

民营医院年度工作总结

篇1：民营医院年度工作总结

一、主要工作及成效

____年____卫生局进一步加大了对民营医疗机构的监管，强化了民营医院依法执业行为，提高了医疗服务质量，增强了民营医院的工作责任心、服务意识，质量意识、竞争意识，促进了民营医院管理水平迈向新的台阶。

(二)指导全县民营医院坚持为人民健康服务的办医方向，提高医疗服务质量。按照核定的执业科目开展诊疗活动，遵守诊疗技术规范各项规章制度，规范医疗服务行为，加强医德医风教育，树立依法诚信服务观念。

(四)卫生局每季度召开一次全县民营医院监管工作会议、通报对民营医院的阶段检查情况。各医院针对管理检查中发现的问题，制定出切实可行的整改措施，保证整改落实到位，并建立合理的自律机制。

(五)给足政策，大力扶持，保障了民营医院在科研立项，职称评定，继续教育，医保定点和双向转诊等方面与公立医院享受同等待遇，对其在服务准入，监督管理等方面一视同仁，确保民营医院健康发展。

二、下半年工作打算

(一)加大民营医院管理工作力度。加强医德医风建设，规范职业道德行为，着力提升医疗服务水平和质量，为群众提供安全、有效、方便的医疗卫生服务。

(二)加强业务技能学习，以医学会为平台，在民营医疗机构中营造浓厚的学术氛围，并保证培训、交流、学习的经常化、制度化。

篇2：民营医院年度工作总结

20xx年年是我们**医院不断改革转型的年度，后勤工作也在医院的发展中不断改进和健全，走向了完善。一年来，在院总经理及院领导直接关怀下、帮助下，本着“服务于临床一线，保障全院后勤服务”的原则，我严格执行了总经理各项指示，在其位谋其职。一心一意谋工作，一件一件抓落实，随着对工作的逐步熟悉，在我来到医院任后勤主管不足一年的时间中，也发现了一些问题，如由于历史原因存在的多头管理的体制问题、没有责任到人的管理问题，为了更好的完成以后的工作，解决好工作中存在的问题，先将一年工作及以后计划总结如下：

一、整合资源，强化管理，高度重视消防安全工作

自上岗以来，谨记安全第一，把消防工作放在首位，落实在日常的工作中。

(一) 首先与各科室签定了安全消防责任书，强调责任到人。

(二) 严格执行，强调下班时要断水断气断电，防止事故发生。

(三) 经常不定时的组织排查各项制度的落实，清理行政办公区走道和前楼地下室的杂物、闲置物品。疏通防火通道，消除安全隐患。

(四) 对工作中发现的问题及时通知责令限期整改。

二、强化队伍建设，严抓劳动纪律

在日常的管理工作中，严抓劳动纪律、对违反工作纪律、出工不出力的员工进行严厉批评，及时提出整改措施。

(一) 20xx年xx月xx日食堂由于人为的管理出现脱节，针对问题做出如下调整：对当时管理人xx罚款xx元、对xx、xx责任人罚款xx，并进行公示，通报全院，同时对个别员工进行了调整和调离。

(二) 对保安进行不间断的培训，利用早上时间对他们进行思想教育，特别是结合社会稳定形势，要求对来往车辆、人员进行盘查，特别是夜班更要加强，从而半年来未发生重大问题；

(三) 对食堂工作积极调整，结合存在的实际问题，利用周二公休组织动员，使每个员工都能在人员缺编的情况下，保证后勤工作正常有序的为临床一线服务。如现在食堂工作虽然人员紧缺但各项工作仍正常平稳开展，下一步将加大力度，狠抓服务意识，做好孕妇、病人餐，给出具体措施和方案，严格执行食品卫生法，真正达到为临床一线服务，逐步建立健全规章制度，严格成本核算，听取员工意见，提高饭菜质量，努力为临床一线提供周到服务，为医院食堂效益打好基础，这是根本宗旨。

三、完善基础建设，美化院容院貌

由于历史的原因，建院至今以来我院的楼顶防水的失修、空调设备的失修（各部件包括主机、主控板、风口、温控器失灵，电脑主控板，风口打后开都才能在不同程度损坏、失灵）造成冬夏二季都出现问题我们严格执行总经理的指示，努力做好各项工作，在其位谋其责，主动到现场开展工作，切实做到应尽的职责，做好一线工作。

(一) 对楼层发现的问题如灯管镜前灯、洁具、门把手脱落等不同程度的损坏及失灵，我们速到现场查看并立即组织修缮。应该该请示的立即请示，如自行车棚空调回水管被架，直接影响到空调的运转，我们马上请示汇报，虽然高空作业，但在一天之中用最快时间处理好。

(二) 草坪是我院的一大亮点，我们利用早上xx：00左右时间进行浇水、保

养，在没有主管草坪的情况下保持草坪美观青绿。

(三) 整治环境卫生，对院外垃圾进行每日检查，当日清理，将原来那脏乱差的环境彻底解决。

(四) 食堂作为医院的一大服务窗口，其整洁度、饭菜花样、品种口味、用餐环境直接影响到顾客和员工的心情，近日来我们组织食堂员工对食堂进行了彻底的清理大扫除，并配备两个灭蝇灯，基本营造了一个较好的环境。

(五) 自建院以来，医院楼房六楼及药房内太阳能水箱房年久失修，多处漏水，造成五楼顶层及前楼几处顶及墙被脏痕斑斑，既不美观也影响各科室工作人员的心情，为处理这情况，我们在总经理的过问下，在近日开始了防水的全面工作。

篇3：民营医院年度工作总结

民营医院办公室是整个医疗机构运转的核心部门之一，其工作的范围涵盖了医院管理、人力资源、财务、信息技术、行政事务等多个方面。作为民营医院的办公室工作人员，我们必须具备出色的组织能力、沟通能力和协调能力，才能保证医院运营的顺利进行。在过去的一段时间里，我们办公室团队取得了一些成绩，也遇到了一些挑战，接下来我将对我们的工作进行总结和反思，为提升办公室工作效率和质量提出一些建议。

一、工作成绩总结

1. 医院管理：办公室是医院管理的中枢，我们负责协调各科室之间的合作与协调，推动医院发展。在过去的一段时间里，我们成功地推动了医院的数字化转型，引入了一套先进的医院信息系统，提升了医疗服务的效率和质量。

2. 人力资源管理：我们成功地开展了员工培训和考核工作，建立了完善的人力资源管理制度，吸引了一批高素质的医疗人才加入我们的团队。

3. 财务管理：我们的财务管理工作比较稳健，通过严格的财务审查与控制，确保了医院运营的资金安全和合规性。

4. 行政事务：我们的行政事务工作也比较顺利，协助医院领导处理各类行政事务，为医院的日常运营提供了有力支持。

二、存在的问题及改进方案

1. 信息共享不畅：由于各科室之间信息孤岛的存在，导致部门间沟通不畅，信息共享不及时，我们应该加强团队间的沟通与协作，建立信息共享平台，提高工作效率。

2. 工作流程不规范：部分工作流程缺乏明确的规定和标准，存在很大的主观

性和随意性，我们需要明确工作流程及相关责任人，规范工作程序，提高工作效率和质量。

3.缺乏专业知识：部分员工缺乏相关专业知识和技能，需要加强培训和学习，提升员工能力，适应医院快速发展的需求。

4.工作压力大：由于医院的工作节奏比较快，我们的工作压力也比较大，需要及时调整工作状态，保持工作生活的平衡，避免工作过度紧张导致的问题。

三、改进措施与建议

1.加强沟通与协作：建立定期的团队会议和交流机制，加强部门间的沟通与协作，促进信息的及时共享和工作的高效协调。

3.加强培训与学习：鼓励员工主动学习和提升自我素质，组织专业知识培训和技能提升活动，提高员工的综合素质和工作能力。

4.减轻工作压力：合理分配工作任务和时间，避免工作过度集中导致员工过劳，关注员工的工作与生活平衡，共同创造一个积极健康的工作环境。

通过对过去一段时间的工作总结和反思，我们对民营医院办公室的工作有了更清晰的认识，也提出了一些改进措施和建议。只有不断反思和改进，我们的办公室团队才能更好地适应医院的发展需求，为医院的长远发展贡献更多的力量。相信在全体员工的共同努力下，我们的办公室工作一定会取得更大的成就和进步！

篇4：民营医院年度工作总结

增强中医医院内涵建设，提高中医临床疗效，发挥中医药特点优势，增强中医药服务能力，促使中医事业发展，才能让中华民族积淀千年的文化珍宝得以传承和弘扬，是中医医院赖以生计的根本，中医院的发展一定依据内在规律，弘扬中医特点，发挥专科优势，供给中医药为主的医疗保健服务。在深入认识的基础上，我们把发展中医特点优势作医院建设的要点，在发展医院过程中把突出中医药特点摆在主导地位，增强突出中医药特点优势的意识，正直指导思想，理清发展思路，落实中医药继承发展与创新举措，推进医院健康、可连续发展。现将我院特点中医医院建设工作状况报告以下。

一、县情概略

位于省中部，全县领土面积XX平方公里，辖X个乡镇、X个县直场，人口X万。县城面积达X平方公里，常住人口近X万人。先后获取"省级文明城市"和"省级园林城市"等荣誉称号。昨年全县新农合参合率为XX%，财政资助乡村低保、乡村五保奉养对象、优抚对象X人所有参加新农合，年度最高支付限额提高到了5万元，政策范围内住院花费报销比率X%，兼顾基金使用率X%。农民可在所有定点医疗机构自主选择就医，一次报帐率达到95%以上。从最近几年全县医疗服务状况来看，民众健康需求表现高增加的态势。

二、医院概略

县中医院位于县城大园北路，占地面积X亩，现有建筑面积X多平方米，固定资产近X万元，此中医疗设施约X万元。全院共有员工X人，获得中级以上专业技术职称X人(此中正、副主任医师共X人)，40岁以下人员占员工总人数的X%。医院科室设置齐备，有急诊科、内科、儿科、外科、骨伤科、妇产科、肛肠科、五官科(口腔科、眼科、耳鼻咽喉科)、痊愈科(针灸、推拿、理疗、痛苦科)等临床一级科室，设置有查验科、放射科、功能科等医疗协助科室。拥有西门子螺旋CT、CR、西门子四维彩超、体外震波碎石机、德国弹道碎石机、汽化电切机、德国狼牌腹腔镜等先进设施。多年来，业务收入在全省县级中医院名列前茅，先后荣获全国卫生系统先进集体、全省中医工作先进集体、省级文明单位、省卫生系统行风建设先进单位等荣耀称呼。20xx年1—12月份诊断总人次X人次，同比增加X人次，此中门急诊量X人次，收治住院病人数为X人次，住院手术病人X人次;全院业务总收入达X万元，同比增加X%，创历史新高，今年1-12月份整年业务收入达X万元，估计整年业务收入可达X万元。

三、特点中医院建设状况

依据省卫生厅的布署和安排，联合医院实质，我们展开了特点中医医院建设工作，并拟订下发了活动实行方案，以"弘扬中医文化、传承国粹精神、更新服务观点、完美规章制度"为主题，采纳一系列确实有效的举措，保证工作的顺利展开。

篇5：民营医院年度工作总结

积极参加卫生部门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，现具体工作总结如下。

一、加强思想教育，提高服务质量

在市区卫生局及有关部门的领导下，积极参加各种卫生系统政治思想教育。认真学习执业医师法的有关内容，高度重视个体医疗在医疗活动中出现的医疗纠纷问题，按医师法规定的范围进行行医，不超范围行医。全面按照市区卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。_年一年救治患者达_人，无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，使患者就诊量在不断增加。

二、加强理论学习工作，充分发挥服务作用

自己在工作中，不断的研究中医学理论，并且与实践相结合。在近40年的医疗工作中，中医强调的是要到达内部肌体功能的自身协调平衡，增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素。激活有利的内因，调解平衡状态，消除疾病，保持健康。本人能够很好运用中医为广大患者服务，充分挖掘和发挥中医药"简、便、验、廉"的特色与优势，努力为群众提供优质的医疗服务。在治疗慢性疾病中充分发挥了中医的特色，治愈患者达数百人。并在工作中也感到了中医的博大精深，自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

三、加强继续教育工作，严格依法行医

本人持证上岗，按执业范围行医，并根据继续教育相关规定及要求，执业医师执业范围管理办发，本人定期参加呼伦贝尔市，满洲里市举办的各项培训工作。_x年_x年在市医院，防疫站等会议室，学习了肺结核、乙肝，非典，手足口病，爱滋病，鼠疫等传染病的防治管理方法及医药管理质量的报告。培训工作取得了良好效果，诊断治疗水平得到了提高。

_X月X月X至_X年X月X日，由区卫生局、区防疫站X人组成的医疗检查小组，对全区个体医疗诊所进行了全面检查，检查中发现的主要问题：一是个体医疗诊所医药处方填写不完善。二是对中医诊所的药品进行质量检查。三是中药饮片质量把关不严。通过检查，有效地促进了中药饮片的管理，和处方填写的缺乏，使区个体医疗诊所在管理方面及药品质量当中得到了提升。本诊所发现的问题，即时整改，杜绝一切隐患。

本诊所还存在缺乏，房屋布局不合理，中医和中医药知识的宣传缺乏，今后在工作中，大力推动传统中医的健康开展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的个体诊所。

篇6：民营医院年度工作总结

2016年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司xx在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立"救死扶伤、爱心奉献"理念。切实解决老百姓反映强烈的"看病难、看兵贵"问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《xx医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《xx医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是"救死扶伤、爱心奉献"，医院服务理念是"患者至上、诚信第一"，医院道德理念是"敬业诚信、博爱奉献"，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达X%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务

满意度调查,对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议,并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题,以及意见本上反映的问题一起归类汇总,拟出解决问题的意见或建议,上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心,为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园,购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子,为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短,为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档,为此药事委员会召开专题会议,加强了药品的计划--采购--出库的衔接工作,保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力,使本院的三个满意度均达X%以上,拉近了医患关系,得到了患者的好评。今年1--10月份全院共收到锦旗X面、感谢信X封。

三、狠抓当今社会关注的热点"红包"问题。

2001年本院在xx市率先出台了退"红包"奖惩制度,XX年又对奖惩制度进行了修订,对退"红包"的医护人员年终进行表彰奖励,对索要和收受"红包"的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚,总之,我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风,另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度,使退"红包"在本院蔚然成风,今年1--10月份全院通过组织共退"红包"X人X次,金额为XX元,其中退"红包"最多的科室是心血管内科共X人计X元,其次是呼吸内科共X人计X元;退"红包"最多的个人是心内科主任xx同志,共退7次计XX元,其次是骨科主任xx同志,共退5次计X元。

四、严禁乱收费、乱计费、开"搭车药"和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费,努力为患者提供优质服务。具体措施如下:一是由医务科每月从社保了解各科收费情况,发现乱收费、多计费、开"搭车药"的情况要求其科室马上予以纠正;二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准,逐一进行检查,不合理的收费要求其必须调整;三是为了防止药品做临床,对于某种药品突然出现用量非正常大增,或者用商业贿赂手段经销药品的,马上取消该药品在本院的经销。同时根据《xx医院医德医风奖惩办法》,对于乱收费、多计费、开"搭车药"的予以严肃处理。另外,为了真正体现"救死扶伤、爱心奉献"的医院精神,我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用,如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬"救死扶伤、爱心奉献"精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁,尤其要关爱困难群体和弱势群体,真正体现社会主义大家庭的温暖,。如本院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座,自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者;妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇,她们不怕脏、不怕累,给其洗澡、买上新衣服,一直到顺利生下小孩后,由xx市社会福利院接走。小孩转儿科后,由于无家人,我们的儿科xx主任亲自给

孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过;心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《xx日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六xx发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救50多人，xx市xx市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生;其次，缺乏"走出去与请进来"与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路;再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十七大精神，紧跟改革发展的方向，使xx医院的医德医风工作再上一个新台阶。