

## 护理质控小组的工作计划 ( 通用3篇 )

### 篇1：护理质控小组的工作计划

一、目标：基础护理合格率 100%，一级护理合格率 90%，危重病人护理合格率 90%

落实措施：

1、护理质量管理委员会每季度对全院病房、ICU、CCU等进行全面质量考核检查，及时在护士长例会上反馈，分析评价与改进。

2、护士长每日检查，发现问题及时解决。

二、目标：年护理差错发生次数 百床

落实措施：

1、经常在护士长例会上强调，加强护理安全教育，提高安全意识。

2、科室有安全防范教育计划及措施，护士长负责落实。

3、科室发生的差错、缺陷要及时汇报、讨论、处理，每月按时报表。

4、护理差错事故管理委员会定期对全院的护理缺陷、差错事故进行分析、鉴定，提出改进措施。

三、目标：急救物品完好率100%，急救设施完好率100%

落实措施：

1、急救药品、物品各班认真交接，用后及时补充，做到“四固定”。

2、科室专人负责，每周检查两次，护士长每周检查、签字。

3、护理部每季度检查、考核。

四、目标：年褥疮发生次数0(特殊情况例外)

落实措施：

1、加强重病人护理，卧床病人建立翻身卡，床头交接有记录。

2、护士长每日督促、检查。

### 3、护理部抽查。

五、目标：护理技术操作合格率100%，消毒隔离合格率100%，一次性医疗物品回收率100%

落实措施：

- 1、严格执行一人一针一管一带，一床一巾，一桌一布。
- 2、严格区分治疗室、换药室的清洁区、污染区。
- 3、加强三基培训，护理技术操作规范化。
- 4、护理部定期检查、考核。
- 5、定期做好各项监测工作，防止院内交叉感染。
- 6、严格执行一次性医用物品分类收集、统一储存和处理。

六、目标：入住院评估与病人状况符合率 80%，护理诊断问题符合率 90%

落实措施：

- 1、要求收集资料全面、及时、准确，符合病人状况。
- 2、各科列出常见疾病的护理诊断供护士学习、掌握及运用。
- 3、护理部、护士长根据病人情况，询问责任护士，检查护理病历、记录等。
- 4、检查护理问题，评估准确与病人状况相符，并及时指导与修正。

七、目标：护理计划实施率100%，有效果评价

落实措施：

- 1、制定具体、及时、有效、科学的护理措施，便于护士操作。
- 2、指导护士长掌握护理措施与病人问题相符。
- 3、要求护士及时进行效果评价。
- 4、护理部、护士长督促检查。

## 篇2：护理质控小组的工作计划

护理工作的服务最终体现于保障患者的生命安全，根据医院质量管理“质量、安全、服务、费用”的要求，质量管理必须贯穿于护理工作的始终，因此必须紧紧围绕质量这条主线，根据医院及护理工作计划，制定本计划:

#### 一、护理质量的质控原则：

实行院长领导下的质量管理监控，落实护理质量的持续(来自:写论文网:护理质控小组工作计划)改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续小组活动的开展。

#### 二、护理质量管理实施方案：

进一步完善护理质量标准与工作流程。

结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊护理质量等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每月质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法。

2、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

3、完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

4、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

5、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

6、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

XXX中心卫生院

XX年5月1日

## 篇3：护理质控小组的工作计划

### 一、指导思想

以中国特色社会主义理论为指导，坚持依法执业、科学发展、以人为本的观念，全心全意为患者服务，患者的满意就是我们永远的追求为服务宗旨。以护理人员三基三严培训、护理质量管理，把我院护理队伍建设成一支服务素质高、业务能力强、团结协作精神好、深受患者欢迎的护理团队。

### 二、工作目标

#### 1、工作质量指标：

器械消毒合格率100%

抢救器械完好率100%

基础护理合格率 90%

整体护理开展 90%

危重患者护理合格率 90%

护理技术操作合格率 95%

年褥疮发生数 1%

护理文书书写合格率 95%

护理事故0

卫生管理：病室走廊干净、整洁，玻璃明亮，厕所无异味。

#### 2、护理服务：

患者对护理人员满意度 95%

被服管理：实行护理员专人管理，被服干净无破损，及时更换。

### 三、工作任务

1、把改善服务态度、提倡主动微笑服务做为护理工作重要内容之一，抓紧抓好。

2、继续抓好护理工作质量与持续改进，把好环节质量关，严格执行“三查、

八对、一注意”，把细节管理作为20xx年护理质量管理重点内容之一，认真落实各项

#### 规章制度

，严格技术操作规程，强化护理人员安全意识，杜绝护理事故发生，把护理差错降低到最低程度。

严格执行长巡查制度，每周巡查，发现问题及时解决。科内每月组织业务学习、护理查房、质量考评一次，对存在问题，召开质量分析会，查找原因，及时解决。

#### 3、强化护理人员的素质以及基本技能训练。

加强长技能培训，使长对25项技术操作熟练掌握，以点带面，带动全科同志，重点科室按照护理部安排组织科室人员进行技术操作培训，使她们熟练掌握本科室常用技术操作技能，努力做好科室工作，具体内容详见业务学习培训计划。长组织科内人员进行技能培训并考核。

#### 4、加强安全管理

危重病人管理：特护病人要设立专护，制定护理计划并实施；一级护理病人要记特护记录单，病情危重者制定护理计划，每班记录病情；二级护理每周记录2-3次。

压疮管理：对长期卧床病人，要定期翻身、按摩，采取相应措施预防压疮的发生。

防止跌伤：对行动不便的病人，协助患者进行各种医技检查，烦躁不安者，加床档并留陪人，采取保护性措施，防止跌伤。

每月上报差错一次，并组织分析讨论，制定改进措施。

#### 5、加强消毒灭菌工作，防止院内感染。