

电信公司员工个人年度总结

篇1：电信公司员工个人年度总结

转眼我到XX电信工作已经有一年多了，这一年多的时间是我人生旅途中的重要一程。在此期间，领导的培养帮助、同志们的关心支持，让我渐渐适应了从象牙塔到国有企业、从大学生到企业员工这种环境和角色的双重转变。岁首年终，我静心回顾这一年的工作生活，收获颇丰。现将我的学习及工作情况总结如下：

一、思想上：自觉加强理论学习，提高个人素质

作为一名党员，在这一年里，自觉加强政治理论学习，学习党的基本知识和有关政治思想文件，深刻学习领会习总书记的讲话精神，提高党性修养。此外，积极参加公司党委、支部及党小组组织的各项学习活动，并注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党的一致性，强化了廉洁自律的自觉性。

其次，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。

二、工作上：踏实肯干，努力完成好各项工作

在这一年的时间里，通过领导和同事们的耐心指导，已经基本能完成部门安排的日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面：

第一，对接优术项目，做好项目支撑工作。

为提升宿迁地区实体渠道运营能力，公司引进了优术项目。优术项目共2期，第1期历时个月，第2期历时3个月，共个月。从项目开始合同内容的商讨确定、到项目的开展、以及最后项目的收尾工作，都参与其中（期间还曾作为一名学员参与到项目中学习）。虽然因为自身工作经验不足等诸多因素，在项目开展过程中有支撑不到位的地方，但总体上来讲，项目进程较为顺利。可以说，对接优术项目是我毕业后的第一项正式的工作任务。刚开始，走合同流程、确定培训人员名单、安排培训老师及学员的食宿、车辆派遣、数据统计以及与各县区的对接等等，如此多的事情让我应接不暇。不过到后来，随着时间的推移，虽然事情仍然很多，但是已没有了当初的那种心理上的负重感。如今项目结束，回想过去，从个人角度来讲，在工作经验和工作能力上都有了较大幅度的提升。

第二、做好党小组及支部党务工作。

作为一名党员，在毕业后就接触部门党小组党务工作既是一种组织上的肯定，也是一种考验和历练。后来，由于公司内部对支部的调整，又有幸成为市场第一党支部党务管理员。这使得党务工作的内容丰富了很多。尤其是在20XX年，党中央部署开展“两学一做”学习

教育，除此之外，又有学习和实践“四种精神”主题活动、“改革同心、发展同行”实践活动等等，可以说，16年在党务上的工作较之前还是比较多的。

同样是刚毕业工作经验少的缘故，刚接触党务工作的时候还比较生疏，但是后来随着不断的学习，现在已经基本上能够较为顺利的完成党务工作。

这一年来的党务工作经历，不仅提高了我的整治思想认识，更提高了我的工作能力。

第三、其他

除了上述两项主要工作之外，还负责部门内部合同流程的跟踪、部门内控等工作。虽然这些工作内容平时较少，但是都让我对部门工作有了更多的熟悉与了解，对我以后的工作有着很大的帮助。尤其是在走合同流程上，与其他部门的沟通、对接也极大地锻炼了我的沟通能力。

三、收货与不足

(一) 收货

这一年的时间，收货很多，但最重要的莫过于2各方面，即工作经验的积累与个人心态的转变。经验积累自不必说，而心态的转变不管是对于工作还是从人生角度来讲，都是一种巨大的收货。

(二) 不足

这一年来的工作，也有很多不足的地方，主要有以下几点：

1.工作内容远离部门日常主要工作，对部门日常主要工作只有大概的框架了解而对具体的细节知之不多；

2.在16年前半年，因刚毕业、工作内容生疏等原因，工作上较为急躁。在16年后半年，急躁情绪得到较大改善。

四、下阶段工作计划

现在，由于工作调整，现已被部门领导安排在开放组。对于下阶段的工作计划，主要由以下几点：

(一) 根据职责分工，尽快熟悉工作职责，并尽快使工作中步入正轨，熟悉了解部门日常主要工作内容；

(二) 继续现有党务、合同、内控等工作，争取在下一年度将工作做得更好

, 获得领导和同事的认可。

篇2：电信公司员工个人年度总结

20xx年，是我站实现跨越式发展中承上启下的一年，也是全站干部职工迎接挑战、经受考验、努力克服困难、出色完成全年任务的一年。我调度室在站党总支和站委会的正确领导下，各部门同仁的大力支持下，围绕“两量一本”这一主旋律，以饱满的工作热情和奋发向上的精神状态，卓有成效地开展各项工作，取得了显著成绩。

这一年的调度工作我总结为以下几点：

一、勤于做事，扮好角色，立足本职，创新工作。

在站领导的亲切关怀下，我们步伐坚定地走出了一条“科学调度，规范运行，精确高效，争创一流”之路。按照《调度章程》科学调度，规范运行，实现了全年无差错、无违规操作的目标，在有效降低电话费的同时，认真及时地维护线路，保障了通信的畅通。

千里之行，始于足下。正是这些看似平淡、甚至微不足道的工作，却凝结了我们调度室为煤站默默奉献的每一份光和热。所有调度员同志心往一处想，劲往一处使，克服种种主观或客观的困难，坚持出夜勤、出满勤，积极参加学习，及时准确地上报报表数据，而且还保持了良好的环境卫生状态，多次受到领导和职工的好评。

抓思想，提素质，练能力成为我服务煤站的重要方法之一。为了起到“快马加鞭”的作用，我引入了激励和奖罚制度。科室人员在完成好本职工作之余，主动帮助兄弟部门做些力所能及的工作，收到了很好的效果。

二、勤于学习，苦练内功，思想素质是保障。

学习是一个人汲取知识养分的最佳手段，创新是一个企业进步的灵魂。

一直以来，我都十分清楚学习对人一生的重要意义。因此，在提高思想认识和学习方面，我积极组织科室人员参加会议，加强理论学习，明是非，辨美丑，知荣辱，实事求是，追求进步，及时完成各级领导交付的任务，密切配合兄弟部门的工作。

打铁必须自身硬。多年的工作实践，为我提供了许多宝贵的学习机会，向劳动模范学习，向先进典型学习，向优秀共产党员学习，向勤政廉洁的领导干部学习，时时处处事事以他们为榜样，注重加强个人修养和党性修养，率先垂范，奉公守法，树立正确的人生观、世界观、价值观，远离黄、赌、毒，提高拒腐防变能力。

选拔任用年轻领导干部最基本的条件，就是要求我们能够自省、自警、自励，要求我们每个年轻党员同志政治合格、作风优良、严于律己、技术过硬，尤其要注重学习新知识，掌握新本领，形成与岗位职责相适应的知识结构，努力提高工作的前瞻性、科学性和创造性

。参加工作至今，十年时间我都从事通信和计算机网络工作，凭借自己的专业基础，虚心求教、刻苦钻研、认真思考，不断丰富、提高自己的专业知识，希望能为企业的发展鞠躬尽瘁。

三、勤于反省，严格要求，始终保持高标准。

在向组织汇报工作前，我认真地审视了自己，认为还存在两点不足之处：

1、在工作方面：方式、方法、策略单纯，使有效资源和自身潜力没有得到充分发挥；

2、在管理方面：有时出现只求“过得去”，不求“过得硬”的现象，管理时紧时松；

今后我还会继续向有经验的领导和同志们多请教、多学习。

律己足以服人，量宽足以待人，身先足以率人。我常常以此为镜来比照自己的言行。浩然正气铸大业，心底无私天地宽。工作中，我坚持以德为本，带头讲正气、讲奉献，坚持诚以待上、保持政通；诚以待下、保持人和；诚以律己、保持廉洁；诚以处事、虚怀若谷；乐观向上、不怕困难。在工作和生活中，严格要求自己既要干事、又要干净。及时克服工作中出现的不足和问题，努力做到任前任后一致、态度行动一致、对上对下一致、对官对民一致、人前人后一致，以自己良好的形象和人格力量去做事做人。

任职调度室副主任已经是第六个年头了，我深切感觉到：观念决定思路，思路决定出路。观念新，思路对，发展就有希望，那么，调度工作如何与煤站发运和市场经济的发展同步，实现跨越式发展？

我认为，在有效利用传统调度管理方法加强管理外，还要摸索煤站调度运行的规律，积极采用新技术、新手段，采取有效措施，不断提高部门的整体质量、工作质量、服务质量、技术含量以及人才素质等，使调度工作始终处于发展与进步的前沿。在我看来，企业的发展，必须依靠科学技术的进步和员工素质的提高，建设一支素质优良、技术精湛的人才队伍，是“做强**，造福员工”的必由之路。

总结过去，是为了更好的面向未来。我将把这次述职评议作为组织对我个人支持、监督和帮助的极好机会，进一步总结经验，克服不足，团结全体干部职工，开拓创新，克难奋进，为推进我站的改革和发展事业做出新的、更大的贡献！

篇3：电信公司员工个人年度总结

2017年是新中国成立六十华诞，六十年的风风雨雨，六十年的历史沧桑，多少长者的不朽征程，多少少年的青春热血。经历了百转千回，终于走向欣欣向荣、民富国强，六十年的成就，举国欢庆，世人羡慕。2017年也是Xx公司重组的第一年，在这一年里，在分公司领导的正确领导和全体员工的共同努力下，我们保质保量的完成了2017年的艰巨任务。

我们的班组是一个团结上进的班组，在班长的带领下，全组人员心往一处想、劲儿往一处使，认真的完成每一项工作任务。我做一名18年的老职工，我一直在自己的岗位上尽职尽责的工作，时刻想着如何能为我公司多贡献自己的一份力量。在2017这一年里，我积极的参加分公司的组织的各项活动，在新中国成立六十华诞的服务保障中，我高标准严格要求自己，积极协助班长工作，主动把工单系统中的用户过户资料承担下来，上夜班的时候主动把白班未处理完的各项工作处理完毕。每次上早班、中班的时候，提前20分钟到岗接班，做到班中有事，随叫随到，遇到加班加点更是常事，出色的完成了各项工作任务。现将本人2017年的工作情况汇报如下：

一、加强思想政治学习，不断提高自身素养认真学习科学发展观，把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。

二、恪尽职守，认真完成本职工作在工作中，严格遵守班组里的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥一不怕苦、二不怕累、确保成功的战斗精神，任劳任怨，不畏困难。在本职岗位上发挥出应有的作用。

三、努力学习，不断提升业务水平我深知在社会发展如此之快的今天不断学习提高是多么的重要，只有能认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。为了不断提高自身技能，我从不放过每一个学习的机会，在工作中虚心求教，不断总结完善，创新思路，科学统筹，大大的提高了工作效率。利用业余时间参加高等教育自学考试，并于今年7月份拿下本科毕业证。为自己更好的完成本工作打下了坚实的基础。

四、树立工作目标，创品牌服务形象心系客户，想之所想，急之所急，客户满意、业务发展始终作为我的工作目标，尽自己所能为客户排忧解难，主动热情，迅速办理，及时回复，用诚心、细心、耐心、精心，为客户提供优质热忱的服务。

作为一名入党积极分子，发展对象的我要时刻谨记党的教诲，时刻以党员的行为准则来约束自己，要不断的鞭策自己，不断地完善自己，在班组中起先锋模范带头作用。积极向党组织靠拢，争取早日成为党组织中的一员。

在2017年这一年里，经本人在学习、工作、生活等各方面的努力，得到了分公司各位领导和班组所有员工、相关班组的一致认可。再次被组员评选为2017年分公司先进生产工作者。本人在近些年来所取的成绩，都离不开分公司领导和同事的热心的帮助。

在新的一年里，我一定要把工作做的更出色些，把每一位用户都当成自己知心的朋友，热心的为用户服务。勇于面对各种困难和挑战，努力铸就生命的辉煌。尽自己最大努力，为我们的企业贡献自己的一份力量，为我们的企业树立新的形象，朝着更快、更高、更强方向迈进，突破，没有终点。

