

# 医院医德医风工作计划

## 篇1：医院医德医风工作计划

### 一、工作目标

一是切实提高各级领导干部对加强医德医风教育的认识，增强紧迫感和责任感，解决一手硬、一手软，重医疗、轻医德的问题。

二是不断提高职工队伍的政治思想和职业道德素质，使广大医务人员努力做到：政治合格，牢记宗旨，践行“三个代表”，献身卫生事业；忠于职守，爱岗敬业，心系人民健康，提高服务能力；勤奋学习，开拓创新，追求技术精湛，争创一流业绩；以人为本，诚实守信，铭记救死扶伤，发扬人道主义；遵纪守法，廉洁自律，抵制不正之风，维护我院形象；求真务实，科学发展，维护社会和谐，促进我院发展。

三是进一步规范医疗管理和服务行为，使医疗服务中的不正之风得到有效遏制，就医环境更加温馨，医患关系更加和谐，群众满意度明显提高。四是建立医德医风教育的长效机制，使广大医务人员长期受教育，始终保持白衣战士的良好形象。

### 二、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，按照构建社会主义和谐社会的目标要求，紧紧围绕医疗卫生改革发展的中心任务，深入开展理想信念、基本理论、职业道德和卫生政策法规教育，引导广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观，弘扬白求恩精神、\*\*精神和抗击非典精神，增强抵制不正之风的能力，端正医德医风，提高服务水平，促进我院今年各项工作的全面开展。

### 三、具体措施

#### (一) 政治理论教育。

学习实践“三个代表”重要思想是医德医风教育的首要任务。要以“三个代表”重要思想的科学理论武装广大医务人员，牢固树立“三个代表”重要思想在各项工作中的指导地位，树立人民利益高于一切的思想，始终把维护人民群众的健康权益放在第一位。要把学习“三个代表”重要思想与学习党的十六大精神结合起来，与学习党的路线方针政策结合起来，与学习反映当代世界政治、经济、文化发展的新知识新技术结合起来，不断提高干部职工政治思想觉悟。理想信念教育。崇高的理想信念是人生的精神支柱。深入开展爱国主义、集体主义和社会主义教育，开展形势任务和时事政治教育，大力弘扬爱岗敬业和艰苦奋斗精神，引导干部职工坚定对共产主义的信念，坚定建设中国特色社会主义的信心，树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观，处处从病人的利益上思考问题，始终坚持个人利益服从党和人民的利益。法律法规教育。以《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国护

士管理办法》和《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等为基本教材，加强卫生法律法规的学习教育活动，使医务人员熟知卫生法律法规的内容，切实增强法律观念和纪律观念，自觉用党纪国法约束自己的行为。

## （二）医德规范教育。

认真贯彻《公民道德建设实施纲要》和《医务人员医德规范及实施办法》，加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。同时完善各个层次、各类岗位的医德医风行为规范，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。建立个人医德医风档案。每月考核一次，年终将考核结果存入个人档案，并与劳务费挂钩。每年全性医德医风教育不少于二次。科室每季度开展医德医风教育两次以上。加强监督检查。对科室医务人员的规范约束，同时公开接受患者、社会公众的监督。设立意见箱意见簿，每季度到病区发放征询病人意见表及职工问卷调查表，定期召开工休会和社会监督员座谈会，接受社会 and 群众的监督。

## 篇2：医院医德医风工作计划

年是实施“十一五”规划的最后一年，是深入贯彻党的十七大四中全会精神、全面落实科学发展观的重要一年，也是巩固和扩大保持共产党员先进性教育活动成果，大力推进中心党的先进性建设的重要一年。中心的思想政治工作要以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的十七大和十七届四中全会精神，坚持以加强党委和党支部执政能力建设和党员先进性建设为主线，紧紧围绕中心标准化、制度化、规范化和程序化的建设目标，全面提高全体员工的整体素质，为中心的改革和发展夯实组织基础。

### 一、加强政治理论学习，提高员工政治理论水平。

1、继续深入学习贯彻科学发展观，在全中心营造崇尚学习的浓厚氛围。牢固树立“学习就是工作，学习就是能力”的观念，组织广大员工深刻学习理解和全面把握科学发展观的科学内涵、精神实质、根本要求，向书本学习、向实践学习，努力掌握和运用一切科学的新思想、新知识、新经验，优化知识结构，着力提高全中心员工的综合素质，增强创新能力；着力把科学发展观的要求转化为谋划发展的正确思路、促进发展的政策措施、领导发展的实际能力；着力推动科学发展观的贯彻落实。

2、继续加强学习新医改政策，领会其精神实质。通过学习，在全中心进一步掀起思想大解放活动，使全体员工掌握新医改政策的导向，把握“科学发展，先行先试”的精神实质，为中心全面建设献计献策，创造性地拓展工作，将学习成果转化为工作绩效。

3、积极开展社会主义核心价值体系学习教育活动。组织党员、干部、团员模范学习社会主义核心价值体系，把理想信念教育作为全体党员干部、团员践行社会主义核心价值体系的重要内容。引导党员干部、团员自觉增强“五种意识”、政治敏锐性和政治鉴别力，筑牢

思想防线，带头弘扬以爱国主义为核心的民族精神，自觉践行社会主义荣辱观，培养高尚道德情操和健康生活情趣，保持昂扬奋发的斗志，以饱满的热情投入到工作中。

## 二、加强行风建设，切实转变医疗作风。

1、加强廉洁从政教育。在全中心深入广泛开展以示范教育、警示教育、岗位廉政教育为重点内容的党性党纪教育活动。通过廉政教育学习活动，提高广大党员干部和全体员工严格遵守廉洁自律各项规定的自觉性，全面加强廉政文化建设，进一步增强各级领导干部、党员落实党风廉政建设的责任意识。

2、健全权力运行制约和监督机制。按照深化“业主”意识、深化源头意识、深化作风建设的工作要求，认真贯彻落实党风廉政建设责任制，把党风廉政建设列入党委班子的议事日程，从领导干部的“业主”责任意识上，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，切实履行“一岗双责”，形成一级抓一级，层层抓落实”的工作局面；结合中心行风工作的实际，完善中央领导班子纠风责任制，加强预算管理。建立健全决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调的权力结构和运行机制，推进权力运行程序化和公开透明。有重点地对“药品阳光采购”、“医疗设备采购”、“工程建设项目”和厉行节约等工作情况进行监督、检查和管理，从源头上根除滋生腐败的土壤，降低腐败风险和行政成本，减少党员干部违法违纪的现象发生；不断增强广大党员干部做好反腐倡廉各项工作的自觉性和坚定性，做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。

3、加强民主集中制的建设，提高中心党政决策的透明度。人事任免、重大财务开支、工程项目等要坚持集体讨论；要充分发挥职代会的监督作用，进一步推行院务公开制度，完善院务公开的反馈机制；加强中心内部的财务管理和审计核算的外部监督；要坚持民主生活会制度、谈话和诫勉制度、述职述廉制度，接受群众监督，严格控制费用支出，厉行节约，保证做到“五个零”（公务用车购车费用、公务接待费用、外出参观学习费用、会议费用、办公费用）增长。

4、继续加大对医疗活动中不正之风的监督和处理力度。进一步深化治理医药购销领域商业贿赂工作，不断加强医德医风教育，开展行风政风评议活动。

## 三、抓好党建工作，发挥党组织的政治核心和战斗堡垒作用。

1、健全和完善党员理论学习制度。进一步筑牢党员干部队伍的思想理论根基。坚持以党委中心组理论学习为龙头，支部学习为重点，个人自学为基础，进一步改进学习方法，丰富学习内容，在全中心范围内，适时以讲座或授课的形式，开展党员理论集中培训，使中心党员在理想信念与现实工作、本职岗位与远大抱负等方面有新的认识；在提高理论素质，坚定理想信念，创造新的成绩上取得明显成效，为巩固“工作落实年”的建设成果奠定思想基础。

2、加强和推进党委班子核心建设。以高举旗帜、坚定信念、践行宗旨为根本，按照政治坚定、求真务实、开拓创新、勤政廉政、团结协作的总要求，把“举旗帜、抓班子、

带队伍、促发展”作为目标，深入开展“学习创新、民主团结、勤政为民、清正廉洁”的“四好”活动，不断提高班子成员的思想政治素质和“五种能力”，增强“四好”活动的针对性和实效性。认真贯彻民主集中制原则，完善党委（班子）议事制度、议事规则；坚持集体领导与个人分工负责相结合的制度，凡属中心重大问题和重要事项，按照少数服从多数的组织原则，经党委（班子）集体讨论决定。制定党建工作制度和党支部工作制度；专题研究基层党支部工作和建设情况；专题研究工会和共青团思想政治建设和组织建设的重要问题，支持工会和团委围绕中心中心工作，依照法律、工会章程和团章独立、自主、负责地开展工作，使工会成为中心和职工联系的桥梁和纽带，使广大共青团团员紧紧团结在党的周围，成为党的事业坚强助手，从而充分发挥党委的政治核心作用。

3、巩固和提高基层党支部自身建设水平。今年，认真落实基层党建工作责任制，建立党支部“五好”目标管理制度、标准和评价体系，积极开展争创“五好”优秀党支部和“党支部党建工作示范点”活动。各支部根据中心党委的总体部署，结合支部的工作实际，对照标准，严把新党员准入关。坚持和完善支部的“三会一课”制度，认真做好年度工作计划，全面推进党支部工作的制度化、规范化、科学化。年中，基层党支部要定期对开展创优活动进行自查、自考、自行总结，并向全体党员报告工作情况，自觉接受党员监督。年底，党委将组织人员对各支部开展活动情况进行检查、指导、考核、评比、总结和交流，并对优秀党支部进行表彰奖励。通过活动为牵引，全面推进中心基层党支部组织工作创新，扩大党组织的工作覆盖面，进一步增强党组织在群众中的凝聚力，充分发挥党支部的战斗堡垒作用。

4、坚持和落实民主生活会制度。认真开好今年一至二次的民主生活会，结合班子成员的思想和工作实际，开展批评与自我批评。民主评议领导干部一年一次。党员领导干部要积极参加所在支部活动和组织生活，无故不得请假或缺席，要认真听取党员意见，接受党员的监督。

5、逐步提高党支部书记领导能力。支部书记是基层支部的领头人。支部工作的好坏与支部书记的工作水平密切相关。在党支部换届选举已完成的基础上，对全中心的党支部书记和委员进行一次党务工作知识培训，通过学习，逐步提高基层党支部书记自身政治理论素质和带队伍的能力水平，为做好基层党建工作提供强有力的保障。

#### 四、围绕中心工作，加强文化建设

1、深入开展“五个年”活动。以科学发展观为指导，在去年“五个年”（“中心管理年、文化建设年、学科建设年、规划建设年和节能降耗年”）活动建设成果的基础上，进一步巩固和深化中心的医疗管理工作，加强中心文化建设，推动学科发展，改善就医环境，降低中心运营成本，促进中心的全面协调和可持续发展。要围绕提高全中心员工的人文素质为核心，对中心的历史传统文化进行全面的总结和分析，按照中心文化建设的总目标要求，通过策划中心形象、办好院刊院报，着重在精神文化、服务文化、制度文化和物质文化等方面实现新突破，为中心的改革、发展、稳定提供强有力的文化支撑。

2、继续深化“医疗质量万里行”活动。结合贯彻卫生部《2008年—2009年“以病人为中心”医疗安全百日专项检查活动方案》，认真开展自查工作；针对2009年中心管理年检查发现的问题，认真开展整改工作；认真查找我中心增进医患沟通，构建和谐医患关系等方面存在的问题和不足，不断加强医德医风教育和行业作风建设。

3、大力开展“主题活动”。结合年度中不同的时间段，广泛开展争创优秀党支部、“党支部党建工作示范点”、“向党旗宣誓”、优秀共产党员、“青年文明号”、优秀护士、“三八”红旗手和各种文体活动，加强团队精神建设，增强基层党支部、团委和工会的凝聚力、战斗力及创造力，为中心的全面建设迈上新台阶夯实思想基础。

县中医院

年1月3日

### 篇3：医院医德医风工作计划

#### 一、指导思想

本工作计划旨在贯彻党的方针政策，以病人为中心，转变服务理念、改善服务态度、提高服务质量，树立良好的行业形象。通过榜样教育和信念教育等形式，不断提高医护人员的职业道德修养，努力让我们的服务得到人民群众的满意。

#### 二、目标任务

1.不断提高医务人员的思想政治和职业道德素质，使其政治合格，遵守法律法规，廉洁自律，诚实守信，以人为本，爱岗敬业，铭记救死扶伤，发扬人道主义，抵制不正之风，维护医院形象。

2.进一步规范医疗管理和行为，有效遏制医疗服务中的不正之风，使就医环境更加温馨，医患关系更加和谐，提高群众满意度。

3.建立医德医风教育的长效机制，强化监督约束和激励机制，使广大医务人员时刻牢记为人民服务的宗旨，始终保持白衣天使的良好形象。

#### 三、主要措施

(一)加强医德医风学习教育，提高干部职工整体素质。

1.深入学习贯彻落实各项医德医风规定，进一步提高全体医务人员的职业道德素质，树立正确的教育价值观、质量观和人才观，提高抵制唯心主义、拜金主义、个人主义的自觉性。

2.加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、

爱岗敬业、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚。牢固树立“以病人为中心”的服务理念。经常组织全院干部职工收看警示教育片，以典型案例为教材，突出警示教育的触动性，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。

(二)开展文明优质服务活动，营造良好的医院文化氛围。

1.以患者需求为导向，优化服务流程，精简服务环节，为患者提供划价缴费一站式服务，缩短患者排队划价缴费的时间，使就医环境更加温馨，医患关系更加和谐。

2.进一步完善出院病人电话回访制度，畅通医患沟通渠道。对电话回访收集的信息做好登记与记录，对患者反应的问题及时反馈给科室，如存在服务质量和环节存在缺陷，迅速拟定整改措施并严格落实到位，同时整理好相关资料备查。

3.增强责任意识。

为了提高医院医德医风建设的质量，我们需要加强教育，提高医务人员的责任意识和服务意识。我们将开展多种形式的教育活动，包括培训、讲座、研讨会等，不断提高医务人员的专业知识和服务水平。同时，我们将加强对医务人员的纪律教育，强化医德医风建设的意识，确保医务人员始终以患者为中心，为患者提供优质的医疗服务。

## 篇4：医院医德医风工作计划

医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，具有地位突出、对象特殊、责任重大的特点。在市场经济服务竞争中，如何加强医院医德医风教育和行风建设，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足人民群众健康需求，为了更好地抓好医德医风教育和行风建设工作，结合卫生院的实际，现将工作计划如下：

### 一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以十八大精神为指导，按照构建社会主义和谐社会的目标要求，紧紧围绕医疗卫生改革发展的中心任务，深入开展理想信念、基本理论、职业道德和卫生政策法规教育，引导广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观，弘扬白求恩精神、郭春园精神、抗击非典以及南方特大冰雪灾害的团结奉献精神，增强抵制不正之风的能力，端正医德医风，提高服务水平，促进我院今年各项工作的开展。

### 二、组织领导

成立卫生院医德医风教育和行风建设工作领导小组，其组成如下：

组长：xx(院长)

副组长：xx(副院长)

xx(副院长)

组员：xx、xx、xx

下设办公室在防保组，韦剑星负责处理日常工作事务。

### 三、工作目标

一是切实提高卫生院领导干部对加强医德医风教育的认识，增强紧迫感和责任感，解决一手硬、一手软，重医疗、轻医德的问题。

二是不断提高职工队伍的政治思想和职业道德素质，使广大医务人员努力做到：政治合格，牢记宗旨，践行“三个代表”，献身卫生事业；忠于职守，爱岗敬业，心系人民健康，提高服务能力；勤奋学习，开拓创新，追求技术精湛，争创一流业绩；以人为本，诚实守信，铭记救死扶伤，发扬人道主义；遵纪守法，廉洁自律，抵制不正之风，维护我院形象；求真务实，科学发展，维护社会和谐，促进我院发展。

三是进一步规范医疗管理和行为，使医疗服务中的不正之风得到有效遏制，就医环境更加温馨，医患关系更加和谐，群众满意度明显提高。

四是建立医德医风教育的长效机制，使广大医务人员长期受教育，始终保持白衣战士的良好形象。

### 四、具体措施

(一)政治理论教育。学习实践“三个代表”重要思想是医德医风教育的首要任务。要以“三个代表”重要思想的科学理论武装广大医务人员，牢固树立“三个代表”重要思想在各项工作中的指导地位，树立人民利益高于一切的思想，始终把维护人民群众的健康权益放在第一位。要把学习“三个代表”重要思想与学习党的十七大精神结合起来，与学习党的路线方针政策结合起来，与“科学发展观为指导”的解放思想大讨论活动结合起来，与学习反映当代世界政治、经济、文化发展的新知识新技术结合起来，不断提高干部职工政治思想觉悟。

(二)理想信念教育。崇高的理想信念是人生的精神支柱。深入开展爱国主义、集体主义和社会主义教育，开展形势任务和时事政治教育，大力弘扬爱岗敬业和艰苦奋斗精神，引导干部职工坚定对共产主义的信念，坚定建设中国特色社会主义的信心，树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观，处处从病人的利益上思考问题，始终坚持个人利益服从党和人民的利益。

(三)法律法规教育。以《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国护士管理办法》和《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等为基本教材，加强卫生法律法规的学习教育活动，使医务人员熟知卫生法律法规的内容，切实增强法律观念和纪律观念，自觉用党纪国法约束自己的行为。

(四)医德规范教育。认真贯彻《公民道德建设实施纲要》和《医务人员医德规范及实施办法》，加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。同时完善各个层次、各类岗位的医德医风行为规范，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。

(五)运用反面典型案例开展警示教育。经常组织全院干部职工收看警示教育片，以及全国和本省、市、县医疗卫生系统医药、器械购销领域商业贿赂，基建工程和医疗活动中的“红包”、回扣等违法违纪典型案例为教材，结合卫生院工作实际，突出警示教育的触动性和以案说法，以案讲纪的效果。

(六)实行医务人员医德医风考核制度，建立个人档案，将结果存入，并与年终考核、评先评优挂钩，与职务、职称、晋升、个人科室绩效相挂钩。

(七)加强监督检查。对科室医务人员的规范约束，同时公开接受患者、社会公众的监督。通过举报电话、信件、意见箱、意见簿;病人满意度调查;职工问卷调查，定期召开干部职工座谈会、行风建设社会监督员座谈会，接受社会 and 群众的监督，广泛争求对医德医风教育和行风建设工作的意见和建议。