

医院后勤服务人员工作总结 (组合4篇)

篇1：医院后勤服务人员工作总结

作为医院后勤服务人员，我们主要负责医院的清洁、消毒、保洁等工作。这是枯燥而又重要的工作，虽然看似简单，但却决定着医院的整体环境和卫生状况。在日常工作中，我始终保持着高度的责任心和敬业精神，认真对待每一个细节。无论是清洁手术室还是病房，我都尽力做到尽善尽美。通过不断地学习和提高，我掌握了更多的清洁技巧和方法，保证了医院环境的整洁和卫生。

我们与患者打交道的机会也较多。在处理清洁工作的我们还要时刻关注患者的需求和反馈。有时，患者会因为病情或情绪而对我们产生不满或抱怨，这时我们要保持耐心和理解，及时解决问题，让患者感受到我们的关心和体贴。通过与患者的交流和沟通，我学会了倾听和沟通的重要性，也懂得了如何在工作中注重人文关怀。

团队合作是我们工作中的重要环节。在医院后勤服务部门，每个人都承担着不同的工作任务，但只有团结合作，才能做好工作，提高工作效率。我深知一个人的力量是有限的，只有在团队中追求共同目标，才能取得更好的成绩。在团队中，我经常与同事相互学习、相互帮助，共同努力，共同进步。通过团队合作，我们成功完成了许多难度较大的工作任务，也提升了自己的工作技能和能力。

专业知识的学习和提升是我们工作的基础。作为医院后勤服务人员，我们需要具备一定的专业知识和技能，才能胜任工作。在工作中，我不断学习清洁消毒知识、职业道德规范等方面的知识，努力提高自己的综合素质。通过多次培训和学习，我得以更好地适应工作需要，提升自己的综合素质，也为工作的顺利开展提供了保障。

篇2：医院后勤服务人员工作总结

医院后勤服务人员是医院运转的重要支柱，他们的工作直接影响着医院的整体运营效率和医疗环境的整洁度。在过去的一段时间里，我作为医院后勤服务人员，深切地感受到了这一角色的重要性，并对自己的工作有了更深入的认识和体会。

作为医院后勤服务人员，我们的主要工作包括清洁卫生、物资保障、环境卫生等方面。清洁卫生是我们工作的重中之重。因为医院是密集的人员流动场所，卫生情况直接关系到患者和医护人员的健康安全。我们需要每天对医院内的走廊、病房、手术室等进行全面彻底的清洁工作，确保医疗环境的整洁和卫生。我们还要定期对医疗垃圾进行分类处理和清理，确保医院的环境卫生。

物资保障也是我们的重点工作内容。医院的运作离不开各种医疗器械和药品等物资的支持，我们需要负责对这些物资的采购、储存和分发工作。这就要求我们需要对医疗物资有一定的了解和认识，做到物资的储存得当、清点及时，以确保医护人员在工作中不会因为物

资不足而造成不必要的困扰。

环境卫生也是我们工作的重要方面。医院的环境卫生不仅包括室内的清洁，还包括外部环境的整洁和安全。我们需要定期对医院周围的环境进行清理，确保周围环境的整洁和卫生，避免因环境脏乱而对患者和医护人员造成不良影响。

在日常的工作中，我们还需要不断提高自身的服务意识和工作质量，积极主动地为患者和医护人员提供周到的服务。我们还要严格遵守医院的各项规章制度，确保自身的工作符合医院的标准和要求。在工作中，我们经常需要与患者和医护人员进行交流和沟通，这需要我们具备一定的沟通能力和服务意识，做到言行得体，积极主动地为他人着想。

作为医院后勤服务人员，我们的工作既重要又艰辛。在工作中，我们需要时刻保持警惕，确保医院的环境整洁和安全，为患者和医护人员提供良好的服务和保障。我们也需要不断学习和提高自身的素质和技能，做好自己的本职工作。希望在以后的工作中，我们能够更加努力地提高自己的工作水平，为医院的发展贡献自己的力量。

篇3：医院后勤服务人员工作总结

随着一年的结束，我们医院后勤部门也迎来了一年的工作总结。在过去的一年里，我们团队团结一致，共同努力，为医院提供了高效、优质的后勤保障服务。现在，让我们来回顾一下过去一年的工作成绩和经验教训，为新的一年提出更好的工作计划和目标。

一、工作成绩：

在过去的一年里，我们后勤部门圆满完成了各项任务，取得了一定的成绩。首先是医院清洁卫生工作。我们加大了清洁力度，定期对医院各个区域进行消毒和清洁，有效控制了院内感染病例的发生。其次是食堂饮食安全。我们严格按照食品安全要求，做好了食堂食品的采购、加工和配餐工作，保证了医院员工和患者的饮食安全。我们还开展了医院设备维护保养工作，确保各种医疗设备的正常运转，为医疗工作提供了有力支持。

二、工作经验：

在过去的工作中，我们总结了一些经验教训，以便更好地指导未来的工作。首先是加强团队合作。团队的力量是无穷的，只有团结一心，才能取得更大的成绩。其次是提高服务意识。我们要时刻把服务对象放在心上，以提供更好的服务为宗旨，不断完善工作流程，提高服务质量。最后是加强培训学习。后勤工作虽然看似简单，但需要不断学习和提升，以适应时代的发展和需求。

三、新的工作计划和目标：

为了更好地推动后勤工作的发展，我们提出了以下几点工作计划和目标：一是进一步优化清洁卫生工作流程，提高清洁效率，确保医院环境的整洁与卫生。二是加强设备维

护保养工作，及时发现设备故障并进行维修，降低设备故障率，提高设备利用率。三是加强员工培训学习，提高员工的专业技能和服务意识，为医院提供更专业、更高效的后勤服务。

过去一年我们取得了一定的成绩，但也有一些不足之处。在新的一年里，我们将继续发扬团结合作的精神，努力工作，为医院提供更好的后勤保障服务。让我们共同努力，共同进步，为医院的发展做出更大的贡献！愿我们后勤部门在新的一年里再创佳绩！

篇4：医院后勤服务人员工作总结

2018上半年，医院后勤科在各级领导的带领下，认真组织全科人员深入学习贯彻党的十九大精神，不断学习领悟十九大提出的“健康中国战略”，后勤工作人员树立一切为了临床，一切为了医院的服务思想，紧紧围绕临床的需要，围绕医院发展的需要，求真务实，齐心协力做好工作，完成了院部交给的各项工作任务。现将工作总结如下：

一、加强理论领悟，提高思想政治觉悟，以十九大精神为指引，树立全心全意为人民服务的理念。认真组织全科人员不断加强思想建设，树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高思想觉悟和道德修养，提倡奉献精神，提倡终身学习、快乐工作，全心全意为医护病患服务。以医护病患满意为已任，爱岗敬业。

二、加强法律法规的领悟，落实岗位职责制。没有规矩不成方圆，法律、规章、岗位职责是咱们行为的基本准则，是咱们工作的合格尺度。咱们在加强思想工作的同时，也加强法律法规，单位规章制度以及岗位职责的领悟，不断提高遵纪守法、按规章制度办事，认真履行岗位职责的自觉性，发奋完成各项工作任务。

在具体的医院后勤事务上，医院后勤科主要完成了以下事项：

第一，认真组织后勤施工，塑造良好的医院形象。

完成我院一期、二期消防系统维保工程合约，完成发电机维保合约、完成医疗气体采购协议，进行污水站系统改造及新增压滤设备工程，召开改造方案并成功通过专家论证会。

第二、严抓消防工作，保护生命设施安全

顺利召开202X年第一二季度消防会议，完成全院灭火器实操训练，完成全院消防知识培训学习并进行书面测评。提高全院人员消防意识。

第三，精心开展绿化工程，大力美化医院环境。

主要工作有：上半年完成了院内绿化带与人行道板路沿石的改造，对绿化带进行修剪，对枯树清理，老树移植。二期绿化、住院楼、门诊楼前坪绿化及人行道更新工程使我院绿意盎然。我科对施工过程认真监督，尽职尽责，仅历时1个月就完成了工作。针对白蚁繁殖及

生长特点，我科清醒地认识到，白蚁对病人的身体危害之大，对医院环境美化的威胁之强，用心开展了白蚁的防治工作，为保护医院的环境扫除了障碍。

第四，适应医院发展趋势，发奋优化食堂工作。

首先，为提高员工及病患的满意度，我科会同院内各部处代表走访了市内各大三级医院，请各大外包商至我院报告改善方案并进行实地考察，加强了伙食监督。为降低成本、提供伙食质量，对食堂的账务进行了监管，对入帐明细、生产日期等进行详细查核，发现有差错及时监督整改。我科上半年共召开三次会议，就有关问题展开商讨，并进行满意度调查，及时有效地反馈了病人的意见，敦促食堂及时改善了伙食。从目前的运行状况来看，基本上到达了降低成本、保障供应和提高伙食水平的目的。为保证食堂工作安全顺利地展开，我科完善了相关规章制度，提升了内部管理水平。建章立制，建立健全制约机制，加强工作人员对岗位职责制的认识；履行职责，做好预防监督工作，防止食品安全事故的发生；依法办事，严肃查处违纪乱章人员。

第五，坚守岗位，及时完成维修任务。

院内场地之大，科室之多，使得维修工作复杂而繁重。但是我科成员加班加点、任劳任怨、随叫随到，及时完成了院内各种零星维修任务，保障了水、电的及时到位和空调电灯等设施设备的有效运转。

第六，立足本职，用心做好物资采购工作。

后勤科积极配合院内各科室的需求，完成长江经济带检查各项要求中物资配置。

每逢春节、端午节、中秋节等重大节日，后勤科就用心做好这些重大节日福利物资的采购与发放。

第七，专业创新，持续用心进取的心态。为了使医院工作能顺利高效地开展，保证医院水电设备的顺利运转，保障医院水电使用的安全，我科今年送两位水电员工作专业培训，并反映良好。用亚洲首富商人李嘉诚的话说就是：“用自我的眼光注视世界，始终持续创新意识！”

以上就是医院后勤科今年上半年的工作状况，但要取得更大的进步与成功，还需要发奋。在我科，还存在很多弱点和不足，比较明显的是：性和主动性不强，平时领悟不够。这些都需要在以后的工作中加以改善。为此，我科将从以下几个方面做起：

- 一、完善我院后勤在量化服务、人性化服务的具体方案。
- 二、更新观念，增强创新意识，为我院的快速发展作出更多的发奋。

三、实施节能减排的细则，降低运营成本，真正做到医院的绿色消费。

医院后勤工作繁杂沉重，涉及面广，影响范围大。但医院后勤工作又是必不可少而且至关重要的。但我坚信，透过我科的发奋，后勤人员将会认真工作，奋发向上，为医院工作的开展增光添彩！