

医院骨科工作计划 (通用3篇)

篇1：医院骨科工作计划

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在XX年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

二、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程

的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实"以病人为中心"的服务。

1、完成护士观念上的转变，把过去的"要我服务"转变为"我要务"。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

2、把"以病人为中心"的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队。

1、发科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

篇2：医院骨科工作计划

2014年护理工作在医院董事会与主管护理院长的领导下，以二级骨科专科为标准，为明年搬迁新病房楼打好基础。结合医院的总体工作目标和工作计划，抓好护理质量、护理安全、优质护理服务、病房管理、核心制度的落实、护理人员培训工作。我院护理部落实以人为本的科学发展观，以病人为中心的服务理念。强调环节管理和质量责任，强化内涵建设，加强护理人员培训，提高护士技能水平，深入开展优质护理服务，落实责任制，提升服务质量。紧紧围绕以创三级医院为目标，护理部做好以下工作：

一、指导思想

在医院的领导下和主管院长的指导下，以病人为中心的服务理念，提高服务质量和护理专业水平，以二级医院为标准，三级医院为目标，做好人性化的护理管理工作。

二、工作目标

(一) 为搬迁新医院做好护理管理工作，年初开始对护士长进行外出进修培训，提高护理管理工作与专业技术水平。

(二) 深入开展优质护理服务，落实护士岗位责任制，提高服务品质。

(三) 加快护理队伍建设，加强专业培训，提升护理专业水平。

(四) 抓好护理工作重点环节，落实核心制度。周有工作安排，月有计划、总结、评价，并及时反馈科室，减少差错，预防护理不良事件的发生。

(五) 护理管理工作实行人性化管理，发生护理不良事件查找原因并进行分析，减轻护理人员工作压力，创造一个良好的工作环境。

三、工作措施

加强护理质量与护理安全管理，落实核心制度。护理质量与护理安全是护理管理永恒的主题。落实好核心制度内容是护理部工作的核心。

(一) 2014年是护理工作的关键一年，第一要搬迁新病房楼，第二护理工作要严格按照二级医院新标准开展工作，对各项质量进行考核、分析、评价、整改、追踪、再评价，体现持续改进，实现目标管理。

(二) 护理管理委员会成员从新进行分工，每月底护理部进行一次护理质量检查，各科护理单元护士长每周进行护理质量及管理自查，存在问题及时整改追踪，通过责任制管理促进护理人员观念转变，主动服务意识、质量意识、安全意识，从而提高护理质量。

(三) 重点环节、重点时段、重点人群、重点部门<手术室、消毒供应室、急诊科、重症监护室>的护理质量管理，护理部不定期下科室按二级医院标准要求监管，确保护理工作安全正常运转。

(四) 认真落实护理核心制度，提高法律意识，做好护理不良事件防范工作。患者身份识别、防坠床、防跌倒、用药安全，危重患者风险评估、管道脱落等，提高防范风险能力及防范意识，提高护理人员的预见性及工作的主动性，护理部组织学习有关法律知识，认真执行护士条例，做到防范于未然。

(五) 规范护理文书书写，简化并缩短书写时间。注重护理文书书写内涵质量，从细节抓起，做好护理质量三级质控，质控护士——护士长——护理部考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进。

(六) 护理部举办多联合护理查房，解决临床护理实际问题。在2013年护理查房基础上，加强联合护理查房，对危重病人、疑难复杂、典型病例进行组织全院护士长及高级

职称人员参加护理查房，促进科室之间相互交流，体现护理患者的整体性，连续性和动态性，培养护理人员分析问题、解决问题的能力。开拓思维，提高护理人员理论水平。

(七) 实现护理信息化管理，使护理工作走上数据、讲评、质量无纸化快捷通道，实现护理文书电子版，促进护理管理科学化，逐步向无纸化办公方向过渡。

四、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。

(一) 以患者满意为目标，夯实基础护理，以病人为中心的服务理念要求责任护士掌握：入院诊断 目前主要治疗 专科病情观察，用药、术后、检查、引流、输血等危急值观察 并发症的观察，潜在危险 饮食 心理问题 健康指导。

(二) 加强人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要，根据工作需要人员进行及时调整。

(三) 每周对优质护理服务进行随访，每月抽各临床科护士一名参加月底评选护理服务之星，通过随访让护理人员了解患者对护理人员的评价，通过患者评价改进工作方法，提高服务质量。

(四) 继续做满意度调查工作，每月定时召开公休座谈会，广泛听取患者及家属意见和建议，不断改善服务态度，提升服务质量，病人的满意是我们的最终目标。

五、加强护理人员在职培训，提高护理人员综合素质。

(一) 注重护士长培训，提高护理管理水平及专业技能。

从2014年2月份开始，护士长轮流送往三甲医院进修3个月，回院后总结学习经验，在全院护理人员大会上交流，启发护士工作激情，共同进步。

(二) 岗前培训：凡到医院工作的新护士，必须接受护理部进行入职考试和培训护理规章制度，护士基本素质及礼仪规范，职业道德，护理基本技能操作，经培训后分配到科室工作。由护士长介绍科室环境、各项制度及职责。实用期3个月，每月底护士长对该护士进行综合评价上报护理部。护理部根据3个月工作情况，上报人事及主管院长，由院董事会决定是否转正。

(三) 在职护士培训，抓好三基、专科技能培训与临床工作实践相结合，熟练掌握各项护理操作技术。

1、护理部从2014年每周二下午进行护理讲座，由医院护士长担任主讲，内容：临床护理实践指南、临床护理技术操作常见并发症的预防和处理规范、护理技术操作规范、基础护理。

2、2年以下含2年的护士科室护士长培训，内容：礼仪及护理人员素质、制度

、职责、技术操作、危重病人的观察与护理及文书书写。护理部每月进行抽查培训情况。

3、4年含4年以下的护士护理部每季度进行一次理论和技能考核，考试前3名给奖励，不及格进行补考并处罚。

4、全院护理人员上半年6月份技能考核，下半年11月份理论考核。

5、创新思维，积极撰写护理论文。

每个科室一年最少写一篇论文，力争在省级期刊发表2-3篇。护理部继续每月一期简报表扬护理好人好事，展示天使的风采。

6、卫生部及省卫生厅有新修订各项护理制度、工作流程、疾病护理常规、技术规范及时下发临床学习实施。

7、护理部每年组织2次护理模拟演练，提高护理人员应变能力及突发事件的处理。

六、二级护理质量管理目标

1、基础护理合格率 90%

2、特、一级护理合格率 90%

3、护理文书书写合格率 90%

4、健康宣教覆盖率100%

5、健康宣教知晓率80%

6、抢救物品合格率100%

7、一次性注射器、输液<输血>器用后毁形率达100%

8、一人一针管执行率100%

9、一床一巾使用率100%

10、年压疮发生率为“0”

11、年事故发生率为“0”

12、病人满意度 90%

13、病房管理合格率 90%

- 14、护理技术操作合格率 90%
- 15、护士长外出进修培训 80%
- 16、在职护理人员培训率90%
- 17、门诊、手术室、供应室管理规范
- 18、严格执行医疗、护理各项标准及规范

七、2014年的重点工作

(一) 加强护理骨干的培训，提高护士长管理水平。

(二) 按二级医院护理管理模式开展工作。

(三) 提升服务质量，为患者创造一个优雅、舒适、安全的就医环境，为医院的发展尽职尽责。

八、根据医院整体部署，随机调整护理部工作计划，及时完成临时性、指令性的任务。多于后勤科、药械科多部门协调，争取对医院护理工作的支持，让护理人员有更多时间服务于患者。

护理部

2014年1月3日

篇3：医院骨科工作计划

为了更好地发展和继承中医骨伤科专业特色，更好地为人民健康事业服务，我科以骨伤发展为重点，发挥中医骨伤专业优势，加强以病人为中心，提升中医骨伤科诊断技术和中医药在骨伤专业的应用，根据医院发展计划，特拟订2020年度我科工作计划。

一、指导思想

以国家及各上级主管部门卫生工作的目标、政策、法律法规为指导，严格按照卫生有关部门、医院以及本科室有关诊断规范和规定各司其职，坚持以人为本，认真落实科学发展观，转变发展思想，理清发展思路，树立危机意识，把握发展机会;经过引进和培养科室专业人员，加强先进医疗设施的购买，努力提高自己的素质和医疗服务水平;努力为广大人民群众的身体健提供更好的医疗服务。

二、加强医疗管理，提高医疗质量

1、我们将以改革创新为动力，以重点科室建设为目标，以服务质量赢市场，

为求医疗质量发展，做到“四禁”、“五多”，即禁态度冷漠，禁作风推诿，禁接诊草率，禁诊断马虎;多解释，多宽慰，多理解，多温暖，多帮助，使医疗服务质量处在地位。

2、质控小组仔细按各自的职位负责管理工作。

成立各级确实可行的质量控制方案和定期效果改评制度，使我科三级查房、会诊、议论等各项制度得到落实，使各项医疗质量得以充足保证。

3、要经常教育医护人员明确岗位责任制的重要意义，健全各项规章制度，定期不定期检查各项医疗情况和岗位责任制的落实情况。对新上岗人员必须进行岗前教育。明确医院的各项制度和职业道德准则，并不断总结经验，扬长补短，改良管理制度。成立医疗缺陷防范举措，医疗事故防范即办理预案，推行医疗缺陷责任追查制，教育全院医务人员将医疗安全放在首位。

4、加强医疗文书的管理，使各科医疗文书标准化、规范化。

定期检查，对不足之处实时反应，提高改良，使医疗文书的书写达到卫生部指定的要求和目标。开展知情选择活动，个体化服务，仔细填写好各项知情同意书。使科室的甲级病历书写合格率达到 98%，无丙级病历;处方合格率要求达到 98%以上;各项协助检查报告单达到卫生部门的要求。

三、防备医疗事故，保证医疗安全

要仔细做好医疗质量查核工作，严格按医院拟订的管理规范、工作制度和改评细则，开展管理工作。严格履行医疗防范举措和医疗事故办理预案及防范预案，实行医疗缺陷责任追查制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。把医疗质量管理工作的重点，从医疗终末质量评论变换到医疗全过程中每个环节质量的检查敦促上来。

1、持续抓好医疗安全教育及有关法律法例学习，依法例范行医，严格履行人员准入及技术准入，加强医务人员医疗安全教育，举办医疗纠葛防范及办理讲座、培训、考试。

2、加强医疗安全防范，从控制医疗缺陷下手，严格履行《医疗纠葛、医疗事故办理及责任追查制度》，关于给医院带来重要影响的和考虑为医疗事故的纠葛，要进行责任追查。着重吸取经验教训。

3、从控制医疗缺陷下手，加强疑难、医源性损害、特殊、危重、严重并发症、纠葛病人等的随时报告制度。

4、定期召开医疗安全会议，通告医疗安全事件及医疗纠葛的办理情况，总结经验。

