

物业保安年终工作总结 (合集7篇)

篇1：物业保安年终工作总结

20XX年即将过去,新的一年即将开始,回首过去一年部门的工作我们在物业公司,物业服务中心的领导正确领导下,各部门大力支持配合下,充分调动员工积极性,以安全管理工作为基础,杜绝消防事故隐患为切入点,加大对车场的管理力度,保障交通道路畅通,以业主无抱怨,服务无缺憾,管理无盲点!为工作标准。一年来非办公时间发现客户未锁门共计37起。查处外来推销人员67人次。处理突发事件2起。办理二装施工入场共计24起。重大节日消防安全检查4次,消防宣传日1次。消防联动测试测试2次。纠正违章停车70余起。经过一年的积极探索和部门员工的不懈努力,今年我们在安全文明管理,提高服务质量。员工队伍建设等方面取得一定成绩。但也存在不足,具体总结如下。

(一)、内部管理

1、部门岗位:共计21个岗位办公室5人夜值3人收费员15人内保22人中控8人外包21人共计74人

2、人员调整:今年从部门到个岗位专业人员流动较大,先后离职人员28名。劝离人员8人。人员流失率达59%,为了不影响部门工作正常和运行。在物业公司及物业服务中心的领导帮助下,根据各专业人员特点,及时进行人员岗位调查,避免工作的脱节。同时也使各岗位人员留有发展空间。提供良好的工作平台。也是确定人员专业化的管理模式。

3、上半年针对外包公司车管人员整体素质不高,服务意识淡薄,形象较差,我部在上级的协助下,做道走出去请进来。对有资质的外包单位进行选拔。对外包公司进行调查,从而提高外包车管员的服务意识,也提高了大厦的整体形象。通过几个月工作,基本上得到客户的认可。

4、部门文件和档案整理。针对部门岗位的,及时制定出各岗位的职责及工作标准,建立的量化标准,使每个岗位达到了规范化的管理到和工作秩序。做了有标准有。检查有。有落实。制定了全年常态工作,并细化做到了谁负责,谁落实,谁跟进。对部门档案进行整理,并做到目录编册,较好的完成了各项任务。

(二)、消防工作:

1、二装入场施工管理:

大厦的入驻率不断上升,加之租户搬出。二装施工共进场24家,我部对每一个施工单位的负责人在开工前,均要进行安全消防教育,施工现场加强管理,并及时发放和鉴定安全责任书。加大施工现场管理和检查力度。在检查过程中,处理纠正施工现场吸烟,违章用电,用水。灭火器配备是否合格等各类违规事件27余起,杜绝事故隐患。在下半年着手整理二装施工档案。对原有档案进行重新整理和归档。

2、安全检查:

在重大节日前(五一十一春节)我部门牵头与客服部,工程部共同进行入室安全检查,完成对大厦所有客户单元和空置单元的安全检查工作。全年共检查238家客户。检查过程中,发现有问题和存在隐患的客户47户。对此我们及时填发了安全整改通知单,并跟进检查落实整改情况。

3、设备维护工程:

今年完成了大厦公共区域13块消防栓玻璃破损的更换。对341个消防栓内部设备配件进行2次检查和维修,更换封条和标识,本着谁管理谁负责的原则。将公共区域的消防设备的管理分别落实到每个中控值机员。下半年完成大厦公共区域,集团及物业各办公室重要部位1059具灭火器的统计和年检工作,并对送检合格灭火器全部进行编号,实行标准化管理。

本年中,中控室消防设备共出现故障点209个,全楼消防设备总数5076的4.1%已修复了153个,目前还有46个,占总数的0.8%。安防监控设备5号监控主机故障,造成710层无法录像。6号监控主机故障,造成1113层共12个画面无法播放录像,9号主机录像丢失严重。只能存储3天。目前录像存储时间短,不符合xx市政府的要求。7#3#电梯无层显。个别主机个别画面图象有花纹,不清晰,不稳定。个别主机无法正常遥控个别摄像头,另外4号主机与分控主机不能联网。对消防设备,安防监控设备存在问题汇总得到物业公司和物业服务中心领导支持下,配合工程部与维保单位完成了大厦公共区域烟感探头清洗工作,及消防主机,安防监控设备的故障检修,维护工作。完成了大厦,所有消防设备的联动测试工作,对测试发现问题的设备及时得到了维修。但有此问题已解决。还有一些问题未解决。

当然我们还存在很多不足,但我相信,在领导的关怀与指导下,在同事的挂念与支持下,在队友的努力与合作下,我们xx保安将会更加完善,更加成熟.也将做得更好

篇2：物业保安年终工作总结

20XX年即将过去,我们将满怀信心地迎来20XX年,过去一年,是公司提升企业安全、服务品质的一年,也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的一年。值此辞旧迎新之际,对一年的工作进行回顾,总结经验、查找不足,以利于在新的一年里扬长避短,再创佳绩。

1、优质服务、赢得信赖

公司通过引进xx品牌管理,强化管理准则,加强管理人员的现场督导和质量检查,逐步完善安全岗位的窗口形象,不断提高自身的优质服务水准,得到了园区业主好评,赢得了业主的信赖,受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次,其中人大代表团2次,全国中宣部领导3次,知名企业合作会6次,由于接待工作完成出色,安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等六防措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

安全管理部通过对20XX年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于20XX年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部20XX年的工作重点及提升项：

1、我们将始终贯彻落实安全第一、预防为主的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。

在20XX年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

篇3：物业保安年终工作总结

光阴似箭,转眼间20xx年已经过去,我们将迎来新的20xx年.回顾过去的一年,我们的工作有得有失,有好有坏,为了更好的发扬优点,克服不足,做好今后工作,现将一年来的工作总结如下:

一、 内部管理方面:

由于公司的不断进展,保安队伍也在不断的增加.一支过硬的队伍是做好工作的重要保证,在聘请保安方面,我们始终坚持两个原则。

一是应聘人员必需有优秀的个人素养,品质端正,精神面貌较好,这样,才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会,使更多的人知道我们某某物业.

二是我们坚决不聘请有前科的人员,这样,才能更好的保证我们队伍的质量.

我们在一手抓人员配备的同时,还一手抓素养的提高.在队伍建设上坚持两个方针,内抓素养,外树形象,多次组织人员进行应急训练,如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急演练,突发大事紧急应对预案演练,通过集训不断加强保安自身素养.更好的为业主供应高质量的服务,树立良好的自身形象及企业形象,促进我物业公司健康进展.在训练中既锻炼了队员之间的协调力气,也熬炼了团队合作精神,使队员能尽快把握各项基本的本领,达到公司要求.

今年,由于保安人员聘请困难,公司领导准时的调整了保安工资,这一重大改革有效缓解了聘请困难压力,解决了xx年长期影响保安部管理的严峻缺编、缺岗、积休等多种问题.

二、做好本职工作,确保小区的平安防卫

今年,保安部连续脚踏实地抓好小区日常平安管理工作,加强小区日常平安巡检和巡查监督管理,做好常常性的平安大检查,对存在平安隐患较多的个别小区进行了加强管理,做为工作中的重点.如:某某小区,外来人员和车辆较多,小区又大,很简洁发生盗窃案件,为了避开盗窃案件的发生,我们准时的调整了工作方法,具体方法如下:

1、全部出入小区的车辆我们实行了发卡制度,无卡的不准进出小区,必要时需和业主打电话联系,征得业主同意,方可进入小区.

2、对电动车我们实行了查车锁制度,每个出入小区的电动车,必需检查车锁,车锁如有被别痕迹,立刻扣留,待核实无误后放行,外来人员必需拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区,这样一来保证了小区的平安问题,也保障了小区业主正常的工作和生活秩序.

由于工作认真,一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名,偷盗工地建筑用品的二名,一分别交由刑警队和派出所处理,在工作的同时我们还大力进展好人好事,一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部,手提电脑一台,我们保安大力进展拾金不昧的精神,将物品一一归还失主,均得到了业主与领导的嘉奖与确定.

三、协同公司各服务中心,做好服务与平安保卫工作

今年,保安部与公司各服务中心乐观协作,保证了公司运动会,xx三期,xx社区交房等期间的平安保卫工作,保证了运动会现场和交房期间的正常秩序.

四、提高自身素养,以实际行动感动业主

由于保安肩负着小区的治安治理,势必要对小区消灭的一些违规行为进行制止,但个别业主极度不理解,对我们保安进行多次打骂,使我们的人身平安受到了威逼,但我们始终坚持公司制度,尽量做到打不还手,骂不还口,多次给业主做解释工作,由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题,得到了宽敞业主的支持,使我们保安工作得到了进一步提高.

我们在室外站岗的保安人员,为了小区的平安,他们秉着高度负责的精神,在自己在岗的12小时内,无论寒冷酷暑、刮风下雨,他们都坚持在工作岗位,指挥着车辆的进出工作,尤其

是在寒冷的冬天,有的保安手脚冻得都麻木了,他们也没有脱岗的行为,这种精神得到了公司员工和宽敞业主的赞许,也成为我们小区一道靓丽的风景.

当然我们还存在很多不足,但我相信,在领导的关怀与指导下,在同事的挂念与支持下,在队友的努力与合作下,我们xx保安将会更加完善,更加成熟.

篇4：物业保安年终工作总结

XX年即将结束,审视自己一年来的工作,总结一年的得失,感触良多.一年来,我热衷于本职工作,严格要求自己,摆正自己的工作位置,时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度.在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下,始终勤奋学习、积极进取,努力提高自我,始终勤奋工作,认真完成任务,履行好岗位职责.作为一名保安员,但在我心中,xx小区就是我的家,领导就是我的家长,同事就是我的兄弟姐妹,小区的事就是我的事,我要精心守卫我的家,使它在安全的环境中茁壮成长.我明白作为一个家庭成员,一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大.

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作,可我没有因此而胆怯、畏惧.记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工,更不是单纯为了赚钱,我是在为自己的梦想打工,为自己的远大前途打工.我们只能在业绩中提升自己.”因此,我们必须秉承严肃认真的工作态度,干好日常看似平淡的工作,要想得到,做得全.坚决完成上级领导交给我们的每一项任务,做到让领导放心.

在部门李经理的带领下,我们圆满地完成了今年的工作任务,得到了住/租户的满意,同时也得到了领导的认可.我们今年的工作是比较繁琐的一年,有住/租户的装修施工,进出的人员多且复杂,加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻,这都对我们的工作增加了压力,在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记,加强巡楼的力度,把事故彻底消灭在萌芽状态下,确保了小区的安全.

在工作之余,在部门的部署下,我们进行了保安员体能训练,内容包括,队列训练,军体拳等.坚持完成预期目标,保质保量地完成训练计划,我刚开始时也和队员一样有怨言,觉得成天训练这个没什么必要,但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质,没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢?所以我们一直坚持.

作为保安还是一名义务的消防员,今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中,能认真地学习记录,掌握消防知识,结合本小区的消防设备、设施,定期组织人员进行设备的巡查和维护工作,以“预防为主、防消结合”的方针,确保住/租户的生命财产和安全.

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标,不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀热情地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

篇5：物业保安年终工作总结

一年的时间转瞬过去，安保工作取得了不错的成绩，作为一名物业保安，我时刻清楚上级的交待的职责就是坚守岗位，防患一切突发事件，其实这不能代表什么，但是这些都是非常有必要做好的事情。

回想一年的工作也是一种对工作的态度，一年来我和同事们积极的配合，我们物业安保工作还是做的很不错的，领导也是关怀备至，这让一名基层的安保工作人员，受宠若惊，当然在以后工作当中这些都是对于我的一种鼓励，我也总结一下这一年的工作：

一、坚守岗位、做好安全工作

回顾这一年来这些也都是基本的，一直以来都是坚守在自己岗位上面，抓好作风行为，我时刻都在警惕着，知道自己哪些是应该做好，哪些事情要完善好，本职工作一定要清楚，现在就是做好这些相关工作，一年来我尽职尽责的坚守在岗位上面，在生活当中积极乐观，对待工作就更加是如此。

这次我在工作上面也花了足够的时间在努力，我觉得一切都是可以做好的，在安全工作上面，我恪守本职，完善好对小区的每一个监控视角，坚决履行物业的相关制度，对一切外来车辆进行排查，保证小区的日常安全，另一个就是消防安全工作，按照上级的指示，定期的检查好这些消防工具。

二、提升自身工作素养

在这方面我也是一丝不苟，坚决遵从物业的所有规定，在自身能上面我都是在一直的完善，对待工作就像是对待自己一样，都需要亲切而又用心，作为一名安保工作者自身的素养是万万不能丢失的，在工作之余我不仅努力建设好自我形象，在工作能力面我也是在不断的学习。

一年来，我尽心尽力，在一些小事方面是绝对不含糊，我深刻的知道自己哪些事情能够做哪些不能做，做好这些工作的前提就是做好相关的工作安排，对于接下来的工作我也有一些安排，还是要提高能力，对自身的一些工作素养都是非常有必要提高的，不能说做又不做，这些应该都要清楚。

三、不足之处

一年的工作其实我也有做的不好的地方，在个人的工作上面比较执着，对于两件事情的衡量不是很清晰，工作太过于一根筋了，对一件事情总是死脑筋，这真的是让人羞愧，我现在的一些不好的习惯，对今后的影响还是有的，我也一定会纠正好，调整心态继续努力工作。

篇6：物业保安年终工作总结

在我们物业公司做保安差不多是一年的时间，而这一年我也从开始不太熟悉情况到现在能很好的站好岗，做好工作，可以说进步很大，现在就我这一年来的工作做下总结。

一、工作情况

在近一年的安保工作当中，因为工作的一些安排，我也是调往了不同的小区做工作，虽然这样频繁的调换让我有些不适应，但是也加强了我尽快融入新的工作地方的能力，特别是几个小区又是相邻的，所以我现在对这几个小区的情况都很熟悉了，不再是困在一个小区里，外面的情况都不太了解。

在门卫室的工作中，我认真的做好出入境的检查和登记工作，和同事做好交接换班，对于陌生的车辆或者人员都是会例行的询问，确认清楚来访的原因，甚至有些我觉得可疑的人员，还会做好登记的工作，虽然有时候会有业主觉得我做事情太小心了，但是经过我的讲解，他们也是觉得我做事情很细心，很放心我在这儿工作，为他们做好安保工作。

二、个人进步

在刚来的时候，我对做好这份工作并没有报太大的希望，毕竟我之前是没有工作经验的，我还觉得我没过试用期可能就会被炒了，但是我知道，我虽然没经验，但是我还是要认真的学习，努力的锻炼自己，作为保安，有一副健康的身体是必不可少的，每天下班之后我都会抽时间进行锻炼，让自己能有强健的体魄，能执行好巡查的任务，而且真的有情况发生的时候，也是能去处理的。

除了身体上的锻炼，我在平时也是积极的参加保安队的各种安全的培训课程，对消防、用电，设施使用等方面都是有了进一步的了解，懂得了如何去做好这些基础的工作，而且在日常的巡查当中也是可以用来这些知识，也是让我的工作做得更加的轻松了。

三、不足之处

在一年那么长的时间里，我也是出现了几次错误，也意识到我的不足了，可能是我做工作还没什么经验，有时候和业主沟通的时候，语气比较直，有些业主接受不了，觉得我说话太呛人了，这件事情领导也是批评了我，同时也让我意识到了，我在沟通方面是有待加强的，作为物业的保安，不能只是做保安的工作，同时也是要与人沟通的，要去交流的，也让我从错误中吸取了教训，让我得到了成长。

一年的工作里，没有什么大事情发生，当然作为保安，我们也不希望有什么大事情发生，平静才是对我们工作最好的褒奖，来年，我要继续的学习，继续努力的做好工作。

篇7：物业保安年终工作总结

20XX年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20XX年的新篇章。我部肩负着公司各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在这一年中，在集团公司各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为公司顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20XX年度公司赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部一年来的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将一年来我部具体工作情况总结如下：

一、20XX年区域安全保卫状况。

我部共有保安人员6余人，在集团公司的正确领导下，认真贯彻执行公司有关

规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“公司顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性事件2起(3月12日出现公司内部员工集体闹加班工资事件，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;11月2日xx二期因管理措施不力，出现一业主车辆被盗案件，此案目前公安机关正全力调查中);抓获一起电瓶车盗窃团伙案件移交公安机关，及时制止各类违法犯罪活动1余起、平息斗殴事件6起，为商家、业主发现和消除各类安全隐患上百余次，截获商家私自搬离市场1余次，为公司挽回了相应的经济损失，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次及各类接待安保任务数十次;通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为集团公司顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障公司的正常经营秩序提供了强有力的保障。

二、坚持预防为主，狠抓安全防范。

我部全体保安人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了公司财务、老总及办公区域的安全工作，严格落实来访客人引领制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立超前防范体系。建立健全出入管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入牌证管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，加大对商家业主进行各种消防知识宣传，增强全民对消防安全的意识感，使之同参与、共防范。保证集团公司各区域无火灾隐患和事故的发生，确保集团公司的正常经营，保障公司财产、小区业主及其商家的安全。

三、狠抓保安服务质量，树立企业形象“窗口”。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以公司为家、不计个人得失的观念，全心全意为公司、业主及商家服务;抓保安员主

动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

四、大力加强队伍自身建设，提高队伍战斗力。

把加强保安队伍全面素质的提升作为一项中心任务来抓，高素质的保安队伍对于有效保障集团公司各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升业务能力。一支过硬的保安队伍是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高。在人员的配备上，我们严格筛选，多招聘部队退伍军人。全年来，由于保安行业人员的流动性大，我部先后共新招保安4余人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练，确保培训合格上岗，对全体保安人员每周安排一次以中队为单位的组织训练，每天坚持接班前15分钟训练制度，使大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们始终坚持不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。把保安队伍建设成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力、能出色完成任务的队伍。

2、抓思想建设，树队伍正气。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。大部分队员刚二十出头，血气方刚，致使我们在日常工作、生活中需要及时给予正确的引导，青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，首先把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在工作中以谈心交心的方式及时掌握了解队员的思想动态，认真细致做好思想行为排查工作，防止个别队员违法违纪事件发生，以典型案例教育，定期组织教育等多种形式，灵活多样地实施思想教育，使其端正工作态度，提高敬业精神，树立良好的人生观、价值观。

3、是抓制度建设。工作规范有序、卓有成效关键是制度作保障，“不以规矩，不成方圆”。全年来，我部对值班、交接班、学习、训练等方面都完善了一系列严格、实用的制度，对保安人员实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。定期召开骨干会议，以多种形式开展批评与自我批评。定期组织工作汇报，及时有效解决工作中的各种热点、难点问题，把安全隐患消除在萌芽状态。

五、工作中存在不足：

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离公司要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、屡教不改的保安人员进行了降薪、辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。20XX年由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，思想跟踪不到位，缺乏监督检查，致使发生员工闹加班工资事件的发生，造成公司工作被动，严重影响了我部正常工作。在下半年加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，

人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力。培训仍需加强。队伍现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

六、20XX年工作打算

20XX年即将来临，为了确保集团公司各项安保工作高效、有序的开展，为公司顺利实现各项经营目标提供坚强的安全保障，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

- 1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。
- 2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。
- 3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。
- 4、加强与各部安全工作的沟通协调，做好重大接待的安保工作。
- 5、完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到让公司领导满意，让业主、商家满意。