

内训师培训学习总结 (精选4篇)

篇1：内训师培训学习总结

我于20xx年7月25日到20xx年7月26日参与了×××集团组织的初级内训师培训，这次培训给我留下了深刻的印象。虽然是短短两天的培训，可王教授专业、细致、细心的讲解下，每堂课都给了我深深的触动、震撼和充实，很有见解的以鲜活的案例和丰富的学问，使我学到了之前从未学到的学问，给我的训练观念进一步得到更新，给了我实实在在的专业提升，使我的培训力量进一步得到提高，对教会学生“所要学的学问”有了更深入的理解，受益是终生的。感谢王教授，也感谢集团公司给了我这次难得的学习时机。我会一如既往的将我所学到的学问用在课堂上，将我的课堂做到最好。

现将我这次培训的总结如下：

这次培训，内容丰富，有专题讲座，有视频观摩、分组互动争论等，感觉自己是经受了一次培训观念上的洗礼，理论学问增长、教学技艺的提高。我会重新端详了自己，调整了自己，完善了自己。

这次培训主要分为两个局部：

一是理论授课

培训与治理的关系、培训体系培、训师的修炼、培训场地及设施、组织培训的标准流程、培训教案的制作和培训课堂掌握。

二是现场试讲，培训技能练习

理论教学、模拟演练、sst自助培训方法

培训目的

- 1、了解培训及培训治理的相关学问；
- 2、把握根本的培训技能；
- 3、提高讲话力量；
- 4、提升治理力量。

理论授课

一、培训培训者的学习目的和内容

首先是企业中通常会消失的四种类型的治理者：老马识途型、狡猾听话型、应付工作型、投机取巧型。

职业经理人的12项技能：

拟定打算、坚决决策、解决问题、制定标准、成果管制、绩效考核、团队建立、领导力量、培育部属、主持会议、沟通表达、个人治理

培训与治理:

洛伯定律：对治理者来说，要紧的不是你在场时的状况，而是你不在场时发生了什么。假如你只想让部属听你的，那么当你不在身边时他们就不知道应当听谁的。

首先治理就是决策？治理就是决策，但不需要重复决策。以顾客为中心建立标准的程序站在客人的角度去写标准和程序；标准是可到达的；标准是可衡量的；明确产品的形状，应能够到达客人的要求。

培训者的修炼

讨论工作的必要性：学员盼望培训师对培训的内容有特别深刻的了解。

培训师必需供应大量的、正确的、鲜活的信息。尽管你不肯定是培训主题的专家或“百科全书”，但你必需比学员了解的多，懂得的多。讨论工作是特别枯燥和单调的，但一想到，假如被提问、请教、表达某一不熟识的内容时的窘迫和无奈，最好是彻底融进去、学进去、钻进去！！

培训治理的目标流程

仅仅依靠培训的“标准操作流程”，确实不能保证精彩的培训，但假如培训的效果不抱负，确定能从“培训的标准操作流程”中找到缘由。培训师应有意识地把培训目标掌握在客观的范围之内。目标肯定要明确，且易于反映在培训授课的各个环节。

培训课程的掌握主要是：培训内容的新引力学问面的深度，有用性很强语言内容简洁，深入浅出。

教案、讲稿、PPT：

教案是为实现教学大纲的详细细化而细心设计的授课框架，也是教师为实施课堂教学而作出以课时为单位的详细行动打算或教学方案。其作用是对课堂教学的总的导向、规划和组织，是课堂教学规划的蓝本。内容主要涵盖培训目的、内容、步骤、方法、工具、时间安排和评估测验。

讲稿是丰富和细化教案中的详细要求并实现教学设想的实质内容和书面台词

，是依据教学内容对教案的详细化。讲稿与教案不同之处主要表现在一是讲稿所承载的是学问信息，教案所承载的是课堂教学的组织治理信息。二是讲稿的思路形成受教学过程的学问规律支配，而教案的思路形成受教学过程的治理规律支配。三是在内容上，讲稿涉及的是学问性工程，教案涉及的是组织性工程。四是在表现形式上，讲稿篇幅较长，教案则是几百字或千余字即可。

PPT是用来表达自己思想的工具，只是一个工具而已。放更多的东西在PPT里面，这样实在对培训师很不利，观众会花更多的时间和留意力在大屏幕上，而不是在关注自己的举止和语气。说严峻一点，这就形成不是自己在讲，而是PPT在讲，自己做的是PPT的一个助手。这确定不对。

现场试讲，培训技能练习：

现场试讲分为七个局部：自我介绍、课前预备活动、课堂记录、鼓励措施、授课内容、回忆总结和课后作业。

分组试讲时我被分在三组，三组的主要成员都是做售后工作的，我们是讲的题目是汽车使用与保养常识。

首先是自我介绍：首先是要与同学们问好，假如不标准时要赐予订正。请允许我做一下自我介绍，我是来自---，我叫---，于200-年参与工作始终从事汽车修理效劳工作，有着丰富的汽车修理保养阅历，情愿与大家共享我的阅历和心得。然后是让同学们也做自我介绍。

活泼课堂气氛：由于我们是下午上课大家也比拟的疲乏俗话说春困秋乏夏打盹，教师给大家带来一个特别好玩的嬉戏，请全体起立向右转由XX同学带着依次站到教师对面立正姿态站好；教师讲一下规章。各位同学留意力特别的集中。大家会把这种良好的状态带到我们的课堂中，对不对！

课堂纪律：为了保证我们的课堂效果，首先给大家强调一下我们的课堂纪律。首先要问是否携带通讯工具，然后要矫正坐姿，仔细听讲，做好笔记，严禁消失交头接耳的现象。在发言之前请先举右手示意。得到我的允许后，方可发言。答复完毕后要问答复完毕。对于以上三点要求请问大家能做到吗？

鼓励措施：特意预备精致的礼物，要让同学们优越的回答下列问题。怎样才能得到礼物。大家有没有信念得到它？

导入：给大家讲一个发生在身边的小故事...可见汽车维护保养的重要性。说明学习的目的,课程完毕后考核大家的学习成果.

回忆、总结

课后作业：课后请大家仔细复习所讲的内容，×天后我们将重点对汽车的维护保养常识进展考核。

在培训的这两天里我们学习成长收获并欢乐着！培训的完毕，满心都是深深的不舍，舍不得蓝海校园。感谢金阳光集团给我这次学习的时机，感谢各位教师们细心细致的讲解。也盼望集团公司今后多组织类似的培训活动，增长我们的学问。我也会将我所学完全应用在今后的培训工作当中，将今后的工作做到极致。

篇2：内训师培训学习总结

我们的主要课程包括《内训师的表达技巧》《PPT制作》《内训师自我认知和现代培训理念》《培训课程设计与开发》《现代企业的培训手段极其应用》。整个课程包含了从培训需求到课后总结改良的全部环节。经过一周的学习，本人对企业培训师的基础学问有了肯定的熟悉，现就有关内容谈谈自己的一些学习体会。

企业越来越注意培训的实效，而实效的取得不仅靠传统培训的理论、案例教授，更需要独特化服务的操作性、有用性教授。首先要弄清晰他们的怀疑在哪里，方案有哪些，有哪些困难等，做到心知肚明。在培训时，直入主题，如存在哪些问题、缘由是什么，从环境、行业、政策等各方面(依据详细课程而定)做全面分析，再从解决方案入手，或抛砖引玉或解剖现行做法，指出其胜利或缺乏的缘由，同时盼望学员充分商量以形成共识，进入下一阶段即商量解决的方案，以顾问式的引导、询问、答疑及结合公司的实际状况，找出符合其独特特色的方案来。在学习过程中培训师要穿插使用各种培训方法：小组商量法可使学员之间互相沟通，沟通嬉戏法可使学员在玩耍中领悟培训内容的含义；角色扮演法则使学员设身处地地从顾客角度着眼，体会顾客的感受。培训师让每一位学员都主动地参加其中，畅所欲言，给每一位学员一个自我表现的机会。多种多样的培训方法使培训内容丰富多彩，既加深了学员对培训内容的理解和把握，又更大地发挥了学员的主动性和主动性。这种参加式培训方法较以往的被动式的培训方法更为科学、更为有效，大大地提高了培训质量，资料共享平台《内训师培训学习总结》(<https://>)。

让我体会最深刻的是企业培训师是一个对个人综合素养和资格都要求极高的职业，从学习中不难看出，优秀的企业培训师不仅要求他具备深厚的专业理论功底，而且要有丰富的实务阅历，又必需把握超群的授课技巧。因此要成为优秀的企业培训师，不是一件简单的事。

终生学习是对包括培训师在内每一个人的要求，尤其是对培训师本身更具有现实意义。无论从宏观的大环境要求，还是站在就业者个人的微观层面来看，终生学习已是一个〔常识〕对我们从事培训工作的人来讲，面对社会快速进展科技的日新月异，面对企业学员不断提高的期望，我们更需要比其他人更好地落实这一理念，否则我们今日离开讲台将是永久离开讲台。

台上一分钟台下十年功，关于这一点，我们可以找到很多胜利者的事例来证明，像XX、XXX、XX、XX、XXX等老师，我们看到的是他们在讲台上精彩的演讲超群的指导技巧，但我们完全可以从他们的精彩超群中看到他们勤奋刻苦的磨练正所谓宝剑锋自磨砺出，梅花香自苦寒来！

要成为一名优秀的企业培训师必需应具有专业的培训或授课阅历，良好的沟通、表达力量，以及组织教案、充分运用各种现代教学设备的力量;学习力量强，能不断更新学问和观念，在课程中充实新的理论与案例;特殊需要有调动气氛的力量和案例分析力量，能够设计并运用课堂商量、案例分析、模拟嬉戏、角色扮演等手法;更重要的是敬业精神，否则，一切将无从谈起。

以上就是我在高培中心的学习收获和体会，一周的学习时间虽然很短暂，但是对我的启发和影响特别大。我会连续坚决不移的做好一名内训师，同时将这次学习中学到的一些好的教学方法应用到实际的培训中，使自己的培训工来一个彻底的革命。

篇3：内训师培训学习总结

本人很高兴参加了公司举办的内训师培训学习，虽然学习时间为短短的三天时间，但从中学习到很多内训师的课程讲授技巧知识，现把我学到的知识总结如下：

1.编，就是课程设计，这是内训师首先要做的第一件事情，只有把培训课件编好了，才能更好地把课上好。编是内训师讲授的基础，常言说得好‘巧妇难为无米之炊’，没有编，再好的内训师也无法把课讲好。要做好编的工作，还须收集大量的一线素材，事例、图片，这样才能把编的内容做得精彩，简洁，通俗易懂，条理清晰，重点突出，做到入木三分。

2.导，就是教学技巧，是内训师把编的内容传授给学员的重要一环。没有导，就无法把知识灌输给学员。导，要求内训师自身素质比较高，只有内训师自身素质高、知识水平高、阅历经验比较丰富，才能更好地把编的内容灌输给学员，学员才容易吸收和理解。导就是要求内训师授课时形神兼备、声情并茂、直指人心，这样才能达到导的效果，引爆全场。

3.演，就是表达魅力，是内训师做好导的助燃剂。如何把课件讲得更生动，更能让学员容易吸收和理解，这就需要演来助力。巧妙运用语言、声调、手势、表情传达信息，采用讨论、练习、互动、竞赛激发思考，完成传授理论，教导方法，解决实际问题的能力。

4.PPT制作，是使课件编得更加形象，使学员更加容易理解其原理与构造。掌握PPT制作就能使课件编得更加生动精彩，深刻易懂。

通过这三天的学习，使我对内训师有了更高层次的认知，内训师不仅是课程的专家，而且还是培训的教练，要想做一名优秀的内训师，必须具备内训师的六大能力：表达能力，专业能力，激励能力，制作能力，应变能力，学习能力。

总之，通过这次内训师提升培训学习，提高了内训师的讲授能力，内训师讲授能力得到提升了，内训师的知识就能得到很好的传授，广大职工的生产能力就会得到大幅度提升，整个桂东电力的效益也得到提升。

篇4：内训师培训学习总结

我特别有幸参加公司组织的内训师培训班，五天的课程由大庆油田高级人材培训中心的老师授课，经过这五天的学习交流，立时豁然爽朗，拓宽思想，提高解决实质问题能力，自己将在讲堂中所学的心得和近期来所思及本次培训总结如下：

一、讲到不等于听到，听到不等于学会。

以学员接受的结果为准，培训的层次主要包含知识、技术、素质三个层次的培训。摆在首要地点的是知识培训，这是最基本的培训；其次为技术培训，这个层次的培训内容许多，对学员的影响力较大；最后为素质培训，素质是个抽象观点，主假如指个人价值观、态度等因素。这三个层次的关系密切联系，缺一不可。而作为一名培训师或会议讲话者站在台上，滔滔不停，把你的知识或想法翻江倒海同样抛向学员，学员能否听到绝对是个未知数，本次培训中最大收获就是理解面授培训中怎样才能让学员更好听到并学会。要让学员听到，最好方法是让学员在快乐中学习，其次是在压力中学习，学员要在快乐中学，第一要认识学员的需求，激发学员的兴趣，激起学员共识，在培训过程中要推行互动教课，尽可能把讲堂一半的时间交给

学员自己，让学员在互动中心动，心动中行动，行动中感人，每20分钟切换教课方式，提高学员注意力，每7分钟互动发问，让学员便于思虑、擅长思虑，不停发问题，不停找答案，在培训中、在培训后多做换位思虑，让每位学员都踊跃参加，锻炼全方向思想能力，发掘内在潜能。

二、学习、学习、再学习；练习、练习、再练习。

要成为一名优异培训师，没有捷径，一定经过频频学习和练习才能达成。

学习力是培训师的知识或技术积累的基础。培训师一定具备谦逊勤学和不厌其烦的敬业精神和职业道德。“三人行，则必有我师”，要全方向学习，仔细讨教，周密思虑，虚心接受责备，即便有人对我们的培训嗤之以鼻甚至当面责备，我们仍旧要感谢他，由于他的责备就是我们做得不好不对的地方，听的责备多了，从中总结的教训也就多了；学习对象不不过限制于培训业内人士，扩充知识层面，改良个人劣势，身旁的每一个朋友都能够帮助我们，作为培训的旁观者，他们常常更清楚市场的需求所在。台上10分钟，台后十年功，优异培训师都合用3/10法例，准备10分钟只说3分钟，厚积而薄发。培训师一定学习所授课程的理论知识，充足理

解消化后，并利用鱼刺图、心智图、图片等协助工具形成自己的理论框架，而决不可以照本宣科。这就意味着培训师对课程领域的知识、信息、技术具备相当的理论功底。培训师在具备“讲”的文功基础上，还需武艺超群，培训现场的控制能力、现场氛围的调换、外在形象、气质等方面，都是学员关注焦点。当自己登上讲台时免不了心跳加快，双腿发抖。要战胜紧张情绪，想成为培训师第一实践活动就是培训。珍惜并抓住每一次培训机遇，让学员作为培训评委，踊跃获得反应信息，达成自我认知，防止出此刻台上自我感觉优异，可是学员并无“听到”的难堪场面。

三、培训的qq码

培训师需具备优异的eq和健全iq，培训师应当拥有宽泛的人脉关系和交流技能，并需每每“破冰”，富裕创新力。

培训成功很大程度取决于老师与学员之间的关系，培训师一定拥有与学员成立友善关系的能力，培训师一定多与学员进行坦诚交流，听取他们建议及希望，要能够倾听，多必定，多赞叹，提出能激发热忱的适合的问题，常常做出清楚、直接的反应，要相信每个人都是一座缄默的火山，每个人都会在必定机遇中迸发，每个人的潜能是无穷的，培训师更多要看到每个人的长处，对每个人都充满信心，让学员在老师必定的话语中获得激励和行进的动力，让每个人都感觉是备受尊敬的人，踊跃的思想演化为最踊跃的行动，成立起亦师亦友关系，培训会显得更为贴切、有利。复制和模拟是培训师成长的第一步，可是要崭露头角，最重要的武器是“iq急转弯”，进行创新，不停试试、不停挑战自己，让学员选择自己。

四、学致使用，在自己岗位上做到最好。

好的培训师有一定发挥出优异培训师所具备各项潜质，投入富裕“感染力”的热忱、“能做好”的自信、达成任务的充足精力、面对拒绝时的韧性和抉择力、肩负新风险和挑战的意向，常常激励自我，超越自我，在平庸的岗位上做得最好。

“一个人成功的基础，除了高的智商，情商，更重要的挫折商”富裕磁性而又极具语言感染力的声音从贵州电网公司培训中心六楼仿真部的教室里传出。贵州电网公司变电运转专业内训师培训班在领导的高度的重视和培训中心老师仔细准备后开班了。

此次内训师培训班的内容包含7个模块，第一进行的是能力提高模块，主要经过培训授课老师集中授课让学员掌握内训师必备的角色认知及必需条件，培训重视于内部授课老师的培训技巧，教课方法，课程开发和ppt课件制造与操作技巧等知识。

培训授课老师谢老师是贵州省培训界久负盛名的人物，而接受培训的学员又是来自贵州电网公司运转一线的专家，这样的组合也碰撞了激烈的火花。老师的授课天马行空，不拘泥一般的定式中，从内训师的中心能力谈到公司的狼性管理；从培训的课程设计说道蚂蚁军队的团队精神。同时在授课的课程中又不失严实的逻辑性，在思想发散后，总能不失机机的把学员的思想拉回到接受知识的主线中，还可以时时好手生花的举出一些极富启迪意义的事例让大家得益匪浅。学员自觉恪守讲堂纪律，踊跃融入到热忱的讲堂氛围中。大家争相讲话，畅所欲言，激荡的思想徜徉在教室中。另一位解说ppt的张老师，仔细负责，又极有授课技巧，在短短半天的课程中，快速解决学员在平常制作ppt制作困扰自己许久的疑难问题。

在短短三天的能力提高模块课程学习中，作为学员，我们学到了许多知识，加强了自己敢于讲话，擅长讲话的能力。但我们应当认可对内训师的认知仍是比较感性的，做为内训师仍是不够合格的。可是正如伟大的无产阶级革命家毛泽东的诗中所说“数千古风流人物，还看今朝”。我们相信，经过努力的学习，踊跃的商讨，势必以优异的成绩回报领导的相信和老师们的付出，也势必在贵州电网公司的培训工作中添砖加瓦，绽开出耀眼的光彩！

