

医院护理年终工作总结 (合集4篇)

篇1：医院护理年终工作总结

在院领导、护理部及科主任的领导下，通过全科护理人员的共同努力，较圆满完成全年的护理工作计划。

一、全年护理工作量及工作达标情况

1.工作量统计：门诊治疗XX人(静脉输液XX人次、皮试XX人次、肌注XX人次)，120出诊XX次，理疗XX人，抢救X人，住院留观X人，绿色通道救助X人。

2.工作达标情况：急救药品完好率X%，无菌物品合格率X%，病历书写合格率95%，护理技术操作考核合格率99%，健康宣教知晓率85%。护理严重差错发生率0.

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务。

1.强化服务理念，积极参加护理部组织的各种培训学习，特别是沟通技巧方面是我们目前的弱项。往往病人因沟通不到位而引发不满。应着重培养护士对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种纠纷和矛盾。

2.以人为本较充分满足病人的就诊需求。24小时提供热水、矿泉水，对无人陪护患者，提供送水服务，努力优化就诊流程，及时分诊，对急危重患者优先诊治处理。特别是三无人员的救助花费了很大的人力物力，统计有2万多元费用。着重病区环境卫生的监督，对个别病人和家属引导与劝阻，为病人营造清洁卫生的就医环境。

三、定期与不定期护理质量检查，保证护理质量持续改进。

1.发挥科内护理质控小组的作用，发现问题及时纠正。

2.护士长、质控组长也随时检查，发现问题及时纠正与处理。并及时反馈护理部的质控检查结果，让护士能扬长避短，做好自己的工作。

四、加强医院内感染管理

1.严格执行医院的消毒隔离制度。

2.规范一次性用品的使用，专人移交医疗垃圾到医疗垃圾暂存处。

五、不足方面：

我科多为年轻人，技术职称与学历有待提高。业务技能培训等方面有待加强。护士长管理经验不足，做好医院的窗口服务工作有一定困难。来年，吸取经验，齐心协力争取

把科室护理工作推向新的台阶。

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下几点工作

:

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

篇2：医院护理年终工作总结

时间如水，瞬间又是一年。在医院的这一年，我在护士长的带领下，努力的达成了自己的目标，顺当的完成了护士的工作，做好了护理的工作，服务好了病人。下面是我对工作的总结：

一、工作态度良好

身为护士，在这一年的工作中，我保持着良好的工作态度，听护士长的指示，把支配给自己的工作努力完成。对待自己服务的病人，急躁的指导病人吃药和打针。每天会按时去查房，为各病房的病人供应服务。工作很努力，我不会由于自己是个一般护士，就去把工作给懈怠了，不管是什么样的工作，只要是需要我去做的，我都会竭力完成，不让护士长和病人绝望。没有很重要的事情，我都会守在岗位上，当病人按铃需要服务时，立马询问病人要做什么。做事乐观主动，哪里需要我，我就去哪里帮忙，不用别人传唤。

二、学习刻苦，补充学问

我众多护士中，我算是比较没有阅历的，所以我这一年来学习特殊的刻苦，我上班有问题就问，下班后回到家照旧要看护理书籍，把理论学问给补全了。由于自己的努力，所以这一年，我的理论学问变得更加全面，有许多的护理工作，我都可以自己去解决。本年度，我参与了医院刻意为我们护士举办的培训，学习护理操作方法，学习护理理论，学习如何针对不同病情的护理方法。一年来，我进步不少，是我期望的那样，我真的得到了成长。

三、护理工作不足

在护理这项工作上，我还有一些需要去改进的方面，有一些不足。在预备护理服务需要用到的物品和工具，我总是会由于马虎，导致拿错工具或物品，亦或是少拿了东西，导致要来回病房多次，耽搁病人治疗的时间，这在工作上是比较大的问题了，我必需要去把它改好的。另外就是急躁还不够多，虽然我在护理时，已经算是比较有急躁的了，但是只要遇见一些无理取闹的病人，我的急躁就显得不够了，这样对于工作来说有很大缺陷的。

对于新一年的工作，我盼望自己可以做更多好的成果，同样还要去学习，努力让自己变得阅历丰富和学问丰富。我会朝着优秀护士这一方向前进的，在医院更努力去工作，让自己的护理手法很娴熟，得到更多人的确定。

篇3：医院护理年终工作总结

医院护理年终工作总结内容简介；在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论学问和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作与其他护理工作一样不可轻视的，是表达医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。医院护理年终工作总结由九象整理详见范文

一年来，我觉得我现在做的事情就是跟导医差不多的的工作。每天跟真正的导医在导诊台接待病人。在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动我们的工作上了一个新台阶。现将我的工作总结如下：

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、安康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张绿卡，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的活字典。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作与其他护理工作一样不可轻视的，是表达医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、对门诊区域开展科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保

持门诊环境清洁的职责，比方在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出—个安静、有序、整洁的就医环境。

总之导诊看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得—定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员开展培训，好的表扬，错的批评，针对工作的缺陷持续改良，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。九象整理编辑工作总结

篇4：医院护理年终工作总结

—、定期检查考核，提高护理质量

质量治理是医院永恒不变的主题，定期进展检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作阅历的根底上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的根底上又进展不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在根底治理、质量掌握中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够依据护理部的工作安排做到月有打算，周有安排，日有重点，月底有小结。

在根底护理质量治理上，严格执行护理操作标准，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的缺乏之处进展具体地缘由分析，并通过深入细致的思想训练，强化护理人员的效劳意识、质量意识。制定切实可行的改良措施。准时改良工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注意护理病历书写的准时性与标准性。xxxxxxx病历书写标准，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全治理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供给室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合标准国，无过失事故发生。

全年各科根底护理合格率到达90%以上。安康训练掩盖率到达100%，在急诊药品治理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率到达100%，全年无过失事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习争论，落实改良措施，将担心全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想训练营造“务实高效，团结奋进”的工作气氛

在思想训练形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的榜样带头作用，不定期组织各科室进展学习，强化职工的法律意识、效劳意识和质量意识，加强根底护理质量、环节质量、终末质量的全面治理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。xxxxxx两位老护士长能以自己的实际行动和精彩的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理效劳向人民交上一份满足的答卷。xxxxxxxx始终勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，xxxxxx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，坚韧的工作精神努力做好病区的治理工作和后勤保障效劳，用爱心和剧烈的责任心为临床一线供应全程优质护理效劳，成绩是确定的。门诊效劳台的xxxxxx二位主管，工作严谨，效劳态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，屡次亲自送病人到病区，帮忙病人取药，测血压很多，为病人供应简洁的就医程序，她们热忱周到的效劳成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象效劳树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情效劳，面对病人的恐慌，她们用微笑、供应一流的护理效劳去缓解；面对病人的种种状况她们用急躁去感化，对待抢救危重病人她们冷静的态度让我们感动、让我们欣慰。

三、以病人为中心，提倡人性化效劳，加强护患沟通

为了适应医疗效劳的需求，营造高层次的效劳理念和人文关心，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的进展，我院坚持以病人为中心，在敬重、理解、关心病人的根底上，为病人供应温馨、周到的人性化效劳，敬重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满意病人的生理及心理需求，通过便利、快捷、热忱周到地为病人供应优质效劳，从根本上表达了以病人为中心的效劳宗旨。

提倡人性化效劳，提高人性化效劳的理念，从效劳对象的特点和共性动身，开展护理效劳，以敬重病人，效劳于病人，顺应时代进展和现代生活需要为切入点，不断改善效劳措施。首先，责任护士要热忱接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，准时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特别用药、饮食的种类以及各种检查留意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的留意点及拨管时间，劝慰鼓舞病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，供应标准化效劳，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化效劳纳入工作之中，用布满人爱的亲情去安慰患者，增加患者战胜疾病的信念，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日催促卡的应用，无形中催促了各科护士主动去观看病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防过失事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不开心的导火线。

四、重视提高护士整体素养，优化护理队伍

随着医学科学的进展，社会的需求，人们观念的转变，对护士的整体素养提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作灵敏，富有怜悯心，护士的行为与尽职精神对护理事业的进展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职连续训练工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也乐观组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：xxxxx=xxx等在三基考核中取得优异成绩。在加强理论学习的同时，注意操作技能的提高，依据工作打算安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新安排、新调入的护理人员全年培训共十六项，由阅历丰富、教学态度严谨的xxxxxxxx四位教师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，xxxxx操作标准，考核中取得好的成绩。考核的参加率为100%，合格率为100%。

每季度进展个案护理查房一次，安康训练宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热忱。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培育：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及治理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：xxxxx等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有打算地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习完毕后每人写进修小结，或者学习心得，将好的阅历、方法准时反应，改良我们工作，对新技术、新工程准时运用临床。

3、提高护士应急力量和急救水平：11月份护理局部别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治力量，张xx院长亲自参与并赐予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进展学习。

五、重视提高护士整体素养，优化护理队伍

随着医学科学的进展，社会的需求，人们观念的转变，对护士的整体素养提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作灵敏，富有怜悯心，护士的行为与尽职精神对护理事业的进展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职连续训练工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也乐观组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：xxxxx=xxx等在三基考核中取得优异成绩。在加强理论学习的同时，注意操作技能的提高，依据工作打算安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新安排、新调入的护理人员全年培训共十六项，由阅历丰富、教学态度严谨的xxxxxxxx四位教师亲自示教，不厌其烦，

直到学员合格为止。其中，xxxxxx操作标准，考核中取得好的成绩。考核的参加率为100%，合格率为100%。

每季度进展个案护理查房一次，安康训练宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热忱。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培育：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及治理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：xxxxxx等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有打算地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习完毕后每人写进修小结，或者学习心得，将好的阅历、方法准时反应，改良我们工作，对新技术、新工程准时运用临床。

3、提高护士应急力量和急救水平：11月份护理局部别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治力量，张xx院长亲自参与并赐予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进展学习。

六、强调数据说话实行量化治理

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。