

银行柜员个人述职报告 (精选4篇)

篇1：银行柜员个人述职报告

一年来，本人认真贯彻国务院金融改革的方针、政策，学习江总书记“七一”重要讲话精神和六中全会精神，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕农业和农村经济结构的调整，坚持为“三农”服务的宗旨，根据人行和上级联社下达的年度任务指标，带领员工开展各项工作。

一、本人能够认真学习有关金融法律、法规、学习有关信用社业务规章和业务知识，提高自身的业务素质，加强自身廉洁自律教育，忠于职守，依法办事。同时定期组织员工学习上级有关文件精神，加强员工业务学习，加强员工廉洁自律教育，法律教育和安全意识教育，使本社各项工作遵章依法运行。

二、努力健全和完善规章制度并狠抓落实、不仅按照上级规定的执行，同时又能根据本社的实际制定相应的工作准则和业务考核办法，做到工作有制约，又有相互促进，达到各项工作顺利开展又取得一定的效益。

三、工作方面：1、根据本社区域的经济特点，及时抓好存款组织工作，做到全员有任务，全员齐抓吸储存款。今年前三个季度，存款年增数稳居全区第一。2、及时抓好“清非”化险和收息工作。年初做好“清非”总布署、总动员，根据季节性收入情况及时落实清收工作，并于对虾收入旺季组织了“百日清非”大行动，不良贷款得到了有效控制，效益得到了明显提高。

四、效益业绩方面：年底存款余额xxx万元，净增额324万元，完成计划的85.3%，各项贷款余额xxx万元，增加xxx万元，存贷76.66%，控制在合理比例之内；不良贷款余额xxx万元，下降xxx万元，占比48%，下降1.4个百分点；利润帐面数为xxx万元，(实际数为34.7万元)完成计划的347%。

五、不足方面：本人业务水平、管理能力不高，业务发展缓慢，不良贷款居高不下，清收速度缓慢，“两呆”贷款上升，潜在风险加大，有超比例贷款企业四户，资本充足率严重不足，账面273万元的亏损额，办公条件，防范设施及员工生活条件、工作环境没有改善。

六、改进措施：加强自身的业务理论学习，进一步提高业务水平和管理能力，加大“清非”力度，尤其是清收“两呆”贷款，努力扎实支持“三农”贷款，压缩大额超比例贷款，增收节支，提高经营效益，提高资本充足率和贷款抵补率，尽快降低和化解风险。

篇2：银行柜员个人述职报告

一、引言

个人内控是银行内控体系中的一个重要组成部分，旨在规范银行员工的工作行为，确保银行资产的安全性、准确性和完整性，并遵守相关法律法规、道德规范等。作为银行个人内控人员，我向公司上报个人内控述职报告，以表明我在过去一年的职责和工作表现。

二、岗位职责

作为银行个人内控，我的主要职责包括以下几个方面：

1.内控制度建设

参与制定银行内控制度，包括制定各项规章制度、操作流程、工作细则等。负责内控制度的修订、完善和执行，并对相关规定进行监督、检查和评估，确保其符合银行内部需求和外部监管要求。

2.风险管理

定期进行银行内部风险评估，分析和评估业务风险、操作风险、信息安全风险等，并提出相应的内控建议和措施，减少银行内部风险的潜在威胁。

3.内部审计

组织开展内部审计工作，包括内部审计计划制定、审计调查、审核报告编制等，确保银行业务运转的安全和合规性。

4.员工培训

开展内部培训，提高员工的内控意识和能力，增强员工合规意识，确保员工行为符合法律法规和银行内部制度的要求。

三、工作亮点

1.内控制度实施

在过去一年中，我积极参与内控制度的制定和执行，制定出相应的内部制度和操作流程，并在银行内部推广和执行。同时，我还在实际工作中对银行部门进行内部控制风险评估和监控，并向银行领导提出内控建议和改善措施。

2.风险管理与控制

我在银行内部的风险评估工作中表现突出，在评估中以严谨的态度、系统的方法，对银行内部风险进行了深入分析和科学评估，提出一系列可行的控制建议，确保银行内部风险得到有效控制。

3.内部审计质量提升

我在内部审计工作中积极推进内部审计计划的制定，并完成了所有审计任务。在审计过程中，我认真负责，遵守内审流程，并充分发挥自己的专业知识和技能，确保内部审计质量得到了有效提升。

4. 员工培训效果明显

在过去一年中，我开展了一系列内部培训工作，制定了相应的培训计划和教材，并向银行内部员工进行培训。通过培训，我提高了员工的内控意识和能力，帮助员工更好地了解银行内控制度和操作流程，确保员工行为符合法律法规和银行内部制度的要求。

四、工作中的不足与改进

在我的日常工作中，还存在以下几个方面的问题：

在内控规定的执行和监管中，有时候缺乏及时有效的沟通和指导，导致有些操作出现偏差。

内部审计工作中，有些审计任务进行得并不充分和彻底，对存在的问题评估不够准确，建议不够具体。

员工培训工作中，教材的设计和培训过程的安排还有需要改进的地方，需根据实际情况对相应的方案进行调整和完善。

五、总结与展望

通过一年的工作，我对银行个人内控工作的要求和重要性有了更深刻的理解和认识。在工作中，我能够不断学习，提高自己的专业成长和能力素质，为银行的内控管理提供更为全面和优质的支持。今后，我将继续深化对内控控制工作的理解，继续推进自己的专业发展，更好地服务于银行的内部控制管理。

篇3：银行柜员个人述职报告

尊敬的领导：

我是这家银行的一名员工，今天很荣幸能够在这里向您述职报告我今年的工作情况和成绩。在过去的一年中，我作为该银行的工作人员，兢兢业业地工作，以确保客户的需求得到了满足，并确保客户获得了高质量的服务。

首先，我要谈一谈我在业务方面的成就。在过去的一年中，我在处理银行业务时，一直严格遵循各项规章制度，尤其是在资金操作、客户账户信息管理及查询、贷款审批等方面表现十分优秀。在这些方面，我努力做到认真仔细，一丝不苟，以此确保账户和资金的安全性和稳定性。同时，我也积极与客户沟通，耐心了解他们的需求和问题，并及时给予解决方案和建

议。在客户服务方面，我一直恪守着“以客户为中心”的理念，为客户提供优质的服务，赢得了客户的高度评价。

其次，我要提到我在团队中的角色和成绩。作为该银行的一名员工，我一直与团队保持着良好的合作关系。我会尽可能地团队分担工作压力，帮助其他同事完成任务。此外，我在团队中还积极提出自己的意见和建议，为团队的整体业绩做出了贡献。特别是在处理复杂的问题时，我能够与团队成员配合得很默契，从而迅速得出解决方案，完成任务目标。这些努力也得到了团队的认可和表扬。

最后，我还要提到我在自我提升方面所做出的努力。为了更好地为客户服务并适应银行快速发展的现状，我在过去的一年中不断学习新知识和技能。我积极参加公司、行业内的相关培训、会议和讲座等活动，通过阅读业内相关文献，不断提升自己的专业素养和业务技能。此外，我也结交了许多业内的专家和同行，不断学习他们优秀的经验和实践，以提高自己在工作中的表现。

总的来说，过去一年我在工作中取得了不少的成绩和收获，但在这个行业里面我知道我还有很多需要提升和学习的地方。今后我也将继续尽全力为该银行服务，为客户提供优质的服务，以此来获得客户的信任和支持，让公司和客户取得共同发展与成功！谢谢！

篇4：银行柜员个人述职报告

我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。