

医院急诊科的工作计划 (精选6篇)

篇1：医院急诊科的工作计划

xx年我们急诊科将全面落实科学发展观，认真贯彻实行上级有关文件精神，深入开展“以病人为中心，发挥中医药特色优势”为主题的中医医院管理年活动，凝聚全科医务人员力量，以新思路、新观念、新举措，增强急诊工作的生机与活力；进一步加强和完善急诊管理，规范诊疗行为，提高急诊医疗服务质量，满足广大患者的需求，加快我院急诊发展步伐。制定计划如下：

一、指导思想

以邓小平理论为指导，认真贯彻落实科学发展观，认真贯彻落实“以病人为中心，发挥中医药特色优势”为主题的中医医院管理年活动有关要求，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

二、任务、目标和要求

1.加强科室现有专业技术人员的培训，以学术(科)带头人及人才梯队应能满足急诊内涵建设需要为重点，有计划的进行中医药继续教育，年内派出参加各类与急诊救护学术活动达到X人次，在同等条件下，对中医药适宜技术方面的培训班，优先安排。计划派出一名中医师到上级医院进修学习。很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。

2.进一步提高医疗护理质量，完善急诊常见优势病种的诊疗常规，并在临床工作中执行。提高处理急危重症的能力和诊疗质量，在急危重症救治中积极应用中医药，保障中医药的充分参与，充分发挥中医药的特色和优势。提高特色病种的辩证论治水平、诊断与鉴别诊断水平，提高检查与治疗的适宜性以及药物使用的安全性、合理性。提高重点急诊治疗率。要求医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率。

围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程，与临床各科做好协调配合工作。认真做好应急预案管理，对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。力争门诊诊疗人次达到X人次；病人出院人次X人次；留观人次X人次；业务收入达到X万，药品收入占业收入比例下降X%。院内急会诊到位时间 X分钟，急诊留观时间 X小时，急诊应用中医诊疗技术 X项，急危重症抢救成功率 X%，急重症中医治疗率，急危重症中西医结合治疗率 X%。急救物品完好率X%。

3、服务态度

坚持以病人为中心，深入开展创建“优质服务示范岗”活动，规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系

三.加强领导，建立本科室各类管理组织机构，落实责任。

1.成立医疗质控小组

组长：

成员：

主要职责：负责本科室的医疗质量管理工作，各种医疗文书书写督查工作，严防医疗纠纷的发生。

2.成立感控小组：

组长：

成员：

主要职责：负责本科室的各种传染病上报工作，严防院内感染及交叉感染。

四.监督管理

1.认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度等主要核心制度，各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强环节运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

2.制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度；加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对科室职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。

3.强化急诊抢救设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。

4.严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。按要求对管理人员进行定期培训考核。

五．奖惩办法

- 1、为病人解除了病痛，得到患者及家属好评与肯定，得到表扬信或锦旗的医护人员，科室奖励100元；
- 2、没有认真执行首诊负责制等各种规章制度的，按医院管理细则予处罚；
- 3、病历书写不认真造成医疗纠纷，按医院管理细则处罚；
- 4、三基培训不合格的予每次50元到100元处罚；
- 5、心肺复苏技能操作不合格给予100元处罚。

奖惩不是目的，是激励我们要更加努力工作，保证服务质量，提高医疗水平，提高患者满意度，构建和谐医患关系。

篇2：医院急诊科的工作计划

一、加强培训、注重管理能力、服务质量、提升急救水平，以医院"争创三级甲等医院"目标为工作主线。

二、加强业务学习，特别是常见病的深层次学习，对常见病的治疗要统一规范用药，要按原则用药，不能大包围用药或实验性用药。同时对一些疑难病例，要组织全科人员开展大讨论，以提高科室诊治水平。

三、加强政治学习，特别对与医疗安全有关的法律法规的学习，强化医护人员的医疗安全意识；加强医患沟通，促进和谐医患关系。

四、切实抓好各项核心制度的落实执行工作，真正做到依法行医、规范行医，彻底杜绝医疗安全隐患。

五、抓好急诊病人的就诊服务，在"安全、有效、满意"指导思想的精神下，全科室医护人员持续改良"微笑服务"、"人性化服务"，深入持久开展"三好一满意"的优质疗服务，才能更好的打造医院一流服务窗口。

六、在条件允许的情况下，安排一名医生和一名护士到上级医院学习急诊急救，回来给科室讲课，以便带动科室整体急救水平。

七、鼓励科室人员加强业务学习，及时掌握前沿科技信息提高业务水平以促进业务发展。

八、加强与其它部门积极处置发生在医院各个科室需要急诊急救的患者，齐心协力保障全院的医疗安全。加强与120和icu的合作，构建畅通的急救体系。

九、积极向上级医院学习讨教，提高业务水平，增强急诊急救的能力加强与同级和下级医院的沟通，提高我院急诊品牌，树立良好形象。

十、加强对急诊科环境卫生的管理，做到环境周围时时处于干净无垃圾状态。

十一、加强急诊科与各临床科室和各辅助科室的协调配合，保证抢救急危重症病人时绿色通道畅通。

十二、加强急诊风险意识和整体意识。

十三、制订常见急危重症的接诊抢救程序。

十四、针对像手足口病此类的传染病做到，提早培训，提早宣传，提早预防，提早准备，限度地提高患者救治成功率。

篇3：医院急诊科的工作计划

2009年急诊科在院部的正确领导及详细指导下，建立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深入“以病人为中心，提升医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，保护民众利益，建立和睦医患关系放在首位。开辟创新，奋发图强，狠抓落实，在兄弟科室的亲密配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上涨，获得了多方面的好评。

一、科室的基本概略：

急诊科共设有4张温馨床、17张留观床、9张坐式输液椅、1张清创床、保证一次能30个病人输液，每间察看室都按有饮水机、空调、电热毯，温馨病房还设沙发、电视、茶柜、鲜花、餐巾纸，让病人住进后能有家的感觉。

现我科设有清创室后，小清创、小缝合、换药、拆线、小包块切除术等都能在我科进行，减少外科病房压力，方便民众就诊。

二、2008、9年工作主要展开状况：

（一）业务工作展开状况：

2、副班医师主要负责“120”出诊，还负责清创缝合（副班没在，主班负责）、抽胸水和抽腹水、包快切除等，做到病人到达有医师在。

3、护士白日班起码有4个，晚班有2个，保证留观输液病人多时，让病人能实时获得输液，护士倡导淡妆上岗，服饰整齐，“七声、六心”服务，全天24小时都有护士值班，消除过去夜间看病，各处喊医生、护士的现象。

4、门诊大厅设有导诊护士值班，佩带“导诊护士”红肩带，特意负责给病人导诊，方便民众看病能找对诊疗室，改变过去老百姓看病找不到地方而各处乱窜的现象。

5、输液区环境改良，过道墙上贴有各种温馨提示，留观室有饮水机、电热毯、新式高档床、新棉被、新床单，让病人住进后，夏有冷风，冬有暖气，口干有水喝，病人住进后有在家的温馨，输液间每张床头墙上装有电脑传呼护仪按铃，让病人输完液或有事能够直接

伸手按铃，改变了从前在老医院病人有事挂起输液瓶各处喊护士(如要求拔针、换药等)，既方便病人又方便护士，即便病人多而忙时，仍旧是忙而不乱。

(二) 拟定了各样制度并上墙，详细以下：

1、首诊负责制、肠道门诊制度、各级医师职责、传染病报告制度、医疗安全制度、急救室制度、发热门诊制度、清创室制度等；

2、完美了几种急危重症疾病的急救程图：如上消化道大出血、左心衰、休克、心律失常、有机磷中毒等；

3、拟订急危重症病院内急救的绿色通道制度和急救流程图；

4、拟订了“120”院前院内急危重症急救流程图和制度；

5、制作了急诊科的健康宣教宣传栏和急诊科的基本状况及医护人员的简介；

6、成立“120”急救中心的网络医院，明确网络医院职责；

7、成立各样转诊知情协议书，完美转诊制度，防备医疗纠葛；

(三) 抓思想政治教育，创造优秀医疗安全气氛；

全科人员在理论上仔细学习十七报告精神，深刻理解“十七大”精神本质，学习各样医疗法律法例（如执业医师法、护士法、传染病法制法、输血法等）。同时让全科成员经过参加医院组织的各样文体活动和捐献活动，使全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，不停提升

3、医师对门诊疾病治疗用药不规范，时有个别医师对病人试验性用药，此后一定增强对常有病的规范治疗，保证医疗安全；

4、时有医师的处方书写不规范和门诊日志漏登；

5、急救室没有获得充足利用；

6、急诊室医师经后要轮转到病房上班，特别是年轻医师，由于急诊科面对的疾病面广而杂，需要有必定的急救技术；

7、急诊室护士太年轻化，应急急救经验不足，难以达成紧急救护任务，经后必定分批分次去学习培训，增强队伍的业务训练，提升整体急救水平。

篇4：医院急诊科的工作计划

1、加强培训、着重管理能力、服务质量、提升抢救水平，以医院“争创三级甲等医院”目标为工作主线。

2、加强业务学习，特别是常有病的深层次学习，对常有病的治疗要统一规范用药，要按原则用药，不能大包围用药或实验性用药。同时对一些疑难病例，要组织全科人员进行大议论，以提高科室诊治水平。

3、加强政治学习，特别对与医疗安全相关的法律法例的学习，加强医护人员的医疗安全意识;加强医患交流，促使和睦医患关系。

4、确实抓好各项核心制度的落实履行工作，真正做到依法行医、规范行医，彻底根绝医疗安全隐患。

5、抓好急诊病人的就诊服务，在“安全、有效、满意”指导思想的精神下，全科室医护人员持续改良“微笑服务”、“人性化服务”，深入长久展开“三好一满意”的优质医疗服务，才能更好的打造医院一流服务窗口。

6、在条件允许的情况下，安排一名医生和一名护士到上级医院学习急诊抢救，回来给科室讲课，以便带动科室整体抢救水平。

7、鼓励科室人员加强业务学习，实时掌握前沿科技信息提高业务水平以促使业务发展。

8、加强与其余部门积极处理发生在医院各个科室需要急诊抢救的患者，齐心协力保障全院的医疗安全。加强与120和ICU的合作，建立通畅的抢救体系。

9、积极向上级医院学习请教，提高业务水平，增强急诊抢救的能力加强与同级和下级医院的交流，提高我院急诊品牌，树立优秀形象。

10、加强对急诊科环境卫生的管理，做到环境周围时时处于洁净无垃圾状态。

11、加强急诊科与各临床科室和各协助科室的协调配合，保证抢救急危重症病人时绿色通道通畅。

12、加强急诊风险意识和整体意识。

13、制订常有急危重症的接诊抢救程序。

14、针对像手足口病此类的传染病做到，提前培训，提前宣传，提前预防，提前准备，最大限度地提高患者救治成功率。

篇5：医院急诊科的工作计划

摆在面前的任务格外困难，2021年将是科一个新的起点。同时面临着很多困难，如急诊设备整齐不齐，医护人员技术有待加强等。但是坚信只要我全科职工能够团结一心，共同拼搏，上级主管部门的大力支持下，就确定能够排解万难，去争取成功，更好地促进两个效益双赢。

全面落实科学发展观，2021年。以急诊进展作为第一要务，分散人心，以新思路、新观念、新举措增加急诊工作的生气与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊进展。现方案如下：

一、指导思想

以党的十六大精神为指导，上级主管部门的正确领导下。以做好新型农村合作医疗及乡村居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信任、医院放心、医德高尚、医术超群的科室迈出坚实的步伐。

二、主要措施

1. 医疗质量

结合等级医院复审整改工作，要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上。围绕"质量、平安、服务、价格"狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学学问的学习，解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术"绿色通道"使急诊服务准时、平安、便利、有效。完善24小时急诊服务名目、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的协作。对大批量病员有分类管理的挨次。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后平安入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作协作，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

2. 质量管理。

重点检查与医疗质量和患者平安相关的内容，很抓"三基三严"加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理用法等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗挨次。加强运行病历的考评。完善定期检查、考评、反馈、总结的质把握度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历争辩、三级医师查房对病情转变的处置看法要重点监控，促进基础质量连续改进和提高。

3. 设备管理

准时发觉问题排解故障，要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理。使抢救设备的完好率达到100%加强训练规范用法，使医护人员能够娴熟把握，正确用法，确保平安运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

篇6：医院急诊科的工作计划

在医院中，护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

人们都说三分治疗，七分护理，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为白衣天使。在xx年新的一年里，我们坚持把以病人为中心的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

在管理形式上追求以病人需求为服务导向，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订xx年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质。

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化三基护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3、做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全

。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。