

乡镇信访个人总结报告 (精选8篇)

篇1：乡镇信访个人总结报告

20xx年，我乡在县委、县政府的正确领导下XX县信访局的指导下，信访工作紧紧围绕和谐稳定工作大局，畅通信访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决热点、难点问题，强化信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理问题，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。现将今年我乡信访工作自查情况汇报如下：

一、强化组织领导，认真落实各项工作制度

一是乡党委、政府高度重视信访工作，成立了以乡党委书记为组长，乡党委副书记、乡长为常务副组长，各分管领导为副组长、各站所负责人的乡信访工作领导小组，领导小组下设办公室在乡党政办，并配备了一名信访专干负责处理日常业务。二是坚持信访问题领导包案工作制和领导接访制度。今年，我乡继续实行领导接访制度。在每个工作日安排一名领导接访，听取来访群众的诉求。三是坚持信访事项月排查制度，对每月排查出的信访事项特别是越级上访的信访事项从初核、立案到处理，实行分管领导一包到底，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。四是每月定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。四是严格执行重大事项报告制度。坚持重大访情和中央、省、市重大会议和重大活动等敏感时期信访信息零报告制度。五是健全信访工作网络和信访工作制度。严格落实上级文件精神，完善信访基础工作建设。在乡村两级设立信访联络员，实行信访信息直报、月报等制度。规范来信、来访登记和办信、接访工作流程，妥善管理信访档案，建立不稳定群体、重点上访人员等基础台账，做到情况明、底数清，及时向上级部门报告各类情况。六是做好网上信访和信息化工作。积极向广大去那种宣传网上信访、引导群众从网上反映信访问题，并接入全省信访信息系统，安排了专人负责系统的维护和使用。熟练完成信访录入、转交办及办理等工作，实现所有信访业务都在系统内流转，实现三个全覆盖和四个可的工作要求。

二、采取有力措施，加强防控，依法处置，严格控制非正常上访。

1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行一排二查三稳四化的工作思想，按照人要回来，事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分

析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县信访局协调处理信访事项。

3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。20xx年，我乡制定了《乡20xx年信访工作实施方案》《乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡五老人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用。20xx年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名;设立信访矛盾纠纷调解机构XX个，聘请调解员XX人，其中五老人员即老干部、老党员X人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用。20xx年，我乡聘请的法律顾问参与接访X次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群体性事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位;对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置;对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

三、认真接访，归口办理，扎实有效处理信访案件。

热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、问寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年我乡共收到信访案件(访、信、网、电)XX件，办结X件，办结率为XX%;对县领导批示XX县信访局转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。真正做到件件有着落，事事有回音。

今年，我乡虽然在信访工作中存在着一些不足的地方，但我们会继续努力工

作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把乡信访工作推上新台阶，为全县经济社会健康发展保驾护航。

篇2：乡镇信访个人总结报告

近年来，我乡镇信访工作取得了一定的成绩，但也存在一些问题和不足。通过对过去一段时间信访工作的总结，总结出以下几点经验和教训。

一、加强领导，形成合力。信访工作是一项重要的政治任务，要引起镇党委、政府的高度重视。要建立健全乡镇信访工作领导小组，明确各成员单位的职责和分工，加强协调配合，形成工作合力。

二、加强规范，确保效果。信访工作是一项复杂而敏感的工作，必须按照相关的法律法规和工作程序进行操作。要建立健全信访档案管理制度，做到流程规范、材料完备、记录准确，确保信访工作的效果和公正性。

三、加强宣传，提高群众满意度。信访工作是为了解决群众的合理诉求和问题，因此需要加强对信访政策法规的宣传解释，增强群众的知情度和参与度。要加强信访宣传工作，通过报纸、电视、网络、宣传栏等多种形式，全面宣传政府工作和信访部门的情况，提高群众的满意度。

四、加强调查，摸清底数。信访工作要立足实际，了解问题的真实情况，摸清信访底数。要加强调查研究，深入了解民情民意，通过走访调查、召开座谈会等形式，听取群众的意见和建议，及时解决他们的问题，做到问题不漏项、纠纷不积累、责任不推卸。

五、加强协作，形成合力。信访问题不是单一问题，而是涉及多个部门和问题的工作。做好信访工作要加强部门间的沟通和协作，形成合力。镇党委、政府要通过多种形式和方式，加强同信访部门的联系和对接，做到问题及时沟通、协调处理，充分发挥各部门的职能作用，形成工作合力。

六、加强督办，确保工作落实。信访工作不光是处理当前的问题，更要注重长远的效果和落实。要建立健全信访工作督查制度，通过定期督查、经常检查等形式，监督各部门信访工作的落实情况，及时发现问题并解决，确保工作落到实处。

七、加强教育，提高素质。信访工作是一项需要具备专业素质和政治素养的工作。要加强信访工作人员的培训和教育，提高他们的综合素质，增强处理复杂问题的能力和应对突发事件的能力。同时要加强对信访人员的政治思想教育，提高他们的政治觉悟和服务意识。

总之，乡镇信访工作是一项重要的工作，在今后的工作中，我们要不断总结经验，不断改进工作方式方法，着力解决实际问题，提高群众的满意度，推动乡镇信访工作更好地发展。八、加强信息化建设，提升工作效能。信访工作需要处理大量的信息和数据，要加强信

息化建设，提升工作效能。可以建立健全信访工作管理系统，实现信访信息的统一收集、分析和共享，提高工作的准确性和效率。同时，可以利用互联网和新媒体平台，开展在线信访服务，方便群众提出问题和解决问题，推动信访工作向数字化、在线化的方向发展。

九、加强警示教育，防止信访风险。信访工作常常伴随着一些突发事件和风险，要加强对信访风险的警示教育。要加强对信访人员的法律法规教育，提高他们的业务能力和法律意识，防止工作中出现违法违纪行为。同时，对于信访人员遭受威胁和暴力行为，要加强安全保障措施，确保他们的人身安全和工作顺利进行。

十、加强社会参与，共建和谐乡镇。信访工作不仅仅是政府的责任，也需要社会的参与。要加强与社会组织和志愿者的合作，共同参与信访工作。可以建立信访志愿者队伍，培训一批热心公益事业的志愿者，为群众提供咨询、帮助和引导。同时，也要鼓励群众通过合理、合法的方式表达诉求和解决问题，共同建设和谐乡镇。

在今后的工作中，我们要继续加强对信访工作的研究和探索，不断创新工作机制和方式方法，提升乡镇信访工作的质量和效率。要以人民群众的满意度为标准，不断改进工作，通过有效的手段和途径，解决群众的实际问题，维护社会稳定和谐发展。同时，也要充分发挥乡镇信访工作在依法行政、改革发展、社会管理等方面的作用，为乡镇的经济社会发展做出积极贡献。

最后，我们要感谢全体同志对信访工作的付出和努力，在今后的工作中，希望大家继续加强团结合作，发扬斗志，共同推动乡镇信访工作取得更大的成绩。

篇3：乡镇信访个人总结报告

xx镇位于xx县城西南部，距县城56公里，铜仁市70公里。镇域面积19xxxx公里，耕地面积有2000xxxx，林地面积1xxxx亩。辖2xxxx村xxxx居委会，22xxxx村民组，812xxxx，3574xxxx。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十分丰富。

200x年，随着全镇经济社会的发展，各类社会矛盾交替出现，信访事项不断上升，严重影响了经济社会的健康协调发展。为此，全镇进一步加强信访工作，大力宣传贯彻《信访条例》，创新领导体制和工作机制，完善机构和村级网络建设，严格落实各项信访工作责任制，切实提高了信访工作效率，确保了全镇无一起集体访和越级访，维护了社会稳定，有力促进了全镇经济社会的快速发展。

一、创新领导体制，加强对信访工作的领导。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的三包包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为一把手工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。200x年主要领导听取工作汇报xxxx，分管领导听取信访工作汇报xxxx，党政班子会听取或专题研究信访工作xxx x，主要领导亲自处理信访案件xxxx。如书记、镇长亲自处理xxx的灾情搬迁问题，xxx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

二、加强信访基础建设，提高信访工作效率。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联络员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

三、加大《信访条例》宣传力度，完善各项制度。

1、采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全镇干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是以书写标语和发放宣传手册、资料方式进行宣传；四是利用宣传车在公路沿线村寨和三个集市进行宣传；五是利用镇区电视广播设备和各村远教设备进行宣传。

2、健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我镇进一步建立和完善了信访接待制、领导接待日制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全镇信访工作开展更顺利，更及时。

四、加强纠纷排查和信访督查、督办工作。

1、进一步细化矛盾纠纷排查制度，为切实做好信访隐患排查工作和信访矛盾不出村、不出镇奠定了基础。要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报镇，镇信访办每月进行一次排查，并及时组织人力对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、加大督查督办力度，确保信访问题得到及时的处理，从根本上减少群众的重复访和上访。一是抓住群众反映强烈的热点、难点问题进行督查，明确相关部门限期解决。二是对转交给相关部门的信访案件进行督查督办，确保信访案件的及时解决。

总之，我镇虽然在信访工作中取得一定的成绩，但也还存在着不足的地方，我们将继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把x信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。

篇4：乡镇信访个人总结报告

乡镇信访工作是属于群众性工作，这里面涉及百姓切身利益问题特别多。如何维护群众利益，处理和解决各种错误复杂的矛盾和纠纷，为构建和谐服务，是我们基层干部工作中所面临的严峻课题。我认为做好乡镇信访工作，要从群众自身利益出发，以情感人，以理服人，达到协调为主，化解矛盾，稳定一方的效果。以下是我个人在工作中的一些想法，特此总结如下：

一、认真处理信访过程中的重要问题

信访过程中存在的重点、难点、热点问题，我们要认真进行梳理，分类编排，分清主次和轻重缓急。特别是涉及到群众根本利益的重大问题，要有“处理问题不过夜”的精神状态，采取重点问题重点解决。解决重点问题还要立足于一次性解决，不留“后遗症”，避免拖泥带水，注意重复反复。对那些事关经济发展、乡村稳定和谐、政策大局的重大信访案件，一定要认真对待，及时解决，要有政策、有办法、有措施，集中时间和精力，专题处理。

二、加强信访工作认识

在当前工作中，我们充分认识做好新形势下信访工作的重要性，增强责任感和紧迫感。抓信访就是抓发展。发展是第一要务，要发展必然面对这样那样的问题。跨省联合重组、公司制改造、用工分配制度改革等都有可能产生一些社会矛盾。只有解决好这些矛盾，才能更好更快推动工作。因此，抓发展就必须抓信访问题的解决，在解决问题中加快发展。

抓信访就是抓民生。来信来访大多数反映的是上访人自身无力解决的实际困难和问题，涉及群众的具体利益。群众利益无小事。我们讲坚持以人为本、执政为民，就是要从事关群众切身利益的每件具体事情做起。抓信访问题的解决，就是为群众办实事、做好事，就是排民难、解民忧。抓信访就是抓稳定。促进社会公平正义，必须调动一切积极因素，妥善协调各方面的利益关系。信访问题是利益调整问题，是人民内部矛盾，这个矛盾解决不好，始终是社会不稳定的隐患。一些小的问题如不严肃对待、认真处理，就会拖成大事、酿成大祸，就会影响社会和谐、影响大局稳定。抓信访就是抓作风。信访反映的问题大多数是工作中的问题，信访问题的解决也是个工作问题。一般来说，哪里的干部工作扎实、作风务实，那里的信访就少，即使有了信访也能得到很好的解决。所以说，做好信访工作实质上是一个干部作风问题。掌握政策，把握分寸，是处理信访案件的关键。在具体实践过程中要做到“坚决”、“圆滑”、“灵巧”。所

谓“坚决”是对那些政策不允许的或无理纠缠的上访者，要把话讲得“坚决”，不要留尾巴，使之死心。所谓“圆滑”，是对那些可能是因决策不当、决策失误或干部作风粗暴、违法乱纪等引发的矛盾，我们要设身处地地为当事人着想。理解上访群众的苦衷，热情接待。耐心细心地倾听他们的陈述。通过细致耐心地思想工作，想方设法把该解决、能解决的问题解决好。所谓“灵巧”，是对那些邻里之间、村组之间，因水、电、路、屋场等引发的纠纷，我们要在调查的基础上，辨证地、客观地向双方做好解释，把话讲灵巧，指出他们这样做会有什么后果，反之会有什么好处等等，使双方心平气和，愿意坐下来解决问题。

三、辨别信访工作中的真假问题

作为信访工作者，我们要在敏感、矛盾比较集中的时期，要高度警觉，去伪存真。如在村换届或干部调配比较集中时期，在改革和发展最快、最关键时期，会有个别人因私欲得不到满足，“红眼病”发作，私心膨胀，乱发信件。其目的是打击、搞臭别人，或想踩别人身上往上爬。对这种现象，作为领导干部要特别注意，防止让虚假信访干扰我们的工作，程序搞乱；防止让虚假信件模糊我们的“眼睛”，黑白颠倒；防止以反映干部的信件多少来定性、定论，处理差错。在工作中要认真区别真假，历史地、辨证地、主次分明地看干部的一贯表现，保护好真正过硬的干部，不让小人占便宜并且信访案件，大量反映的是人民内部矛盾，是非抗性的矛盾。我们要在信访工作中坚持把大事化小、小事化了，没事最好。近年来，我们抓住集中处理信访突出问题及群体性事件的机遇，组织信访问题大排查，分别列出多个重点问题，责成驻村干部会同村支两委一起解决，取得了比较好的效果。同时，对这些社会问题，我们要强调及时解决。这类问题，大多是由于在初始阶段处置不当引起的，结果是没事搞成有事，小事搞成大事。所以，信访工作及时协调，在于防、在于疏，而不是单纯地去堵。

四、有效做好上访势头遏制工作

遏制上访多发势头，减少非正常上访现象发生，关键在于及时化解矛盾，妥善处置信访问题。解决不好、处置不当，就有可能使信访变上访，小事变大事，正常访变越级访，容易解决的问题变老大难问题，非对抗性上访变对抗性上访。要重调处。要带着责任和感情。对群众反映的问题，要带着责任、带着感情，依法依规、及时高效地做好调处工作，从源头上减少信访的发生。能解决的，要一步到位，帮助解决；一时难以解决的，要做好解释工作，并积极创造条件加以解决；确实无法解决的，也要做耐心细致的说服疏导工作。要抓稳控。进一步建立完善稳控制度，对老上访户和可能越级非正常上访的人员，严格落实“人盯人”、“几盯一”的稳控措施，密切关注动向，及时掌握动态，确保不脱离视线，并有针对性地做好工作，果断有效地加以劝阻。一旦发现有越级上访苗头，要立即启动应急预案，快速反应，迅速采取有力措施，确保不延误最佳处置时间，全力以赴、千方百计将上访人员稳定在本单位、本部门，做到矛盾不激化、人员不滞留、事态不失控。要保秩序。把维护群众依法上访权利同规范信访秩序有机结合起来，积极推进“双向规范”，既要规范受理、办理信访事项的行为，又要规范群众的上访行为，坚决维护正常的信访工作秩序。要大力开展《信访条例》及有关政策法规的宣传活动，切实提高群众依法上访的意识，积极引导群众理性、就地、合法地表达利益诉求，依法寻求求救渠道，不采取越级非正常上访形式，不发生过激行为。对不依法信访、无理取闹、又不听劝导的上访人员

，要依法处理；对串联上访、抱团上访、集体越级上访以及其他违法行为的骨干人员要依法处置；对大规模集体上访和冲击办公机关等异常集体上访，要及时联系当地公安、司法机关提前介入，对少数违法分子要依法重办；对借上访之名寻衅滋事、扰乱正常秩序、妨害公共安全的行为，要依法惩处对插手群众信访活动和群体性事件、蓄意制造事端的幕后操纵者，要从严予以打击，确保信访秩序正常。

五、做好信访工作责任落实

信访问题的发生，原因是多方面的，但说到底还是责任不到位的问题。因此，必须严格落实责任，从严追究责任。要完善责任机制。当干部就要担信访之责，抓工作就要理信访之事。信访工作严格实行“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”制度，一把手要负总责，分管领导直接负责，其他成员“一岗双责”，形成一级抓一级、一级对一级负责、职责分明、各负其责的运行机制。要做到“看好自家的门，管好自己的人”，努力做到小问题不出部门，大问题不出单位。要加强工作考核。要制定出台专门的《信访维稳工作考核办法》，量化考核指标，细化考核内容，每月考核一次，按季通报，年末汇总。考核结果要作为干部政绩考核、评优评先、提拔使用的重要参考依据。对因官僚主义、形式主义、侵害群众合法权益引发的问题，或对群众反映的信访问题推诿扯皮、敷衍塞责、不认真解决并造成严重后果的，要从严查处。

篇5：乡镇信访个人总结报告

2019年我局信访维稳工作在县委、县政府正确领导下和信访局的大力支持下，深入贯彻落实十九届五中全会精神，牢固树立信访维稳工作无小事，群众利益无小事的思想，深入细致地做好了信访工作和矛盾纠纷排查工作。

在信访情形复杂、任务沉重、工作难度增大的情形下，面对庞大的信访压力，特别的信访局面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕中心，服务大局，全力维护行政中心安全稳定，为机关工作高效运转提供强有力的后勤保障。现将一年来的信访维稳工作总结如下：

一、高度重视信访维稳工作，扎实推进工作的开展

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情形、新问题。面对严峻的信访形势和沉重的维护稳定任务。我局领导班子进一步深化了对信访维稳工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，与其他工作同部署、同考核，屡次召开专题会议研究加强信访维稳工作的措施，将突出的矛盾纠纷及事件解决在基层、解决在萌芽状态。

二、完善制度，明确任务，确立工作目标

根据县委、县政府的指示精神，结合后勤保障工作实际，我局认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出局，大事不出县”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴县以上集体上访控制在县委、县政府下达的目标内，严厉实行信访稳定工作“一票否决制”

三、积极开展矛盾纠纷排查化解工作，进一步提高维护社会稳定。

认真开展“三大”走访活动，加大矛盾纠纷化解力度。今年我们以“三大”走访活动为契机，对非正常上访人员和信访老户进行了梳理，召开了专题会议进行研究部署，同时按照上级的要求和统一部署，多措并举，多方联动，逐案进行化解攻坚，努力做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处置到位，确保实现化解目标，创造出更加和谐稳定的发展环境。

四、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由领导班子直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情形，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

五、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口料理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和事件苗头发觉得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和事件的发生，维护了局里和县行政中心和谐稳定的工作、生活环境。

六、继续加强对信访重点人员的稳控工作。

我局在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制，并落实了相应的管控措施。局领导按照“信访维稳工作的要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，我局组织对退休老党员干部和挂点村困难户进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情形，加强了宣传和疏导工作。尤其在“xx届五中全会召开期间，信访工作特别维护期，实行24小时值班备勤制度，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发觉外出和去向不明及时报告，确保不呈现任何问题。

一年来我局信访维稳工作虽取得了一定的成绩，但随改革开放的不断深入，一些矛盾还将相继呈现，企业改制、征地拆迁、村民建房、生活困难等方面的问题还将发生，我们将进一步再接再厉，努力做工作。发扬“站起来当伞，替群众遮风挡雨，俯下去做牛，为人民鞠躬尽瘁”的精神，立足“深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之事”的原

则，牢固树立稳定压倒一切的思想，以科学发展观为指导，开拓进取，与时俱进，勤勉、扎实努力工作，进一步在实践中探索新形势下信访工作的新途径，我县社会稳定、经济发展再作出新的贡献。

篇6：乡镇信访个人总结报告

20xx年，我乡的信访工作以十九大精神为指导，在县信访局的大力支持帮助下，坚持围绕改革、发展、稳定这个大局，坚持以经济建设为中心，推进灾后重建，以维护全乡的社会稳定为出发点。切实把抓好信访工作、推进灾后重建、促进社会稳定作为当前工作的重中之重来抓。认真处理群众来信来访，妥善处理人民内部矛盾，为维护安定团结、促进改革开放，振兴全乡经济发挥了积极作用。现将20xx年度信访工作总结如下：

一、提高认识，落实责任，全乡上下形成了齐抓共管的新格局

一是加强对信访工作的领导。信访工作采取领导负责制，落实专人接待上访者，落实各村定期排查可能不稳定因素。坚持信访工作例会制度；二是每月召开一次信访领导小组全体成员会议分析信访问题。层层落实信访工作责任制；三是制定了信访工作考核办法，实行“一岗双制”责任制；四是设定信访接待窗口，落实专人负责接待，转办办结。

二、整合力量加强建设，量化标准，推进信访工作

紫石乡整合了全乡维稳、综治、安全等工作部门，制定了工作制度，落实信访接待窗口，信访工作统一了标准，在处理来信来访方面采取办结制度，一年来，全乡共受理群众来信来访XX件，其中接受上级转办信访案件XX起，本级收受信访案件X起，按期处办结率XX%以上，按期处结率XX%。

三、突出重点，强化措施，抓好“三访”的控制工作

一是超前防范，做好集体上访因素的排查处理工作。建立健全了四道防线机制，各村设有接访室，信息员，定期排查不安定因素。二是狠抓农村基层干部素质的提高和作风的转变。三是规范村级财务管理。四是抓本治源，夯实基础，大力实施民心工程，扎扎实实地为群众办好事、办实事。五是严格落实信访工作制度。六是依法规范信访行为，增强基层化解集体上访矛盾工作。

四、加大力度，狠抓信访案件的查办和督查工作

今年以来，狠抓了信访大案的查处，重点排查和控制了可能越级、恶劣上访人员，保证了节日期间我乡的安全稳定，特别是在高速公路、锅浪跷电站建设、国道318线工作推进中创造性实行了信访进企业，有效的解决了重点工程推进过程的信访问题，保证了重点工程的顺利推进。建立了信访督查工作制度，查办质量和效率均取得了明显效果，为全乡的社会稳定做出了积极贡献。

五、加大信访法规的宣传教育力度，教育公民依法信访

通过走村入户，召开户主会、发放宣传资料、点对点进行政策解释等方式，我乡使广大村民懂得信访人的权利和义务，从而维护了正常的信访秩序，使全乡的信访工作纳入了法制化轨道。

六、信访工作成绩显著

今年以来，我乡在信访工作中始终坚持预防与化解相结合、疏导与教育相结合的原则，严格按照《信访条例》要求，不断建立健全信访工作机制，完善信访工作制度，切实维护信访人的合法权益。顺利处结我乡受理的信访案件，妥善处理人民矛盾，推进了318线、高速公路、锅浪跷电站等重点工程建设，使我乡经济发展和工作推进取得良好成效。

篇7：乡镇信访个人总结报告

近3年以来，在县委、政府和局领导以及同志们的关心支持下，我积极主动参加学习，认真开展各项工作，思想上、政治上都有一定进步和提高，现将工作、学习等情况做总结如下：

一、政治思想方面

积极参加单位组织的政治学习，认真学习党的路线、方针、政策和理论，学习邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的十七大和十七届三中、四中、五中全会精神，学习科学发展观知识，学习党的政策和国家法律法规，学习科学文化知识，开展了创先争优活动和新时期信访干部学习弘扬活动、“两讲一树”活动等，不断提高理论修养和政策水平。在思想上，始终与党中央和各级党组织保持高度一致，旗帜鲜明的反对民族分裂主义和非法宗教活动。在大是大非问题面前，始终做到旗帜十分鲜明、立场十分坚定、态度十分坚决。清醒的认识到民族团结是各民族生命线的观念，更加清醒的认识到社会稳定对于整个社会经济发展的重要性 and 必要性。在单位值班备勤、大清查等活动中，积极主动参加。在个人修养方面，崇尚社会公德、职业道德和家庭美德。

二、业务工作方面

主要负责信访局的文秘、办信、网上信访等工作。在工作中，始终秉持谦虚谨慎、不骄不躁的工作态度，扎实开展各项工作。

一是认真做好各类文字材料的起草撰写、校对、打印等工作，撰写了诸如工作计划、总结、调研文稿、汇报材料、请示报告等大量文书材料，特别是在局领导的指点和安排下，起草了一些关于信访工作方面的政策性文件，如《关于进一步加强和改进信访工作的建议》等。在工作中，始终做到不耻下问，虚心请教。对信访工作，从陌生到熟悉，迅速进入状态。在撰写材料方面，注重有所创新，摒弃了以往记流水账式的写作方式，注重条理性，简单化，注重

文字的精炼。文稿起草完毕定稿前，多修改，多听取领导意见，直至达到满意的效果。三年来，我主持撰写了局机关各类文件材料不下数百份，简报信息、信访动态等XX余份，并及时向地区信访局和县领导报送。细心查阅多年的档案资料后，圆满完成了《县1990年-2010年组织史》中信访局资料编撰工作和《县志》信访局资料的编撰工作，完成了各类通知的撰稿、打印，下发，还及时将上级信访部门需要的各类材料进行上报。

二是认真做好单位的综合协调工作，及时接听电话，收发文件，并转达领导的安排和通知事务等。未发生因处置不到位而导致延误工作的现象。

三是及时向地区信访局上报信访数据报表和文字材料，及时向县委、政府报送信访信息。三年来，共上报信访动态65篇，信访简报47篇，部分信息被地区信访局所采用。

四是认真做好文件收发工作，能够做到随取随用，忙而不乱。

五是做好群众来访接待工作，有些上访群众不到接待室，来办公室以后，我都认真进行了接待，给上访人指明反映问题的途径、解释政策，做好思想疏导工作。对能够当场答复上访人的，当场作出明确答复；需要由上访人到其他单位和部门寻求解决的，将上访人指引到其他部门；需要协调多个部门进行解决的，与其他部门领导和负责同志进行沟通，或请示主要领导；反映诉求不合理的问题，及时进行政策疏导，耐心解释和说服；对无理缠访人员，明确告知其不能解决。在工作中，坚持依法、按政策的原则，对不能解决的问题，坚决不予表态，同时做到耐心细致，和声细语，避免因言语不当激化矛盾。在县委书记“大接访”活动期间，认真做好接访登记和记录，做好各项准备和“后勤”工作，配合县领导做好上访人的思想工作。

六是认真做好政务信息公开、纠风、综合治理、应急管理等工作，撰写起草相关文件。

七是严格遵守秘书工作守则。平时采取措施保证文件、资料的安全，保证自己知秘不泄秘；准确，办文要准，办事要稳，情况要实，注意要慎，让领导放心；迅速，工作要及时、高效，保证效率有序运行。在印章的管理上，始终坚持原则，重要文件和资料，没有领导的安排或领导签字，坚决不予用印。

八是做好领导交办的其他工作。

三、组织纪律方面

严守组织纪律。不无故缺勤，做到有事请假。平时做到遵章守纪，不做任何违反组织纪律的事。从思想上筑牢反腐倡廉的坚固防线。反对一切腐败现象和腐败行为、

四、民族团结方面

始终维护民族团结。努力和民族干部和民族群众搞好关系，不说不利民族团结的话，不做有损于民族团结的事。能够做到与各民族同志和睦相处，团结共事。

五、工作体会

三年多的时间里给我的感触颇多。最深的体会是：信访工作很苦，但苦中有乐；信访工作很难，唯艰难处长才能。面这个岗位，怎样做一个称职的信访工作者，我在实践中积累了一点心得，主要应该做到以下几个方面。

一是对信访工作要有高度的认识。信访工作代表党和政府与群众发生的最直接关系，是通过自身卓有成效的工作，维护党和政府在群众中的声誉，维护人民群众的正当权益，坚持党的利益同人民利益的一致性。“为人民服务”是信访工作的根本出发点。要有优秀的思想政治素质，这是做好信访工作的基础。随着社会的发展，体制的转轨，各种新情况、新问题、新矛盾不断涌现。信访部门作为党和政府密切联系群众的“桥梁纽带”，反映国情民意的“晴雨表”的过程中，发挥了不可替代的积极作用。

二是要有较强的业务素质 and 应变能力，这是做好信访工作的关键。信访工作政策性比较强，要求每一名信访工作者在熟练掌握工作业务的同时，还必须对突发事件迅速作出对策，应付复杂多变的信访情况，及时、主动、灵活地掌握和处理信访问题的主动权。工作中既要做法律法规和政策的宣传者，引导和教育群众依法、逐级、有序上访，又要及时捕捉信访活动中反映出来的萍末之风，掌握苗头性和倾向性的问题，对群众信访提出的问题，做出有理有据的答复，让信访群众满意。新的形势对信访干部的素质提出更高的要求，要建立一支“业务精，应变能力强，政策上熟”的队伍，还应具备五个条件：一要有较好的口语表达能力；二要有运用政策和法律处理重要信访问题的能力；三要有及时化解矛盾和独立办理信访案件的能力；四要有灵敏的信息反馈和对信访形势进行科学、全面综合分析的能力；五要有一定的组织协调能力。

三是要热爱本职，树立群众观念，这是做好信访工作的根本。特殊的信访工作环境，使每个信访工作者都能得到充分锻炼。工作中，我们必须切实转变工作作风，树立“群众信访无小事”的观念，由于信访工作的法制化进程缓慢，各项制度尚不十分完备。新形势下，信访工作必将出现一些新情况、新问题，这就要每一名信访工作者在工作中不断总结经验和教训，并将取得的经验教训运用到具体工作中，努力探索做好信访工作的新思路、新方法，不断开创信访工作新局面。

今后，我将进一步严格要求自己，积极努力学习，认认真真工作，不断追求进步，以求做到更好。

二 一二年六月四日

篇8：乡镇信访个人总结报告

一、加强领导提高认识组建机构

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进-涉加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以〔20XX117号文件〕精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20XX年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村（社区）、各单位配备了信访信息员，有条件的村（社区）还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、采取有力措施加强防控依法处置

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了...批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了（法制宣传活动总结）...批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设

1、健全信息网络建设：巩固现有的市、镇、村（社区）信访工作信息新格局

，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2、进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

4、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查 [稳四化 ” 的工作思想，要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

四、存在的问题及建议

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，特别是“5.12”地震后，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题「时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，以及农房重建和“六进村”工作，矛盾多难度大。

五、今后工作打算

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;二是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正Z举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。