

## 卫生院创建平安医院总结 ( 精选4篇 )

### 篇1：卫生院创建平安医院总结

根据市委、政府文件精神及工作要求，我院按照上级的要求和工作部署，认真的按照文件精神，积极地开展了相关工作，现将2013年工作情况总结如下：

#### 一、领导重视，健全组织。

为了认真贯彻落实好文件精神，卫生院组织召开了专题工作会议，认真地学习了文件精神，并结合我院实际，申报了创建申请，成立了由院长任组长和副院长任副组长，院委会职工为成员的工作领导小组，明确工作任务。在坚持一把手亲自抓的同时，还指定专人具体抓落实，形成了齐抓共管的工作格局。全面地推进了卫生院创建“平安单位”的建设。

#### 二、加大宣传工作力度，人人参与创建“平安单位”活动。

卫生院认真组织广大职工学习文件精神，并使职工认识到创建“平安单位”重要性、必要性。在职工中开展创建“平安单位”、和谐卫生院思想大讨论，使广大职工从思想上真正认识到开展创建“平安单位”、和谐卫生院的重要性，使职工人人都参与进来，个个都成为创建“平安单位”的宣传者、执行者和落实者。同时，卫生院还制作横幅进行大力宣传，为医护人员、来院就医的患者搭起了共创“平安单位”和谐卫生院的良好平台。

#### 三、明确工作责任，目标落实到人。

##### (1) 门诊部

卫生院长期以来坚持“以病人为中心、以质量为核心”的服务理念，我院按照这一服务理念，狠抓医疗服务质量。创新服务流程，优化诊疗环境。对门诊医师不足的问题给予及时的调整、充实，合理安排工作时间，保证病人及时就诊。从门诊到病房，建立医疗费用公开透明制度，公示药品价格等详细情况，深受病人的好评。

##### (2) 民主评议政风行风工作

卫生院从构建和谐医患关系和创建“平安单位”的高度，大力加强监督制约机制，对医护人员的违规行为及现象实施有效的监督。

加强对全院职工的医德医风和医疗法律法规、规章制度的教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，在实际工作中注重医患沟通，对患者反映的医疗方面的问题，做到及时答复、及时处理。

##### (3) 后勤工作

1、加强安全教育，防患于未然。

通过宣传教育，使职工深深体会到安全工作的重要性。在开展创建“平安单位”的建设中，着力加强对卫生院后勤职工、来院就诊患者的宣传教育工作。

## 2、加强消防安全巡查及安全自查工作。

在加大宣传力度，提高卫生院全体职工消防安全意识的基础上。卫生院每月16日定为安全生产检查日，对设备进检查，确保了各项设施设备的安全运行。

加强预防事故安全疏导工作，保证卫生院的消防安全工作。加强对病房重点部位、库房、药房、重大医疗设备、公共财产等进行巡查，切实保障安全工作。

## 3、完善和执行卫生院总值班制度，强化安全检查力度。

召集职工进行安全教育学习，签定责任书。值班人员实行24小时值班制度，建立各类突发事件应急方案。切实保障卫生院医疗工作顺利有序进行。

## 四、建立平安单位创建活动长效机制

通过开展创建“平安单位”活动，使卫生院的就医环境有了明显的改观，卫生院内部及周边的安全有了明显的好转，全年卫生院未出现刑事案件和治安事件。为建立和谐卫生院奠定了坚实的基础。

为不断总结经验，适时推进创建工作，提高创建质量，把创建活动与卫生院的其他工作紧密结合起来，互相促进，互相提高。我们将在上级部门的领导下，以高度的政治责任感和使命感，做好卫生院平安创建工作。

## 篇2：卫生院创建平安医院总结

根据中共屏南县委、屏南县人民政府《关于建设“平安屏南”活动的实施方案》和县卫生局《关于进一步加强创建“平安医院”宣传工作的通知》文件精神，结合我院实际，创建“平安医院”，现将创建情况汇报如下：

### 一、指导思想

以保障和服务经济建设，社会发展为根本出发点，认真贯彻落实中央关于加强社会治安综合治理的方针、政策和决定，坚持“防治结合、预防为主”的方针，坚持专门工作与群众路线相结合，完善应对突发性公共卫生事件的有效机制，提高快速反应和应急处理能力，为我县建设对外开放、协调发展、全面繁荣的旅游强县和全面建设小康社会创造更加良好的社会环境。

### 二、创建情况

#### 1. 完善突发公共卫生事件应急处理机制。及时召开全院职工会议，制定《安

全事故应急救援预案》、《防台防汛预案》、《突发公共卫生安全应急预案》、《十一·五建设规划》等，并成立了相关的领导小组。

2、加强公共卫生医疗服务建设。及时按照县局布署,完成乡镇、村级二级卫生防疫保健人员的预防接种培训和各种业务培训工作。进一步加强重大传染病、地方病、职业病的防治。

### 3 . 优化卫生环境，多为群众办实事

我院坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真落实立党为公、执政为民的工作理念，牢固树立与时俱进，开拓创新，为经济建设服务的大卫生观念，为群众多办实事。

做好计划生育工作。认真贯彻各级计划生育工作精神，积极配合计生部门做好计生工作，与县局、镇签定计生责任状。认真落实计生“三户”优惠政策。严格B超管理，严禁非医学需要鉴定胎儿性别，无提供计生假证明、施行假手术的行为。同时，全院职工也与卫生院签定了计生责任状，没有一起职工违反计划生育工作。

### 4 . 做好安全保卫和消防工作，维护单位的正常工作秩序。

我院做为县公安局挂牌的“治安重点管理单位”，无重大人员伤亡事件、恶性治安案件和医疗纠纷的发生。加强了氧气等易燃易爆品管理。消除了消防安全隐患。

5 . 内练筋骨，提高职工医疗服务素质，做好继续教育工作。本院完成各类人员的技术培训，完成网络继续教育12人/年，大专医学函授2人，药学专业函授 1 人。

### 6 . 加强制度建设，提高职工守法守纪意识。

单位秩序井然，各项制度健全，管理到位。根据县卫生局下达的《乡镇卫生院院考评方案》精神，结合我院实际，坚持每月召开至少一次以上的职工政治学习会，使职工更加注重社会公德、职业操守、医德医风、家庭美德建设。勤政为民，廉政行医。几年来，没有发生过一次医疗纠纷，医疗事故。

我院规章制度有《 卫生院规章制度》，以及上墙的各科室工作人员《岗位职责》和《制度》，《医疗服务服务收费公示》，《药品价格公示》，《卫生院服务承诺》等。因为有了各项规章制度，我院的各项工作运转井然有序，内部管理也能按章办事，管理工作走上制度化、规范化。

干部职工参与民主管理制度落实。卫生院的所有规章制度，均由院务会拟草，并在全院职工会议上讨论通过。同时对于重大的问题和有关职工切身利益的事务，也都由院务会或全院职工大会上讨论通过。使全体职工能够深刻认识到制度是对于全体人员的，也是为了大家能在卫生院这个大家庭里，更好地工作、生活。既是我们的义务，更是我们的权利。并且能够更好地理解和贯彻执行。

7. 关心职工工作, 生活。通过几年来的努力, 本单位干部职工的工作、生产、生活条件明显改善, 同时在新楼中配备职工浴室和职工食堂。工作能够开展得有条不紊, 工资基本得到保障。消除了社会不稳定因素。没有发生过职工上访现象。对于本院职工及其家庭中发生的意外事故或者疾病等, 均有以卫生院的名义给予一定的慰问(慰问品或者慰问金等), 真正体现单位的人文关怀。

8. 加强矛盾纠纷调处。及时认真解决好群众反映的热点、难点问题, 最大限度地减少和避免矛盾的发生。至目前为止, 没有发生一起重大矛盾纠纷和安全事故。

9. 卫生院热情服务基层, 服务群众, 受到社会认可, 营造了良好的社会氛围。卫生院是一个直接面向基层、服务群众的社会服务性窗口单位, 有着严谨的职业道德规范、守则和优质服务制度。今年的新型农村合作医疗开展顺利, 接诊住院病人173人, 报销金额约5.51万元。受到群众的好评。

全院没有聘用一名非卫生技术人员从事技术岗位工作。有效地从源头上杜绝了医疗事故的发生。

10. 加强党建工作, 提高党员带头作用。加强党的自身建设, 提高本支部党员自身素质, 吸收优秀干部职工加入中国共产党, 增强了支部党员队伍及先锋带头作用。

### 三、存在的问题和解决办法

人员配置严重不足, 人才匮乏。多年来, 由于政府投入不足, 我院入不敷出, 职工工资、待遇得不到保障, 人才留不住。没有X线、心电图等医技人员, 新配备的医技设备闲置。增加人员, 调整组成结构, 努力提高设备的利用率。均使我们的工作、生活存在着极大的安全隐患。

## 篇3：卫生院创建平安医院总结

为进一步贯彻落实发号文件精神、全面深入开展平安医院创建工作, 推进卫生院的科学化、标准化、规范化管理, 我院进行了以“创建平安医院、提高服务质量”为主题的一系列平安医院创建工作。现将此次工作总结如下:

### 一、加强组织领导, 明确职责, 确保创建工作顺利实施

1、为使创建活动全面有序地开展, 医院成立了创建平安医院和治安综合治理工作小组, XXX院长担任组长, XX副院长任副组长, 各科室负责人为成员, 职责明确, 分工清楚, 确保创建工作能顺利实施;

2、为使创建活动深入落实, 卫生院召开了专题会议, 认真讨论了上级会议精神和创建活动的目的意义, 并决定创建活动紧紧围绕“创建平安医院、提高服务质量”这一主题, 以改善医患关系, 治理院区环境, 营造医院和谐气氛为推手, 结合服务质量管理年活动,

扎实开展服务质量管理、院区环境综合治理等工作，全面提高医疗质量，保障医疗安全，同时加强与乡综治办和派出所的联系，加大社会治安治理力度，杜绝院内治安及刑事案件发生。为更好地开展工作，领导小组成员对分管工作实行了具体分工，杨院长负责主持全面工作，李副院长负责各业务科室的医疗质量和医疗安全指导督查，领导小组负责制订活动方案和督导全院安全卫生排查治理，同时负责包括火警、盗窃和医闹预警以及其他纠纷处理，医院领导班子加强值班，督导全院科室及公共环境卫生和电力安全隐患排查；

3、卫生院召开了全院职工创建活动动员宣传大会，传达了县卫生局10号文件精神和要求，结合全院工作，全面学习了本院的创建活动动实施要求，同时对活动内容目标作了详细要求和安排部署。

## 二、建立机制，重抓落实

1、建立了平安医院创建活动管理机制，确保了了创建活动方案的有效实施；

2、建立了平安医院创建活动责任目标机制，使创建活动的各项相关指标达到了具体化、数字化、规范化；

3、建立了严格的考核奖惩机制，将创建活动的开展与年度考核挂钩、与绩效工资挂钩，增强了全院职工的责任感、紧迫感

## 三、精心实施，发现问题及时整改

1、依据我院制订的各项规章制度，结合各业务科室工作特点，狠抓医疗质量，确保医疗安全，我院主要开展了以下几个方面具体工作：

(1)、提高认识，加强职工制度法规及专业学习：集中组织医、技、药、护对《执业医师法》、《传染病报告法》、《医疗机构病历书写规范》、《医疗机构安全管理条例》等法规制度进行了系统学习。

(2)、通过开展医疗文书质量控制活动，提升医疗质量和确保医疗安全：对全院所有医疗文书进行定期审核，领导小组再根据综合情况针对突出问题在职工大会上给予指导性建议，并由质量督查小组督促落实，通过整改，我院医疗文书质量得到了全面提高。

(3)、通过加大对费用控制制度、病房管理制度、知情同意制度、费用清单制度、医疗纠纷处理制度等制度管理的落实，增进了医患互信，加强了医患之间的沟通与理解，使医患关系日渐和谐融洽，自活动动开展以来，全院无一例医疗纠纷事件和责任事故发生，医患关系的和谐，为平安医院创建活动打下了坚实的基础。

2、在创建活动中，组织相关工作人员，重点对住院病房、输液室、财务室、收费室、配电室、消毒室、手术室、药房、功能科等重点科室的电力线路、门窗锁、防盗网等进行了安全隐患排查。

3、根据本院实际情况，成立了以本院职工为主要成员的医患纠纷协调小组，要求各成员遵循预防在先、发现在早、处置在小的原则，最大限度地使医患纠纷最小化，尽可能地避免一些因医患纠纷引发的群体性事件发生，保障了卫生院诊疗活动的正常有序开展。

4、与医务人员医德医风评比工作相结合，由领导小组随地向在院病人了解医护人员的工作态度、服务质量及医患沟通情况，听取意见，及时整改，全面推进了平安医院创建活动的开展。

总之，通过此次平安医院创建活动工作，改善了我院就医环境，提高了我院整体医疗服务质量，促进了医患关系和谐，使乡医疗卫生工作上了一个新的台阶。

乡卫生院

10月27日

#### 篇4：卫生院创建平安医院总结

2012年，在县委、县政府的正确领导和县卫生局的具体指导下，我院认真贯彻落实省、市《关于创建平安医院实施方案》要求，结合我院实际，深入开展医院平安建设工作，进一步完善全院平安医院建设工作机制，全面推进治安防控体系建设，切实维护了医院治安安全、医疗安全、护理安全、党风廉政建设，保持了我院稳步发展。坚持以科学发展观为指导，坚持“打防结合、预防为主，干群结合、依靠群众”的方针，在全院深入推进“平安医院”创建活动，大力开展社会治安综合整治，切实解决医疗机构执业环境面临的突出问题，各项工作取得了显著成绩，职工安全感有效提升。现将创建工作情况汇报如下：

##### 一、成立组织，加强领导

组长：

副组长：

成员：

成立了相应的活动领导小组和办公室，结合本单位实际制定了创建活动实施方案，并召开职工大会进行具体部署。

##### 二、全面启动，重点突破

全县各级医疗机构对照平安医院创建目标和要求，以改善服务态度、优化就医流程、落实医疗安全措施为中心，明确了创建工作的4类重点问题，全面强化医院安全生产管理，加强宣传教育，查找薄弱环节，制订整改措施，深入推动创建工作扎实有效开展。

##### 三、积极完善机制建设

一是进一步完善医患沟通机制。我院在原有基础上加强和完善了医疗信息服务公示制度，充分利用医院公示牌、服务手册等多种形式，将就医流程、医疗服务项目、服务价格等相关医疗信息公开告知患者及其家属。认真落实住院“一日清单”制，根据病人需要提供门诊收费清单，便于患者及其家属了解有关价格、收费、服务信息，解释化疑，化解矛盾同时充分做好导医咨询服务，引导患者就医，帮助其解决就医困难。进一步改进和完善了现有的医患沟通制度，加强了医患之间的沟通和交流。定期召开医院社会行风监督员会议，及时听取社会意见和建议，并坚持开展病人满意度调查活动，广泛收集病人意见，不断改进医院工作。二是进一步完善投诉处理制度。我院成立了医德医风检查小组，坚持每月到各临床科室、行政后勤部门进行医德医风检查。着重检查医患沟通工作的开展及病人满意度情况等。坚持和完善了医德医风考评制度，及时收集和汇总各检查小组的医德医风检查结果，定期召开医德医风建设专题会议，并将当月检查结果与科室、科主任目标考核挂钩。坚持和完善医德医风投诉处理制度，医院严格执行全天接待病人来信、来电、来访的工作制度，及时受理病人的投诉和建议，协调和处理好病人的投诉工作。同时通过公布投诉电话、设立意见箱等方式，畅通与病人沟通的渠道，及时将医患矛盾解决在萌芽状态中。坚持和完善医德医风讲评制度，对受到病人赞誉的科室和医务人员及时进行表扬；对病人意见相对集中的现象和存在的问题及时进行曝光批评，促进相关科室和个人整改和提高。

#### 四、开展多种形式的创建活动

一是加强全员教育培训。以社会主义荣辱观、医务人员行为规范、职业道德、医患沟通技巧等为主要内容，结合“医院质量万里行”、“治理商业贿赂”、社会治安综合整治等活动的开展，对全体职工进行了教育培训，不断提升广大职工的职业道德修养，使之在思想上受教育，素质上有提高，行为上更规范。二是加强整治整改。对于各科室排查出的问题，认真进行梳理分析，查找原因、提出对策，标本兼治、综合治理，确保问题得到及时有效解决。

#### 三、存在问题和建议

平安医院建设是一个系统工程，需要多部门协同完成，目前，各部门之间的沟通机制尚不十分健全。下一步应加大信息沟通力度，逐步理顺各部门工作关系。

我院部分职工对平安医院建设工作的重要性认识不够。应加强全方位、高密度宣传，结合医院管理年和年终绩效考核，加大对医院职工的考核力度，使平安医院建设工作进一步趋于规范化、制度化。

我院平安医院创建活动虽然取得了一定成绩，但部分工作还不够深入，与上级的要求还存在一定差距。在今后的工作中，我们将紧紧围绕平安建设中心工作，解放思想，振奋精神，群策群力，再接再厉，深入扎实有效地持续开展平安医院创建活动，为构建和谐陶寺营造良好的医疗卫生环境。