

## 医院护理部工作计划范文

### 篇1：医院护理部工作计划范文

入秋后天气逐渐转凉，昼夜温差较大，希望大家在美丽的同时注意添加衣物。护理部9月份工作计划如下：

一、护理部本月重点对8月份护理质量检查出的问题进行跟踪监控：输液卡巡视记录的填写，抢救车内物品基数是否固定，护士上班携带手机有无玩手机、在办公区域接打电话的现象，术前、术后病人的健康指导是否到位，尿管护理实际操作情况。

二、2年以下含2年的护理人员考核《护士条例》和4年以下含4年的护理人员考核理论基础护理第八章《生命体征的评估与护理》统一安排在9月中旬，考试时间另行通知。

三、月初召开全院护理小教员会议，进行《皮内注射》操作流程培训。

四、月中旬，护理部到病房进行护理工作满意度调查和召开公休座谈会，总结调查结果和会议意见，上报主管领导。

五、本月，护理部到骨三科进行护理查房，到病人床旁制定详细的护理措施。

六、月底，护理部和两名护士长共同进行全院护理质量检查，检查内容：护理质量、病房管理、四室管理、消毒隔离、无菌观念、抢救物品、护理文书等，检查结果以表格形式反馈给各科室。

七、优质护理服务调查小组月底到病房进行优质护理服务调查，听取医护人员的建议，统计评选出四名优质护理服务之星，并给予奖励。

### 篇2：医院护理部工作计划范文

在即将到来的2024年，妇产科护理部将继续坚持以患者为中心，以质量为核心，不断深化护理服务内涵，提高护理质量，确保患者安全，为患者提供更加专业、优质、满意的护理服务。以下是我们2024年的工作计划：

#### 一、加强质量管理，确保护理安全

1.完善护理质量管理体系：定期进行质量检查和反馈，及时发现问题并采取有效措施进行整改。

2.强化风险管理：定期进行风险评估，制定应急预案，减少和预防护理不良事件的发生。

3.加强患者安全管理：严格执行各项规章制度，如查对制度、交接班制度等，确保患者安全。

## 二、提升专业技能，优化护理服务

1.定期组织护理人员进行专业技能培训，包括最新的护理理念、技术操作、急救技能等。

2.鼓励护理人员参与科研和学术交流，不断提升专业水平。

3.优化护理服务流程，提高工作效率，减少患者等待时间。

## 三、推进信息化建设，提高管理效率

1.完善护理信息系统，实现护理信息的实时共享和电子病历的全面应用。

2.利用信息化手段进行护理质量监控，提高管理效率和质量。

3.推进远程护理服务，为患者提供更加便捷的护理咨询和指导。

## 四、加强团队建设，提升团队协作能力

1.定期组织团队建设活动，增强团队成员之间的沟通和协作。

2.建立有效的绩效考核机制，激励护理人员的工作积极性。

3.提供职业发展机会，如护理管理培训、专科护士培养等，提升护理人员的职业发展空间。

## 五、加强患者教育，提高健康意识

1.开展多种形式的健康教育活动，包括讲座、宣传册、视频等，提高患者及家属的健康知识。

2.提供个性化的健康指导，帮助患者更好地理解和配合治疗。

3.建立患者健康档案，定期进行随访，提供长期的健康管理服务。

## 六、持续改进，不断提升

1.定期进行护理服务满意度调查，收集患者和家属的意见和建议，持续改进护理服务。

2.建立持续改进机制，鼓励护理人员提出改进建议，不断优化护理工作。

3.参与国内外护理服务评价和认证，不断提升护理服务质量。

通过以上措施，我们相信妇产科护理部在2024年将能够实现护理质量和服务水平的进一步提升，为患者提供更加安全、专业、满意的护理服务。

### 篇3：医院护理部工作计划范文

新的一年，新的起点。为进一步贯彻以病人为中心的服务宗旨，实现为手术病人提供优质安全的护理、精益求精地配合手术这一服务目标，依照护理部有关精神，结合我科实际，制定本规划。

一、加强护士修养，树立天使形象1、差不多功训练与专科学技术训练相结合。差不多功培训内容包括政治思想、职业素养、医德医风、临床操作技能等。专科学技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，加强手术室技术培训。

2、护士长提高思想政治素养，钻研文化科学、专业实践和治理科学知识，加强护理治理工作的科学化、规范化，切实提高护理治理水平和护理治理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿手术。推广一对一全程服务由一位护士负责一位手术病人的术前访视、接送病人、术中关怀、术后随访等一切与手术相关的身心护理。

4、为每一位护士制造学习机会，通过院内科内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断同意新观念、新知识、新方法，掌握护理学进展动态，提高护理能力和水平。

二、改善服务态度，提高护理质量1、护理工作的对象从单纯为手术病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长每周下相关科室至少一次，加强与大夫的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合手术。

2、护理工作的性质从针对手术治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想主动作好病人的心理护理。严格执行爱护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。改善服务态度，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人制造温馨舒适的手术环境，达到中意度95%以上。

3、护理工作的范围从术中配合手术向手术全期的整体护理。利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采纳鼓舞性语言，动作轻柔，使患者感受我们亲人般的温暖。围手术期健康宣教覆盖率达100%。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。科室与护理人员签定护理质量与护理安全责任书。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的咨询题提出整改意见

, 杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离消毒隔离合格率达100%。拟申(请增购紫外线消毒机、熏箱及高压消毒锅以保证消毒效果,及时供应术中物品。并由每月一次的细菌培养增至半月一次。进一步完善中班工作制度,严格操纵人员流淌。严格执行无菌操作技术,对违反无菌原则的人和事给予及时纠正,防止院内感染,确保无菌切口感染率。

6、急救药械完好率100%,交接班时认真核对,接到急救病人,能在最短的时  
刻内迅速开始手术抢救,抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费,遇有疑咨询及纠纷及时核查处理,定期对科室医疗和办公用品进行清点领取,减少白费及损耗。专人负责医疗设备的保养,做到对仪器设备性能及使用状况心中有数,保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系,开展数量加质量的护理评估,通过统计手术台次、中意度调查、有无差错疏忽及投诉、团队精神、检查卫生区等指标,完善和促进护理工作,同时从中选拔优秀人才、护理骨干,评选最中意护士。

### 三、钻研护理科研,搞好护理教学

认真组织小讲课,三基理论,操作训练。开展新手术、新业务前,请专科大夫讲解有关的解剖学及手术步骤,以便熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性,鼓舞开展新技术、新方法,使今年开展的tvlc、tvrp等项目更加成熟,减轻患者痛苦,不断提高护理质量。

## 篇4:医院护理部工作计划范文

### 一、加强护士在职训练,提高护理人员的综合素养

(一)按护士规范化培训及护士在职连续训练实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核,强化她们的学习意识,护理部方案上半年以强化基础护理学问为主,增加考核次数,直至达标。

2、加强专科技能的培训:各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核方案,每年组织考试、考核2-3次,理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试,要求讲究实效,不流于形式,为培育专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核:属于规范化培训对象的'护士,在年内16项基本技能必需全部达标,考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士方案支配操作考试一次,理论考试二次。

4、强化相关学问的学习把握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行状况。

## (二)加强人文学问的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护医学训练-网搜集-整理护士长层次内进行争论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及详细的实施方案。

2、支配全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.xx”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)更新专业理论学问，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术进展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科学问，如遇开展新技术项目及特别疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理睬诊争论等形式更新学问和技能。同时，有方案的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培育，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通沟通等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习沟通，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作阅历沟通会，借鉴提高护理管理水平。

## 三、加强护理质量过程掌握，确爱护理工作平安、有效

(一)连续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发觉问题，解决问题的力量，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增加全员参加质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员常常深化各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发觉护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书实行质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺

陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的平安管理：

1、连续加强护理平安三级监控管理，科室和护理部每月进行护理平安隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的缘由，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复消失的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。