

## 纪检信访年度工作总结 ( 精选8篇 )

### 篇1：纪检信访年度工作总结

20xx年我市纪检监察信访举报工作以三个代表重要思想为指导，坚持立党为公、执政为民、与时俱进、开拓创新，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告和申诉，切实解决群众反映的信访举报问题，及时化解矛盾，为我市的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

#### 一、基本情况

今年共受理群众来信13xxxx，来访1xxxx，电话举报xxxx，其他方式xxxx，合计15xxxx(次)。其中属检举控告类的有15xxxx(次)，申诉类xxxx。从被反映对象的职级来看，反映乡科级以上的领导干部3xxxx，一般干部5xxxx，其他人员7xxxx;从反映的内容来看，违反政治纪律和组织人事纪律行为的xxxx，违反廉洁自律规定行为1xxxx，贪污贿赂行为3xxxx，破坏社会主义经济秩序行为2xxxx，违反财经纪律行为1xxxx，失职渎职行为xxxx，侵犯党员公民权利行为xxxx，违反社会主义道德和妨害社会管理秩序行为1xxxx，其它检控类3xxxx。上述信访件按照分级负责、归口办理的原则都进行了认真处理，对转办和交办的信访件，我们都能及时进行督促，经过督促，大部分问题都能及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

#### 二、主要特点

1、信访形势趋于好转。从我市的纪检信访形势看，信访总量呈逐年下降势头，无论是信访总量还是反映乡科级干部信访件数量以及农村基层干部的信访数量，今年均比去年同期有所下降，降幅分别为10.xxxx，1xxxx和17.xxxx，且信访反映的质量也较低，有的信件并无实质内容。

2、党员干部贪污、受贿、挪用、违反财经纪律、违反廉洁自律规定等经济类方面的问题是信访举报的热点和重点。今年共受理此类方面的信访件9xxxx，占57.xxxx。如今年根据举报查处的主要经济案件有:\*\*镇党委委员、镇工业园区管委会主任孙\*\*及其办公室工作人员翁\*、管\*\*、孙\*\*、应\*\*等xxxx挪用公款窝案、\*\*医院\*科主任张\*\*和\*科主任马\*\*受贿案、\*\*街道\*\*村党总支书记胡\*\*挪用集体资金案等，上述人员已全部移送司法机关处理。

3、反映党员干部作风方面的问题比较突出。随着制度的健全、教育的强化和监督力度的不断加大，绝大多数党员干部对自己的要求也越来越严，但也有少数党员干部认为自己只要不贪污，不受贿，经济方面不出问题，其他方面都是次要的，因而自觉不自觉地在工作作风和生活作风上放松了对自己的要求，受到了组织上的处理。如今年根据群众举报查处的有:\*\*街道原党委委员办事处副主任劳\*\*因扰乱执法单位正常办公秩序受到全市通报批评，\*\*镇政府综治办主任龚\*\*、\*\*镇政府干部张\*\*、\*\*局干部夏\*\*等人因通奸错误分别受到处理。

#### 三、主要做法

1、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次常委会都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接访日制度。做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、集体访的追究单位领导人责任。

2、发挥信访职能作用，加大信访案件查办和督办力度。一是实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理一包到底，并参与其中随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向的协作办案。对一些重要的信访案件，及时与上级纪委和乡镇纪委沟通和联系，争取案件调查的主动，并加强与公安、审计、人事等部门的协作办案，上级和市委重要领导批示的信访要件全部按期结案。三是充分发挥信访作用，加大直查快办力度。今年信访室已自办案件xxxx，积极为纪检室和乡镇纪委提供案件线索，已提供案源3xxxx。

3、充分发挥职能作用，做好信访监督工作。一年来，我们已对群众反映违纪情节轻微的1xxxx党员领导干部进行了信访谈话，对xxxx乡科级干部下发了《信访谈话通知书》让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

4、推行办事公开制度，提高办事透明度。为进一步加强全市纪检监察信访举报工作，增加工作透明度，加强群众监督，提高办事效率，保护信访举报人合法权益，引导群众依法信访，我们实施了《\*\*市纪检监察信访举报工作办事公开试行办法》，通过公开受理渠道、公开政策法规、公开受理情况、公开办理过程、公开办理结果及举行信访听证、吸收群众代表参与信访调查、举行信访咨询会等形式，进一步提高了信访工作的透明度，拉近了纪检监察部门与群众的距离，增强了信任感，有利于信访问题的解决。今年以来，我市未发生一起集体上访。

5、加强乡镇信访工作，促进基层稳定。进一步健全和完善了基层信访网络建设，委领导还经常带队到各乡镇督促指导信访工作，协调解决问题。由于市纪委领导的重视，各乡镇(街道)纪委无论在阵地建设还是在硬件建设上都有了很大改善，纪委副书记调整后，我们又及时对新上任的纪委副书记进行了信访工作培训，提高了基层解决信访问题的能力。

#### 四、存在不足及打算

回顾一年来工作，虽然取得了较好的效果，但还是存在着许多不足。一是高质量的信访信息少;二是乡镇纪委换届后基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够;三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。针对存在的不足，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评;二是及时向乡镇反馈到市上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作;三是加强市、镇联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度;四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能，积极完成上级及本委领导交办的各项工作任务。

## 篇2：纪检信访年度工作总结

一年来，我局纪检监察信访举报工作在区纪委的精心指导和局党委的正确领导下，认真按照“三个代表”重要思想的要求，坚决贯彻执行中央、省、市纪检监察信访工作会议精神，严格落实区信访举报目标考核标准，紧紧围绕“加强教育、预防为主、履行职能、突破创新”的工作思路，采取有力措施，扎实工作，开拓创新，不断推动纪检监察信访工作迈上新台阶，形成了一级抓一级，一级对一级负责，共同参与，分工负责，层层落实，齐抓共管的信访工作格局，促进了我局党风廉政建设和反\*\*\*\*斗争的深入开展，取得了新的明显成效。

我局现有党员33xxxx，党支部2xxxx，中层领导干部9xxxx。今年1-11月份，收到区纪委转来的来信一封，局收到信件2封，办复率10xxxx，结案率10xxxx。今年着重作了以下几个方面的工作：

### 一、抓机关，促基层，打牢基础。

为进一步加强全局党风廉政建设，做好信访举报工作，我们确立了“抓机关、带基层、上下联动、整体推进”的工作指导方针，着力打好信访工作基础。

一是根据区纪委的目标管理要求，我局配强配齐了机关领导力量，明确了局长分管信访工作和一名副书记主管信访工作的领导格局，对信访工作进行了责任分工，全局共设立了六个责任区，每名领导干部都有各自的信访责任区；并坚持三项领导工作制度，即领导阅批信访件制度、信访分析会制度和领导接访制度。定期组织有关科室召开信访分析会，排查线索，制定信访初查，并且做到领导亲自接待、协调解决越级和集体访的疑难问题和参与重要信访举报件的初查工作，确保了信访工作的顺利开展。

二是加强信访人员的素质培养。采取以会代训的形式在全局基层支部中开展纪检监察信访举报工作理论、业务知识学习活动；举办支部书记培训班，邀请区纪委领导讲课，大力宣传信访有关业务知识，进一步强化了基层办信业务素质。

三是建章立制，规范管理。我们年初及时将工作要点下发至各基层支部，同时把纪检监察机关的各项信访工作制度延伸落实到基层，把登记、送批、转办、催办、信息反映等制度下发至各基层支部，确保了基层信访工作的规范运作。

四是落实责任制。坚持“分级负责、归口管理，谁主管、谁负责”和“早发现、早预防、早准备”的原则，层层落实责任，进一步健全局领导接访日制度，把苗头性、倾向性的信访问题解决在基层，落实在基层。

### 二、建网络，畅渠道，开拓创新。

我们把积极拓宽信访渠道作为信访工作的着力点，坚持“两到位”，即宣传到位、协作到位，认真构筑信访横向协调网络，切实形成办信联动合力。宣传到位，就是着重把信访工作知识通过墙报、宣传单、各种会议等各种有效渠道传播到人民群众中，引导人民群众依法依规举报，提供案源线索。协作到位，加强同审计部门的联动配合。在局内实行了基层行政领

导干部任期经济责任审计和离任经济责任审计，并同审计局建立了工作协作配合制度。建立了由党办主任及基层支部书记xxxx组成的城管局信访举报工作网络，各单位均设专人负责信访举报工作；结合先进性教育活动，我局还设立了公开电话两部，各基层单位都在醒目位置公布了公开电话。

### 三、创特色，求提高，力求深化。

今年，我们立足信访工作实际，根据纪检监察信访举报工作的重点，作了一些新的尝试，开展了几项特色活动。

一是为进一步加大信访工作力度，提高工作效率和社会效果，我们实行了机关全员信访首问责任制。其主要内容是：局党办、行政办公室负责群众来信来访的接待、承办、转办、处理、回复等综合协调工作，其他科室在保证按时做好上级转办和信访室交办的信访件回复工作的同时，可直接接待、受理群众来信来访。凡第一位接待和受理群众来信来访的要按照有关规定和程序登记、办理、跟踪服务；对反映本业务范围内的问题，要迅速组织调查、答复；涉及业务范围以外的事情，要主动将群众带到相关科室，并负责督促办理。

二是为进一步优化信访监督环境，增强监督实效，我们针对当前领导干部中出现的一般性的自律不严和轻微违纪问题较多这一现象，建立了“三项制度”，对全局副科级以上领导干部进行信访监督和动态管理。

“三项制度”是：一是建立诫免谈话制度。即对有信访问题但尚不够立案的党员领导干部进行告诫教育，要求其制定整改措施。先后谈话xxxx次。

二是建立信函回复制度。对属于工作作风及工作方法方面的信访问题，采取向被监督对象通报信函内容的做法，防患于未然，强化教育减少和避免举报信件。三是建立指定召开专题民主生活会制度。对反映属实又不构成违纪，但在群众中有一定负面影响的问题，责成其所在单位领导班子召开自律专题民主生活会，开展批评与自我批评。

三是对群众信访较多的班子，进行适时的调整。今年对两个群众信访较多的单位的领导班子进行了调整，班子调整后整体工作有了很大的起色。

同时，我们还按照区纪委、区监察局考核标准，完成了制度建立、信息上报等任务，我们先后上报了“局纪委干部培训班等”信息共十一件，较好地达到了考核目标。

## 篇3：纪检信访年度工作总结

XX年，我局纪检监察信访工作在县委县政府的正确领导下，认真按照党的十中全会精神要求，坚决贯彻执行中央、省、州、县纪检监察工作会议精神，严格落实信访举报目标管理检查评分标准，紧紧围绕“抓住主线、突出重点、履行职能、突破创新”的工作思路，采取有力措施，扎实工作，开拓创新，不断推动纪检监察信访工作迈上新台阶，促进我县党风廉政

建设和反腐败斗争的深入开展，取得了新的明显成效。



XX年，我们确立了“抓机关带基层、上下联动、整体推进”的工作指导方针，着力打好基层办信基础。

一是根据目标管理要求，我局配强配齐了机关领导力，明确了领导班子分工的领导格局，并坚持三项领导工作制度，即领导阅批信访件制度、信访分析会制度和领导接访制度。局长坚持做到亲自阅批信访件，阅批率达100%；定期组织干部召开信访分析会，排查线索，制定信访初查方案，并且做到领导亲自接待、协调解决越级和集体访的疑难问题和参与重要信访举报件的初查工作，确保了信访工作的顺利开展。

二是加强信访人员的素质培养。采取以会代训的形式在全局开展纪检监察信访举报工作理论、业务知识学习活动，进一步强化了办信业务素质。

三是建章立制，规范管理。

四是落实责任制。

严格依照县委、县政府制定下发的《关于处理重大信访问题的规定》，坚持“分级负责、归口管理，谁主管、谁负责”和“早发现、早预防、早准备”的原则，层层落实责任。

一是进一步落实省、州有关信访监督的有关规定，切实加强领导干部的监督工作。今年我们继续严格执行《关于实行领导干部廉政谈话制度的实施办法》，有效地发挥了信访监督的作用。

二是在加强干部信访监督的同时，还注重履行信访举报的职能，对一些重要的信访件，及时向相关领导汇报，保证了信访举报件的及时处理。

我们把积极拓宽信访渠道作为信访工作的着力点，坚持“三到位”，即宣传到位、协作到位、下访到位，不断加大寻找案源的力度，认真构筑信访横向协调网络，切实形成办信联动合力。宣传到位，就是着重把信访工作知识通过墙报、宣传单、互联网等各种有效渠道传播到人民群众中，引导人民群众依法依规举报，提供案源线索。

同时，今年我们还在信访网络化的尝试中，做了以下三项工作，并取得了一定的成效。

一是开设信访网页。今年我们在单位网站上开通了信访网页。在信访网页中，将纪检监察信访工作的职能、举报指南、特色工作、信访回声、政策制度、信访法规、信访常识、信访短讯等不属保密的栏目内容在网上公布。

二是继续推行网上举报。在开通信访网页后，我们及时通过电子邮件、网上发布信息和发放宣传材料等多种方式，号召广大人民群众积极利用网上举报的方式，及时举报违纪问题，提供案件线索，共同推动我县党风廉政建设和反腐败工作的深入开展。

## 篇4：纪检信访年度工作总结

### (一)不断拓宽信访举报渠道，严格依纪依法处理信访举报

1、认真处理信访举报。今年至今，我室共受理种类信访件XX件，其中初信初访XX件，重复来信来访XX件;共接待群众来访XX批次，XX人次，接待群众来电举报咨询XX次。

### 2、不断拓宽信访举报渠道，方便群众举报。

一是在做好来信、来电、来访登记、接待的基础上，开通24小时电话举报、短信举报，在“罗湖区电子政务网”和“家园网”上设置了“网上举报”窗口，有利于群众利用现代通讯工具和网络快捷优势进行信访举报。

### 二是加强网络舆情监测，自觉把搜索到的业务范围内举报纳入信访受理范围。

### (二)充分发挥信访职能，加大信访案件的查办力度和督办力度

一是切实做好信访件的分析工作，精心筛选有价值的线索转检查室、下级纪检机关办理。

二是做好自办件的查办工作，对简单易查、急需核实以及领导交办件信访室坚持自办。今年上半年，我室自办了一批信访件，查实发现了一些单位或个人存在轻微违纪问题，并督促相关单位进行整改。

三是做好信访督办工作，对转办案件严格按照相关规定的时限、要求进行督办，对调查事实不清、结论不明的退回调查单位重新补充调查的有4件，维护了转办信访件的严肃性，有效地保证了信访案件的办理质量。

### (三)深化信访监督职能，切实推动反腐败的关口前移

1、严把廉政审核关我室在廉政审核较多、工作量大、时间紧、要求高的情况下，全部按时完成审核工作，为换届考察和党委、组织人事部门选人用人把好廉政关，保证了先进单位和先进个人的纯洁性。我室今年来共受理各类廉政审核26批次，对739人次、136个单位进行了廉政审核。

2、针对苗头性、潜在性问题，发信访整改建议书我室在受理群众举报及核查信访案件的过程中，针对3个单位和领导干部存在的问题，及时发信访整改建议书3份，引起相关单位的高度重视，立即组织整改，达到宣传教育和防微杜渐的作用。

### (四)认真做好2017年迎检工作根据省纪检工作统一部署，今年对2017-2017年

各级纪检信访举报工作目标管理情况进行检查。



一是已完成部分需完善的信访制度草拟工作。

二是注重收集与检查有关的台帐资料(包括相关会议记录，信访登记原始资料、领导信访接待日照片等)。

三是做好20xx至2017年度的信访归档工作。

四是配备信访硬件设施，在李书记的亲自畅导下，按照陈副书记的要求，高标准装修了接访室、配置了录音录像监控系统和配备了应急医疗药箱。

#### (五)其他工作

##### 1、信访信息工作：

今年报送信访信息6篇，其中被市、区采用2篇。

##### 2、做好调研工作：

根据本委工作安排，前段时间信访室联合其他室人员对区属物业管理情况进行了调研摸底工作，走访了区内区外三家单位，草拟了调研方案，收集了一批有价值的文本资料。

##### 3、配合其他单位各科室的工作：

抽调工作人员参加区委组织部的人事考察工作和参与“三打两建”信息简报的编写工作。编写了五期打贿工作简报，10篇信息。

## 篇5：纪检信访年度工作总结

2023年是我国加快全面建设社会主义现代化国家的关键之年，也是改革开放以来的重要时刻。作为党的纪检监察机关，我们紧密围绕党和国家工作大局，认真履行职责，深入推进纪检信访工作，取得了一定的成绩和经验。在此，我对2023年纪检信访工作进行总结如下：

### 一、工作目标明确，任务圆满完成。

在2023年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党的十九届五中全会和中央纪委六次全会精神为依据，制定了明确的纪检信访工作目标，即做到“四个强化”：强化党风廉政建设和反腐败斗争，强化监督执纪问责，强化信访纪检机构建设，强化信访举报工作。通过全面落实工作任务，我们圆满完成了纪检信访工作目标，为党和国家建设发挥了积极作用。

### 二、坚决保障党中央决策部署的顺利实施。

2023年是全面建设社会主义现代化国家的重要节点，我们坚决贯彻党中央决策部署，充分发挥纪检监察机关的职能作用。我们加强对党风廉政建设和反腐败工作的监督检查，严格落实中央八项规定精神，严厉打击腐败行为，坚决维护党中央权威和全党纪律，为党的事业发展保驾护航。

### 三、加强信访纪检机构建设，提升工作质量。

2023年，我们进一步加强了信访纪检机构的建设，完善了工作体制和机制，并加大了对信访纪检干部的培训力度。通过建立健全纪检信访干部考核评价制度，激励和选拔了一大批优秀人才加入纪检信访工作，确保了工作队伍的稳定性和专业性。同时，我们还建立了信息技术支撑系统，提供了更加便捷和高效的信访举报渠道，让广大人民群众参与到纪检信访工作中来，形成了良好的工作局面。

### 四、加强纪检工作与大众监督相结合。

2023年，我们进一步加强了与群众的联系，推进了纪检工作和大众监督相结合。我们深入开展了党风廉政知识普及，开展了反腐败宣传教育活动，提高了广大人民群众对党风廉政建设和反腐败斗争的认识和参与度。同时，我们还加大对信访举报的受理和处理力度，积极回应群众关切，解决群众诉求，有效维护了群众的合法权益。

### 五、及时总结经验，不断提高工作水平。

在2023年的纪检信访工作中，我们及时总结了工作经验，发挥了经验的智慧，不断提高了工作水平。我们建立了定期开展经验交流和学习机制，充分发挥了党员干部的主观能动性，积极学习借鉴先进经验，不断完善工作方法和手段，为纪检信访工作提供了有力的保障。

总之，2023年是我国改革开放以来的重要时刻，也是纪检信访工作的关键之年。在党中央的坚强领导下，我们紧密围绕党和国家工作大局，坚决贯彻落实党中央决策部署，充分发挥纪检监察机关的职能作用，圆满完成了纪检信访工作目标。同时，我们加强了党风廉政建设和反腐败工作，加强了信访纪检机构建设，加强了纪检工作与大众监督相结合，取得了一定的成绩和经验。但是，我们也要清醒地认识到，在工作中还存在一些不足和问题，需要进一步总结经验教训，不断提高工作水平。相信在全党同志的共同努力下，纪检信访工作定能迈上新的台阶，为全面建设社会主义现代化国家作出新的更大贡献。

### 六、深入推进纪检信访工作，加强党风廉政建设和反腐败斗争。

在2023年的纪检信访工作中，我们认真贯彻党风廉政建设要求，深入开展反腐败斗争。我们坚持“零容忍”态度，严惩党员干部的腐败行为，加大反腐力度，对党员干部中的腐败分子进行了严厉打击。同时，我们加强了廉政建设，推动党员干部树立正确的价值观和行为规范，着力构建风清气正的政治生态。我们广泛宣传党风廉政建设和反腐败斗争的重要性，提高广大党员干部的思想认识，强化纪律意识，进一步推动党风廉政建设取得了积极成效。

## 六、加强监督执纪问责，加强党风廉政建设。

在2023年的纪检信访工作中，我们深入贯彻党的监督执纪问责要求，严肃查处违反党纪国法的行为，加强对党员干部的监督，提高监督执纪问责的针对性和有效性。我们坚决整治“四风”问题，深入查处以权谋私、违规插手干预和利益输送等问题，为广大党员干部树立了良好的榜样。我们加大了对涉嫌违纪违法的线索的排查力度，坚决查处了一批严重违纪违法的党员干部，为保持党的先进性和纯洁性提供了有力保障。

## 七、加强纪检工作与大众监督相结合，积极回应群众关切。

在2023年的纪检信访工作中，我们注重发挥大众监督的作用，积极回应群众的关切和诉求。我们建立了以信访举报为重点的大众监督平台，充分发挥了广大人民群众的监督力量。通过加强与群众的沟通联系，我们了解到了群众的需要和期望，并及时回应了群众的关切，解决了群众的困难。同时，我们加大了对信访举报的受理和处理力度，加强了对信访重点问题的调查和处理。通过开展大众监督和信访纪检工作的有机衔接，我们有效维护了群众的合法权益，赢得了广大人民群众的支持。

## 八、加强党员干部的教育培训工作，提高纪检信访人员的素质能力。

在2023年的纪检信访工作中，我们重视党员干部的教育培训工作，注重提高纪检信访人员的素质能力。我们组织了一系列的培训和学习活动，提高了纪检信访人员的业务水平和能力。我们注重理论学习，加强纪律和法规的学习，提高纪检信访人员对党纪国法的认识和遵守能力。同时，我们还加强了实践锻炼，组织了一系列的实地考察和调研活动，丰富了纪检信访人员的实践经验，提升了工作的针对性和实效性。

## 九、加强纪检信访工作的研究和创新，提高工作的科学性和前瞻性。

在2023年的纪检信访工作中，我们注重研究和创新工作方法和手段，加强了工作的科学性和前瞻性。我们建立了定期研究和探讨工作问题的机制，加强了对纪检信访工作的理论研究和实践创新。我们积极借鉴先进经验，加强了与相关部门和单位的合作，开展了一系列的工作合作和交流活动。通过研究和创新工作方法和手段，我们不断提高了工作的科学性和实效性，为纪检信访工作的推进提供了有力支持。

总体而言，在2023年的纪检信访工作中，我们坚决贯彻党的决策部署，紧密围绕党和国家工作大局，积极推进党风廉政建设和反腐败斗争。同时，我们加强了纪检信访机构的建设，加强了与群众的联系，加强了对党员干部的监督执纪问责。通过履行职责、开展工作，我们圆满完成了2023年的工作目标，为全面建设社会主义现代化国家作出了积极贡献。然而，我们也清醒地认识到在工作中还存在诸多问题和不足，需要进一步总结经验教训，创新工作思路和方法，不断提高工作水平和能力。相信在党中央和全党同志的坚强领导下，纪检信访工作定能继续取得新的更大进展，为党和国家事业不断健康发展提供强有力的保障和支持。

## 篇6：纪检信访年度工作总结

一年来后溪镇纪检信访工作在上级领导和信访室的指导下，我镇的信访工作取得了一定的成绩，其主要表现在：

### 一、加强信访工作的领导，力求上访、信访稳中有降。

纪检信访工作是各级党政机关工作的重要组成部分，是党委政府联系党员干部的一个重要桥梁和纽带。通过信访可以有效地减少和消除不安定因素，促进社会的安定团结，有利于构建和谐社会，促进社会经济发展和人民生活水平的提高。

近年来纪检信访、上访一直是我镇的工作重点、难点，2007年党委政府为彻底扭转这种被动局面，年初在研究纪检工作中就将信访工作纳入重点，研究对策，建立信访领导小组，制定信访考核办法和信访责任追究制度，形成一套行之有效的工作制度，确实落实信访工作责任制。今年以来，我镇信访、上访比去年相比有明显的转变，上访批次、人数在大幅度下降，至11月底，书信访比去年下降3件，无去市、到盛赴京上访人员，到区无集体访，需报结的上访件有X件，全部报结，报结率达XX%。

### 二、层层排查、妥善处置，超前做好防范工作。

以打造“平安后溪，构建和谐社会”为抓手，重点开展信访问题和不稳定因素的排查。

一年来全镇共排查了容易引起上访的各类问题20余起，对排查出来的问题按照谁主管、谁负责的原则，采取切实可行的措施加强化解：

一是对口负责，对口办理。涉及哪个部门由分管领导协助督办解决群众反映的热点、难点问题。

二是实行领导包案制。确定联系人员限期彻底解决。

三是针对一些涉及面广、政策性强又一时难以解决的信访问题，制定计划，在调查清楚的基础上提出解决的办法，力争把信访问题解决在基层，人员稳定在村里。

四是加强说服教育。通过政策宣传，对不听劝阻的上访者，落实责任人，除教育疏导外，做好监控。

五是做好说服、预先防范，特别是在国家、盛市重大会议前夕，镇党委政府主要领导亲自组织召开容易引起上访或择机上访人员的座谈会，如：82辞退民办教师、乌溪江煤矿民工和落聘电工问题，项目建设中涉及党员干部利益等问题，积极落实解决办法，切实做好引导工作，帮助他们解决生活中遇到的实际困难，落实措施妥善处置。

三、及时调查核实处理上访、信访案件，及时报结，报结率达100%。

四、完善信访工作制度，注重“一把手”亲自抓工程。

进一步完善信访工作机制，以十项制度新要求，落实责任制，强化责任意识。

(一)每月召开一次党委信访工作分析研讨会;

(二)党政领导亲自批阅信访件，重要信访事项亲自抓;班子成员分工实行包案件，片、办、驻村干部及村主要领导列入信访工作年终综合考评;

(三)完善村级信访网络，配好具有一定文化素质的村干部组成信访队伍，加强基层信访工作力度;

(四)建立了坚持每月20日为党政领导接待群众和纪检来信、来访办公日制度。

五、派出去、请近来，加强基层组织建设，竭力遏制三访。

今年我镇的上访、信访事件在去年下降的基础上大幅下降，其中集体上访事件次数比去年下降50%，越级上访件次下降60%，重复访件下降50%，但是容易引发上访潜伏因素还未根除，对此通过分析、排摸、查找到原因。

一是民主法制建设推进不到位，民主理财透明还不够，

二是完善大田、山林承包责任制中出现了新型矛盾。

三是土地征用、农民审批建房出入门路。村道交通纠纷及各类历史遗留问题。

四是项目建设中涉及相关人员利益而不惜向政府施压等问题。

五是个别村干部素质不高，工作方法简化，处理问题粗暴、蛮干等这些问题的存在都是滋生“上访”总量的土壤，为此我镇党委政府适时调整思路主动出击，采取派出去、请进来的工作思路加强基层组织建设，竭力遏制“上访”发生。

同时提高两支队伍的战斗力的战斗力，通过实践“上访”问题逐渐减少，因此改进工作方法提高干部素质是逐步消除潜伏隐患，是开展信访工作的新途径。

后溪镇的纪检信访工作虽然取得了一定的成绩，但同时也存在着相当问题，今后我们在工作中要逐步改进和探索，力求做好如下几个方面的工作:

一是加强领导，落实责任;二是加大治本力度，努力从源头上减少信访问题的发生。三是畅通信访渠道，努力在解决问题、化解矛盾上下功夫，以崭新的工作思路，迎接出现



新的问题。四是齐抓共管，实行信访综合治理。五是加强信访队伍建设，提高信访干部的整体素质。六是加强对重点信访人员的引导、教育力度，竭力杜绝“上访”事件的发生。

## 篇7：纪检信访年度工作总结

在镇党委的领导下，在上级业务部门的指导下，镇纪委认真贯彻中央、省、市、区有关会议、文件精神，扎实做好纪检信访工作，有力地促进了地区社会政治稳定和经济的全面发展。现就我乡纪检信访工作的总体情形汇报如下：

一、加强领导，不断提高对纪检信访工作重要性的认识为了切实搞好信访工作，镇纪委先后召开了5次专题会议，认真学习区纪委、区监察局有关文件精神，研究、安排纪检信访工作，加强对纪检信访工作重要性的认识，进一步解放思想，转变作风，开拓创新，深入开展信访工作。

### 二、认真贯彻《信访条例》，加强信访信息报送和信访接待工作

1、由于人事变动，镇党委及时对镇维护稳定工作领导小组成员进行了调整和加强，进一步健全了机构，夯实了责任。对于重大群众上访事件实行党委成员包抓制度，有效地提高了工作效率。

2、认真做好矛盾纠纷排查调处工作。一是在全面落实“五个一”和“四定”工作的基础上，认真研究解决涉及群众利益方面的问题，坚持抓早、抓小、抓苗头，努力使问题解决在基层；二是坚持矛盾纠纷排查调处例会制度，及时掌握排查调处情形，一年来镇党委共召开矛盾纠纷排查会14次，化解各类矛盾28起；三是全力解决涉及复杂问题的矛盾纠纷，改变工作思路，便“叫我抓”为“我要抓”，逆线下查。例如：针对西固村和四联村部分村民上访的问题，我们成立了由镇纪委书记任组长的纠纷处理小组，全力组织镇机关干部对上访群众进行耐心细致的劝解、疏导工作，教育村民遵守《信访条例》，通过正当的渠道反映和解决问题，得到上访村民的认可，基本解决了矛盾纠纷，维护了稳定大局。

3、重视来信来访工作。坚持每月1、16日由党政一把手轮番值班和镇纪委书记接待群众来访制度。截至目前，今年已接待群众来访案件6起，调解处理6起。同时，镇党委要求各分管领导及办所负责人随时接待职责范围内的群众来访，从未呈现推诿扯皮现象。对于问题复杂、影响较大的来信来访案件，都要经过镇党委、镇纪委集体研究，提出解决方案。

4、加强信访信息报送工作。为了更加全面、更加快捷地掌握全镇各项工作的进展情形和基层干部群众的思想动态，我们进一步充实了镇对外宣传通讯组工作人员，加强了信息报送工作力量，并对通讯组的工作人员进行了业务知识培训，充分发挥他们的作用。截至目前，今年已向区各有关部门报送各类信息60余条，为上级部门决策提供了科学依据。

### 三、加强信访案件查办工作，加大办案力度

为了进一步搞好社会稳定工作，把群众上访事件解决在基层，镇党委、镇纪委实行重大案件负责制和分管领导包片制，并定期进行矛盾纠纷排查，对发觉的信访事件，及时派专人进行深入调查，并且很好的料理了区纪委转交的群众信访案件5起。通过这些工作，进一步稳定了上访群众的情绪，全镇的社会治安得到进一步稳定，保障了地区经济的快速发展。加强村务公开、政务公开工作，加大检查、监督力度，做到早发觉、早介入，将问题解决在萌芽状态。

总之，今年我乡的纪检信访工作得到加强，取得了较好的成绩。群众信访较往年减少，未发生党员干部违纪案件，干群关系进一步密切。但我们的工作中仍然存在一些不足之处，查办案件的效率不高，信访信息报送还不够及时，群众对基层干部的工作仍有許多不满意的地方等问题，这都有待于我们在今后的工作加以改进和解决。今后，我们要进一步提高认识，弥补不足，加大工作力度，倾听群众呼声，扎扎实实做好纪检信访工作，把维护地区社会稳定的责任落到实处。

## 篇8：纪检信访年度工作总结

今年，县纪委信访工作在上级纪委的指导及县纪委的领导下，坚持以三个代表重要思想为指导，紧紧围绕改革、进展、稳定的大局，仔细贯彻落实省、市纪检信访工作会议精神，准时排查担心定因素，切实解决群众反映的热点、难点问题，促进社会稳定。

### 一、仔细做好信访接待工作

我们仔细做好日常接待工作，耐烦做好上访人的思想工作，稳定上访人心情，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。准时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全县共受理业务内群众信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件，县纪委信访室受理信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件。其余为乡镇受理。除此之外，我们还接待了大量业务外信访件，我们都准时与主管部门及所管辖部门联系，催促他们予以办理，最终反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的催促，大部分问题都能得到准时妥当解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

### 二、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

今年县纪委监委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自支配，具体过问。一是根据领导要求，信访室年初制定了\*\*年信访举报工作打算和下访工作队工作打算，确立了抓信访，保稳定，促经济进展的工作思路。下发了汝纪发[\*\*]\*号《关于转发省委 关于切实做好省两会期间信访工作的通知 的通知》和汝纪发[\*\*]\*号《关于转发中纪委办公厅 关于加强纪检监察基层信访举报工作意见 的通知》。二是每月定期召开一次信访工作会，讨论布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题准时提出改良措施。三是坚持领导接访日制度，做到随接访随办理，使信访问题得到准时妥当处理。四是严格执行日报告制度。依据上级信访会议精神，每天下午\*点准时与市纪委信访室联系，了解当日上访状况，并将有倾向性、苗头性的上访人员状况汇报给市纪委，做到有问题早知道，早预防，早处理。截止年底，除以往几个老上访户，像刘保志、周明臣等外，没有发生新的越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初县

纪委与各乡镇签定了目标责任书,把信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的,追究单位领导人的责任。

### 三、加强信访信息工作,提高信息质量

一是继续稳固完善县、乡、村、组信访信息员网络,健全乡、局级苗头排查制度,准时发觉和把握倾向性、苗头性问题,针对发觉的问题准时解决处理,把矛盾消灭在基层。全年各乡、局委通过苗头排查发觉问题\*起,都已得到妥当处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们准时精确地向市纪委上报各种统计报表、信访举报季度分析和半年分析。并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访状况反映三期,上报信访信息\*条,被市纪委《信访简报》采纳\*条,编发《信访简报》\*期,《下访工作队简报》\*期。

### 四、发挥信访职能作用,加大信访案件的查办和督办力度

一是实行分管领导包案制度,从信访案件的初核、立案处处理,一包到底,并参加其中,随时听取案件调查的状况汇报,亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年县纪委除加强与市纪委、乡镇纪委的联系,对一些重要的、疑难的信访案件,准时进行沟通,争取案件调查的主动外,还留意加强与县公安经侦队、县计生委、人事局等部门联系,协作办案。今年市纪委要结果、要回音案件\*起,全部按期结案,查实率为\*%。三是充分发挥信访职能作用,直查快办信访案件。今年以来直查快办信访案件\*起,结案\*起,查实率为\*%。

### 五、充分发挥职能作用,做好信访监督工作

依据省纪委《谈话制度》和《河南省纪检监察机关使用 纪检监察信访通知书 暂行方法》中的具体要求,今年我们对群众反映违纪情节轻微的\*名党员干部下发了《信访通知书》,让其说明状况,限期改正,并对\*名乡科级干部下发了《廉政谈话通知书》,起到了警示和教育的作用。

### 六、加强乡镇信访工作,促进基层稳定

今年,为进一步做好乡镇纪检信访工作,\*月份,金书记带着留盆、舍屯、张岗等五个乡的乡镇长和信访室人员冒着大雪到遂平常庄乡学习阅历,回来后,我们以留盆、老君庙为试点,对全县\*个乡镇进行统一制度、统一模式,统一软件建设的三统一工作,不断加强乡镇纪检信访工作。并常常下乡对各乡镇进行催促指导,协调解决问题。由于县纪委领导的高度重视,各乡镇纪检信访工作都比往年有很大提高,特殊在阵地建设、硬件建设上都有很大改善,得到市纪委领导的确定。今年\*月\*日全市乡镇纪检信访工作阅历沟通会在我县召开,留盆镇、舍屯乡和县纪委先后作了典型发言,除此之外,我们还利用单月例会时间,对《乡镇纪检信访目标》及平常信访工作中简单出现问题的内容进行了学习培训,并依据单位下发的各室责任区,下乡到责任区进行指导,对在软件及硬件方面存在问题及不完善的地方,提出改良意见。

总之,今年我们的信访工作取得了一些成果,但也存在一些缺乏。一是基层

深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题的能力缺乏，查案力度不够。三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。

鉴于上述状况，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。

一是对比乡镇纪检信访目标逐乡镇进行催促指导，贯彻落实，以便更好地发挥基层信访作用。二是进一步发挥基层信访网络作用，准时发觉问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批判。三是准时向乡镇反馈到县上访人员状况，加强联系，做好解释稳定工作。四是增加向下要结果、要回音、要状况案件，加强县、乡联合办案，增添基层解决信访问题的能力，加大办案力度。五是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。六是主动完成上级领导及本委领导交办的其他任务。