

# 酒店工程部工作计划

## 篇1：酒店工程部工作计划

### 一、工程部今年的总体工作

工程部要确保酒店动力正常运行，要进一步加强设备的维护运行管理，加强计划检修保养，设备巡检，保证好热泵，电梯，配电，中央空调，供水系统，厨房设施等正常运行，特别要提高客房，餐厅，娱乐部设施的完好率和舒适度，进一步加大能源管理力度，加强成本意识，完善物耗材料管理，设施设备定置管理，大力抓好挖潜和修旧利废工作。

加强人员培训，服务意识培训，服务技能培训，争取人员一专多能，充分利用人力资源，控制人员总数，实施末位淘汰，改善服务，改善后台形象，促使工作质量更上新台阶。

### 二、工程部重点抓好如下工作

1、狠抓工程部员工的培训考核工作，从礼节礼貌、仪容仪表、服务意识、服务程序、服务质量等方面入手，到提高工作技能，提高工作效率，改善工作形象，做到一专多能，培养和招聘复合型技工，如电工一定要从强电维修到配电，电梯等方面技术综合化。对工程部技工实行优胜劣汰，技能比武考核。留用优秀骨干员工，针对有的老员工疲沓情绪，注入新活力，人员任用上不搞一潭死水，引入竞争和淘汰机制，常言道：户枢不蠹，流水不腐。只有在人员聘用上采取能者勤者留用，惰者、庸者淘汰的方法，才能使整个团体随时有竞争，有活力。希望通过培训、考核，使工程部后勤员工都以满怀热情，去创立舒适的硬件环境，为客人提供舒适的服务产品，要彻底改变游击队，救火队，油子兵形象，使后台服务也充满浓郁的酒店氛围。

2、改良工作服务程序，加强主动性，协调性，协调好与各部门之间特别前后台部门间，班组之间，上、下级之间的工作及时性，有效性，不推诿，多做事。每个班组加强对设备来源：公务员在线施的日常巡检，按标准路线巡查，责任分区，责任到人。并且由维修班组定期对前线使用人员讲述使用保养知识，杜绝野蛮操作。

3、按照检修保养制度，抓好对大型关键设备的计划检修保养，做好电梯、中央空调、热泵、配电、供水系统的换季检修，日常维护，特别是对中央空调主机及其配套冷却塔、水泵，末端风机盘管、风柜的清洗保养，精心调试，确保中央空调顺利运转安全度夏。加强对客房、卡拉ok包房内电器、装饰、水暖等各种设施，厨房设备、餐厅设备的周期保养巡检。保养必须经使用部门确认到位与否，作为对各班组考核的依据。

4、树立成本经济概念，发挥利润中心作用，健全并按照能源、物料、修旧利废管理制度和方法，控制降低物耗，能耗成本，加强修旧利废，争取更进一步降低万元收入电费比，控制万元收入水费比，降低万元收入物耗比。

(1) 把握工程配件质量关，对重大配件材料挂牌登记使用日期，跟踪使用质量和寿命。加强对配件价格的市场调查，包括对用于装修改造的装饰工程材料的价风格查控制。

(2) 修旧利废加强考核统计，每月检查通报每个班组的修旧利废情况，工作优秀者可给予适当奖励，坚决杜绝只管更换不管精心维修的不良工作作风。

(3) 合理调控设备经济运行，杜绝跑冒滴漏现象。

(4) 贯彻落实能源管理方法，加强对各点水、电能源使用检查，每天抄水电表并开展比照，水电表计量的使用量每月通报各使用部门，便于使用部门成本控制。

(5) 加强材料，设备配件定置管理。建立好设备备件台帐，详细各配件材料价格，便于控制。

(6) 严格控制外委项目，水、电安装能自行解决者自行安装。设备维修严格控制外委，尽量控制维修成本。

5、工程部员工要增强美学美感意识，学习掌握星级新标准，为酒店创立和谐的美丽环境。

总之，事情无论大小，要干就干最好，我们也相信，没有最好，只有更好，只有我们不断自我加压，寻找工作的兴奋点，对事业充满激情，对工作充满热情，对企业倾注深情，对顾客满怀亲情，对社会奉献真情，一个舒适的酒店必然成为顾客宾至如归的家园。

## 篇2：酒店工程部工作计划

新的一年已经到来，面对目前酒店业竞争越来越激烈的现实。工程部作为酒店的后勤部门要全力保证酒店的正常营业，确保酒店动力、照明的正常运行。工程部重点抓好如下工作：

1、要进一步加强设备的维护运行管理和成本意识，加强人员服务意识培训，服务技能培训，争取人员一专多能。改善服务，改善后台形象，促使工作质量更上一台阶。

1) 工程部的员工都是毕业于各技工学校或中专，对电工的知识不纳入培训计划，但要进行不定期考核。

2) 培训员工对酒店的电器布局、设备、设施、电器开关箱、水管管网、闸阀等的分布位置要了如指掌。

3) 培训员工熟练掌握所在岗位的操作流程和安全规范，熟识酒店各种设备的性能，面对突发性的设备故障，或紧急情况：如停水、停电、爆水管，电梯困人等，懂得如何第一时间应对处理，从而将事故对酒店、对顾客的影响控制在最小的范围内。

4) 现在的电工已不再“专一”特别是酒店的电工，面临着“全能”的挑战。我们必须培训一支既懂电器维修、又能懂电梯、弱电音响、木器油漆、机械五金、水暖甚至通厕工的一般技能的队伍。要做到无师自通，多动脑、多思索、在工作中学习、积累，实践于工作。

2、改进工作服务程序，加强对设备、设施的'日常巡检，对重点设备、设施每日、每班次巡检，做好数据记录和交接班记录。

3、提供高效率（在接到报修工程后用最好的技能、最短的时间，把工程做到最好），高素质（有强烈的酒店责任感和强烈的岗位职责感）服务。按时、按质完成酒店各部门报修的各项维修工程并做好记录。

4、每天合理调控空调设备经济运行（关注当天天气预报，做好空调运行数据记录、巡查房间冷气舒适度和开房率）。

5、中央空调冷冻泵、冷却泵、生活提升泵和冷热水增压泵要进行保养和轴承更换，要在20\_\_年3—4月完工。

6、每季定期对酒店所有新风机滤网、冷凝器进行清洗保养。

7、三楼厨房冻厨冷气不够冻（工程遗留问题）工程部计划在20\_\_年4—5月完工。

8、客房还有一百多间房窗台渗水没有处理，工程部必须在20\_\_年雨季前完工。

9、楼顶两个生活储水箱不能独立使用，日后清洗和维修都面临停水问题，影响营业。计划在20\_\_年3月份修改。

总之，事情无论大小，要干就干最好，我们也相信，没有最好，只有更好。只要我们对事业充满激情，对工作充满热情，对企业倾注深情，视店如家，团结一致，将今后工作做到专业、做到出色、做到完美。酒店工程部工作计划2

### 篇3：酒店工程部工作计划

20xx年工程部的工作，在酒店领导的关心爱惜和鼎力支持下，在部门全体员工的辛勤奋动和不懈努力下，战胜了人员减少、工作量增大等困难，鼎力开展维修保养和挖潜技术改造工作，积极主动地解决设备设备存在的各样问题，脚踏实地、任劳任怨，比较圆满地达成了酒店领导布置的各项任务。

一、开展预防维修，提高设备功能。

(1)四月初，对中央空调1号主机进行年度维修保养，采用机械除垢和化学除

垢双结合的科学冲洗方法，消除了蒸发器和冷凝器上的结垢，把主机的高压降到正常工作范围内。对冷却水泵、冷冻水泵进行季节性维修保养，改换轴承和防水密封，并做防锈办理，使设备的工作效率恢复到正常运行水平。对中央空调系统进行挖潜技术改造，增加冷却塔的布水量，科学地调整冷冻水的流量、流速、扬程和进出水温度。减少了3台冷却泵、冷冻泵共计37.5kw的运行，使设备始终处于最经济的运行状态，即降低了设备磨损，又节俭了电费。

(2)对空调制冷效果差、风机盘管噪音大的客房，进行一级维修保养。拆下风机盘管，进行除尘除垢冲洗，对电机进行加油、风叶偏心改正、改换轴承和电容器。对风机盘管做防振动技术办理，降低空调噪音，提高制冷效果，对大堂空调柜机进行化学冲洗、调整。全年共达成20台风机盘管的维修保养任务，每台维修成本仅为30元。

(3)在进行一级维修保养的房间内，同时对房间内其余设备进行保养。检查铝合金窗户、把手、窗帘轨道和滑轮；检查床控板、灯具、家具和马桶水箱等。拆下洗手间排气扇进行除尘、冲洗和加油。消除洗手间排水管S弯处的头发等杂物，保持排水通畅。

小结：经过对设备进行预防性维修保养和挖潜技术改造，不只提高了设备的使用功能，而且降低了能源损耗。五月至十月夏季中央空调运行期间，在制冷效果大幅度提高，空调开启时间延伸的情况下，耗电量比20xx年下降了12%，节电25000度。

## 二、采用新型建材，解决遗留问题。

(1)客房一楼走廊的墙纸由于墙体渗水而发黑，影响了酒店的形象。我们向装饰企业提出解决方案，采用木夹板刷991防水材料做底衬防水组合，面板为不锈钢秀的墙裙，雅观大方，根绝了墙体渗水发黑的现象。同时为了达到消防规范的要求，又在防火门和走廊安装了新型LED紧急出口灯。

(2)七楼客房外露台落地窗每次下雨都发生渗水现象，影响客房的出租。我们向装饰企业提出解决方案，采用不锈钢加阳光板做雨棚，此外加大了排水管的管径和数量，疏堵结合，不只解决了落地窗渗水的问题，而且阻拦了太阳光直接照射到房间，堪称一箭双雕。

(3)足浴屋顶漏水长期无法解决，影响了正常营业。我们向装饰企业提出解决方案，采用911防水卷材做三油二布的防水层，加铺一层混凝土，做48小时闭水试验后，再铺上钢砖，根绝了漏水的问题。

(4)除了对遗留问题积极加以解决外，还对集体宿舍存在的不足进行整改，在36个房间安装有线电视线路，丰富了员工的业余文化生活。将集体宿舍和四合院所有房间的电源开关改为漏电保护断路器，从技术上保证了员工和出租户的人身财产安全。将荒弃的仓库、油库、卫生间等改为11间出租屋，为四合院出租屋安装雨棚，修理门窗、屋顶，解决出租户的实际困难，提超出租率，为酒店增加了收入。酒店工程部年终总结

小结：经过对市场上新型建材的认识，结合新技术、新工艺，严格按行业规

范和工艺要求进行施工，保证了改造工程的质量，彻底解决长期困扰酒店正常经营的历史遗留问题。

### 三、加强能源管理，根绝跑冒滴漏。

(1)酒店的电度量，经常出现总表和各部门分表之间存在很大的逆差，特别是夏季空调使用顶峰时更为明显，最高差额达 10000 多度。我们查阅了近 3 年的用电记录，进行剖析比较，现场测量各部门的分时电流，计算视在功率，做电力平衡测试，发现舒心餐厅用电计量异样。为了保证酒店利益不受侵犯，保证用电计量的公正、正确，我们对承包部门的电路进行整改，使每个承包部门都单唯一路电源到工程部总配电柜进行计量，采用先进的电子电度表，减少了因线路损耗给酒店带来的无谓损失，根绝了偷电、窃电等损公肥私的行为。

(2)酒店的燃油锅炉，由于设备老化，能耗很高，20xx 年消耗柴油达 50 吨。为了节俭能源，我们一方面向领导提出能源变换的合理化建议，起草了《酒店热源替换可行性剖析报告》；另一方面采取有效举措，安装热互换器远程温度控制仪，对热水温度进行精准控制，根据客房的住房率和温度控制仪显示的即时温度，确定开、关炉时间。夏天锅炉的开启次数，由原来每日 3~4 次减少到每日 2~3 次，降低了设备的无功损耗。对闲置不用的蒸汽管道进行封堵，根绝了跑冒滴漏。对发电机组改用油罐供油，防止了油桶供油存在的计量不正确、含水量大、加油不方便、油桶寄存不安全等问题。20xx 年消耗柴油为 46 吨，耗油量下降了 8%，同比节俭了 4 吨。

(3)酒店的消防系统由于和旧生活水管相连在一同，只需消防水泵一启动，水就流到客房各个楼层的旧管道。不单消防水管压力不足，还造成客房走廊各处漏水，影响正常营业，并且存在很大的消防隐患。我们首先对旧生活水管和消防管道进行封堵和隔绝，将客房楼层后工作间的用水改为自来水直供，解决了漏水的问题。其次针对消防管道存在设计和安装上的安全隐患，向承建的厦门金厦消防安全工程企业发出了《安全隐患见告函》和《整改通知书》，要求赶快解决。

小结：经过对水、电、油等能源的严格管理，减少能源损耗给酒店带来的经济损失，降低运营成本，提高计量精度，为酒店的成本核算提供了正确的依据。

### 四、狠抓质量监察，严格工程查收。

(1)在会议厅装饰的前期准备工作中，我们对整体布局进行了统筹规划和需求分析，制作了平面布置、空调、强弱电安装等草图，供领导和设计人员参照。在工程招投标中，我们根据设计图纸和现场实际情况，核算工程量和材料清单，起草了《会议厅装饰招标文件》。根据建设工程定额估算出工程标底，供领导在招投标中作为决议参照，(开标的最低中标价和估算的标底仅相差 3000 多元)。开标后，又立刻拟订了《会议厅装饰工程施工合同》草案，保证了工程按期动工。

(2)在会议厅装饰中，严把质量关，从材料进场到施工工艺，安排专人对装饰工程进行全程监察，查对进场材料的品牌、质量、数量是否和乙方工程估算书符合。对隐蔽工

程中的空调消防管道，按规范进行24小时加压试验，对强电线路进行耐压绝缘测试。对地面新型建材加气块的铺装、覆盖的钢网和混凝土铺设都进行了严格的监理。对吊顶龙骨的安装、检查口的预留、灯具的安装，都提出了严格的要求，对不规范行为立刻责令整改。根据会议厅的特点和需求，精心布置了音响、宽带上网、投影银幕等线路的预埋，并预留了此后发展的空间。充分利用原多功能厅和夜总会的音响设备，进行整修、安装和调试，为酒店节省了购置调音台、功放机、音箱的费用。

(3)在会议厅装饰工程竣工查收和工程结算中，对木作、吊顶、涂料、油漆、墙纸和地毯的面积做了精准的丈量。对工程质量严格把关，发现问题立刻责令整改。除了组织酒店有关部门进行查收外，还邀请消防部门对工程进行查收，装饰工程的质量达到了消防规范的要求。

小结：经过对会议厅装饰工程进行仔细的质量监察、规范的工程监理、严格的竣工查收和精准的工程结算，使工程质量达到了设计要求，工程造价控制在估算范围之内。

## 五、寻找不足之处，提高管理水平。

(1)在部门的平时工作中，倡导爱岗敬业、尽职尽责、决心进步、弘扬团队精神工作积极主动，设法解决问题；不推诿、不等待、不计较个人得失。凡是部门能做的事绝不推却，凡是部门能达成的任务绝不向外发包，主动圆满地达成各项任务。举办技术讲座，对客房和前台服务员进行宽带上网操作培训，对部门员工采取传、帮、带的培训方法。定期召开部门例会，学习酒店的规章制度和岗位责任制，对前期工作进行讲评。弘扬民主，对部门工作提出建议和建设，对工作中存在的技术难题，进行探讨和解析。部门工作井然有序并充满活力。

(2)虽然在20xx年的工作中，比较圆满地达成了酒店的维修保养工作和领导布置的各项任务，取得了一定的成绩，可是也暴露出不少问题 and 不尽如人意的地方。详细表现为：

员工的酒店意识不强、缺乏团队精神、工作热情不高、和其他部门交流较少；

技术水平参差不齐、个别员工技术较差、缺乏独立工作能力、工作依赖性较强；工作主动性不够、工作效率较低、缺乏主人翁精神、节俭意识较淡薄。

小结：酒店工程管理是一门艺术，除了具备对各类设备、各工种技术上的认识和精晓外，还需要具备和上下级交流协调的能力，弘扬团队精神，加强爱岗敬业和职业道德的教育，努力提高管理水平。

现代酒店的竞争，已经从前台比硬件、比销售、比服务，发展到了后台加强工程、采保、能耗等方面的管理上。工程部在酒店属于后勤部门，在人们的眼中是一个花费的部门。我们将努力学习先进酒店的工程管理经验，完善预防性维修保养制度，使设备始终处于高效的工作状态，彻底降低能源消耗，使维修费用的增长速度减缓，延伸设备的使用寿命，进而节俭

开支。工程部节俭的每一分钱，都将成为酒店的纯收益。把工程部建设成为酒店一个新的创收益部门，为酒店创造更高的经济效益，是我们为之努力奋斗的目标！

## 篇4：酒店工程部工作计划

为确保酒店动力工作正常运行，要进一步加强设备的维护运行管，加强计划检修保养。设备的巡检，保证好消防、电梯、配电、中央空调、供水系统、厨房设备设施等正常运行。进一步加大能源管理力度，加强成本意识，完善物耗材料管理，大力抓好挖潜力的修旧利废工作。加强人员培训，技能培训，争取人员一专多能，充分利用人力资源，树立后台为一线部门服务的思想，促使工作再上台阶。

1、狠抓工程部员工的培训考核工作，从礼节、礼貌、仪容仪表、服务意识、服务程序、服务质量等方面入手。到提高工作技能，提高工作效率，改善工作形象，做到一专多能，培养成综合技工；

2、加强主动性、协调性，协调好与各部门之间特别是前台之间上、下级部门之间的工作，做到工作及时，不推诿，多做事；

3、做好安全第一，预防为主的方针，杜绝工伤事故的发生；

4、按照检修保养制度，抓好大型关键设备的计划检修、保养，做好每天巡检登记，作为对部门班组的考核依据；

5、树立经济意识，控制成本，加强修旧利废，进一步降低成本，

1) 把握修复工作的工程质量，保证不返工，达到运行周期，以减少维护成本。

2) 跟踪大件配件的质量，以达到运行周期。

3) 严格控制外修项目，尽可能自行维修。

4) 加强废件的修复工作，最大限度减小酒店成本支出。

5) 加大技术革新，创造新的小效益。

总之，事情无论大小，干好就是最好，我们相信没有最好，只有更好，只有我们自我加压，寻找工作的兴奋点，对事业充满激情，对工作充满热情，对企业倾注真情，对顾客满怀亲情，一个舒适的酒店必然会成为顾客宾至如归的家园。

## 篇5：酒店工程部工作计划

新的一年已经到来，面对酒店业竞争越来越激烈，酒店已经经营多年，面临着

设施设备进一步老化的困难和挑战，结合酒店实际情况，总结20xx年许多不足之处，值得去深思改正，20xx年工作计划开展如下：

首先创建部门工作环境氛围，让员工感觉工作中有快乐感，激励部门全体人员，发挥出每个人最大力量，时时关注部门人员动态，以酒店领导为中心引导统一方向，发现不良现象及时控制以及开导。重视技术，培养部门骨干，以专业多技提供交流、相互学习平台，提高业务能力和专业技术水平，充分利用人力资源，改善后台形象。不断改进创新，挖掘问题、发现问题、整改问题，结合经应实际情况不断调整以及整改硬件上的东西，方便工作中的使用，在不影响运作的.情况调整到最简便，提高效力，促使工作质量更上台阶。

做好各项防范工作，预防性维护保养为主维修为辅，狠抓日常保养工作，合理分配专人专管，区域划分到个人负责管理，培养人员责任心，针对区域卫生、各项设备档案、日常巡检以及计划进行日常维护保养实施，根据不同设备运行情况制定出计划方案，提高设备效力同时延长设备的寿命时间，更能把控安全运行。培养万能工，加强维修工艺以及工程质量监督，提高品质。针对装饰工程进行不断保养、检修，尤其是木材装饰油漆、墙面吊顶修补涂料、墙纸开裂发霉，瓷砖勾缝、玻璃胶发霉等直接影响到视觉进行开展维护。

根据不同季节以及结合酒店经营情况在不影响酒店运作情况下进行对设备运行参数进行调整，控制能源不必损耗，定期对螺杆机水处理系统进行清洗，减少机组负载运行清洗空调末端过滤网，提高交换能量，结合各个区域情况调整照明开关时间，进一步淘汰一些大功率低能量的照明灯泡。建立资产档案以及档案的更新，物有所名，根据设施功能及参数标注清晰，以便了解设施使用状况，更好监控设施的运行。倡导修旧利废，把控维修材料进货质量，管好仓库物品记录材料用途去向。巡查各个区域，杜绝漏、冒、跑现象，控制能源开支。

认真学习各种特种作业相关规范，按照相关规范标准操作，根据酒店经营以及设备的运行情况拟定突发事件的预案，带领部门全体人员一起学习，有助于识别风险隐患、了解突发事件的发生机理、明确应急救援的范围，有利于对突发事件及时作出响应和处置，避免突发事件扩大或升级，最大限度地减少突发事件造成的损失，提高全社会的居安思危、积极防范社会风险的意识。