

## 医院骨科护理工作计划 ( 精选3篇 )

### 篇1：医院骨科护理工作计划

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

#### 一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在2013年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

#### 二、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

#### 三、进行规范化培训。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

#### 四、整理好护理流程和告知。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程

的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实“以病人为中心”的服务。

1、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

2、把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队。

1、发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

## 篇2：医院骨科护理工作计划

20xx年，骨科门诊将坚持“以病人为中心”的服务理念，以加强护理服务、护理管理及感染管理为抓手，以“一提高、双强化及三优化”为主要途径，即不断提高服务质量，强化护理质量及专业培训，优化专业素质、服务态度及服务流程，达到全年医护零意外及病人满意率达到95%以上的工作目标。

一、加强护理服务建设

(一) 优化服务理念

培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的需要作为第一需要，

把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识、质量意识及安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。注重收集护理服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见，及时提出改进措施，对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

## （二）优化服务措施

1、以三好一满意为抓手，为方便患者就医，要求护理人员提前十五分钟上岗，方便了患者就医，缩短了患者排队等候时间。

2、认真做好普通门诊和专家门诊的日常管理工作，指导护士及时协调和妥善处理特发情况。

3、及时化解医患矛盾，对有需要帮助的病人，想方设法提供方便，坚决做到零投诉。

4、认真做好门诊的室内、外环境卫生，积极为患者营造干净、舒适的就诊环境。

5、为患者提供亲情服务，加强与病人沟通，对于有特殊要求的病人，要尽力满足特殊需求；对于因不可抗力原因错过预约时间的病人，提供绿色通道，务求让每一名病人都能感受到骨科门诊优质的护理服务。

## 二、加强护理管理建设

### （一）护理人力资源管理

1、建立紧急护理人力资源调配制度，加强对休假、轮休人员管理，试行轮休备班模式，即轮休人员肩负勤务备班职责，可作为补充医护力量应付突发情况。

2、落实护理人员在职继续教育培训和考评，鼓励在岗人员进修，保障在职进修人员学习时间，不断提高科室整体护理水平。

3、对重点员工的管理，如轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养沟通技巧、临床操作技能等。

### （二）护理质量管理

1、依据院部体系文件与《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》等规范护理行为，优质护理服务落实到位。患者与医护人员满意度高。护理人员掌握优质护理服务的目标和内涵，掌握率达到100%。

2、有危重患者护理常规，密切观察患者的生命体征和病情变化，护理措施到位，患者安全措施有效，记录规范。

3、执行查对制度，能遵照医嘱正确提供护理服务，及时观察、了解患者反应。

4、保障仪器、设备和抢救物品的有效使用。护理人员按照使用制度与操作规程熟练使用输液泵、注射泵、监护仪、心电图机、吸引器等常用仪器和抢救设备。对使用中可能出现的意外情况有处理预案及措施。

### （三）护理安全管理

1、确立查对制度，识别患者身份。在诊疗活动中，严格执行“查对制度”，至少同时使用患者姓名、病人号两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的诊疗、操作。

2、对于顾客临床护理常见突发情况及并发症，要制定护理操作及处理规范，以制度保障安全，杜绝医疗事故。

3、主动报告护理安全（不良）事件与隐患信息的制度，改进措施到位。护理人员对护理安全（不良）事件报告制度的掌握率达到100%。

### （四）不断提高护理人员专业素质

1、加强专科建设，提高护理人员专业素质，定期组织专科理论、操作考核，提高护士处理问题能力。

2、鼓励及带领护士撰写论文，积极参加各种学术活动，掌握医护领域前沿信息，学习新技术、新项目，不断提高专业理论水平。

3、配合护理部，建立护士规范化培训制度。不同年资、

能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯，不断自我增值，从而整体提高骨科整体业务水平。

## 三、加强医院感染管理建设

（一）要求护理人员在临床诊疗活动中严格遵循手卫生相关要求，手卫生正确率达100%，手卫生依从性 95%，洗手正确率 90%。

（二）凡接触血液、体液、分泌物、排泄物等物质以及被其污染的物品时必须戴手套。医护人员对职业防护和职业暴露处置掌握率达到100%。

（三）组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则

》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

### 篇3：医院骨科护理工作计划

2023年，骨科护理人员将在院领导及护理部的带领下，坚持“以病人为中心”的服务理念，严格执行各项管理制度，落实各项疫情防控举措，充分发挥骨科护士的积极作用，不断提升综合实力，为病人提供优质的护理服务。

新年伊始，在总结上一年度护理工作的基础上，为进一步推进骨科护理工作高质量发展，深化护理工作的内涵，提升护理服务水平，努力为患者提供连续性、无缝隙、优质周到的护理服务，特制订2023年度医院骨科科室护理工作计划：

#### 一、骨科护理工作目标

- (一) 服从护理部指挥，配合医院进一步做好新冠疫情的防控工作。
- (二) 提升骨科科室护理人员危急重症救治能力，做好危急重症人员技术储备。
- (三) 配合医院开展科室目标导入工作。
- (四) 深入开展优质护理服务，加强骨科专科护理，丰富护理服务内涵，拓展护理服务领域，提升患者满意度。
- (五) 进一步规范本科室护士分层管理。
- (六) 加强自身培训与学习，不断提高管理能力。
- (七) 进一步加强护理信息化建设。
- (七) 加强护理质量与安全管理，进一步做好护理敏感指标数据收集上报及不良事件的管理工作。

- 1.住院患者跌倒发生率 0.03‰；
- 2.住院患者院内压疮发生率 0.02%；
- 3.住院患者非计划拔管发生率 0.3‰；
- 4.年给药差错发生率 0.6‰；
- 5.留置导尿管相关泌尿系感染发生率 1.0‰；

- 6.中心静脉置管相关血流感染发生率 0.1‰；
- 7.呼吸机相关性肺炎发生率 1.0‰；
- 8.护士锐器伤发生率 0.05%；
- 9.每住院患者24小时平均护理时数 3.3；
- 10.白班护患比 1:8.6；
- 11.夜班护患比 1:10；
- 12.护士的离职率 0.2%；
- 13.住院患者满意度 96%；
- 14.急诊患者满意度 96%；
- 15.门诊患者满意度 96%。

## 二、具体措施

### （一）落实各项规章制度，提升护理管理水平

1.建立健全各项规章制度，落实落细各项规章制度。梳理骨科科室各项护理规章制度，包括交接班制度、查对制度及各班护士职责等，并加以完善和提升。以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯，在骨科科室形成人人遵守制度的良好风气，以利于科室长远发展。与此同时，继续加强对已完善的骨科科室各项规章制度，包括岗位职责、工作制度、操作流程、护理常规、应急预案等的学习。严格落实护理核心制度，通过考试、现场考察、不定期抽查的方式，督促检查执行情况，每月进行考核。

2.创新护理管理机制，提升护理管理水平。在骨科科室推行护理绩效考核和激励机制，引导护士队伍健康发展。在绩效分配、职称晋升、教育培训等方面，向临床护士倾斜，有效调动护士队伍积极性。同时，根据护士临床实际表现和工作业绩，将考核结果与个人收入挂钩。优化排班，在现有条件下，合理进行人力资源配置。切实做好优质护理服务管理工作，在细节上常抓不懈，深化护理服务内涵。

### （二）建立护士培训机制，提升队伍专业素质

1.加强护士在职教育。鼓励骨科护士参加各种学历教育，积极参加护理部组织的业务学习、护理培训。骨科科室将认真落实护理查房、业务学习制度，组织护士学习新理论、新技术及实用性知识。

2.落实护士分层培训计划。积极落实护士分层培训计划，对工作2年以下的新

护士主要进行护理基础知识、基础技能的培训;对工作2-3年的低年资护士主要进行专科知识、专科技能的培训;并对全员护士进行突发事件的应对及处理、危重病和疑难病症护理等方面的培训。由高年资护士“一对一”带教低年资护士,在临床实践中教学。

3.开展专科培训计划,提高护理服务能力。在科室内开展骨科在职护理人员专科培训计划,由护理骨干对科室所有护理人员进行专科培训及考核。通过医联体模式、对口支援、在岗培训等方式,加强对本科室护士的培养,提高护理服务能力。

4.加强新进及轮转护士的管理。对于新进及轮转护士,加强护理文书书写、抢救仪器的使用等培训,根据科室的培训计划认真执行,帮助她们尽快胜任骨科的护理工作,确保医疗护理安全。

5.提升科室护士的专业归属感。鼓励护士积极参加院护理部组织的各项活动,如参加护理部组织的“5.12”护士节相关活动等。

### (三) 推进优质护理服务,提高患者的满意度

1.转变护理服务理念,深入推进优质护理。提高骨科全体护理人员对优质护理服务重要性的认识,进一步推动深化“以病人为中心”的服务理念。转变护理服务理念,变被动服务为主动服务。加强病情观察和心理护理,强化基础护理和专科护理措施的落实,充分满足病人的需求,努力提高病人对护理工作满意度。

2.提升专科知识技能,营造优质护理氛围。在骨科,常见的是外伤所致的骨折,常用的有手术、牵引等治疗方法。工作中,护理人员需要学习并掌握常见的骨折、外伤、骨科疾病等的临床表现、并发症、以及如何护理,并积极和病人沟通,保持良好的护患关系。在对病人做常规的护理操作时,要及时督促病人进行功能锻炼,指导他们多饮温开水,从而预防下肢静脉血栓的形成。需要学习各项新技术、新业务,在工作中严格执行各项操作规程,遵守医院科室的规章制度,时刻注意保持无菌观念。骨科护士要运用专业知识和技能为患者提供医学照顾、病情观察、健康指导、康复促进、心理护理、出院随访等服务,体现人文关怀,在骨科科室营造优质护理服务的氛围。

3.在细节上精益求精,持续改进服务质量。在细节上精益求精,体现优质护理服务的质量,将人性化护理落实到护理工作的各个环节。骨科的护理工作严谨而又细致,在推进优质护理服务当中,要求护士坚守岗位,做好每一项护理操作。有时在进行护理操作的时候向病人多问一句“师傅,今天吃什么了?”“有没有感觉哪里不舒服,伤口有否不适?”总会让病人及家属会心一笑,觉得我们真心实意地在关心他们。建立和完善护理质量控制和持续改进机制,明确护理质量控制关键指标,建立定期监测、反馈制度,不断提高护理质量,保障患者安全。

### (四) 强化护理安全意识,加强全员安全教育

1.落实药品使用制度,强调用药安全。强化骨科护士的“慎独”精神,注意

冷藏药物的使用，坚决杜绝药品问题引发的护理缺陷。每月定期监督、检查，确保用药安全，每月组织学习和考核常见药或新药用药知识一次。

2.监督各项护理安全制度的落实，尤其是护理核心制度的执行情况，确保护理安全，认真落实“三查八对”制度；加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性。

3.提高全员护理安全防范意识，悬挂各种警示标识(如防管路滑脱、防压疮、防渗出等)，避免不良事件发生。加强对护理缺陷、护理投诉的原因分析，每季度对护理不良事件进行一次讨论和分析，从中吸取教训，提出防范及改进措施。

4.充分发挥质控组织的作用，每半个月检查科室护理质量一次，推动护理质量持续改进，确保护理安全。继续加强护理安全教育，防范差错隐患，加强对重点环节的安全督查与指导，加强安全管理责任；加强对硬件设备的常规检查，及时发现问题及时维修，保持设备完好。

5.对于所发生的护理差错及不良事件，按情节轻重对当事人给予批评、罚款，科室及时组织讨论，提出处理意见、必要的防范整改措施，并上报护理部。每月质控小组会分析点评当月全院及科内的护理安全隐患，提出防范措施。

6.继续加强护理文书的书写、培训、检查工作，进一步完善护理记录单的内容，确保护士及时、准确、客观、真实、完整地完护理记录，保证医疗护理安全。

7.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

8.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等，作为护理管理中监控的重中之重。

#### (五) 做好当前疫情防控各项工作，提升急危重症医疗护理能力

1.全力做好急危重症医护人员技术储备，提升急危重症医疗护理能力专项培训。

2.按照要求做好诊区诊室及病区的管理。

3.做好核酸采集点的管理及标本采集工作。

4.按规范要求完成新冠疫苗接种及保障工作。

5.继续加强各组应急队伍人员的管理，及时根据情况进行调整，并做好相关的培训。

骨科

2023年2月10日