

## 医院下半年工作计划 (精选6篇)

### 篇1：医院下半年工作计划

XX年上半年经过大家的不懈努力,当前我院员工思想稳定,工作秩序井然,医德医风有较大转变,医院文化气氛浓重,业务收入逐年增加,重树了县医院优秀形象。但成绩的背后,我们清醒的认识到还存着好多问题与困难,如医疗技术队伍整体素质有待提高,医德医风有待进一步改良,人才梯队建设后劲不足,专科设路不全,不能知足不同种类病人的医疗需求。20xx下半年我们将主要展开以下几个方面工作:

#### (一) 持续努力拼搏,一举成功创下"三甲"医院

我们深知,经过创"三甲",我院各项工作将会有较大的提升,因此,我们要持续努力拼搏,不松弛,不骄傲,全院广大员工要持续努力奋斗,仔细比较标准,针对存在的问题,积极落实整改举措,一举创下"三甲"医院,实现医院持续发展。

#### (二) 加强二级学科建设,持续落实人才培养规划

按照创等级医院要求,全面优化全院医疗资源配路,完善二级学科建设,突出重点专科培养。顺利达成大外、大内科分科工作,为迁建早作准备。持续加大招聘人才力度,千方百计引进人才,特别是引进高层次人才,为医院的发展做好人才储备工作。进一步拓展新项目、新技术,使我院整体医疗水平上一个新台阶。

#### (三) 加速我院五星病区建设,全面实施并完善各项配套工程

积极配合县重点工程,加速我院五星病区工程建设速度,并根据工程进度要求,加派人员,现场办公,高标准展开各项配套工程建设,保证工程顺利实施。

#### (四) 深入公立医院改革,打造群众满意医院

仔细贯彻履行医改的各项政策,按照公立医院改革的要求,积极策划,努力把各项工作展开好落实好。持续深入展开"三好一满意"活动,加强医德医风建设,创立"平安医院",努力为广大人民群众提供优质服务。

### 篇2：医院下半年工作计划

201x年上半年隶属医院在校长、主管领导及相关部门的正确领导和鼎力支持下;在全院广大医务人员的努力下虽然取得了一定的成绩,基本达成教员工体检、卫生系统宣传等工作,达成年初拟订门诊目标,但还有很多不足有待更正解决。在新学期,我院将以党的"十八大"精神精神为指导,坚持临床教学工作目标,实践科学发展观,寻求商机、创建机会,建立发展新平台,以改革为动力,借项目抓机会,用服务争市场,以校党委为支撑点,靠诚信塑形象,增强自我发展能力,提升医疗水平,依据我附院年初工作计划,努力达成各项任务指标,鼎力推进内涵

建设，实现经济效益和社会效益双丰产;综合我附院工作实际，持续抓紧好医院管理，为我校及大学城师生提供满意优质的医疗保健服务。因此我院从实际出发拟订201x年度下半年工作计划。

## 一、工作计划及目标

(一)200x年在xx同志担当附院院长以来，经过4年"维持、积累"期，已由今年初平稳向"发展"期过渡。在已取得校党委支持下，经过增收节支等途径筹措资本，努力改良医疗业务用房紧缺、业务地区限制的状况，以适应临床业务发展的需要，力求实现隶属医院的整体搬迁，及扩增门诊数量增加业务范围。

(二)鼎力引进人才，补充后备力量。我校师资力量雄厚，如近年顺利提升为高职，师资将进一步扩展，但20xx年建院初期至今反响出，临床系教师重教学、轻临床，直接致使临床技术型人才匮乏，诊断项目单调，突发事件及疫情时可选人少。临床实践及教学理念的脱轨将严重影响我院以致学校名誉。我附院在200xx同志接手"xx附属医院"以来，改变办院目标，以卫校为主体，改为"xx附属医院"。以临床教学、教员工培训、拓展业务范围、毕业生培养方式积蓄。至今以培养毕业生n名(留校n名)，教员工外省长久培训n名(现临床工作n名，本市乳腺透视进修一名)。但专科专病特色门诊人员尚未到位(如口腔栽种、麻醉)。

(三)加强设备管理。加速医院信息化建设。改良医院内部环境。加强员工队伍建设。更新及增设临床设备。今年我院获毕业生捐献口腔综合治疗台一台、洁牙机一台、光固化机一台、洗牙机一台、气泵一台、银汞调解机一台、技工打磨机一台，价值两万多元。

(四)做好医院整体搬迁前的各项准备工作。如新址配套设备暂未施工，考虑转型发展必要性，预计十月底前在xx增设综合门诊一间。行政隶属附院管理，设备、人员等由附院办公室调配，门诊效益、人员补助、设备维修、资本周转等暂由附院财务科管理，择期送还学校管理。

(五)做好新生入学、军训保障任务，达成xx新生体检任务。做好季节性流感、肠道传染病应诊工作。

## 二、详细要求

### (一)临床医疗工作

- 1、展开新技术、新项目。
- 2、抓好"三基"培训和质量监控，保证医疗质量安全。
- 3、落实消毒隔绝举措，控制院内感染的发生。

### (二)本校生保健工作：

- 1、持续加大健康教育宣传力度，提高传染病防控意识。

- 2、配合学生科管理，降低常有病发病率。
- 3、展开师生接种流感疫苗新业务。

### (三)行政管理工作：

- 1、搞好医院文化建设。
- 2、做好专业技术人才的培养和引进。
- 3、加强行风建设和医德教育。

### (四)后勤捍卫工作

- 1、加强后勤管理，保障后勤供给。
- 2、逐步改良医院环境。
- 3、加强医院污水、污物办理管理，防备环境污染。
- 4、加强安全管理，维护医院安全。

## 三、主要举措

### (一)行政管理

- 1、仔细贯彻履行校党委工作目标，就地取材实施改革与创新，抓好两个效益，保持医院稳步发展。
- 2、配合院校两级管理，持续推行竞争上岗。
- 3、加强医疗服务质量看管工作，使服务质量进一步提高。
- 4、发挥信息系统作用，搞好宣传报道和医疗保健信息管理。
- 5、加强群团组织工作，丰富活跃员工业余文化生活。
- 6、持续抓好计划生育工作。

### (二)临床管理：优化服务流程，提高服务质量。

- 1、妇科:如xx门诊顺利，适时展开无痛人流，同时充分利用学校资源，展开两癌筛查等妇科疾病的防治，保证医疗安全。
- 2、口腔科：充分利用捐献设备，知足市场需求，把工作重点放在口腔疾病早

期防治上，关注远期效应，着重培育正畸市场，适合展开栽种技术，适时引进专业技术人才，更好的发挥专业人才在本院中的重要作用。

3、内、外科：现已知足平时门诊需求，但内科急症办理因新同志临床时间短等原因，质量有所下降。在十月底前择期突击培训查核。门诊病历标准化、正规化、惯例化，十月中旬择期查核。外科业务范围渐渐缩小，现以换药、清创缝合为主，应快速查找限制外科发展的瓶颈。

4、协助科室：按国家要求逐步标准化实验室，加强与临床的协作配合，进一步提高协助检测技术水平和质量。B超室展开应配合新设门诊需求。

### (三)经济管理

- 1、加强财务管理，完善经济核算与分派办法。
- 2、严格履行医疗收费标准和政府统一采买制度，加强监察管理。
- 3、搞好院科两级核算，控制医疗成本。
- 4、做好成本效益剖析，坚持“总量控制——构造检查”。

### (四)后勤捍卫工作

- 1、加强后勤管理，全力保障后勤供给。
- 2、达成医院搬迁协调及准备工作，争取搬迁项目早日动工。
- 3、加强消防安全及综合治理工作管理，保证病人与医院安全。随着社会制度和卫生政策的调整变化，xx隶属医院在新的条件下困难与机会并存，影响着事业和发展。对此，我们必须高度重视、面对现实、实事求是、抓住机会、与时俱进，努力工作，才能不断推进事业的发展。总之，我附院在此后的工作中，将会总结经验，再接再厉，更好地为学校做出应有贡献。

## 篇3：医院下半年工作计划

2008年上半年，医院党委在上级党组织的正确领导下，全体中共党员的共同努力下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，全面贯彻落实市委“323”工作思路，紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院管理年开展工作，认真开展社会主义荣辱观教育活动，和治理医药购销领域商业贿赂专项工作，以“敬业务实，求精争先，团结奉献，博爱至诚”为医院精神，以“病人利益第一，服务质量第一，医疗技术第一，社会效益第一”为办院宗旨，在医疗卫生的改革中，锐意改革，开拓进取，勇于实践，充分发挥了各党支部的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范

作用，确保了医院工作的顺利开展，促进了医院三个文明建设的协调发展，取得了可喜的成绩。现将上半年的工作情况和下半年的工作计划汇报如下：

## 上半年的工作情况

### 一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

#### (一) 加强政治教育，提高党员队伍整体素质

1、建立党员活动室和党建宣传园地，为党员学习提供良好的场所。同时，为确保党的方针、政策及时准确的得到传达，院党委为每个党支部订阅了《机关党建》、《××党建》、《党风廉政教材》、《广西日报》、《××日报》、《当代广西》《广西卫生系统治理商业贿赂专项工作学习材料》等党刊党报及学习资料，做到学习教育有资料，党员思想素质与时俱进，使他们时刻在政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。

2、认真开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和党章学习；按卫生部要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情方、大处方；召开社会监督员座谈会、患者（家属）座谈会，广泛听取不同意见，融洽医患关系。

3、加强行风管理，落实责任状。根据××院长与市卫生局签订的2008年行风建设责任状要求，我院结合医院实际情况，院长分别与各科室签订了行风建设责任状、严禁拿药品回扣责任状，与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了2008年党风廉政建设责任书，各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，将医院管理年活动、卫生部八项行业纪律制作成宣传画近60幅、院务政务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显著位置上。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建工作的新特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥共产党员的先锋作用，经医院党委研究决定，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以深入开展星级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院“以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。半年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其余科室都没有被扣分，从3月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分；病人满意率达98%以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。为广大市民提供良好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换

取广大人民群众信任。

### (三) 加强党的组织建设，壮大党员队伍

院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年，发展党员X名，批准转正X人，另外有X名入党的积极分子参加了市直工委举办的党员积极分子培训班的培训，党员队伍不断壮大。目前全院有共产党员X人，较好地发挥了先锋模范作用。

### (四) 加强廉政建设，充分发挥纪检审计的监督作用

半年来，医院纪委组织纪检、审计、财务等有关人员经常不定期的抽查医院的物资仓库、器械仓库、药库的库存物资是否与账面相符，科室效益工资的发放、使用是否合规，基础工程验收是否规范，上半年对两个饭堂突击盘点X次，审计金额XX元，审计两个饭堂原始凭证XX张，对财务科出纳库存现金进行突击盘点X次，审核金额XX元，审核财务科原始凭证XX张，对门诊，住院收款员库存现金进行突击盘点X人次，审核金额XX元，审核门诊电脑发票XX张，通过开展内部审计工作，发现问题及时纠正，加强医院资金管理，杜绝漏洞，健全内控制度，发挥审计监督作用。抽查物资仓库的物品XX种，抽查医院材料仓库及外贸仓库材料X种，抽查仓库药品XX种，抽查检验科检查单XX张，抽查住院病历XX本，通过对医院材料仓库抽查，健全内控制度，及时纠正差错，发现问题提出建议，使全体人员能够按照制度执行购进计划，做到及时入账出账，并做好验收入库工作，不断促进仓库管理工作，逐渐减少工作差错，确保医院财产物资安全

## 篇4：医院下半年工作计划

XX年是推进医改的关键之年。为了进一步搞好XX年医疗业务工作，使各项工作再上一个新的台阶，结合我院实际，制定卫生院工作计划

### 一、指导思想

以病人为中心，创一流文明优质服务;以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神;以人才培养为根本，努力提高全员素质;以质量治理为核心，不但提高医疗质量;以安全治理为重点，切实保障医疗安全;以分级治理为基础，创“一甲”最高分;以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

### 二、目标与任务

#### (一)内感染治理

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

#### 1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。

- 2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重点科室的治理。
- 5、规范抗生素的合理使用。

## (二)、医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。

2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。

3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊观察病人、新入院病人、危重的病人治理。

4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。

5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。

6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。

7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

## (三)、医疗质量治理

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者服务。

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，

定期召开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)、组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)、及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

(3)、切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

(4)、抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案治理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

#### (四)、护理质量治理

护理质量的高低是反映一个医院整体服务水平，是医院服务形象建设的窗口，也是医院医疗业务水平高低的具体体现。

## 篇5：医院下半年工作计划

### 一、引言

随着医疗行业的不断发展和患者需求的日益增长，医院作为提供医疗服务的重要机构，其工作计划需紧跟时代步伐，不断优化服务流程，提升医疗质量。本工作计划聚焦于医院下半年度的发展目标，围绕“医疗质量提升”、“人员培训与发展”、“医疗设备更新”、“科室建设优化”、“患者服务改善”、“疫情防控常态化”、“信息化系统升级”及“科研与学术交流”八大核心领域，旨在全面提升医院综合能力和患者满意度。

### 二、医疗质量提升

1.完善质量管理体系：修订和完善医疗质量管理相关制度，明确责任分工，确保医疗过程标准化、规范化。

2.强化临床路径管理：推广实施临床路径，优化诊疗流程，减少变异，提高诊疗效率和质量。

3.医疗质量监控与反馈：建立全面的医疗质量监控体系，定期收集和分析医



疗数据，及时发现问题并反馈至相关部门进行整改。

### 三、人员培训与发展

1. 专业技能培训：根据岗位需求，定期组织医护人员参加专业技能培训和继续教育，提升专业技能水平。

2. 职业素养教育：加强医护人员职业道德和职业操守教育，培养高尚的医德医风。

3. 人才梯队建设：制定人才发展规划，培养学科带头人和中青年骨干，构建合理的人才梯队。

### 四、医疗设备更新

1. 设备评估与规划：对现有医疗设备进行全面评估，根据临床需求和科技发展趋势，制定设备更新规划。

2. 采购与验收：严格按照采购程序进行设备采购，确保设备质量可靠，及时完成设备验收并投入使用。

3. 设备维护与保养：建立健全医疗设备维护与保养制度，确保设备处于良好运行状态。

### 五、科室建设优化

1. 科室布局调整：根据科室业务发展需要和患者需求，合理调整科室布局，优化就医流程。

2. 学科建设：加强重点学科建设，提升学科影响力和竞争力，推动医院整体学科发展。

3. 科室文化建设：营造积极向上的科室文化氛围，增强团队凝聚力和向心力。

### 六、患者服务改善

1. 提升服务水平：加强医护人员服务意识培训，提高服务态度和技能水平。

2. 优化就医环境：改善医院硬件设施和就医环境，为患者提供温馨、舒适的就诊体验。

3. 患者满意度调查：定期开展患者满意度调查，了解患者需求和建议，持续改进服务质量。

## 七、疫情防控常态化

- 1.完善防控机制：建立健全疫情防控长效机制，确保疫情防控工作常态化、制度化。
- 2.加强院感防控：加强医院感染管理，严格落实各项防控措施，防止院内感染事件发生。
- 3.应急演练：定期组织疫情防控应急演练，提高医护人员应对突发事件的能力和水平。

## 八、信息化系统升级

- 1.系统优化与升级：对现有信息化系统进行全面评估和优化升级，提高系统稳定性和安全性。
- 2.智慧医院建设：推进智慧医院建设，实现医疗服务的智能化、便捷化、高效化。
- 3.数据安全与隐私保护：加强数据安全和隐私保护意识教育，确保患者信息安全。

## 九、科研与学术交流

- 1.科研项目申报与实施：鼓励医护人员积极申报各级各类科研项目，推动科研成果转化应用。
- 2.学术交流与合作：加强与其他医疗机构、高校及科研机构交流与合作，拓宽学术视野和合作领域。
- 3.科研人才培养：重视科研人才队伍建设，为科研人员提供必要的支持和保障，激发科研创新活力。

## 十、结语

医院下半年工作计划的实施将有力推动医院各项工作再上新台阶。我们将以高度的责任心和使命感，团结协作、锐意进取，不断提升医疗服务质量和水平，为患者提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。

## 篇6：医院下半年工作计划

半年來，我院在县委、政府及卫生主管部门的大力支持和帮助下，全面贯彻党的十七精神和三个代表重要思想，全面落实科学发展观，内强素养，外树形象，力争突破，狠

抓医疗服务质量，强化全方位管理，根据年初制定的计划，圆满完成了全年工作任务。现将总结汇报如下：

## 一、医院基本情形

医院现有职工XX人，其中临时工X人，开放床位X张，在原有临床科室的基础上，今年又增添了针灸理疗科。是去年年底云南省卫生厅中医处下达我院专科专病建设项目，按照上级要求，拟定了《\*\*县中医院专科建设实施方案》，找准了发展的路子，形成了自己的优势和特色，不断提高专业技术水平，逐步形成；“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精；”的格局，赢得了广大患者的好评和上级部门的认可。20xx年未发生过医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能力明显提高，收治的病种已越来越多，医院呈现出较好的发展势头。

## 二、20xx年工作开展情形

1、医疗收入呈现逐年上升的趋势。门诊量及住院病人量医疗收入较去年有所增长，截止12月10日全年门诊量XX人次，比去年同期增长X%，住院人数X人次，比去年同期增长X%，全年业务总收入X万元，比去年增长X%。

2、进一步加强行业作风建设。把党风廉政建设和反腐败工作作为一项长期的任务来抓，加强领导，建立健全各项规章制度，相互监督与制约。广泛开展社会主义荣辱观和医德医风教育，把荣辱观和医德医风教育纳入医务人员的教育、考核、晋聘评先评优和各种奖惩范围。11月份我院自筹资金安装了一套医院微机化管理系统，尽可能简化服务流程，严厉实行门诊、住院费用一日清单制和医疗收费、药品价格查询，提高医疗收费的透明度，尊重患者的知情权、挑选权、监督权，使医院管理更加科学化、规范化。

3、认真开展“新农合”工作。我院非常重视新农合这项工作，成立的新农合办直接由一名副院长负责管理。为满足参合农民看病、治病的要求，在卫生局合管办召集下，实现了药品统一招标采购。严厉执行新农合政策，自觉遵守各项规章制度，不断创造条件，减免程序方便、快捷，认真做好减免公示，主动接受群众监督，让农民真正得到实惠。

4、专科专病建设有新进展。努力培养壮大充实已开设的消化病内科、皮肤病科、中医肛肠科和美容科，新增添的针灸理疗中心，一炮打响，为提高诊疗水平，积极改善和创造条件，在财力、物力、人力方面给予适当倾斜，使其逐步成熟。对门诊病房、诊疗室进行了装修、改造，选派业务骨干到省、市级医院进修学习，增强了医院的总体服务功能和水平，带动医院全面发展。

5、传染病管理工作稳步推进。我院在人少事多、医务人员严重不足的情形下，仍然把传染病防治工作放在第一重要位置，在防治知识方面经常组织学习，加强疾控等各部门之间沟通与和谐，规范内部管理，建立相关管理制度。按照上级要求，精心组织、合理安排，就可能步入一个良性的循环。

6、积极争取项目资金，加快基础设施建设，努力实现又好又快的发展。组织编辑了《\*\*县中医院住院部项目建设可行性论证报告》，7月份已将此报告上报到市发改委尽快纳入规划。11月份国家扩大内需促进经济平稳较快发展，主管部门高度重视，抓机遇，求发展，主要领导亲临省、市发改部门主动汇报医院项目申报情形，力争明年下达项目建设资金，才干为医院的发展奠定坚实的基础。

7、社区卫生服务工作健康有序地进行。我院对此项工作高度重视，结合我县实际，成立医院社区服务领导小组，并明确了工作内容，要求制定了有关的管理制度。服务中心在我县老干局、辕门社区和笔山社区进行了调查和体检，为居民建立了千余份个人档案和健康档案，一百余份慢性病管理档案。同时，通过发放宣传单、张贴健康教育标语、黑板报、口头宣传等向社会做宣传，为进一步开展服务奠定了基础。为引进新的服务理念和提高服务水平，我院积极响应上级号召，于11月13日选派医务人员到昆明参加社区服务发展论坛会。面对困难，我们的医生没有退缩，而是知难而上，努力做好居民的思想工作，耐心说明，让居民了解了社区卫生服务的意义，有什么好处，强调社区卫生服务是党和政府为居民办实事，办好事的具体体现。

20xx年工作要以邓小平理论为指导，认真践行“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，认真学习宣传、贯彻党的十八大精神，继续认真持久地抓好医疗服务质量，按照医院的发展规划及其国家配套文件精神，一步一个脚印地抓好落实，真正做到内强素养、外树形象、强化管理，使医院再上新水平、再登新台阶。重点抓好以下几个方面的事情。

1、认真学习落实医院各级各类岗位职责和逐步建立健全各项规章制度。我院将汇集整理各级各类岗位职责和各项规章制度，准备编印成册让各科室每位职工学习掌握，该上墙的要上墙。这项工作非常重要，是搞好医院工作的基础，必须认真抓好。动员全院职工学习掌握，进行考核考试，真正落实到工作实际中，使工作制度化、规范化。

2、新建住院楼建筑面积XXm<sup>2</sup>，社区卫生服务中心建筑面积XXm<sup>2</sup>，前期已作了项目规划及申报工作，快速向领导和相关部门汇报，争取领导和各相关部门及其社会的支持，建立专门的医院建设领导小组，克服种种困难，力争早日动工兴建，硬件建设能上一步，医院扩大了，就能步入一个新的良性轨道。

3、积极争取人员，加速人才培养。作为一个医院，人才是关键、是财富，是医疗市场竞争的必备条件，根据医院的发展状况和需求，在现有人员的基础上，有计划地培养和招聘专业技术人员，逐步形成合理的人才梯队

4、继续加强专科专病建设。在现有专科的基础上，扩大业务范围，积极争取专科项目，看准医疗市场需求，除新建专科外，把特色科室做大做强，带动医院全面发展。

5、加强医院宣传。在加强内部管理和积极创收的同时，注重加强医院宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。注重信息沟通，把医院重大实事、情形及时向上级有关部门报告，使领导了解中医院，支持中医院。

