

## 超市收银员工作总结

### 篇1：超市收银员工作总结

敬重的各位领导各位同仁：

大家好！

我叫小石，是xx店的收银员，一名入职不久的新员工，虽说是新员工，但在公司工作也将近三个月时间了。转瞬间快到年底了，来到本公司的这几个月里，我不仅学会了许多专业学问，而且也学会了人与人之间的交往，特殊是怎样与顾客沟通。这对我来说是莫大的财宝，由于曾经我是个不擅长沟通不爱与人沟通的孩子。

或许对大家来说，收银是件很简单的事，收银员只负责收银，其他方面不用多考虑。刚开头我也是这么认为的，不过后来等我成为一名超市员工的时候我才发觉并不是想象中的那么简单。我们不只是收银，每天早上我们来到店里首先打扫卫生，然后再开会，然后才开头一天的工作。工作时我们也不仅仅只是简单的收银，在面对顾客时要真心的为顾客服务，特殊是在顾客到收银台的那一刻我们自始至终都要把最美的微笑最好的心情带给顾客，在与顾客沟通的过程中礼貌用语更不行少。如：“您好，欢迎光临”“请稍等，请拿好”“请慢走，欢迎下次光临”。

在工作的这短短的几个月中，虽然有时会有些失落，不过，也有过许多的高兴，特殊是每次听到顾客说这小女孩的态度真好，我心里就特快乐……还有，每次有不懂得问题时，老员工都会乐观的告知我应当怎么做这都使我特殊感动。其实做什么工作都会遇到困难，难免有些失落，不过只要我们能乐观的去问努力的去学习，我信任没有什么做不好的。

自己虽然做收银的工作并不长，自己的技术水平跟专业素养还有待提高，但我觉得只要我们专心去学习，就肯定能克服困难。更重要的是我们要树立良好的企业形象，由于我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作中遇到不懂问题更要乐观的向老员工请教学习。

在工作的这段期间中，我觉得对顾客的服务态度是极为重要的。作为服务行业中的一员，让顾客满足而归是我们对自身的要求。这就需要我们时刻保持好良好的心情，做到热忱耐心的对待每一位顾客，在工作中不要将自己的小心情带进来，特殊是当顾客对你发火时，我们肯定要面带微笑真诚的向顾客解释。结账过程中，当商品标价与电脑不符时，我们要准时通知课组人员并进行核实，然后要乐观向顾客解释并请顾客耐心等待。还有，就是肯定要运用微笑服务，微笑是最为迷人的表情，一个微笑不费分文却赐予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有漂亮的人生。

我们每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，针对不同的顾客我们应供应不同的服务，由于这一行业不变的宗旨是：“顾客至上”。面对顾客，脸上始终要面

带微笑，供应礼貌的服务，要让顾客体会到亲切感，即使在服务工作中遇到一些不开心的事情，假如我们仍旧以笑脸相迎，那么再无理的客人也没有理由发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”，这样一来顾客快乐自己也舒心。

在工作之余，自己还应当多学习关于商品和财会方面的专业学问，虽然自己的业务水平离工作的实际要求还有肯定的差距，不过我信任态度打算一切只要自己专心去做努力去学，就肯定能克服困难，成为一名优秀的收银员。

虽然这只是简简单单的一个收银员，在别人看来是那么微不足道，可是从中却教会人许多道理，提高我们自身的素养。不断地学习，不断地提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧。只有学习才能不断磨砺一个人的品德，提高道德修养，提高服务技巧。哪怕是一般的一个收银员，只要不断的向前走，才能走我们自己想要的一片天！

请各位领导信任我，我肯定可以把它做的更好！

## 篇2：超市收银员工作总结

我在超市收银工作了一段时间，自己的素质和业务水平与工作的实际要求还有很大差距。但我能克服困难，努力学习，端正工作态度，积极向其他同志请教和学习，脚踏实地、认真做好工作，为超市的发展做出自己应有的贡献。现对之前的工作做如下总结。

1、作为直接处理现金的收银员，我认为我必须遵守超市的操作纪律。

收银员在营业时不允许携带现金，以免造成不必要的误会和可能的公款私转。收银员在结账操作过程中，不得擅自离开收银台，以免造成货币损失或引起等待结算的顾客不满和投诉。收银员不得为自己的亲朋好友结算款项，以免造成误会和被盗。收银员利用职务上的便利，以低于原价的支付方式登录收银机，利用企业利益为他人谋取个人利益，或者内外勾结。

2、做好货物装袋工作。

为顾客把已结算的货物装袋是收银员工作的一部分。不要认为这项工作是最容易的，因为它往往做得不好，这将影响客户。装袋作业的控制程序为：硬、重货物装袋；在包装袋两侧放置方形或长方形的物品作为支架。瓶装或罐装食品应放在中间，避免因外界压力而损坏；易碎物品或轻泡物品放置在袋子上方；冷冻物品、豆制品等易排水的物品和肉类、蔬菜等易排水的物品在装入大购物袋前，应先用包装袋包装好，或者经客户同意后，不得装入大购物袋。袋子内的货物不应高于袋子的口部，以免顾客携带时带来不便。不能装在一个袋子里的货物，应装在另一个袋子里；超市促销活动中发放的广告页或礼品应确认已放入包装袋内装袋时，绝对要避免将不同顾客的商品放入同一袋子内；对于不能用包装袋包装的超大货物，应用绳子捆扎，方便客户携带；提醒顾客带走所有包装在袋子里的货物，防止他们在收银台遗忘货物。

3、离开收银台时要注意工作程序。

离开收银机时，在收银机上挂上“暂停领取”的标志;用链条堵住收银机通道;将现金全部锁在收银机抽屉内，钥匙随身携带或交给领班保管;告知附近收银员离开收银台的原因和返回时间;在离开收银台前，如果还有顾客在等待结账，不要立即离开。他们应该礼貌地要求后面的顾客到其他收银台结账;离开前为等待的顾客结账。

以上是我在实际工作中的一些想法。请批评和改正。

### 篇3：超市收银员工作总结

自进公司工作至今，我并没有为公司做出了不起的大贡献，也没取得特别值得炫耀的可喜业绩，只是在收银工作中，我尽量做好自己的工作，尽的努力把自己的工作一次比一次做得更快更好。

其实收银工作不复杂，但是需要很严谨，作为一名超市收银员，微笑是美的象征，是温馨的体现，能给顾客春天般的感觉;当顾客满心欢喜的选购满意的商品来付款时，不仅可以得优质的服务，并且还能从我们微笑中得到信任，看到真诚;在我们满身心地投入工作时，微笑则是表情中最能赋予人好感，增加友善和沟通，愉悦心情的表现方式。

在工作中做到“忙而不乱”。特别是节假日，每天要招待几百名顾客，工作中不能与顾客发生任何的不愉快，因此我们要以会心的微笑去招待每一位顾客，纵然顾客有时会无理取闹，但我们也要做到沉着冷静，保持好自己的心态，尽量地避免与顾客之间发生矛盾。

当发现他们有什么需要帮助的时候，主动去帮助他们，如果他们有什么问题，要和解，而不是用讨论和争吵来解决。你乐意去帮助他们，让他们满意，他们以后会更加支持你们的工作，他们高兴在你这消费，你们的营业额会增加，效益会提升。

在以后的工作中我会再接再厉，勤勤恳恳，脚踏实地，为门店的发展和目标攀升而努力!

### 篇4：超市收银员工作总结

时间在忙碌中飞快的流逝，不知不觉间，20\_年的幕布又渐渐的落下来了。在这一年来，我作为超市的一名收银人员，一直在工作中积极的负责好自己的工作任务。在领导的指点和培养下，大大的提升了自身能力。如今，在年末的忙碌中，20\_年就这么过去了。回顾下来，在这一年里，其实我有很多的收获，以及许多自身对工作的体会。这些，都让在工作中有更多的进步和成长。

如今，在此年末岁初之际，我在这里对自己一年来的‘工作情况做如下的总结和计划：

回顾一年的工作，作为一名收银员，我每天的工作任务并没有多么复杂，毕竟一年来我都坚守在自己的岗位上，认真的完成自己的工作。当然，尽管是日复一日的简单工作

，但要做好这份职责却并不简单。作为收银，我们也是财务部的一员。但我们却伫立在工作的第一线！不仅仅是账目可能对不齐，甚至我们自己还要填上不对的账。起初的时候，我也非常害怕自己会算错账，收错钱。尤其是现在大家都开始使用手机支付，比起现金支付，这种支付方式尽管方便，但缺少了一份收入的实感。这一直让我不太习惯，为了不让自己犯错，我也只能在收款的时候再多花费一些精力多去确认即便，让自己的工作不会犯错。

当然，一年来，不犯错也是很难的，尤其是到了节假日和促销活动中，每天众多的顾客来往，我在工作中也都手忙脚乱。尽管在工作中我依旧保持严谨的心态去面对，但也还是出现了一些对不上的地方。不过好在数额并不多，且在这次的反思中，我也得到了很多的教训，并且在今后的工作中也越发的严谨起来。

今后的工作计划：

在下一年的工作中，我们超市对于我们的要求也越发严格的要求。为此，我在工作中首先要提高自我的工作能力，保持对超市新产品的了解。其次，在思想上也要加强学习，提升自我的服务意识，让自己在工作中为顾客带来更好的感受。最后，我要让自己在今后的工作中更多的提升自我的工作热情。保持好自身在工作中的良好状态，积极，热情的去完成自己的工作。

一年来的工作已经过去了。但在今后，我会更加努力，更加热情，让自己能做出更大的贡献！