医院医德医风工作计划

篇1:医院医德医风工作计划

- 一、工作目标
- 一是切实提高各级领导干部对加强医德医风教育的认识,增强紧迫感和责任 感,解决一手硬、一手软,重医疗、轻医德的问题。
- 二是不断提高职工队伍的思想政治和职业道德素质,使广大医务人员努力做到:政治合格,牢记宗旨,践行"三个代表",献身卫生事业;忠于职守,爱岗敬业,心系人民健康,提高服务能力;勤奋学习,开拓创新,追求技术精湛,争创一流业绩;以人为本,诚实守信,铭记救死扶伤,发扬人道主义;遵纪守法,廉洁自律,抵制不正之风,维护我院形象;求真务实,科学发展,维护社会和谐,促进我院发展。
- 三是进一步规范医疗管理和服务行为,使医疗服务中的不正之风得到有效遏制,就医环境更加温馨,医患关系更加和谐,群众满意度明显提高。四是建立医德医风教育的长效机制,使广大医务人员长期受教育,始终保持白衣战士的良好形象。

二、指导思想

以邓小平理论和"三个代表"重要思想为指导,按照构建社会主义和谐社会的目标要求,紧紧围绕医疗卫生改革发展的中心任务,深入开展理想信念、基本理论、职业道德和卫生政策法规教育,引导广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观,弘扬白求恩精神、**精神和抗击非典精神,增强抵制不正之风的能力,端正医德医风,提高服务水平,促进我院今年各项工作的全面开展。

三、具体措施

(一)政治理论教育。

学习实践"三个代表"重要思想是医德医风教育的首要任务。要以"三个代表"重要思想的科学理论武装广大医务人员,牢固确立"三个代表"重要思想在各项工作中的指导地位,树立人民利益高于一切的思想,始终把维护人民群众的健康权益放在第一位。要把学习"三个代表"重要思想与学习党的十六大精神结合起来,与学习党的路线方针政策结合起来,与学习反映当代世界政治、经济、文化发展的新知识新技术结合起来,不断提高干部职工政治思想觉悟。理想信念教育。崇高的理想信念是人生的精神支柱。深入开展爱国主义、集体主义和社会主义教育,开展形势任务和时事政治教育,大力弘扬爱岗敬业和艰苦奋斗精神,引导干部职工坚定对共产主义的信念,坚定建设中国特色社会主义的信心,树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观,处处从病人的利益上思考问题,始终坚持个人利益服从党和人民的利益。法律法规教育。以《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国护

士管理办法》和《医疗机构管理条理》、《医疗事故处理条例》等为基本教材,加强卫生法律法规的学习教育活动,使医务人员熟知卫生法律法规的内容,切实增强法律观念和纪律观念,自觉用党纪国法约束自己的行为。

(二)医德规范教育。

认真贯彻《公民道德建设实施纲要》和《医务人员医德规范及实施办法》,加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育,弘扬"救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医"的行业风尚,牢固树立救死扶伤和"以病人为中心"的服务理念。同时完善各个层次、各类岗位的医德医风行为规范,使医务人员自觉加强医德修养,规范从医行为,全心全意为患者服务。建立个人医德医风档案。每月考核一次,年终将考核结果存入个人档案,并与劳务费挂钩。每年全性医德医风教育不少于二次。科室每季度开展医德医风教育两次以上。加强监督检查。对科室医务人员的规范约束,同时公开接受患者、社会公众的监督。设立意见箱意见簿,每季度到病区发放征询病人意见表及职工问卷调查表,定期召开工休会和社会监督员座谈会,接受社会和群众的监督。

篇2:医院医德医风工作计划

年是实施"十一五"规划的最后一年,是深入贯彻党的十七大四中全会精神、全面落实科学发展观的重要一年,也是巩固和扩大保持共产党员先进性教育活动成果,大力推进中心党的先进性建设的重要一年。中心的思想政治工作要以邓小平理论、"三个代表"重要思想和科学发展观为指导,认真贯彻落实党的十七大和十七届四中全会精神,坚持以加强党委和党支部执政能力建设和党员先进性建设为主线,紧紧围绕中心标准化、制度化、规范化和程序化的建设目标,全面提高全体员工的整体素质,为中心的改革和发展夯实组织基础。

- 一、加强政治理论学习,提高员工政治理论水平。
- 1、继续深入学习贯彻科学发展观,在全中心营造崇尚学习的浓厚氛围。牢固树立"学习就是工作,学习就是能力"的观念,组织广大员工深刻学习理解和全面把握科学发展观的科学内涵、精神实质、根本要求,向书本学习、向实践学习,努力掌握和运用一切科学的新思想、新知识、新经验,优化知识结构,着力提高全中心员工的综合素质,增强创新能力;着力把科学发展观的要求转化为谋划发展的正确思路、促进发展的政策措施、领导发展的实际能力;着力推动科学发展观的贯彻落实。
- 2、继续加强学习新医改政策,领会其精神实质。通过学习,在全中心进一步 掀起思想大解放活动,使全体员工掌握新医改政策的导向,把握"科学发展,先行先试"的精神 实质,为中心全面建设献计献策,创造性地拓展工作,将学习成果转化为工作绩效。
- 3、积极开展社会主义核心价值体系学习教育活动。组织党员、干部、团员模范学习社会主义核心价值体系,把理想信念教育作为全体党员干部、团员践行社会主义核心价值体系的重要内容。引导党员干部、团员自觉增强"五种意识"、政治敏锐性和政治鉴别力,筑牢

思想防线,带头弘扬以爱国主义为核心的民族精神,自觉践行社会主义荣辱观,培养高尚道德情操和健康生活情趣,保持昂扬奋发的斗志,以饱满的热情投入到工作中。

- 二、加强行风建设,切实转变医疗作风。
- 1、加强廉洁从政教育。在全中心深入广泛开展以示范教育、警示教育、岗位 廉政教育为重点内容的党性党纪教育活动。通过廉政教育学习活动,提高广大党员干部和全体员 工严格遵守廉洁自律各项规定的自觉性,全面加强廉政文化建设,进一步增强各级领导干部、党 员落实党风廉政建设的责任意识。
- 2、健全权力运行制约和监督机制。按照深化"业主"意识、深化源头意识、深化作风建设的工作要求,认真贯彻落实党风廉政建设责任制,把党风廉政建设列入党委班子的议事日程,从领导干部的"业主"责任意识上,形成主要领导亲自抓,分管领导具体抓,切实履行"一岗双责",形成一级抓一级,层层抓落实"的工作局面;结合中心行风工作的实际,完善中央领导班子纠风责任制,加强预算管理。建立健全决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调的权力结构和运行机制,推进权力运行程序化和公开透明。有重点地对"药品阳光采购"、"医疗设备采购"、"工程建设项目"和厉行节约等工作情况进行监督、检查和管理,从源头上根除滋生腐败的土壤,降低腐败风险和行政成本,减少党员干部违法违纪的现象发生;不断增强广大党员干部做好反腐倡廉各项工作的自觉性和坚定性,做到权为民所用,情为民所系,利为民所谋。
- 3、加强民主集中制的建设,提高中心党政决策的透明度。人事任免、重大财务开支、工程项目等要坚持集体讨论;要充分发挥职代会的监督作用,进一步推行院务公开制度,完善院务公开的反馈机制;加强中心内部的财务管理和审计核算的外部监督;要坚持民主生活会制度、谈话和诫勉制度、述职述廉制度,按受群众监督,严格控制费用支出,厉行节约,保证做到"五个零"(公务用车购车费用、公务接待费用、外出参观学习费用、会议费用、办公费用)增长。
- 4、继续加大对医疗活动中不正之风的监督和处理力度。进一步深化治理医药 购销领域商业贿赂工作,不断加强医德医风教育,开展行风政风评议活动。
 - 三、抓好党建工作,发挥党组织的政治核心和战斗堡垒作用。
- 1、健全和完善党员理论学习制度。进一步筑牢党员干部队伍的思想理论根基。坚持以党委中心组理论学习为龙头,支部学习为重点,个人自学为基础,进一步改进学习方法,丰富学习内容,在全中心范围内,适时以讲座或授课的形式,开展党员理论集中培训,使中心党员在理想信念与现实工作、本职岗位与远大抱负等方面有新的认识;在提高理论素质,坚定理想信念,创造新的成绩上取得明显成效,为巩固"工作落实年"的建设成果奠定思想基础。
 - 2、加强和推进党委班子核心建设。以高举旗帜、坚定信念、践行宗旨为根本 , 按照政治坚定、求真务实、开拓创新、勤政廉政、团结协调的总要求 , 把 " 举旗帜、抓班子、

带队伍、促发展"作为目标,深入开展"学习创新、民主团结、勤政为民、清正廉洁"的"四好"活动,不断提高班子成员的思想政治素质和"五种能力",增强"四好"活动的针对性和实效性。认真贯彻民主集中制原则,完善党委(班子)议事制度、议事规则;坚持集体领导与个人分工负责相结合的制度,凡属中心重大问题和重要事项,按照少数服从多数的组织原则,经党委(班子)集体讨论决定。制定党建工作制度和党支部工作制度;专题研究基层党支部工作和建设情况;专题研究工会和共青团思想政治建设和组织建设的重要问题,支持工会和团委围绕中心中心工作,依照法律、工会章程和团章独立、自主、负责地开展工作,使工会成为中心和职工联系的桥梁和纽带,使广大共青团团员紧紧团结在党的周围,成为党的事业坚强助手,从而充分发挥党委的政治核心作用。

- 3、巩固和提高基层党支部自身建设水平。今年,认真落实基层党建工作责任制,建立党支部"五好"目标管理制度、标准和评价体系,积极开展争创"五好"优秀党支部和"党支部党建工作示范点"活动。各支部根据中心党委的总体部署,结合支部的工作实际,对照标准,严把新党员准入关。坚持和完善支部的"三会一课"制度,认真做好年度工作计划,全面推进党支部工作的制度化、规范化、科学化。年中,基层党支部要定期对开展创优活动进行自查、自考、自行总结,并向全体党员报告工作情况,自觉接受党员监督。年底,党委将组织人员对各支部开展活动情况进行检查、指导、考核、评比、总结和交流,并对优秀党支部进行表彰奖励。通过活动为牵引,全面推进中心基层党支部组织工作创新,扩大党组织的工作覆盖面,进一步增强党组织在群众中的凝聚力,充分发挥党支部的战斗堡垒作用。
- 4、坚持和落实民主生活会制度。认真开好今年一至二次的民主生活会,结合 班子成员的思想和工作实际,开展批评与自我批评。民主评议领导干部一年一次。党员领导干部 要积极参加所在支部活动和组织生活,无故不得请假或缺席,要认真听取党员意见,接受党员的 监督。
- 5、逐步提高党支部书记领导能力。支部书记是基层支部的领头人。支部工作的好坏与支部书记的工作水平密切相关。在党支部换届选举已完成的基础上,对全中心的党支部书记和委员进行一次党务工作知识培训,通过学习,逐步提高基层党支部书记自身政治理论素质和带队伍的能力水平,为做好基层党建工作提供强有力的保障。
 - 四、围绕中心工作,加强文化建设
- 1、深入开展"五个年"活动。以科学发展观为指导,在去年"五个年"("中心管理年、文化建设年、学科建设年、规划建设年和节能降耗年")活动建设成果的基础上,进一步巩固和深化中心的医疗管理工作,加强中心文化建设,推动学科发展,改善就医环境,降低中心运营成本,促进中心的全面协调和可持续发展。要围绕提高全中心员工的人文素质为核心,对中心的历史传统文化进行全面的总结和分析,按照中心文化建设的总目标要求,通过策划中心形象、办好院刊院报,着重在精神文化、服务文化、制度文化和物质文化等方面实现新突破,为中心的改革、发展、稳定提供强有力的文化支撑。

- 2、继续深化"医疗质量万里行"活动。结合贯彻卫生部《2008年—2009年"以病人为中心"医疗安全百日专项检查活动方案》,认真开展自查工作;针对2009年中心管理年检查发现的问题,认真开展整改工作;认真查找我中心增进医患沟通,构建和谐医患关系等方面存在的问题和不足,不断加强医德医风教育和行业作风建设。
- 3、大力开展"主题活动"。结合年度中不同的时间段,广泛开展争创优秀党支部、"党支部党建工作示范点"、"向党旗宣誓"、优秀党员、"青年文明号"、优秀护士、"三八"红旗手和各种文体活动,加强团队精神建设,增强基层党支部、团委和工会的凝聚力、战斗力及创造力,为中心的全面建设迈上新台阶夯实思想基础。

县中医院

年1月3日

篇3:医院医德医风工作计划

一、指导思想

本工作计划旨在贯彻党的方针政策,以病人为中心,转变服务理念、改善服务态度、提高服务质量,树立良好的行业形象。通过榜样教育和信念教育等形式,不断提高医护人员的职业道德修养,努力让我们的服务得到人民群众的满意。

二、目标任务

- 1.不断提高医务人员的思想政治和职业道德素质,使其政治合格,遵守法律 法规,廉洁自律,诚实守信,以人为本,爱岗敬业,铭记救死扶伤,发扬人道主义,抵制不正之 风,维护医院形象。
- 2.进一步规范医疗管理和服务行为,有效遏制医疗服务中的不正之风,使就 医环境更加温馨,医患关系更加和谐,提高群众满意度。
- 3.建立医德医风教育的长效机制,强化监督约束和激励机制,使广大医务人员时刻牢记为人民服务的宗旨,始终保持白衣天使的良好形象。

三、主要措施

- (一)加强医德医风学习教育,提高干部职工整体素质。
- 1.深入学习贯彻落实各项医德医风规定,进一步提高全体医务人员的职业道 德素质,树立正确的教育价值观、质量观和人才观,提高抵制唯心主义、拜金主义、个人主义的 自觉性。
 - 2.加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育, 弘扬"救死扶伤、

爱岗敬业、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医"的行业风尚。牢固树立"以病人为中心"的服务理念。经常组织全院干部职工收看警示教育片,以典型案例为教材,突出警示教育的触动性,使医务人员自觉加强医德修养,规范从医行为,全心全意为患者服务。

(二)开展文明优质服务活动,营造良好的医院文化氛围。

1.以患者需求为导向,优化服务流程,精简服务环节,为患者提供划价缴费 一站式服务,缩短患者排队划价缴费的时间,使就医环境更加温馨,医患关系更加和谐。

2.进一步完善出院病人电话回访制度,畅通医患沟通渠道。对电话回访收集的信息做好登记与记录,对患者反应的问题及时反馈给科室,如存在服务质量和服务环节存在缺陷,迅速拟定整改措施并严格落实到位,同时整理好相关资料备查。

3.增强责任意识。

为了提高医院医德医风建设的质量,我们需要加强教育,提高医务人员的责任意识和服务意识。我们将开展多种形式的教育活动,包括培训、讲座、研讨会等,不断提高医务人员的专业知识和服务水平。同时,我们将加强对医务人员的纪律教育,强化医德医风建设的意识,确保医务人员始终以患者为中心,为患者提供优质的医疗服务。

篇4:医院医德医风工作计划

医院职业道德与人的生命休戚相关,与别类职业道德相比,具有地位突出、 对象特殊、责任重大的特点。在市场经济服务竞争中,如何加强医院医德医风教育和行风建设, 不断提高服务质量,改善服务态度,有效地满足人民群众健康需求,为了更好地抓好医德医风教 育和行风建设工作,结合卫生院的实际,现将工作计划如下:

一、指导思想

以邓小平理论和"三个代表"重要思想为指导,以十八大精神为指导,按照构建社会主义和谐社会的目标要求,紧紧围绕医疗卫生改革发展的中心任务,深入开展理想信念、基本理论、职业道德和卫生政策法规教育,引导广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观,弘扬白求恩精神、郭春园精神、抗击非典以及南方特大冰雪灾害的团结奉献精神,增强抵制不正之风的能力,端正医德医风,提高服务水平,促进我院今年各项工作的全面开展。

二、组织领导

成立卫生院医德医风教育和行风建设工作领导小组,其组成如下:

组长:xx(院长)

副组长:xx(副院长)

xx(副院长)

组员:xx、xx、xx

下设办公室在防保组,韦剑星负责处理日常工作事务。

三、工作目标

- 一是切实提高卫生院领导干部对加强医德医风教育的认识,增强紧迫感和责任感,解决一手硬、一手软,重医疗、轻医德的问题。
- 二是不断提高职工队伍的思想政治和职业道德素质,使广大医务人员努力做到:政治合格,牢记宗旨,践行"三个代表",献身卫生事业;忠于职守,爱岗敬业,心系人民健康,提高服务能力;勤奋学习,开拓创新,追求技术精湛,争创一流业绩;以人为本,诚实守信,铭记救死扶伤,发扬人道主义;遵纪守法,廉洁自律,抵制不正之风,维护我院形象;求真务实,科学发展,维护社会和谐,促进我院发展。
- 三是进一步规范医疗管理和服务行为,使医疗服务中的不正之风得到有效遏制,就医环境更加温馨,医患关系更加和谐,群众满意度明显提高。

四是建立医德医风教育的长效机制,使广大医务人员长期受教育,始终保持 白衣战士的良好形象。

四、具体措施

- (一)政治理论教育。学习实践"三个代表"重要思想是医德医风教育的首要任务。要以"三个代表"重要思想的科学理论武装广大医务人员,牢固确立"三个代表"重要思想在各项工作中的指导地位,树立人民利益高于一切的思想,始终把维护人民群众的健康权益放在第一位。要把学习"三个代表"重要思想与学习党的十八大精神结合起来,与学习党的路线方针政策结合起来,与"科学发展观为指导"的解放思想大讨论活动结合起来,与学习反映当代世界政治、经济、文化发展的新知识新技术结合起来,不断提高干部职工政治思想觉悟。
- (二)理想信念教育。崇高的理想信念是人生的精神支柱。深入开展爱国主义、集体主义和社会主义教育,开展形势任务和时事政治教育,大力弘扬爱岗敬业和艰苦奋斗精神,引导干部职工坚定对共产主义的信念,坚定建设中国特色社会主义的信心,树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观,处处从病人的利益上思考问题,始终坚持个人利益服从党和人民的利益。
- (三)法律法规教育。以《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国 药品管理法》、《中华人民共和国护士管理办法》和《医疗机构管理条理》、《医疗事故处理条例》等为基本教材,加强卫生法律法规的学习教育活动,使医务人员熟知卫生法律法规的内容, 切实增强法律观念和纪律观念,自觉用党纪国法约束自己的行为。

- (四)医德规范教育。认真贯彻《公民道德建设实施纲要》和《医务人员医德规范及实施办法》,加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育,弘扬"救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医"的行业风尚,牢固树立救死扶伤和"以病人为中心"的服务理念。同时完善各个层次、各类岗位的医德医风行为规范,使医务人员自觉加强医德修养,规范从医行为,全心全意为患者服务。
- (五)运用反面典型案例开展警示教育。经常组织全院干部职工收看警示教育片,以及全国和本省、市、县医疗卫生系统医药、器械购销领域商业贿赂,基建工程和医疗活动中的"红包"、回扣等违法违纪典型案例为教材,结合卫生院工作实际,突出警示教育的触动性和以案说法,以案讲纪的效果。
- (六)实行医务人员医德医风考核制度,建立个人档案,将结果存入,并与年终考核、评先评优挂钩,与职务、职称、晋升、个人科室绩效相挂钩。
- (七)加强监督检查。对科室医务人员的规范约束,同时公开接受患者、社会公众的监督。通过举报电话、信件、意见箱、意见簿;病人满意度调查;职工问卷调查,定期召开干部职工座谈会、行风建设社会监督员座谈会,接受社会和群众的监督,广泛争求对医德医风教育和行风建设工作的意见和建议。

