医院文化建设总结（精选3篇）

篇1：医院文化建设总结

医院文化建设的内涵，就是多年来形成的医院风气，一种医院精神，也就是医院职工的共同理想、信念追求、道德规范、价值标准、工作态度等。医院文化建设对于提高医务员工整体素质，展示医院良好形象，推动医院建设全面发展具有极其重要的作用。

一、坚持以人为本，强化教育引导，培育精神文化

近年来，高新技术在医院得到了广泛应用，随着医学模式由生物医学模式向生物—心理—社会医学模式的转变，医院工作也由以医疗为中心转向以病人为中心，这一转变，对医院各项工作的开展提出了全新的要求，建设有自身特色的医院文化，培育有个性的医院精神，也不能脱离这个中心。因此，在新时期必须把以人为本，全方位提高职工素质作为医院文化建设的基本内涵，着力培育精神文化。一是积极引导职工认清形势，增强服务意识。二是以活动为载体正确引导。开展“做好服务，从我做起”、“进一步解放思想,推进创业创新活动”等为主题的活动。经过不懈的努力和实践，形成独具特色的医院精神，即救死扶伤的奉献精神，争创一流的拼搏精神，恪尽职守的敬业精神，求真务实的科学精神，爱院如家的主人翁精神。这五种精神是医院精神文明建设的重要成果。

二、坚持以人为本，增强凝聚力，激发团队精神

首先要体现“以人为本”理念，体现出人情味和人性化。同时，要把“以病人为中心”的理念变成每个职工共同的理想和期盼，明确医院的目标，增强实现目标的认同感、责任感和使命感，增强主人翁意识，每个人将自我价值融于医院的整体价值中。只有形成共识，才能有效地塑造医院形象，激发团队精神。

以质量为核心，以技术为根本，是医院一切工作的生命线。首先必须保证门诊质量，提高急救水平，在保证所有专科门诊正常开放的同时，认真安排落实好专家门诊，从而保证了门诊质量，提高了疑难病的首诊确诊率。另外还要对医院进行“人性化服务设计”，让患者及家属感受到方便、舒服、快捷、安全，做到“一切为了病人，为了病人的一切”，全方位满足病人需求，将医疗服务导向满足人们多样化、个体化需求的发展方向，并将服务延伸到院前的预防、健康指导、健康体检和院后的随房等。在以病人为中心的服务过程中，要在医院环境、医疗质量、工作效率、品牌意识、医院形象等方面形成一种行之有效的质量管理模式。

三、坚持以人为本，规范医疗行为，狠抓制度文化

规范医疗行为，完善激励和监督约束机制，做到有章可循，违章必纠，这是医院制度文化建设的重要内容。因此，我院在实践中着重做了１０项工作：

(１)强化医疗工作制度和技术操作规程的执行。

（2）认真推行“病人选医生”制度，工作的好坏优劣让服务对象来评说。

（3）完善职业道德规章制度。

（4）强化优质服务，实施《岗位文明服务规范》。

（5）推行医疗服务承诺制，实施“社会服务八项承诺”。

（6）发放《告病员书》，签订《医患道德公约》，规范医务人员行为，建立良好的医患关系。

（7）进一步完善医德档案，加强医德考核，并把医德医风作为综合目标责任制的主要内容，考核结果与个人利益挂钩并及时存入档案。

（8）定期进行门诊、住院病人问卷调查。

（9）推行公示制度，实施“阳光操作”，打造诚信医疗。在门诊、病房公布各种检查、服务项目及３００种常用药品的价格，并对住院病人实施“一日清单制”。

（１０）实施１次申告待岗制度，只要因病员、社会人员、单位内部人员申告及各类考核中发现有延误病人抢救、收受“红包”等１５个方面问题之一的，一经查实，实行待岗，加大监督处罚力度。

四、坚持以人为本，提高医疗质量，改善就医环境

（一）改善就医环境是医院物质文化建设的基础。全院上下坚持挂牌上岗，开展微笑服务，规范职业语言，杜绝服务忌语。在门诊，推行“一站式服务”，一站式服务内容包括８个方面，即院长代表、导医导诊、方便门诊、审批服务、咨询服务、预约服务、便民服务、发放报告等，从而在根本上实现医患之间的零距离服务。此外，切实加强医院基础设施建设，装饰院内外环境。急诊楼及病房设有中央空调系统，大厅导医示意图、各科室标识牌配有中英文，室内四季有花草，设有健康宣教专栏；各病区均配有病员浴室和ＩＣ卡电话；院内定期进行绿化、草坪的修剪，以此美化医院环境，努力为病人提供一个优美、舒适的治疗环境。

（二）医院要以加强硬件建设为契机，通过流程再造达到整改目的。

1、门诊楼各科室设有独立候诊区，各护士站均有电脑自动分诊系统，电子显示屏和语音提示会提示患者何时进入何诊室。

2、门诊诊室一人一诊，一医一患，医患通道分开。患者可以毫无保留地向医院陈述病情，最大限度地保护患者的个人隐私。

3、门诊楼设施上，设有扶梯和直梯，方便患者上下。对一些特殊的患者，医院在设计上进行了特殊的考虑。2部电梯设有残疾人专用按钮；位于一楼服务中心为行动不便的患

者准备了轮椅；卫生间设有残疾人或年老体弱患者的专用座便。

4、门诊一改传统模式，融入了休闲与服务的新模式。进入门诊首先感受到导诊护士的微笑问候，大厅回荡着流水般的背景音乐，大屏幕滚动播放当日出诊专家介绍和收费标准，各个楼层美观清晰的导示标牌，甚至连卫生间的墙上也准备了挂钩，以方便患者挂皮包等。门诊一楼设有便利店，结合门诊特色，物品配备齐全，满足不同患者的需要；功能检查科室集中在一层，旁边设有水吧，需大量饮水的患者，可就近解决饮水问题。

5、位于一楼的患者服务中心实际上是医院的总控制台，整合各科室分散的资源，统一调度，同时，也是医院与患者沟通的平台。通过接受电话、信函、来院、网络等方式提供预约挂号服务。实行会员制，对会员实行辅助检查综合性预约及结果回报服务，合理安排患者的就诊流程，改变各种检查单独预约的模式。

6、为方便健康检查，门诊设有体检中心。中心独成体系，各种检查设备专有专用，不出中心，不与门诊患者接触，即可直接完成常规检查。中心的医院以专业、权威、固定为特点，除开展健康分群常规体检外，还开展专病体检、健康饮食咨询等项目，实行一体化服务。

篇2：医院文化建设总结

XX市第一人民医院是一所综合性医院，始建于1948年，医院技术力量雄厚，医疗设备先进，是集医疗、预防、科研、教学为一体的二级甲等综合性医院，北安市新型农村合作医疗定点单位、城镇职工医疗保险定点医院、交通事故定点医院、公安法鉴医院、XX市第一人民医院司法鉴定所。医院现有职工XX人，其中卫生技术人员XX人，其他技术人员XX人，行政后勤人员XX人，医院设有急诊部、门诊部、住院部，铁西分院及行勤部。几年来，医院党政领导班子非常重视医院文化建设，积极探索和开展各种文化创建活动，经过几年的工作实践，取得了显著效果和收获。

一、塑造理念文化，培育积极进取的群体意识。

在实施医院文化的战略中，医院把针对理念文化的对象“ 人 ”作为定位点，努力实践人本理念，在尊重人、激励人、塑造人的过程中创立医院文化。

1、弘扬医院精神为根本，奠定医院文化建设的基石。医院精神是医院文化发展的核心与灵魂，搞好医院文化建设，将团结和激励全院职工，提高思想道德素质和科学文化素质，从而推进医院的文明进程，为医院改革发展稳定提供强有力的思想保证、精神动力和智力支持。医院有着深厚的文化底蕴，在发展实践中形成了一种积极向上、团结拼搏、勇攀高峰的精神，这种精神已作为医院的优良传统在不断的发扬光大，使医院职工的精神面貌得到进一步升华，职工的凝聚力、向心力得到进一步提高，团队精神得以充分发挥，爱岗敬业，爱院如家的人本观念充分展现出来。

2、以培养市场意识为先导，引导职工转变观念

医疗市场竞争日趋激烈，用什么样的心态去迎接挑战，是医疗卫生行业职工所面对的最实际的问题，如何引导职工认清形势、明确任务，是至关重要的，因此，我们注重引导职工树立符合社会主义市场经济的共同理想，世界观、价值观，提高医院文化的渗透力，一方面坚持系统教育，用党的方针、政策和医院发展战略统一职工思想；另一方面，坚持职业道德建设和教育，引导广大职工爱岗敬业和奉献精神，以良好的心态投入医疗服务之中，使广大职工进一步认清形势，明确任务，振奋精神，让医院的发展沿着有序的规律进行。

3、以开展特色活动为载体，增强职工队伍凝聚力

适时开展丰富多彩的群体活动是医院文化建设的重要内容。医院经常性的组织各种文化娱乐活动，使广大医务工作者在繁忙的工作中，调整生活，变化生活方式，有利于激发工作热情，我们根据医院文化特点，利用重大节日，组织春节联欢会、消夏晚会、歌咏比赛、体育运动会、书法摄影比赛、纪念五.一二护士节演讲比赛、迎七.一我为党旗增光彩演讲比赛、医疗、护理知识竞赛、各种球类比赛等等一系列群众喜闻乐见的活动，每个科室积极参与，跃跃欲试、力争第一，充分反应出强烈集体荣誉感和团队精神，极大丰富了职工业余文化生活，陶冶了职工情操。

医院结合文化建设工作，开展以科室为中心的“六好”活动，创建群众满意医院活动，开展优质服务月活动，并结合创建学习型党组织活动和党员创先争优活动，在活动中我们结合医院工作的实际，建立了“六个兴趣”活动小组，既临床的科研活动小组，行勤部的献计献策和文化活动小组，门诊部的读书和医疗信息活动小组。活动小组按计划开展活动，在活动中，陶冶职工的情操，提高职工的素质，把医院文化建设工作引向深入。

二、塑造行为文化，提高职工队伍的综合素质

1、加强制度建设，规范职工行为，开展法制化教育懂法、守法、合法执业是医务人员必须具备的基本条件，开展法制教育管理，增强法制观念，是医院各项管理工作顺利开展的基础保障。因此，医院在管理上，严格执行医疗卫生管理法律、法规。医院的全部经营活动都在《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》、《传染病防治法》，《黑龙江省医务人员医德规范实施细则》等法律法规的许可范围进行。定全院医务人员进行法律、法规教育，通过组织学习、培训、知识竞赛、考试、考核等方式，全面提高医务人员的法律意识，自觉地遵守法律法规，为医疗安全工作打下了坚实的基础。在此基础上。医院结合实际工作，加大自查和整改工作的力度，一是把没有执业证的医生从医疗岗位上调整到其它岗位工作；二是为了充实一线护理工作，做到合法执业，经院长办公会研究决定，把15名具有执业资格在其它岗位上工作的护理人员调入一线工作；三是执业助理证的医生，必须在上级医生的带教和指导下工作，不能单独值班和单独从事医疗工作，真正做到合法行医，依法执业。

2、制度化管理是医院现代化、科学化管理的关键

围绕着医院文化建设工作，医院重新修订和完善了医院管理制度和各级各类人员工作职责，并编辑成册，下发到各科室，组织全员学习、考试。通过考试强化每个人对规章制度和工作职责的掌握，医院分别把不同科室的制度和工作职责做成板块挂在办公室墙上，作为强化制度和职责的手段和医务人员工作的指南及行为的准则。在此基础上，医院又重新修订了医务人员医德考评细则，进一步明确了医德评分标准，重新建立了全院医务人员个人医德档案，对医务人员的医德行为每报进行一次全面的考评，考评结果记录个人档案。

为进一步优化改善经济发展环境，提高医疗护理工作质量，在医疗服务中推出“六项”服务制度，即：首问（诊）责任制、服务承诺制、失职追究制、收费公开制、单病种最低限价制。

三、塑造形象文化，展现医院风貌

1、抓视觉形象，体现医院风范，医院近几年来，在环境建设病房改造上下大力气，扩大投入，使医院的环境建设设施上有了翻天覆地的变化，欧式的门诊楼立面，宾馆化的住院病房楼，温馨的病房，充分尊重人性的服务模式，儿科、妇产科病房的设计，无处不渗透出人文的设计理念，充分营造出温馨化就医环境。多年来，医院注重整体形象设计，先后创意了院旗、院徽、院歌、院训等系列标志，统一了标识，标准色、院服、胸卡、体现了整齐有序的现代医院的风貌。

第一，确立了医院的精神文化形象，如确立院歌、院徽、院旗及医院的服务理念、方针等文化精神口号，使职工天天有看的、回味有想的，强化了理念，指导了行为，使职工有了新的规范，有了新目标，增强了职工的凝聚力，工作上的向心力，为患者服务的能动力，有力促进医院职工的思想建设，提高了为患者优质服务的水平。

第二，确立岗位形象，医院领导岗位形象即开拓进取、廉洁公开、关心群众、民主决策，医院工作人员岗位形象即仪表端庄、语言文明、态度和蔼、热情待患、挂牌服务、团结协作，同时确立了行政人员工作规范、后勤人员工作规范、医生、护士规范等。通过确立岗位形象规范，使职工形象规范化、整体化、统一化，形成新的团队式精神面貌，提高职工的综合文化素质。

第三，确立环境形象，温馨患者心灵。一个好的环境能使患者在精神上有一个诗一样的心灵享受，使患病体能够早日康复，基于这个理念，我们营造了一所现代化的住院部大楼。

2、抓人才培养，强化学科建设

在推进医院文化建设中，我们把开继续教育，培养人才作为提高医院实力的基础，医院重视人才培养，大力实施人才强院战略，打造人才“精品”，重点培养学科带头人，实现科主任跟着学科走，学科带头人跟着科研走，建立有重点、有选择。分层培养机制，先后派中青年专业技术骨干120余人到上级医院进修学习，并先后牡丹江心血管医院、省肿瘤医院、哈医

大一院、哈医大二院、哈尔滨传染病院、沈阳军区总医院、建立集团医院，科主任及专业技术骨干全部分期分批到上级医院学习培训，参加学术交流，通过学习，学到了临床新的诊断标准，新的用药方法，新的手术，每年科主任带着任务和新的课题去学习，回来后将学习情况作为总结，以点带面传授给每位医生，医院提倡开展一个新项目，改进一个新方法，引进一种新药品，从而促进医院专业水平迈入一个新档次。

医院文化建设的开展，使医院在服务理念、工作态度、思想理念、责任心、责任感都有了很大的提高，使我院获得了良好的社会效益和经济效益，医院年收入以28%的速度逐年递增，今年1-10月份收到患者表扬信XX封，受到新闻媒体表扬X次，社会测评综合满意度XX%，我院连续多年被评为省、市级先进单位及单项奖励等。

总之，医院文化建设，给医院的各项工作注入了生机和活力，医疗服务质量得到不继的提高，医疗技术水平实现了跨越式发展，医院社会信誉得到患者的普遍称赞。但是，我们还要继续努力，把医院文化建设作为医院工作的永久动力，秉承求真务实、团结奋斗、廉洁奉献、与时俱进的医院精神，为患者提供更好的医疗服务。

篇3：医院文化建设总结

医院文化建设是指医院内部形成的一种风气、精神和道德规范，它对于提高医务人员素质，展示医院形象，推动医院全面发展具有重要作用。在医学模式由以医疗为中心向以病人为中心转变的新时期，医院文化建设必须坚持以人为本，注重教育引导和培育精神文化。

为了培育精神文化，医院需要积极引导职工认清形势，增强服务意识。同时，以活动为载体，正确引导职工，如开展“做好服务，从我做起”、“进一步解放思想，推进创业创新活动”等。通过这些活动，医院形成了独具特色的精神文明，包括救死扶伤的奉献精神、争创一流的拼搏精神、恪尽职守的敬业精神、求真务实的科学精神和爱院如家的主人翁精神。

医院文化建设也需要坚持以人为本，增强凝聚力，激发团队精神。医院需要体现“以人为本”理念，体现出人情味和人性化，同时将“以病人为中心”的理念变成每个职工共同的理想和期盼。只有形成共识，才能有效地塑造医院形象，激发团队精神。医院还需要以质量为核心，以技术为根本，保证门诊质量，提高急救水平，并进行“人性化服务设计”，全方位满足病人需求，形成一种行之有效的质量管理模式。

最后，医院文化建设需要坚持以人为本，规范医疗行为，狠抓制度文化。医院需要建立规范的医疗行为和制度文化，加强医疗安全管理，提高医疗质量，保障患者权益。只有这样，医院才能真正地实现人性化服务，提高医疗水平，树立良好的医院形象。

规范医疗行为，完善激励和监督约束机制，是医院制度文化建设的重要内容。为此，我们医院实践了以下十项工作：

1.强化医疗工作制度和技术操作规程的执行。

2.认真推行“病人选医生”制度，让服务对象评价医生的好坏优劣。

3.完善职业道德规章制度。

4.强化优质服务，实施《岗位文明服务规范》。

5.推行医疗服务承诺制，实施“社会服务八项承诺”。

6.发放《告病员书》，签订《医患道德公约》，规范医务人员行为，建立良好的医患关系。

7.进一步完善医德档案，加强医德考核，并把医德医风作为综合目标责任制的主要内容，考核结果与个人利益挂钩并及时存入档案。

8.定期进行门诊、住院病人问卷调查。

9.推行公示制度，实施“阳光操作”，打造诚信医疗。在门诊、病房公布各种检查、服务项目及常用药品的价格，并对住院病人实施“一日清单制”。

10.实施一次申告待岗制度，对于因病员、社会人员、单位内部人员申告及各类考核中发现的延误病人抢救、收受“红包”等15个方面问题之一，一经查实，实行待岗，加大监督处罚力度。

以人为本，提高医疗质量，改善就医环境是我们医院的重要任务。为此，我们采取了以下措施：

1.改善就医环境是医院物质文化建设的基础。全院上下坚持挂牌上岗，开展微笑服务，规范职业语言，杜绝服务忌语。

2.在门诊，推行“一站式服务”，包括院长代表、导医导诊、方便门诊、审批服务、咨询服务、预约服务、便民服务、发放报告等，从而实现医患之间的零距离服务。

3.加强医院基础设施建设，装饰院内外环境。急诊楼及病房设有中央空调系统，大厅导医示意图、各科室标识牌配有中英文，室内四季有花草，设有健康宣教专栏；各病区均配有病员浴室和IC卡电话；院内定期进行绿化、草坪的修剪，美化医院环境，为病人提供一个优美、舒适的治疗环境。

4.以加强硬件建设为契机，通过流程再造达到整改目的。门诊楼各科室设有独立候诊区，各护士站均有电脑自动分诊系统，电子显示屏和语音提示会提示患者何时进入何诊室。门诊诊室一人一诊，一医一患，医患通道分开，最大限度地保护患者的个人隐私。

3、门诊楼设施齐全，包括扶梯和直梯，方便患者上下楼。医院在设计上也考虑到了特殊患者的需求，例如电梯设有残疾人专用按钮，一楼服务中心为行动不便的患者准备了

轮椅，卫生间也设有残疾人或年老体弱患者的专用座便。

4、门诊采用了新的休闲与服务模式，不再是传统的医疗场所。患者进入门诊首先会受到导诊护士的微笑问候，大厅里播放着流水般的背景音乐，大屏幕滚动播放当日出诊专家介绍和收费标准，各个楼层的导示标牌也美观清晰。卫生间的墙上还准备了挂钩，方便患者挂皮包等。门诊一楼设有便利店，物品配备齐全，满足不同患者的需求。功能检查科室集中在一层，旁边设有水吧，方便需要大量饮水的患者就近解决饮水问题。

5、患者服务中心位于一楼，是医院的总控制台，整合各科室分散的资源，统一调度，同时也是医院与患者沟通的平台。患者可以通过电话、信函、来院、网络等方式预约挂号服务。医院实行会员制，会员可以享受辅助检查综合性预约及结果回报服务，合理安排患者的就诊流程，改变各种检查单独预约的模式。

文书吧
WENSHUBA.COM