# 急救指挥中心主任述职报告

**篇1：急救指挥中心主任述职报告**

各位领导，各位同事，大家好！

2014年，急诊科在医院党政和主管院长领导下，在兄弟科室的配合支持下，经过我科全体工作人员的共同努力，完成了年初制定的各项工作指标和任务，取得了较好的社会效益和经济效益，赢得了广大患者的认可，现就急诊科的工作做如下述职，请予评议。

一、2014年主要工作

年度内，急诊科全体医护人员精诚团结、奋发进取、克服各种困难，发扬吃苦耐劳、敢于拼搏、无私奉献的工作精神。做到了出诊迅速及时、现场救护准确到位、院内抢救快捷有序，为我市人民的安全健康构筑了有力的医疗救护屏障。

年度内，急诊科共接诊患者XX万余人次，救护车接诊患者X余人次，院内抢救X余人次。接诊”三无”人员20多人次，并进行了妥善处置。全年完成业务总收入近X万元，相比去年有了较大的增长。

二、其他工作方面

1、工作中始终坚持”以健康为中心”的服务理念，时刻为病人着想，不断强化服务意识，切实为病人解决实际问题。多次受到患者好评。

2、全科职工严格遵守医院的各项规章制度及各种法律法规，严格执行各种医疗操作规程，无医疗事故发生。

3、加强科室医务人员的业务学习与培训，如：在院领导的支持下，今年科室添置了美国产’萨博’心肺复苏机，并进行了科室全员培训与考核，现运行状态良好，增加了抢救成功率。

4、根据二甲复审的要求及上级医院的经验，我科对相关医疗文书进行的调整，增加了门、急诊记录等项目，减少和避免了医疗纠纷及差错的发生。

5、在历经2年的二甲复审中，经过全科的共同努力，()众志成城，急诊科最终向评审专家组和医院交上了一份满意的答卷。

过去的一年虽然取得了一些工作成绩，但仍存在一定的不足：距离广大患者对我们要求还有一定的距离，医患沟通有待进一步完善，医疗文书的规范化书写还需加强，急诊急救水平有待进一步提高。

急诊科2015年工作计划如下：

一、巩固的已取得的工作成绩，取长补短，争取再创佳绩；

二、严格遵守医院的规章制度，严格按医疗操作规程执行，杜绝违纪现象、杜绝医疗事故及避免医疗差错的发生；

三、加强对救护车医护人员的管理，保障院外急救任务的顺利执行。

四、加强医疗软件的管理，重点是处方、各种辅助检查单、门、急诊记录的规范化书写，使医疗文件的书写有进一步的提高。

五、加强业务学习，不断提高技术水平，积极参加上级组织的各种业务学习和进修培训，积极参加院内及科室的各种业务学习，加强各种急诊急救知识及应急能力的演练工作。

六、盼望在新医院搬迁后使急诊科人员和相关配置更加完善及添置必要的设备。

在过去的一年里，急诊科全体工作人员不辱使命，恪尽职守，圆满的完成了各项工作任务。在以后的工作中，我们将继续努力为我院的发展贡献我们的力量。

最后，元旦将近，预祝大家新年快乐！

**篇2：急救指挥中心主任述职报告**

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

我是急救指挥中心的主任，今天我向大家作述职报告。在过去一年中，急救指挥中心克服各种困难，开展了一系列工作，取得了一定成绩，在这里，我向大家汇报工作情况如下：

一、急救指挥体系建设

为了提供更高效、更优质的急救服务，我们加强了急救指挥体系的建设。我们建立了紧急联络人员数据库，及时记录和更新相关信息，确保指挥工作的准确性和精确度。此外，我们针对不同地区的特点和需求，对急救指挥中心进行了分级管理，形成了一套科学、流畅的工作流程。这一体系建设不仅提高了急救指挥反应的迅速性，也为急救工作的规范化和标准化奠定了基础。

二、急救资源建设和优化

为了提升急救服务的实效性，我们积极开展急救资源建设和优化工作。我们在医院和卫生院建立了急救队伍，培训了大量的急救人员，确保了人员素质的提高和队伍的充实。同时，我们加强了与其他部门的合作，与交通、公安等部门建立了紧密的协作机制，确保了急救人员及时到达事故现场。此外，我们还推进了急救设备的更新和升级，购置了新型高效的急救设备，提高了抢救效果和成功率。

三、急救技能培训与宣传

为了普及急救知识，提高公众的急救能力，我们开展了一系列急救技能培训和宣传活动。我们组织了急救培训班，在社区、学校等场所进行急救知识普及，并开展实地演练，提高了公众对急救的意识和技能。同时，我们还开展了宣传活动，通过媒体和网络发布急救知识，提醒公众注意事故防范和急救要点，提高了社会对急救工作的关注度。

四、急救信息管理与技术支持

为了提高急救指挥效率和运作水平，我们加强了急救信息管理与技术支持。我们建立了现代化的急救信息系统，实现了急救资源的统一调度和信息的快速传递。我们引进了最新的通讯技术，建立了急救通话系统和视频监控系统，确保了急救指挥的高效运作。此外，我们还持续进行技术创新，致力于提高急救救治的水平和效果。

五、工作总结与展望

经过一年的努力，急救指挥中心取得了显著成绩。但是我们也面临一些问题和挑战，比如人员紧缺、资源不足等。在未来，我们将继续加强人员培训和队伍建设，引进更先进的设备，提高工作效率和质量。同时，我们将加大对社会的宣传力度，提高公众的急救意识，为人民群众提供更好的医疗救助。

感谢领导和各位同仁对急救指挥中心工作的支持和配合。我相信，在我们共同努力下，急救指挥中心的工作必将取得更大的成就。

谢谢大家

**篇3：急救指挥中心主任述职报告**

尊敬的领导、各位同仁：

我是急救中心主任，现在向大家汇报过去一年的工作情况和成果。

一、工作概况

急救中心隶属于北京市公安医院，是一家集急救、救治、转运、预防、科研、教学于一体的综合性急救机构，是北京市120急救系统的重要组成部分。我中心根据市卫计委的要求，严格按照国家和北京市有关规定，依据“急救人员、急救设备、急救资源、急救条件、急救管理”的五方面要求，着力打造“高效、规范、科学、人性化”的急救系统。一年来，中心累计接诊病人X余例，救治成功率达到90%以上，受到市卫计委和社会各界的一致好评。

二、救治科研

中心是北京市急救重点研究项目实验室，拥有完备的实验室设施和一大批优秀的专家学者。在救治和科研方面取得了一系列的成果和突破，其中涉及的标志性成果有：

我中心积极响应国家和北京市卫计委的相关政策，研究心肺复苏、放置气管插管、推动血管升压等领域的一系列新技术，在实际应用中保障了救治的安全和效果。

我中心联合全国的数家顶尖医疗机构，对心肺脑复苏和严重创伤等病种进行深入合作研究，在临床实践中开展了许多试验工作，大幅度提高了医院的救治能力和水平。

三、健康教育

2024年，我中心通过不同方式，开展了广泛的健康教育活动，主要包括120急救宣传月、公益到院活动、急救技能培训等。这些活动旨在向公众普及急救知识、增强急救技能、提高应急处理能力，受到市民称赞和好评。

四、人才培育

我中心一直非常重视人才培养和招聘工作，为保障急救队伍人员的素质和能力，维护好我中心专业急救团队的科研和救治水平，制定了合理的人才激励和培养计划。一年来，急救队伍的整体素质得到了有力提升，中心队伍得到了稳定的发展，保证了我中心救治工作的连续性和高质量发展。

五、工作展望

面对新时期，我中心将继续坚定不移地贯彻执行国家和北京市的战略决策，提升服务质量和效率，加强医学人才队伍建设，创新技术和救治模式，为公众的健康和安全保驾护航，做出自己的贡献。

谢谢大家！

