

医院行风建设工作总结 (通用4篇)

篇1：医院行风建设工作总结

我科这一年来，严格按照《青龙满族自治县2021年民主评议政风行风工作实施方案》精神去开展各项工作，坚持“一切以病人为中心”为人民健康服务的宗旨，牢固树立全体医务人员忠于职守、救死扶伤、文明行医、乐于奉献的行业风尚，牢记岗位职责，强化职业纪律、规范职业道德、改善服务态度，提高医疗质量。现将一年来的工作情况总结如下。

一、洁身自律、不碰“高压线”

我科认真组织全科人员学习“三个代表”重要思想，深入学习实践科学发展观，学习《执业医师法》、《药品管理法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《河北省加强医疗卫生行风建设“九不准”条例》，做到人人会背，人人做到，深刻理解，与工作实践相结合，认真执行医患双方签署不收和不送“红包”协议书，全科无收受“红包”和“回扣”现象，做到洁身自律，不碰“高压线”。严格执行《河北省医疗机构从业人员行为规范实施细则》，以细则中内容要求自己，积极发扬忠于职守、救死扶伤、文明行医、乐于奉献的行业风尚，牢记岗位职责，强化职业纪律、规范职业道德，提高服务质量。

二、严格执行诊疗规范，做到规范行医

严格执行首诊负责制、三级医师查房制度、交接班制度、会诊制度等各项核心制度，规范病历书写，认真落实临床路径、《临床技术操作规范》、《处方管理办法》《病历书写规范》、《抗菌药物临床应用管理办法》等各项规范，科主任作为主要负责人，认真审查病历书写

及处方书写，积极开展各项培训，把各项工作做到实处，全科病历做到无丙级病历，无医疗纠纷发生，切实做到规范行医。

三、开展诚信服务，提高服务质量

根据医院院务公开标准化建设的具体要求，我科做到“日清单”

制及费用查询制，严格按照规定收费，每日发放当日消费清单，详细、耐心解答患者各种疑惑，让患者明明白白就医，放心治疗，减少和避免费用差错，增进医患之间信任度，从而改善医患关系，提高医疗、护理服务质量。

四、以人为本，精心构建温馨家园

我科坚持以“病人为中心”，继续深入开展以优质服务为主要内容

的各项活动，医务人员视患者为朋友，心为患者所想，从医疗实践中发现不

足，广泛借鉴先进经验，适时完善医疗体系，教育医务人员弘扬白求恩精神，全心全意为患者服务，情真意切建树白衣天使形象，无微不至的关怀产生了强烈的亲和力，卸下了患者的包袱，医患互动，优质服务氛围彰显了更为理想的疗效，得到了广大患者的好评，全年收到锦旗3面。

总之，通过近一年来的行风建设工作，本科室在行风建设上又上

了一个台阶，但还存在一定的不足，在以后的工作中，将再接再厉，尽快适应现阶段的形势及要求，不断提高科室的综合水平。

XX医院心病科

2021-11-26

篇2：医院行风建设工作总结

在运城市卫生局的直接领导下，我院一年来积极开展医院管理年活动和创建院务公开示范院活动，致力于解决群众“看病难、看病贵”问题，优化医院管理和服务流程，探索行风建设长效管理机制，现将主要工作汇报如下：

一、提高员工思想素质

1、深入开展社会主义荣辱观学习教育活动，营造浓厚的宣传氛围，使广大医务人员进一步树立正确的人生观、价值观和世界观。

2、认真抓好医药购销领域商业贿赂治理工作，制定医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案，加强员工政策意识，探索建立医院抵制商业贿赂的长效机制。

二、强化行风工作领导

1、健全机构，明确各自职责，重视社会各界人士对医院的监督，严禁医务人员收受“红包”、“回扣”等违法行为。

2、完善制度，规范医疗行为，加强导诊服务制度，注重医患沟通制度，维护患者合法权益，缩小医患之间医疗信息不对称的差距。

三、提高医疗服务水平

1、严格贯彻执行医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范、常规，规范医疗行为，严把医务人员准入关，加强对新招聘医务人员的培训，规范病历书写制度，加强基础护理，改进护理质量，强化辅助科室的安全监管，保养维护医疗仪器设备。

2、强化“三基三严”培训，提高环节质量和终末质量。

篇3：医院行风建设工作总结

2017上半年来，我院行风建设工作在市卫计委和医院党委的领导下，严格落实国家卫生计生委关于《进一步加强医疗卫生行风建设“九不准”》文件精神，围绕提高医疗护理质量，进一步改善服务态度，以创建三甲工作为重点，同心协力，凝聚力量，确保医疗安全，优化就医环境，树立良好的医院形象，促进医院持续快速发展的目标，使医院行风建设取得了较好的成效。现将2017年上半年行风建设工作汇报如下：

一、加强宣传，强化学习

我院高度重视行风建设工作，把行风建设学习教育工作作为日常主要工作来抓。我院注重加强对职工的行风、医德医风教育。

1、严格按照管理的主要内容和实施细则，加强行风、医德医风学习教育，院行风办有计划组织安排学习内容，对科室每月组织学习有记录，督查科室每半年考核情况及指导改进存在问题，推动了我院行风与医德医风建设。

2、方面利用上墙廉洁宣传图画，加强党员干部及职工廉洁行医教育，深入开展院风道德教育。

二、认真落实医德医风与行风建设工作，规范从业行为

1、及时调整医院医德医风与行风建设组织领导与监督管理机构，加强医德医风与行风建设，制定2017年医德医风学习教育计划，安排学习内容，要求科室每月学习，同时必须做好医务人员服务行为突出事项的记录，表扬好人好事，对违反制度等不良行为提出批评教育，学习与记录情况列入医德医风建设月考核内容，与月绩效考核挂钩，促进医德医风与行风建设工作落到实处，从而规范从业行为。

2、深入学习贯彻落实“进一步加强廉洁从医行动计划”

方案，严格执行“九不准”规定，实施医德教育和医德医风建设目标管理，落实医务人员医德考评制度，制订2017年医德考评方案与标准，及时建立新人员的医德考评档案，年终考评结果与晋升、晋级、评优与奖惩挂钩，针对月检查存在问题，按照PDCA管理模式，力争达到持续改进的效果。上半年，医务人员拒收“红包”X人次，共XX元，受到群众与患者的赞扬。

3、明确医疗服务投诉渠道，认真对待患者服务问题投诉与追踪，使投诉问题件件有着落，不断提升服务水平。医疗投诉由医务科统一管理，落实好多部门协调投诉处理机制与管理流程，公开电话：XX，接受群众监督，聘用新一期社会监督员，加强社会监督，不断促进医德医风与行风建设工作的规范化管理。

4、建立健全医疗服务满意度测评体系，每月对门诊、住院病人进行满意度测

评，了解服务状况，通过月质控会反馈，对测评过程存在问题要求各科室重视整改，落实持续改进工作。上半年，我院门诊满意度为X%，住院病人满意度为XX%。

5、注重树立医务人员先进典型。党政工团组织以各种方式开展教育活动，善于树立先进集体与个人，通过各种会议表扬先进事例，进一步弘扬正能量，同时积极推荐先进荣誉。于3月神经内科护士长雷文获得市妇联2016年度“好媳妇”荣誉，上半年，患者表扬信X件，点名表扬X人次，患者赠锦旗X面，点名赞扬X人次。

三、加强廉医建设，着力整治行风

本着以合理医疗、杜绝受贿、注重社会效益、重塑医院形象为目的，我院一贯坚持廉医建设，针对行业风气，做到预防、惩戒并举。主要工作在以下几方面：

1、持续进行考核。按照医德医风考评机制，建立考评标准，对科室每月进行医德医风考评，结果与当月奖惩挂钩，每医务人员建立医德医风考评档案，考评结果与评优晋升挂钩。

2、加强对药品使用的监管。坚持落实了一系列药品管理制度，严格规范抗菌药物的等级运用，强调使用基本目录药品。我们每月将医生用药量及单个药品的使用量做统计排名，每月院内通报及批评教育谈话，对长期用量占前的药品给予下架替换。

3、严格治理医疗领域的商业贿赂。我院不允许临床医生私自与药商、供货商联系，药剂科不得私自提供药品用量统计。进一步开展治理医药购销领域商业贿赂工作，年初我院与各科室签订了廉洁从医责任书，我院分别与业务来往公司签订医药购销廉洁协议责任书，并加强对全院干部职工的服务宗旨和廉医拒贿教育。

四、落实院务公开，便于患者监督

1、为提高医疗服务的诚信度，便于患者监督，我院积极落实院务公开工作，对医院的办事流程、药械价格、收费标准、收费项目、医保农合核报等信息全面公开。公开依据项目内容的情况和公开需要，分为查询公开、固定栏公开、宣传板公开、大屏幕滚动公开、提供清单等多种方式。

2、我们还设有22个意见箱、公开医院投诉电话及上级卫计委投诉电话，每月做好医院服务满意度调查等多种形式听取患方意见，落实举报查实处理制度，临床科室服务投诉能及时处理，及时化解纠纷。

五、处理群众信访工作

收到信访举报件共计4件，及时认真查处群众反映的信访举报件问题，随查随结，做到事事有落实，件件有交待。

六、积极开展文体活动，丰富群众的生活

1、院工会按照文化建设活动计划安排，有序开展建设性文化活动。1月，召开职工代表大会，推进民主监督与民主管理工作，职工代表提出意见与建议38条，整理后上报院党委。

2、为传承节日传统文化，举行“元宵”群众性游园活动；于“三、八”妇女节，举行“白石岭”登山比赛活动，在活动中，职工参与热情很高，充分发扬集体思想。体现团队拼搏精神。

3、于5月，值“五、一”国际劳动节、“五、四”青年节、“五、一二”国际护士节，开展系列文化活动，为提高护理岗位技能水平，提升护理竞争力，我们开展“护理专业知识与岗位技能竞赛活动”，全院近400名护理人员参加，获奖人员12名，并分别进行奖励；为活跃节日气氛，认真组织开展“职工拔河”体育比赛活动，在比赛中，大家拼尽全力，勇争第一，增强了职工队伍的凝聚力；为推动三甲评审工作，了解员工对应知应会知识的掌握程度，增进医院内涵建设，开展了《应知应会》知识竞赛活动，参加比赛人员X人，竞赛结果20名医务人员获奖，并分别奖励；为促进单位之间的交流与沟通，增进感情，达到锻炼身体为目的，我们开展了“职工男子篮球联谊赛”活动，联谊单位四个。通过一系列活动，丰富职工群众的业余生活，充分展示了医院员工的精神面貌。

4、积极配合党委组织党员干部参加卫计委举办的庆祝中国共产党成立96周年“颂歌献给党”诗歌朗诵比赛，我院派吴斌、王誉翔、陈强、陈嘉嘉参加，题目为《中国梦，幸福梦》，比赛活动二等奖，通过诗歌朗诵，培育了年轻党员忠于党的理想信念，提高思想觉悟，更好地为人民的健康服务；积极组织人员参加“广药晨菲杯”第三届全省青年医学科普能力大赛活动，我院周悦乔医生被选参加决赛，以题为远离癌痛——无痛身心，“癌”者亦可拥有，进行科普宣教，在比赛中，她大胆表现，声音洪亮，自然大方，得到专家的一致好评，同时锻炼了个人，体现自身价值。

5、按照“职工书屋”建设要求，鼓励职工通过“电子图书”阅读书籍，同时积极推进“互联网+”战略，关注“琼海工会”微信公众号，充分发挥平台传播正能量，服务基层，服务职工群众的作用。

6、积极组织体育爱好者代表市卫计委参加省卫计委举行的“第二届体育比赛”活动，如篮球、足球、羽毛球等，通过比赛，促进多方面的交流，充实员工业余生活。

七、加大宣传力度，树立良好形象

我们通过各种宣传媒体，加大从正面宣传的力度，争取社会各界对我院的支持和理解。

1、在院区宣传栏内公开医院的服务承诺，监督措施、收费标准以及与病人相

关的规定，让病人放心，明白消费。

2、新建门诊医技楼投入使用，全院进行卫生清理，清除卫生死角，规定区域硬化，规划种树，让医院环境整洁、亮化、美化，给病人提供舒适的医疗场所，让广大患者亲身体验医院的变化，增加对医院的信任度。

3、通过在电视台介绍我院的基本情况，新技术的开展，新设备的引进，使广大群众有直观的了解。通过努力，社会各界、广大群众对医院的工作更加理解和支持。

以上是我院上半年行风建设工作的一些简要情况，不足之处，请领导予以指正。

XX市人民医院

2017年X月X日

篇4：医院行风建设工作总结

PAGE

今年初，卫生局将我院确定为文明示范窗口单位，根据文件精神，院领导班子组织召开会议，确定挂号、收费、中西药房等科为文明示范窗口，示范窗口的内容、要求医院对示范窗口经常检查评比，发现问题及时纠正，以此带动全院科室向文明窗口学习，以带动全院工作顺利开展。

一、抓思想教育、规范医疗行风我们坚持了以人为本，执医为民的服务理念教育，以创建百姓满意行业为目标，以职业道德为基点，不断规范医疗行为，主要开展了“创佳评差、行风评议”活动，“好医生、好护士”活动，“星级护理”活动，“创建文明窗口”活动，医务人员“三基”知识培训考核活动，医院形象“从我做起”活动，公民道德教育活动，保持共产党员先进性教育活动，“质量管理”年活动等，结合医院工作实际，做到各项活动我们专门制定了药品购销活动中的有关规定，在药品、物品购销活动中，明文规定几不准，建立了药品出入库零售环节工作制度，完善了药品审批程序。

同时又按照X市药品集中采购工作通知精神及有关规定，对普通药品实行了X%以上的集中招标采购，(XXXX年为XX%，实行常用药品价格公示，开展放心药房活动，制定放心药房活动标准，开展药品价格咨询窗口，自觉接受群众监督，被市药检局评为放心药房。

XX月X日开始，省物价局XX(XXX号文要求将药品价格加成率为XX不能超过X%咱招标价有的加成率不一样，有高有低，目前在加紧时间整改，这一部分工作已做了X/X，咱接收的信息为互联网上。现在加班做这一部分工作。

二、坚持发挥药事委员会兼管作用，把好药品入院关，坚持新药进院，药品

招标等集体研究的工作制度，对临床大处方现象专门制定了病人用药方面事件，只有少数多收、错收案例没有私收费和收受“红包”现象，经过处理，患者都比较满意。

三、文明着装、挂牌上岗，在病区建立服务监督台，将科室简介、医务人员姓名、胸牌号、职称等基本情况公布上墙，接受患者监督。病区每月组织召开一次病员、家属座谈会，直接征求患者意见、建议，沟通医患关系。

聘请社会各界义务监督员，认真听取社会方方面面的意见，不断改进医疗作风。每季度进行一次行风问卷调查，对收集到的意见全院通报及时整改。在门诊大厅设立行风投诉箱和投诉电话，将XXX种药品和收费标准在门诊大厅屏幕上公布。对住院病人实行一日清单制，以便群众查询。

我们通过以上措施，目的是推行诚信服务，明白看病，使患者合法权益得到了充分保障。

凡涉及群众切身利益的事情，召开职代会征求意见，实行政务公开。

财务收支情况每半年小结一次，在院中层领导会上进行公布，每周五召开院周会，向群众总结上周工作和下周安排，科室每周一为科晨会，做到上情下达。社保办将医保程序、急病抢救等办事程序都一一上墙公开，方便了患者。

201X年X月X日