

## 医院农合医保工作计划（精选5篇）

### 篇1：医院农合医保工作计划

随着新农合、城镇居民、职工医疗保险在全国范围内的广泛推广，我院以上三类病人占到总住院人数的80%以上，已经成为医疗领域的主要资源。我院医保、新农合管理工作本着让广大参保、参合患者来我院就诊舒心、住院放心、报销省心为工作宗旨。通过上年度医保中心、农合办对我院医保、新农合工作的考核验收均较满意。在本年度，结合我院的实际情况，对我院的医保、新农合做好以下工作。

#### 一、门诊管理方面

为了避免搭车开药和冒名顶替现象的发生，我院门诊大夫应严加审核，规范管理，确保医保、新农合基金得到更加有效的使用。

#### 二、医保、农合办公室管理方面

现在我院医保、新农合的工作对病人管理只是停留在对病人的人员核实，对其住院期间管理方面还存在缺陷：

1、在收费处办理住院手续时，应准确登记医疗类型，严格把关是否符合住院标准，每日核查一次。

2、建立医保、新农合监督小组，定期做好对医保、农合住院病人抽查的工作，不仅对病人的身份进行核实，并对医保、参合病人的住院病历是否合格，根据政策规定进行审核。审核内容：诊断病种是否准确、完整；药品使用是否正确；诊断项目是否合理；检查报告单是否完善。发现不合格的病历，及时告知责任医生进行修改。

3、在收费处办理出院结算后，住院患者凭医保或新农合结算单到医保、农合办进行补偿报销，避免结账、补偿报销在同一科室，更加规范了财务制度。

#### 三、需要加强的几项具体工作:

1、加强对医务人员的政策宣传，定期对医务人员进行医保、新农合工作的新政策反馈。重视培训工作，不定期举办医保、新农合知识培训班。

2、加强与医保中心、农合办的联系和沟通。各项政策认真执行，并积极落实，当好领导的'参谋助手，使医保中心（农合办）、医院和患者三方达到共赢。

3、根据现在的实际情况进一步做好数据字典和医保、新农合报销字典的对应，并有专人负责（收费处）。

在今后的工作中，我深信，在劳动保障和农合办主管部门的指导下，在全院各科室的密切配合下，医保、新农合的管理工作会更加顺利进行，我科室全体工作人员将一如既往地继续努力工作，求真务实，尽职尽责，为中医院的发展贡献自己的一份力量！

## 篇2：医院农合医保工作计划

农合医保工作是政府管理职能的延长，是医院中解决诸多社会冲突的集中的地方，是医院医疗保险管理的核心。我院作为农合医保定点医院，不仅是医疗服务场所，而且是新农合医保运行的载体，是医、保、患三者的核心，是国家政府保障农合医保工作的桥梁，是保障社会稳定促进社会和谐的纽带，医保工作意义重大。

为进一步提高农合医保管理质量，创新农合医保管理体制，确保农合医保各项工作落到实处，特制订XX年度工作方案如下：

### 一、定期进行政策宣扬

- 1、对医护人员进行农合医保政策宣扬，准时传达新政策。
- 2、定期对医护人员进行医保、农合工作反馈，让医护人员知晓医保局、农合办审核过程中发觉的有关医疗质量的内容。

### 二、强化业务培训

- 1、组织对相关医护人员进行业务培训，要求医护人员全面把握医保、合作医疗政策、制度。
- 2、加强农合医保管理科内部培训，业务骨干须懂政策、懂管理、会操作，以适合基本医疗制度建设的需要。

### 三、供应优质化服务

- 1、建立乐观、科学、合理、简便、易行的结算工作程序。
- 2、制订相关医保流程图，并上墙张贴，让患者对流程一目了然。
- 3、强化服务台工作服务礼仪及农合医保政策的宣扬。

### 四、加强监管力度

- 1、医保管理科主任有副院长担当，完善制定医保管理惩罚制度。
- 2、每月在月例会中，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落到实处。

3、定期考评医疗保险服务（服务态度、医疗质量、费用掌握等）。

4、加强对农合医保工作的日常检查：

（1）加强病房管理，常常巡察病房，进行病床边政策宣扬，征求病员意见准时解决问题，查有无挂床现象，有无冒名顶替现象。

（2）加强农合医保一般门诊病人费用掌握，适度增加均次门诊费用，准时降低大处方率。

（3）进一步加强医保处方管理，杜绝消失医保不合理处方。特殊加强对于抗菌药物的合理应用，切实降低住院病人的均次费用。

（4）加强对科室的病历书写质量要求，削减在收费和记账工作中存在错误的可能。

（5）规范医务人员诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历准时交给责任医生进行修改。

#### 五、当好领导参谋

1、围绕医院年度工作方案，突出重点，当好领导参谋和助手，使农合医保中心、医院和患者三方达到共赢。

2、带领农合医保科工作人员，求真务实，一如既往地努力工作。

3、根据上级医保农合部门的政策指示做好医保农合病人均费用、名目外指标的管理，做到合理检查、合理用药、合规收费，保障农合医保病人的切身利益，

#### 六、加强与医保局、农合办的联系、沟通

1、政策、业务事项多请示，多学习。

2、方针、政策及要求准时、仔细落实。

3、各项指示仔细执行。

XX县人民医院农合医保管理科

XX年XX月XX日

### 篇3：医院农合医保工作计划

医院新农合工作计划xx卫生院“新农合”工作在县合管中心的领导、关心和

支持下，认真开展各项工作，取得了一定成效，现将工作自查情况汇报如下：

一、健全组织、加强工作管理为了进一步提高卫生院工作效率，为参合农民提供优质服务，我们进一步加强“新农合”工作的日常管理，医院新农合工作计划。首先根据上级要求，成立了以院主要负责人为主任的“医疗报帐中心”，指定由主任专门负责“新农合”工作的管理与协调。对外设置宣传栏，加强宣传“新农合”政策及公示有关“新农合”的制度、补偿情况等。对内加强对医务人员进行“新农合”主要政策规定及管理内容的培训。制定合作医疗管理制度、奖惩制度等。并按不同职责，将执行“新农合”制度的情况纳入科室和工作人员考核的内容，并与年度考核和奖金分配挂钩。

二、规范行医、提高服务水平在对参合人员的诊疗活动中，我们严格执行上级有关“新农合”的各项规定，按章操作，不违法违规。始终恪守救死扶伤的职业道德，严格按照执业范围开展诊疗活动，严格掌握出入院标准，遵循用药规定，因病施治、合理用药。出院时，视病情不带药或在规定的天数范围内带药。严格执行医药价格规定，合理收费，无混淆计价及串换药品行为，不滥开大处方、滥用抗菌素、乱检查。有效地控制了医药费用增长。由于我们始终按照《古田县新型农村合作医疗管理办法》的有关规定，努力规范服务行为，为参合农民提供了一个良好的就医环境，参合农民普遍感到满意，得到一致的好评。

三、严管财务、确保基金安全在县新型农村合作医疗基金监管体系保证下，我乡“新农合”基金的管理和使用，严格实行收支两条线，做到专款专用。建立健全了财务管理制度，每月定期及时、准确向县合管中心上报报账材料。同时根据上级要求，及时向社会公示参合人员补偿情况，并建立咨询、投诉与举报制度，实行舆论监督、社会监督和制度监督相结合，确保基金运转安全。

四、存在问题在自查的过程中，我们发现1、在实行诊疗目录和药品目录外的医药费用比例限额管理方面我们有做不够的地方，就是有时因为工作繁忙，对自费药品及诊疗项目虽有事先告知病人并取得同意，但没有及时要求病人或家属签字。2、参合与非参合病人病历、处方没有分开管理。3、由于水平关系，个别病历书写不够规范。4、对病人的每日费用采用复写处方的方式，是否可以代替每日清单有待上级指示。

#### 五、整改计划

1、在确实需要使用自费药品时应取得病人或家属签字。2、通知相关科室，对参合与非参合病人病历、处方实行分开管理。3、临床医生应加强学习，提高病历书写水平。4、如果复写处方不能代替日用清单，则采用微机打印方式增加费用的透明度。

六、2009年工作要点加强就医、补偿等各项服务的管理，进一步完善定点医疗机构医疗服务的运行管理机制、优化补偿报销工作程序，积极探索科学、合理、简便、易行的管理模式、服务模式，取信于民。保证新型农村合作医疗工作在我乡的持续、健康、稳步发展。

### 篇4：医院农合医保工作计划

为确保20xx年我院的新农合工作顺利开展，继续为全市的农合患者提供优质服务，将党和国家的这项惠民政策落到实处，支持\*\*市新农合工作。同时，让全市的参合患者来我院就诊舒心、住院放心、报销省心，使合作医疗成为沟通我院与全市十一个旗、县、市、区农村群众的纽带和桥梁，进一步树立我院良好的社会形象，特制定20xx年度工作计划。

## 一、工作目标

认真贯彻落实医院党委会精神，严格执行自治区及\*\*市新农合文件精神，在现有基础上，将我院的农合工作与城镇、农村困难群众医疗救助工作做好、做大。

## 二、工作思路及重点

为实现工作目标，在20xx年我们将着重抓好以下几方面的工作：

### 1、科室内部建设。

2、设立医院新农合工作的投诉督办机制与咨询电话，更好的维护参合患者的利益，提高他们对我院的满意度，平衡医患之间的关系，礼貌接待、认真处理参合患者的投诉，并保证每一起投诉都有答复和处理结果。

3、继续加大宣传力度，通过网络、电视、广播、报纸等多种途径，在院内院外同时加强宣传和导向工作，一方面让社会和广大参合农民了解我院的医疗服务水平、农合服务承诺；另一方面使全院的一线医护人员、窗口服务人员、职能科室人员高度树立关心、关怀广大农合患者的理念，树立全心全意为农合患者服务的意识。我们将根据需要加印宣传彩页，制作宣传栏、拍摄医院新农合工作汇报宣传片等，务求扩大社会影响，切实提高宣传成效。

### 4、真正实现“出院即报”，完善“一站式”报销方法，绝不多报、滥报。

合管办是农合报销的经办机构，责任重大。目前，我们已在出院处增设了新农合报销窗口，并通过各种方式简化手续，提高效率，基本上满足了患者“当天出院，当天报销”的要求。今后，我们将继续按规定严格执行住院医药费的审批程序和报销标准，做到审批及时、准确，垫付现场兑现，手续简单方便，力求让每一位走进合管办的患者满意。

### 5、严格审核、杜绝虚报冒领。

继续坚持做到“三步”审核工作：第一步：合管办登记，审查患者就医资格；第二步：床头审核，严格执行身份鉴别；第三步：电话核查，验证患者提供的资料是否真实、准确。严格把关，务求让各旗、县、市、区的合作医疗管理机构对我们的审核工作放心、满意。

6、强化信息系统建设，及时、准确的完成信息收集、汇总、上报的工作，建设网络基础，实现×××信息化管理。

目前，我们正在使用两个自主设计的软件：参合患者登记管理的软件与补偿管理的软件，各项功能均运行正常，能够满足日常工作的需求。今后，我们将完善这两个软件的功能，并将民政医疗救助这一部分也放进来，实现我院工作范围内，医疗救助与新农合两项信息化平台的共享。同时，积极探索与各旗县农合信息管理系统的资源共享。

#### 7、制定并严格落实农合患者自费用药项目告知之制度。

我们将联合医务科，督导各临床科室全面落实《\*\*市中心医院关于新型农村牧区合作医疗基本用药的通知》，要求各临床科室认真学习《内蒙古自治区新型农村牧区合作医疗基本用药目录（修订版）》，严格掌握用药适应症、杜绝滥用药（将自费药品控制在总用药范围的×××以内），超过《基本用药目录》用药，必须征求患者同意，并填写《使用目录外药物患者知情同意书》，认真履行签字手续。

#### 8、组织开展交流工作。

20xx年，将继续积极开展下乡交流工作，征求基层合作医疗管理机构的意见和建议，查找工作中的不足之处，及时改进工作。同时，通过电话、网络、实地考察等方式，经常性的与兄弟市（县、区）进行交流，借助他们成功的经验，促进我院新农合的各项工作、机制的日益完善。

9、实施面向农合患者的扶贫工作。向连续参加农村合作医疗，且家庭生活困难的大病、重病患者，发放《\*\*市中心医院农村合作医疗患者扶贫救助卡》，持有此卡者，即可在政策规定报销的基础上，由我院减免其相关诊疗费用，如：床位费、手术费、治疗费等减免×××；ct、核磁、彩超等大型检查减免×××，化验费可减免×××等。

10、协同质控办，加强对医疗质量的监督、管理，有效维护农民的健康，真正使农民感受到新农合的好处，支持和维护新农合制度。参与制定针对农合患者的医务人员服务质量监督与考核制度，确保农牧民享受到高质量的医疗服务。

市中心医院合管办

20xx年\*月

## 篇5：医院农合医保工作计划

20XX年在阆中市市委、市政府及市卫生局和市合管中心的领导下，以党的十八次全会精神为指导，深入贯彻《中共中央、国务院关于进一步加强农村卫生工作的决定》，结合《阆中市新型农村合作医疗实施细则》精神，加大力度，加快进度，推进我医院新型农村合作医疗制度建设和农村卫生服务体系建设，促进农村卫生事业的改革与发展。

### 一、加强和完善新农合的制度建设。

根据我医院实际，在已出台的《阆中市新型农村合作医疗实施方案》的基础上，尽快完善新农合相关配套政策和规定：通过相关配套制度的建立，构筑新型农村合作医疗基金收支平稳运行的保障机制。

## 二、注重学习先进经验，开展技术指导。

巩固成果，加大工作力度，加强分类指导和经验交流。注重对新农合各项工作的调查研究，发现和解决出现的新情况、新问题。

## 三、加大信息系统开发和建设力度。

根据卫生部办公厅关于印发《新型农村合作医疗信息系统基

本规范（试行）》（卫办农卫发[20XX]108号）的通知精神，逐步完善我镇新农合医疗信息网络。加强信息管理，完善信息统计制度。及时了解网络运行情况，进行数据汇总，为政策调整和决策提供科学依据。

## 四、加强对新农合工作的监管。

按照《卫生部办公厅关于加强新型农村合作医疗定点医疗机构医药费用管理的若干意见》的要求，采取综合措施，加强对新农合定点医院服务行为的规范化管理。建立和完善新农合定点医院服务收费和服务行为监管机制。努力降低农民医疗费用。

## 五、加大对新农合管理人员及医护人员的培训力度。

制定详悉的培训计划和内容，通过集中培训、网络培训、专题讲座等方式，加强对新农合经办人员和医护人员的培训和指导，提高医疗服务水平。开展对培训工作的专门督导检查 and 效果评价，保证培训工作取得实效。

## 六、加强药品的管理。

配合市药品监督管理局和卫生局，狠抓了药品质量监督网络和药品供应销售网络建设，为病人提供质量安全可靠、价格比较低廉的药品。

## 七、进一步加大宣传力度。

新型合作医疗制度体现了党中央、国务院对农民的关心和爱护，我们要加强宣传，使农民都知道这项制度的内容、要求、原则和方案。用典型事例现身说法，使农民感受到实实在在的好处，

才能使更多的农民体会到这项制度的优越性。不仅在媒体上增加宣传内容，还要采取多种方式，广泛发动，宣传这项制度的基本特点和要求，做到家喻户晓，人人明白。既要加大政策的力度，又要加大宣传的力度，使更多的农民感受到党和政府的关怀。

xxx医院农合办

20XX.1.10