

妇幼保健院创建平安医院活动总结 (精选3篇)

篇1：妇幼保健院创建平安医院活动总结

为保证医疗保健的安全性、有效性，扎实推进医疗机构治安综合治理工作，切实解决医疗机构执业环境面临的突出问题，根据国家卫生部等七部委联合下发的《关于开展创建“平安医院”活动的意见》（卫办发〔2007〕118）文件精神，以及省卫生厅和市卫生局关于创建“平安医院”的实施意见，我院坚持深入开展医院治安综合治理和建设“平安医院”工作，全面推进治安防控体系建设，医院在临床安全、治安安全、防火安全等方面取得了明显实效，现将主要工作汇报如下：

一、强化领导，健全机构

构建平安医院，需要从每一个人做起，需要从一点一滴做起。院领导高度重视创建“平安医院”活动和医院治安综合治理工作，把创建“平安医院”纳入医院工作计划，成立了以医院党政领导为组长，有关职能科室负责人及临床科室主任为成员的创建“平安医院”活动工作领导小组，下设创建“平安医院”办公室，由办公室主任、质控办主任、保卫科长等为主要负责人具体负责创建工作的检查、考核、评价工作。领导小组成员认真履行职责，分工合作，认真制定工作计划，定期召开会议研究创建工作；办公室抓好层层落实，并结合创建“二级优秀”妇幼保健院和医院管理年活动的开展，加强宣传发动工作，积极参与平安医院创建活动。

二、加强宣传，完善制度

结合我院实际，认真制定宣传计划，通过在院内悬挂宣传标语、举办医疗安全及防火安全等知识培训、进行《消防安全知识问答》考试，邀请市消防大队开展消防安全知识讲座和现场灭火器实地演练，定期举办“三基”知识考试，临床医疗护理知识讲座等形式，不断提高医院员工安全意识。进行“五五”普法教育工作，抓好行风建设和职业道德教育，完善长效管理机制。如今年3月1日，刘西平院长对全院职工做了《医疗质量管理报告》，讲述了当前严峻的医疗安全形势，宣传了上级关于保障医疗安全的各种规章制度；6月22日，医务科对全院职工进行了《侵权责任法》的讲座，以各类真实的案例分析如何有效防范医疗事故、切实保障医疗安全的知识。通过认真学习和广泛宣传，全院职工强化了创建“平安医院”的意识，并在工作中加强了医疗安全防范措施。

我院对照创建平安医院目标和要求，将任务和职责落实到科室、岗位和个人，以改善服务态度、优化就医流程、落实医疗安全措施为重点，全面加强医院安全生产管理，切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，避免发生医疗差错和事故；加强医疗服务要素准入及监督管理，规范医疗执业行为，坚持合理检查、合理治疗、合理用药；加强宣传教育，查找薄弱环节，制订整改措施，推动创建工作。认真贯彻《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》，保证药品安全有效和医疗仪器设备合法、合理、安全使用。规范医疗价格行为，严格执行医药价格标准，切实减轻患者医药费用负担。在严格

遵守医疗规章制度的同时，我院进一步制订完善了各项安全工作制度，定期组织相关制度的学习，努力提高员工执行各项规章制度的自觉性。通过内强员工的素质，外树医院的形象，全院员工强化了“以人为本”的服务理念，加强了责任心，增强了凝聚力，提高了竞争力，促进了医院持续健康和谐发展，努力为人民群众提供了满意的医疗保健服务。

三、强化措施，确保成效

医院坚持“以人为本”的策略，完善并严格执行各种规章制度，坚持“发展就是硬道理”的方针，为打造平安医院提供了有利的软件保障。

(一) 切实改善医疗服务。以医患双方满意为目标，把改善医患关系、提供满意医疗服务贯穿创建平安医院活动的始终。加强医疗法律法规、规章制度和医德医风规范教育，坚持以人为本、“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务水平。创新服务流程，优化诊疗环境，为群众及患者提供及时、方便和人性化的医疗保健服务。坚持预防在先、发现在早、处置及时的原则，建立健全医患纠纷预防和处置机制，周密落实相关防控措施。采取多种形式加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果。

(二) 抓住重点问题，查漏补缺。

一是严格交接班制度；认真实行院领导二线值班制度、行政总值班等制度，明确每人的责任分工，值班期间加强了全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝了重大可防性案件发生。

二是抓好医疗安全，落实安全责任制；加强门急诊和急诊出车管理，严格落实“三级”查房制度、医疗意外和突发性事件报告制度、孕产妇安全管理制度、婴儿安全管理等制度，产房实行了24小时负责制。完善医疗纠纷、医疗事故防范与处理报告制度，做好病人“四防”工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。

三是加大消防安全管理；加强对院内的安全检查，消除隐患。抓好水、电、暖、煤气以及医疗器械的安全使用，定期对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房等）。加强消防安全设施的维护、检查，确保消防器材的完好。

四是加强内保治安秩序；开展警民共建，加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院稳定。

(三) 依法妥善处置医患纠纷。依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。探索建立医疗纠纷处理机制，依法、公平、公正调处医患纠纷，及时化解各类医患纠纷。建立健全医疗服务社会监督评价机制，畅通患者投诉举报渠道，定期征求患者对医疗服务和医院管理的意见，不断提高患者的满意度。防止因医患纠纷

引发群体性事件和恶性事件，严肃查处和打击严重影响医疗秩序、危害医务人员人身安全的违法犯罪行为。

一是医院投入资金购置一大批先进的医疗设备，为打造平安医院提供了有利的硬件保障。我院购置了进口腹腔镜、全自动生化分析仪、西门了彩超等先进设备。同时投入大量财力、人力和物力建设医院信息化系统，拟于年前完善了电子病历系统，优化诊疗流程。

二是为确保“人、财、物”安全，我院积极参与社会治安综合治理。我院设立信息联络员，负责做好医院治安情报信息收集、分析和报送。

今年来，我院创建“平安医院”工作在各级各部门的关心指导下，取得了较好的成绩，组织机构逐渐健全，全院员工意识得到增强，硬件设备不断完善，各项工作得以较好落实。几年来，我院未发生危害国家安全的案件、重大刑事案件、重大安全生产事故、重大医疗事故、重大群体性事件、重大职务犯罪及治安问题等案件。今后，在省卫生厅、市卫生局以及市委市政府的统一领导下，我院将继续加强对治安综合治理的管理，为建设“平安医院”尽应尽的责任。

篇2：妇幼保健院创建平安医院活动总结

县妇幼保健院2018年创建“平安医院”的工作重心主要是加强医穷服务质量，认真落实优质护理工作，加强投诉处置和化解医穷纠纷，改善就医环境、服务流程，加强院感及传染病防控工作，总结如下：

一、加强投诉处理和化解医疗纠纷工作

我院在创建平安医院过程中，认真落实优质护理工作，不断巩固工作成绩和创新工作方式，在县卫计委的指导下，在全院职工共同努力下，建立健全相关制度与应急预案，设置了医务科为投诉、医疗纠纷调解室，设有录音摄像设备；并有专人负责受理和处置投诉和医疗纠纷调解工作，公示有医疗纠纷处理流程，在规定时间内予以答复，做到了群众申诉有门路，有答复，顺利处理了多起投诉，将医疗纠纷化解在萌芽当中。

二、重点科室重新装修并安装摄像头

在医院领导的重视和关怀下，我院医院妇科、儿科病区，环境比以前更加舒适和安全，优化了护理服务流程，受到了病人及其家属的一致好评。并增加了摄像头，对探视人员进行全程跟踪。加强电话回服务，对出院家属及病人进行定期回访，提供正确出院康复指导等服务。

三、举办全院院感知识培训

为了进一步提高我院院感工作质量，增强全院职工感控意识和服务意识，院感管理科对全院职工进行了三次医院感染知识培训，重点是消毒隔离知识、医疗废物管理、职业

暴露和标准预防、手卫生知识等医院感染相关知识的培训。培训结束后，当场对相关知识理论进行考，合格率在90%以上，达到了培训目的。

四、安全生产工作检查

根据《扶沟县妇幼保健院创建“平安医院”实施方案》的要求和部署，我院深入贯彻落实各工作要求，健全和究善安全生产目标责任体系，构建安全生产长效机制，进一步加强安全生产工作力度，落实安全生产责任。今年杨院长和贾书记4次到保卫科就医院安全问题进行安排部署，3月下旬由后勤部门牵头对全院设备、电源、食堂、医疗废物进行全面安全隐患排查，有效防范和遏制生产安全事故的发生。

五、举行2018年护理人员三基理论考试

为提高护理人员专业素质，不断强化“三基”培训，提升业等水平和护理照务花力，我院护理部对全院护理考试，通过此次考试，促进大家对护理“三基”理论知识的学习及临麻实践相结合的远用，形成良好的学习氛围，不断高护理量，进一步民升全服务水平，以便更好地为病人进行优质护理服务。

六、医院深入走群众路线，不断提升服务质量

我院各科室在深入调查研究的基础上，把惠及民生、造福患者作为落脚点，推出了系列惠民、便民、利民的措施，有效地缓解了大人民群众最关心的“看病难、看病贵”问题。

产科：免费为住院分娩者提供脸盆，对分娩及手术的产

妇每人免费提供一次性垫单。

门诊：实行弹性1作制，工作人员提前半小时上班；在病人高峰时随时抽调医生，尽量解决病人排长队的问题；门诊手术室开展亲性服务，手术后的病人，一律由护工将病人送至家属的手中，确保病人的安全。

妇科：根据国家制定的收费标准，妇科常规检查(包括一次性窥器、手套、臀垫等)X元/次，彩色B超检查X元/次，红外线乳腺扫描仪检查X/次，白带常规检查(白带十项)X/次，宫颈刮片诊断(宫颈癌筛查)X元/次，共计X元。县妇幼保健院从改善妇女健康的愿望出发，在集中普查期间实行优惠价格，每人只收X元。3—5月份，普查人数X人。

后勤部：加强后勤管理，尽可能保证临床服务的需要，并针对病区晚上供热水时间短的情况，为满足病人需求，改全天供应开水。院内食堂全天为病人加工饭菜。24小免费接送病人。

七、今后工作计划

(一) 继续加强与公安部门联系，加强保卫科建设好日常巡视，确保医院内外环境的安全。

(二) 加快医院内部设施建设进度，通过查漏补缺，对安全隐患进行排，确保就诊安全；提升医安全意识，优化临床路径，提高医疗和护理质量。

(三) 开拓业务，满足更多群众医疗需求。

(四) 加强全院职工文化及素质培训，不断提高服务意识，减少投诉和医护纠纷。

20XX年X月X日

篇3：妇幼保健院创建平安医院活动总结

2011年我院围绕创建平安医院活动的任务要求，继续加大创建力度，采取一系列有效措施，深入扎实地开展“平安医院”创建活动，使“平安医院”工作在去年创建的基础上取得一定成效。现将我院创建平安医院活动工作总结如下：

一、健全组织机构，完善工作制度

医院党政领导高度重视创建“平安医院”活动工作，把贯彻落实平安医院建设工作作为一项重要工作纳入年初工作计划，主要领导负总责，分管领导具体负责，各岗位专业一起抓，形成了齐抓共管的格局。定期召开会议研究创建工作，落实责任分工和工作目标任务。“平安医院”创建领导小组领导按照各自分工项目定期、不定期组织职能科室开展排查，及时整改发现问题，消除安全隐患。

我院围绕二级妇幼保健院评审，进一步补充完善了各项医疗质量规章制度，重点在医疗核心制度的执行方面，加大对医疗质量的监控和检查力度。对全院医技科室的检查报告、检查记录单、问题整改记录单和医疗质控分析记录等，进行全面检查。对存在的薄弱环节，提出落实措施和限期整改的意见。由于措施得力，整改及时，全院医疗质量有了明显的提高。同时，我院重点在院、科两级责任制、合理检查、用药、治疗、规范执业行为、严格收费管理、加强评价监督等方面，积极探索规范管理和绩效评价的长效机制，力求在减少医疗纠纷，杜绝医疗事故，进一步提高医疗服务质量，降低病人医药费用等方面，让群众亲身感受到创建平安医院带来的好处。

二、广泛宣传发动，增强安全意识

召开“平安医院”领导小组专题会议及全院职工大会，认真组织广大职工学习相关文件精神，认真开展法律法规、安全知识普及教育活动。进行广泛动员，部署工作任务、行动计划，通过宣传栏、讲座、警示教育等形式广泛宣传关于医院医疗安全的方针政策、法律、法规，使广大职工从思想上真正认识到开展创建“平安医院”重大意义认识，充分调动广大职

工参与建设“平安医院”的积极性和创造性，人人都参与进来，个个都成为创建“平安医院”的宣传者、执行者和落实者。加大培训力度，特别是对重点岗位及重点部门职工的培训，提高防范安全风险能力、医疗救护和突发事件应急处理能力，不断提高广大职工安全意识和安全素质，使“病人的平安就是医院的平安”服务理念

三、强化措施，确保成效

1、严格依法执业。医院严格贯彻执行医疗卫生管理法律、法规和规章，及时根据国家规定进行登记和校验等；加强医德医风教育，不断提高业务水平，规范医疗行为，防止医疗事故和医疗纠纷的发生。

2、严格执行医疗纠纷应急处置预案。各职能科室、保卫科、保安人员与属地公安部门紧密配合，由当事科室和医务科做好宣传解释工作，强化医患双方法律意识，把医患纠纷消除在萌芽状态。

3、进行医疗救护、网络故障和各种灾害等应急预案演习。邀请新邵县消防中队专家来院开展消防安全知识讲座，医护人员还进行了现场干式灭火器实地演练，提高了对突发事件的应急处理能力。

4、保证临床检验质量。制定并严格执行临床检验项目标准操作规程和检测仪器的标准操作、维护规程，建立了完善了质控文件和应急预案，严格执行室内及室间质控制度，保证了实验检测质量，并提供24小时急诊检验服务。

5、保证药品质量与用药安全。进一步完善药事管理各项规章制度、标准操作规程及相关记录凭证；强化岗位责任制，科室质量管理小组每月强化质量抽查，并进行标准操作规程培训和考核；严格药品质量检查制度，从科室到每个小组，小组到每个人，层层把关，责任到人，做到一切差错可追溯。同时加强毒麻、精神药等特殊药品的采购、使用和安全管理。

四、医院感染控制收到成效

一是完善并修订《院感管理制度》。二是调整充实医院感染管理科人员，配备专职人员，加强督导。三是对重点科室产房的布局进行了完善。针对产房存在的一间多床问题，结合医院的实际进行了分隔，设立了隔离待产室。四是加强和薄弱环节（如新生儿病房等）的院感监控管理，发现问题及时整改。五是严格执行传染病登记报告制度。定期收集各个临床科室医院感染情况报告，还通过设立在显要位置院感报告箱收集医院感染情况报告。六是加强对医疗废物管理，严格医疗分类收集、处置，加强医疗防护，确保医疗废物处置人员及医护人员免受职业暴露的危害。七是进一步加强一次性用品的管理、督查力度，杜绝一次性用品复用现象。

五、落实消防安全制度，重视消防安全

今年我院重新修订了《消防安全工作制度》、《火灾应急预案》、《停电应急预案》，加强了对消防工作的组织领导，明确了相关责任人的工作职责和义务。从加强宣传教

育提高员工消防意识入手，充分利用安全生产活动、例会、宣传栏等多种形式对职工进行安全教育，组织职工学习《中华人民共和国安全法》、《安全生产法》、新《消防法》，对新员工进行岗前安全教育，并把学到的消防安全知识融入到日常的各项工作中，全力维护医院的消防安全。医院投入4万余元，安装监控设备及消防广播设备，组织人员定期进行消防设施的保养维护和测试维修，确保消防设备在良好的情况下运转，并及时更换了简易消防设备，保证了医院的消防安全。除医院保卫科日常例行检查外，院领导定期、不定期率领有关职能科室人员进行消防、安全保卫检查，发现问题及时整改。为使全院员工牢固树立“以人为本，安全第一，预防为主”的理念，在全院范围内开展了消防安全知识培训工作，并举行灭火的实战演练，使全院职工增强了消防意识，基本掌握了相关消防知识和逃生技能，进一步提高了一线人员应对安全生产事故的水平 and 能力。

六、仪器设备及工程安全管理

1、针对医疗设备的安全使用这个医疗行为的重要环节，包括X光机、彩超等在内的所有大型设备，都按相关规定由市计量所进行计量设备强检，保证了机器的安全运行。严格执行电梯司机持证上岗制度，已到期的按要求进行培训，及时年审。医用电梯有专人管理，建立安全的运行机制，按相关规定由有资质的维保单位进行保养，由质量监督所进行检定，及时发现并排除安全隐患。加强医用氧气的使用管理，中心供氧中心吸引也按规定24小时派人值班，发现问题及时处理。

2、增强后勤员工做好安全生产工作的主动性和自觉性，认真做好安全隐患排查，并针对排查发现的隐患和薄弱环节，制订并落实各项整改措施，做到边整边改，严防事故发生。医院今年投资40余万元配备发电机组，保证医疗用电安全需要。医院设备、设施安全运转，配电室锅炉房电梯等实行工作人员持证上岗。

3、建立救护车及公务车使用安全管理制度，并定期组织驾驶员学习有关安全知识，确保行车安全。

4、加强微机信息管理，完善信息系统监管与执行权限相分离。

今后，我们将以党的十七大精神为动力，全面落实科学发展观，围绕医院发展大局，立足本职，立足实际，继续努力，为创建“平安**、和谐**”做出应有的贡献。