士长是科室的理财人，善于进行成本效益核算，应发扬勤俭节约的美德，杜绝浪费，要求全体医护人员，从节约每一度电，每一滴水，每一张纸开始，从我做起，严格控制科室开支。

#### 六、加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生。

1、加强医院感染的培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。

2、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程。

3、坚持科室治疗室每日紫外线消毒，并做好记录和细菌培养，治疗室坚持84消毒液拖地每日两次，一次性用品使用后能及时毁形，并定期检查督促。病区内定期用84消毒液拖

地，出院病人床单位进行终末消毒。

4、医护人员和清洁员做好自身防护，防止针刺伤和其他利器损伤。

七、科室设备的增添：建议增添心电监护一台。

八、护理各项指标完成目标

1、基础护理合格率295%。

2、危重患者护理合格率295%。

3、整体护理合格率295%。

4、护理文书书写合格率295%。

5、急救物品完好率达100%。

6、护理人员“三基”考核合格率达100%。

7、消毒隔离合格率100%。

8、各种登记合格率100%。

9、核心制度落实100分。

10、病房管理295分。

11、一般差错发生率 < 0.5%。

12、严重差错发生率0。

13、护理事故发生率0。

14、发生褥疮数0。

15、《患者对护理满意度》98%。

16、夜间护理工作质量295分。

17、各项指令性任务完成100%。

#### 篇4：内科护理年度工作计划

内科全体护理人员在所领导的支持和帮助下，本着“一切以病人为中心，一

切为病人”的服务宗旨，较好的完成了所领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划905%以上，现将2017年工作情况总结如下：

### 一、认真落实各项

#### 规章制度

1、我科重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

#### 2、坚持查对制度：

(1)要求每日核对医嘱，并有记录。

(2)护理操作时要求必须做到三查八对。

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错。

3、认真落实内科护理常规及专科护理，坚持填写了各种信息数据登记本。

### 二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、对全体护士进行医德医风和职业道德培训，改善医患关系，我们的护理工作得到了患者及家属的好评。

3、对住院病人发放医德医风满意度调查表，满意度调查结果在95%以上。

4、每月科室定期召开公休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科专病知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

### 三、加强了院内感染管理

1、严格执行各项消毒隔离制度。

2、坚持每月对处置室的空气培养。

3、坚持每天对处置室进行紫外线消毒，并记录，每半个月对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。



4、一次性物品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，记录。

- 5、病房坚持每天紫外线消毒，上下午各通风半小时。
- 6、医疗废物按流程转运，并记录。

#### 四、圆满完成重点专病专科检查

- 1、完善专病专科中医护理常规及辩证施护。
- 2、开展有中医药特色的康复和健康教育指导，获得病人好评。
- 3、开展中医护理技能操作训练，重点为拔罐法和刮痧法两项。
- 4、制订中医护理质量持续改进措施，积极改进，并记录，效果良好。

#### 五、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基三严培训，并组织理论考核。
- 2、科室每周组织业务学习，内容为护理基础理论知识、专科知识。
- 3、坚持每月进行一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了讨论，以达到提高业务素质的目的。
- 4、注重收集护理服务需求，通过发放护理工作满意度调查表，获取并热的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士的工作给予激励，调动工作积极性。
- 5、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素质。

### 篇5：内科护理年度工作计划

护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且最受人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用 and 地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。

在20xx年新的一年里，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，医学，教育网收集整理逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20\*\*年内科护理工作计划：

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1.护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

- 1.基础护理合格率100%.
- 2.急救物品完好率达100%.
- 3.护理文件书写合格率 90%
- 4.护理人员“三基”考核合格率达100%.
- 5.一人一针一管一用灭菌合格率达100%.
- 6.常规器械消毒灭菌合格率100%.
- 7.一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%.