

医院全年工作计划

篇1：医院全年工作计划

2014年我院将以邓小平理论，“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的十八届三中全会精神和卫生工作路线、方针政策，围绕“强服务、创品牌”总体目标，凝心聚力、改革创新、抢抓机遇、拼搏奋进、持续提高综合实力和核心竞争力，把我院建设成为区域品牌医院、强院名院打下基础。

一、主要工作任务

在县委县政府和卫生局的领导下，在金华市中心医院的全面指导下，坚持以社会需求和群众健康需求为导向，不断深化发展医疗卫生体制改革，强化医院管理，加强学科建设，提升队伍素质，切实提高服务技能，拓展服务功能，达到强服务目标。同时创新服务机制，理顺服务流程，提高服务水平，引导全院干部职工牢固树立“立足本职强服务，争创一流树品牌”意识，为创建“和谐医院、健康家园”品牌努力奋斗。

二、主要业务指标

力争业务总收入增20%，门诊人次增10%，住院人次增10%，手术人次增5%，其中三类手术（剔除剖宫产后）增8%，平均住院日控制在10日内，群众满意度达90%以上，严格控制门诊、住院均次费用增长。

三、具体要求和重点工作

（一）服务水平要更优质

1.加强医德医风和职业素质教育。深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和省市县全会精神，以开展群众路线教育为契机，坚持每月一次的素质教育活动，全面加强全院干部职工的人生观、价值观教育，提高宗旨意识、服务意识，提高为医疗事业服务的事业心和进取心，提高抵制不正之风侵浊的能力。要进一步加强服务礼仪学习，规范文明服务用语。

2.加强医患沟通，构建和谐医患关系。开展多种形式和利用多种方式方法继续加大对医务人员沟通技巧的培训，提高沟通告知水平，达到有效告知的目的。

3.全面推进优质护理示范工程建设，引进先进的护理管理模式，争取在各病区均建立二级护士站，进一步提高护理质量，提升服务水平。

4.完善预约诊疗和后医院管理制度，做到来院就诊前可预约，就诊离院后有随访、有跟踪。

（二）医疗技术要更先进

1.依托市中心医院的平台，加大对卫技人员的诊疗规范、专业技能等的培训考核力度，使各项诊疗更规范，专业技能水平更高超。要求全院性业务学习每月不少于一次，科内业务学习每月不少于一次。做到用药更规范，检查更合理，效果更优质，病人更满意。

2.每月进行急救演练和三级查房等的考核，进一步提高急救能力和查房质量，提高对重症病人的救治水平。

3.加强人才队伍建设，选派合适人员10人以上到上级医院进修学习，提高诊治水平。加强临床技能培训中心建设，完善低年资人员的培训制度和计划，提高培训效果。建立对高年资人员的带教激励机制，充分发挥传帮带作用。

（三）服务功能要更完善

1.依托金华市中心医院的技术优势，根据医院实际联系下派专家，在专家的协助下积极开展新技术、新项目，不断拓展服务功能。年内在耳鼻喉科、神经内科、神经外科、肛肠外科、消化内科和呼吸内科等领域要有较多突破，同时要开设肿瘤内科门诊、肾内科等专科门诊，满足病人需求。

2.努力引进人才并对医院现有人员和专业进行一次梳理，采用重组、整合等方法尽早增设一个新病区，缓解住院难现象。

3.进一步加大实用设备投入，做好拓展服务功能的支撑作用。今年要引进的大型设备有高档彩超一台、胃镜、肠镜、腹腔镜、阴道镜、鼻窦内窥镜等各一套，麻醉深度监护仪一台、更新全自动细菌鉴定仪和牙科综合治疗仪等，并将做好更新ct机的前期准备工作。

4.今年为全县干部体检年，为更好地做好体检工作，提高体检质量，年内要尽早开设体检中心。

（四）就医环境要更舒适

1.年内要启动门诊布局的调整工作，并建立门诊叫号系统，进一步理顺就诊流程。

2.加大对保洁人员的考核力度，规范保洁人员的服务行为，提高保洁质量；对陪护工人进行重点培训，提高他们服务病人的能力。

3.建立院内停车收费系统，使院内停车更有序，并最大程度地满足病人需求。

4.建立自主收费系统，完善自助挂号流程，避免多次排队、多次缴费情况，减少等候时间，方便病人。

5.加大环境整治力度，完成污水处理系统扩容整改。

(五) 安全保障要更有效

- 1.根据医院实际适当调整医院医疗、病历、药事、麻醉、检验、放射、护理、院感、病理等各质控小组(中心)成员,加大对各质控的管理,落实责任,发挥好质控作用,保障医疗安全。
- 2.在加强核心制度落实的同时,要注重对如手术器械清点、纱布清点、处方和检验报告复核、放射集体读片等制度落实和考核。注重环节质量,注重细节管理,避免差错发生。
- 3.定期召开医疗质量和医疗安全分析会,加强对医疗不良事件报告的管理。全院性的医疗安全缺陷分析会每季度不少于一次,分析存在问题的原因,落实整改措施。
- 4.加强对手术室、口腔科、血透室和供应消毒室的院感管理工作,全面推行集中清洗、集中消毒。
- 5.加强医院内保工作,建立警务室,完善内部监控体系,委托保安公司管理并配足保安人员,加强保安队伍建设。
- 6.力争不出现医疗事故和大的医疗纠纷。

(六) 管理水平要更高超

- 1.尊重人才,鼓励公平竞争和学术创新,建立完善科学的人员考核、激励、惩戒制度。深化人事分配制度改革,做到多劳多得、优劳多得。对院科二级综合目标管理的内容进行进一步的完善,切实落实好科级管理机制,使管理职能尽可能前移,做到及早发现问题、及早干预解决。
- 2.选派管理人员2人以上到上级医院挂职学习,增强管理能力。
- 3.引进品管圈、5s等管理工具,加强内部管理,营造人人参与管理的良好氛围。
- 4.加强财务管理,充分发挥好财务人员的参谋作用,使医院经济效益能发挥更大的效果。
- 5.加强信息化建设,提升精细化管理水平,年内计划投入无线查房系统、护理查房系统、用药监控系统等。
- 6.继续加强对后勤的管理,提高后勤人员的综合素质,完善物资采购中心工作,年内要对医院用房进行一次全面清理,提高房屋利用率。计划重新选址职工食堂并对原食堂二楼和医院闲置房进行重新装修,为职工提供更多方便。

(七) 团队精神要更优秀

1.继续引导培养“院兴我荣、院衰我耻”的主人翁意识，在日常工作中积极发挥协作互补的集体精神，提倡不计个人得失、甘于奉献精神，

2.开展多种形式的文体活动，丰富职工生活。今年要开展首届职工运动会，营造良好团队氛围。继续开展“感动磐医人物”、优质服务标兵、文明科室、文明职工、学习型科室、学习型个人等评选，树立争先创优的良好气氛。

3.继续加强同县乡等兄弟医院的协作关系，完成下乡帮扶、下乡结对支援和培训带教任务，积极发挥龙头作用，配合上级部门做好资源整合等工作。

4.注重宣传，加强医院文化内涵建设，发挥文化引领作用。

篇2：医院全年工作计划

专科医院的基础和业务建设发展到一定阶段，如何克服平台效应，寻找新的业务增长点，是我们必须面临的问题。为了进一步统一思想，明确目标，现就2012全年医院工作计划如下：

结合卫生系统的行业特征，脚踏实地地做好本职工作。

1、以三个代表重要思想为指南，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需
要为标准，抓好管理工作是今年医院工作全局的指导思想，我们继续以创建平安医院为工作目标，扎实开展管理年活动。

2、推进学科、专业建设，为医院新一轮的发展奠定良好的基础，配合学科建设，相应的辅助医技科室的人才引进及科室业务建设亦要进一步加强，特别是几个新增辅助的医技项目，要加大宣传力度，在提高疾病确诊率的同时，提高设备的利用率。

3、我院将成立城东社区健康服务中心，为路东居民提供便捷的医疗服务，相关工作将会在明年初积极开展。

4、我们与各县的新型农村合作医疗正在积极的办理中，其中与大宁、吉县的合作合同已经签订，其他各县的合作计划明年全部拿下，争取为各县的新农合病人实现出院直报。

5、继续开展下乡义诊工作；做好送医、送药、送技术、送设备到农村，开展义诊义检和技术培训的指导活动，我们一定要把这项惠民工程坚持到底。

6、行风整顿建设要调整思路，选准切入点，从重塑自身形象，提高医院竞争力的高度去认识问题、解决问题，努力营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。

7、要更新观念，改变营销策略，加强医院的自我宣传，让全市人民群众了解我们的工作、技术和服务内容。

8、继续发扬勇于改革、创新的办院作风，争取在扩大外延服务，盘活卫生资源、改变经营理念、加强成本核算和拉开奖金档次等方面有所突破、有所创新。力争全院年收入增长10%。

总之，过去的一年来，成绩来之不易，这是全体医护员工共同努力的结晶。如果说要总结一点经验的话，扎实抓好医疗护理质量是我们的立院之本；大胆改革、开拓、创新，是我们的兴院之路；但是，展望未来，医院发展到一定的规模和格局，基数已逐渐增大，要保持原来的增长幅度，有很大的困难。今后的强院之策路在何方，值得大家深思和探索，全面提高人员素质，调动一切积极因素，科技强院，人才兴院，是我们的强院之策。我们相信，在大家的共同努力下，我院的未来一定更加灿烂、辉煌！

篇3：医院全年工作计划

**年，我院将认真贯彻党的十七大精神和国家卫生工作的各项方针政策，遵循医院的公益性质和社会效益原那么，全面落实科学发展观，以医院开展作为第一要务，以加快开展为主线，质量、平安与和谐为主题，以重点学科建设为抓手，管理和技术创新为动力，以新思路、新观念、新举措增强医院工作的生机与活力，开创医院工作的新局面。为进一步统一思想、明确目标，现就全年医院工作方案如下：

一、指导思想：

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻“十七届三中全会”精神，以“三个代表”重要思想为指南，以社会需求、群众满意和医院自身开展的需要为标准，扎实抓好本职工作是统览今年医院工作全局的指导思想。

二、总体目标：

稳固医院管理年活动成果，按照医院等级评审验收新标准开展迎检工作，确保各项指标全面到达综合二级乙等医院标准；继续实施标准化、科学化、标准化管理，落实各项措施，提高医疗质量；强化效劳意识，优化效劳质量；有方案地培养引进人才，提高专业人员的业务技术水平；开展新技术、新工程，拓宽效劳领域；加强重点学科和重点专科建设工作，打造医院核心竞争力，推进医院工作取得新的开展；继续提升医院综合实力，稳固地位；在学科建设、技术创新、经营理念、扩大外延效劳、分配方案改革等方面取得新突破，硬件设施进一步完善，效劳态度进一步好转，经济效益和社会效益明显提高，医院综合实力及可持续开展能力明显增强，职工待遇进一步提高。全院业务收入增长XX%，医疗性收入到达X万元。

三、工作重点

1、医疗质量建设。在认真贯彻根本医疗制度，根本诊疗标准、常规和标准的前提下，重点加强根底质量、环节质量和终末质量管理，全面落实“管理年活动”提出的各项工作要求。

2、重点学科建设。抓好学科配套设置和学科建设规划，有方案地培养引进人才，提高专业人员的业务技术水平；开展新技术、新工程，拓宽效劳领域；加强重点学科和重点专科建设工作，打造医院核心竞争力，推进医院工作取得新的开展。

3、提高运营效率。抓好开源节流工作，以培育新的技术效劳为引擎，带动医院经济持续快速健康开展。严格控制医院运行本钱，多渠道筹集建设开展资金。

4、根底设施建设。做好医院新一轮根底设施改造规划—住院楼建设，按照工作标准标准完成设施配备。

四、工作任务及措施

1、医疗业务工作

〔1〕强化质量管理：主要工作任务一是抓好教育，要强化重点人员，重点科室的管理意识，提高其执行各项规章制度和各级各类人员岗位职责，尤其是医疗核心制度的自觉性。二是完善医疗平安防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施。建立医疗缺陷管理工作制度，进一步落实医疗平安责任制和责任追究制，严格处理医疗缺陷当事人和科室。三是以提高医疗质量、保证医疗平安为重点，定期专题研究提高医疗质量、保证医疗平安的工作，确立质量与平安工作的重点目标，组织开展经常性专项检查，针对存在问题落实持续改良措施。四是充分发挥院科两级质量管理组织的作用，强化科级质量管理组织的职责，落实环节质量控制的各项措施。五是根据管理年考评标准和医院等级评审验收新标准，完善有关制度及相应考评体系。加强业务知识培训，对医师按照《医师定期考核管理方法》严格考核，强化医务人员“三基三严”训练，提高应急能力。

〔2〕加强门急诊管理：加强专科建设，对妇产科的门诊、内儿科门诊严格实行标准管理。在努力改善门诊设施条件，优化效劳流程，落实便民设施，增强效劳能力的根底上，重点落实以下工作：一是加强急诊急救人员的业务培训，进一步提高诊疗水平和突发事件的应急能；二是落实首诊负责制，提高急诊科能力，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好，急诊会诊迅速到位；三是加强对急危重症患者的管理，提高急危重症患者抢救成功率。

〔3〕加快技术建设。首先要抓好检验科实验室建设，增加投入，提高质量，改善效劳，增加医疗技术效劳的经济含量。二是做好积极引进新技术、新工程，形成具有我院特色的技术效劳体系。三是强化对技术建设的力度。医院将拟定技术建设工程管理方法，遴选鼓励技术建设工程清单，成立由院领导牵头的技术建设工程领导小组并出台与重点学科建设相匹配的奖励政策。

〔4〕提升护理质量：一是继续实行护理质量三级管理体系，坚持执行检查、考评、反应制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量到达标准要求。二是重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改良措施。三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。

制定出年度护理人员培训考核方案和护士标准化培训方案，采取各种措施认真组织落实。四是进一步标准护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。五是充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

2、科研和教学工作

〔1〕搭建为医院临床研究者提供效劳的科研技术效劳平台。

〔2〕实施人才战略，制定人才培养规划和年度方案，培养业务骨干和学科带头人。加强卫技人员临床进修学习，选派人员外出进修〔>2人次〕和参观考察学习〔>20人次〕。

〔3〕大力开展继续医学教育，举办全院性医疗新技术、新业务及临床科研动态研究继教学习或培训10余次〔含医疗卫生法律、法规及规章培训、病历书写与标准管理培训〕，为医务人员从事临床和科研工作创造有利条件及资源。参加人员占卫技人员总数的15%以上。

〔4〕引进开展新工程、新技术不少于2项。

〔5〕加强学术交流，卫技人员每年撰写一篇论文；在省级以上医学刊物发表医学论文篇数不少于3%，在市、县级并发表在省、市级刊物上发表医学论文篇数不少于6%。

〔6〕继续做好乡镇卫生院、**市卫生学校等院校的教学基地工作，接收安排实习生>20人，进修生>10人。

3、行政后勤工作：

**年行政后勤工作的重点是管理创新。主要有以下任务：

〔1〕开展管理创新活动。各职能科室要围绕建立有责任、有鼓励、有约束、有竞争、有活力的内部运行机制，就强化管理、提高执行能力、节约和整合资源以及突破医院开展瓶颈等专题开展创新工作。建立和完善“职能科室年度工作报告”和“制度”等工作制度。

〔2〕继续落实平安医院创立任务，构建和谐医患关系。要进一步强化平安意识教育，完善个人保科室，科室保医院的平安工作管理责任制。在重点关注医疗平安的同时，全面抓好药品、消防、设备、车辆和财物等平安工作。积极开展平安督导检查，预防重特大平安事故发生，确保医院无平安责任事故发生。

〔3〕严格控制运行本钱。一是加强人力资源管理，严格管理编制。二是按照

“定额消耗”原那么，制定或优化物资消耗定额标准，节约本钱。三是加强对收费政策的研究和督导。加强医用耗材的监控，继续落实《医用卫生材料管理方法》中提出的相关监控措施。四是开展大型设备的运行效益评估，提高设备的利用效率。

〔4〕基建维修工程。**年方案的工程有：开工新建住院楼；完成门诊综合楼病房的改造工作。

〔5〕继续做好院内外宣传工作。一是利用医院宣传栏等形式，广泛宣传医院学习贯彻“十七届三中全会”精神、医院管理年活动、治理医药购销领域商业贿赂、平安医院等创立活动以及医保、新农合各项政策的宣传。二是创新性筹划制作宣传片、展板，利用电视等媒体对医院内开展的新业务、新技术以及重大新闻事件进行采访报道，为院内宣传沟通搭建宣传平台。三是对医院各种标识标牌进行标准，提升医院形象及文化品味。

〔6〕认真做好各项创立工作。深化和社会治安综合治理工作，抓好职工的五。五普法教育，努力提高职工的法律意识和法制观念。

4、文明建设和行风建设

〔1〕加强干部队伍建设。稳固“五好班子”建设成果，按照县委新标准继续落实各项工作措施，做好周期复评和认定相关工作。制定和完善医院中干的业绩考核体系，提高执行能力。

〔2〕分层次抓好政策学习。一是安排两次院领导班子和中层干部的专题学习班，认真学习领会党的十七届三中全会主要精神，领会和贯彻国家医药卫生体制改革方案中提出的指导思想、根本原那么、总体目标和重点工作。二是要采用专题辅导、小集中学习班和自学的形式，抓好全院员工的学习教育工作。

〔3〕稳固行风建设成果。创新行风建设工作方法，一是修订行风建设管理标准。二是完善医德医风查房制度。三是建立职工个人医德医风档案登记制度。四是完善满意度测评的制度，多渠道征询病人的意见和建议，努力构建和谐医患关系。五是开展提升员工人文关心能力的系列教育活动。

〔4〕惩防并举、加强内审。认真落实反腐倡廉责任制，稳固“治贿”成果，加大内部监审力度，严格执行药品、设备、耗材、基建维修政府采购纪律，进一步健全完善相关监控机制。

〔5〕继续推行院务公开制度，让患者和群众享有医疗知情权和监督权，自觉接受社会对医疗效劳的监督。进一步增强医疗效劳工作透明度，营造和谐医患关系。

〔6〕完善医院特色文化体系，开展形式多样、寓教于乐的文娱活动。一是充分发挥群团组织的作用，坚持做好共建“先进职工之家”工作，使“建家”工作常建常新。二是广泛开展各种劳动竞赛，努力提高广阔员工岗位成才的主任翁意识。三是大力开展极具医院特色

的丰富多彩的职工文化活动，增强职工凝聚力和向心力，促进和谐医院的开展建设。

〔7〕做好文明共建、消防平安、综合治理、拥军优属、文明科室〔班组〕和离退休等各项工作。

篇4：医院全年工作计划

2022年我院将以邓小平理论，“三个代表”重要思维和科学绽开观为辅导，认真贯彻执行党的十八届三中全会精力和卫生作业道路、方针政策，环绕“强效劳、创品牌”总体方针，凝心聚力、变革立异、抢抓机会、奋斗猛进、持续进步归纳实力和中心竞争力，把我院建筑成为区域品牌医院、强院名院打下根底。

一、首要作业使命在县委县政府和卫生局的领导下，在金华市中心医院的全面辅导下，坚持以社会需求和群众健康需求为导向，不断深化绽开医疗卫生体制变革，强化医院办理，加强学科建筑，进步队伍本质，实在进步效劳技术，拓宽效劳功用，到达强效劳方针。一起立异效劳机制，理顺效劳流程，进步效劳水平，引导全院干部员工牢固建立“立足本职强效劳，争创一流树品牌”熟悉，为创立“调和医院、健康家乡”品牌尽力奋斗。

二、首要事务目标力求事务总收入增20%，门诊人次增10%，住院人次增10%，手术人次增5%，其间三类手术（除掉剖宫产后）增8%，匀称住院日掌握在10日内，群众满足度达90%以上，严格掌握门诊、住院均次费用增加。

三、详细要求和要点作业

（一）效劳水平要更优质.加强医德医风和作业本质训练。深化贯彻执行党的十八大、十八届三中全会和省市县全会精力，以绽开群众道路训练为关键，坚持每月一次的本质训练活动，全面加强对全院干部员工的人生观、价值观训练，进步主旨熟悉、效劳熟悉，进步为医疗作业效劳的作业心和进取心，进步对抗不正之风侵浊的才能。要进一步加强效劳礼仪学习，标准文明效劳用语。

1.加强医患沟通，构建调和医患联络。绽开多种形式和使用多种方式方法持续加大对医务人员沟通技巧的训练，进步沟通奉告水平，到达有用奉告的意图。

2.全面推动优质护理演示工程建筑，引入先进的护理办理模式，争夺在各病区均建立二级护理站，进一步进步护理质量,进步效劳水平。

3.完善预定治疗和后医院办理准那么，做到来院就诊前可预定,就诊离院后有随访、有盯梢。

（二）医疗技术要更先进L依托市中心医院的渠道，加大对卫技人员的治理标准、专业技术等的训练查核力度，使各项治疗更标准，专业技术水平更高超。要求全院性事务学习每月不少于一次，科内事务学习每月不少于一次。做到用药更标准，查看更合理，效果更优

质，患者更满足。

1.每月进行应急救治演练和三级查房等的查核，进一步进步应急救治才能和查房质量，进步对重症患者的救治水平。

2.加强人才队伍建设，遴派相宜人员10人以上到上级医院进修学习，进步诊治水平。加强临床技术训练中心建设，完善低年资人员的训练准那么和方案，进步训练效果。建立对高年资人员的带教鼓舞机制，充分发挥传帮带教效果。

（三）效劳功用要更完善.依托金华市中心医院的技术优势，依据医院实践联络下派专家，在专家的帮助下活跃绽开新技术、新工程，不断拓宽效劳功用。年内在耳鼻咽喉科、神经内科、神经外科、肛肠外科、消化内科和呼吸内科等范畴要有较多打破，一起要开设肿瘤内科门诊、肾内科等专科门诊，满足患者需求。

1.尽力引入人才并对医院现有人员和专业进行一次整理，选用重组、整合等方法尽早增设一个新病区，缓解住院难现象。

2.进一步加大有用设施投入，做好拓宽效劳功用的支撑效果。本年要引入的大型设施有高级彩超一台、胃镜、肠镜、腹腔镜、阴道镜、鼻窦内窥镜等各一套，麻醉深度监护仪一台、更新全自动细菌判定仪和牙科归纳治疗仪等，并将做好更新ct机的前期预备作业。

3.本年为全县干部体检年，为更好地做好体检作业，进步体检质量，年内要尽早开设体检中心。

（四）就医环境要更舒适.年内要发动门诊布局的调整作业，并建立门诊叫号体系，

进一步理顺就诊流程。

1.加大对保洁人员的查核力度，标准保洁人员的效劳行为，进步保洁质量；对陪护工人进行要点训练，进步他们效劳患者的才能。

2.建立院内泊车收费体系，使院内泊车更有序，并最大程度地满足患者需求。

3.建立自主收费体系，完善自助挂号流程，防止屡次排队、屡次缴费状况，削减等候时刻，便利患者。

4.加大环境整治力度，完结污水处理体系扩容整改。

（五）平安保证要更有用L依据医院实践恰当调整医院医疗、病历、药事、麻醉、查验、放射、护理、院感、病理等各质控小组（中心）成员，加大对各质控的办理，履行职责，发挥好质控效果，保证医疗平安。

1.在加强中心准那么执行的一起，要重视对如手术器械清点、纱布清点、处方和查验陈述复核、放射团体读片等准那么执行和查核。重视环节质量，重视细节办理，防止过失发作。

2.定时进行医疗质量和医疗平安剖析会，加强对医疗不良事情陈述的办理。全院性的医疗平安缺点剖析会每季度不少于一次，剖析存在问题的缘由，执行整改措施。

3.加强对手术室、口腔科、血透室和供应消毒室的院感办理作业，全面推行会集清洗、会集消毒。

4.加强医院内保作业，建立警务室，完善内部监控体系，托付保安公司办理并配足保安人员，加强保安队伍建筑。

5.力求不呈现医疗事故和大的医疗纠纷。

（六）办理水平要更高超。敬重人才，鼓舞公正竞争和学术立异，建立完善科学的人员查核、鼓舞、惩戒准那么。深化人事安排准那么变革，做到多劳多得、优劳多得。对院科二级归纳方针办理的内容进行进一步的完善，实在执行好科级办理机制，使办理功能尽可能前移，做到及早觉察问题、及早干涉处理。

1.遴派办理人员2人以上到上级医院挂职学习，增加办理才。引入品管圈、5s等办理工具，加强内部办理，营建人人参与办理的杰出空气。

2.加强财务办理，充分发挥好财务人员的顾问效果，使医院经济效益能发挥更大的效果。

3.加强信息化建筑，进步精细化办理水平，年内方案投入无线查房体系、护理查房体系、用药监控体系等。

4.持续加强对后勤的办理，进步后勤人员的归纳本质，完善物资收购中心作业，年内要对医院用房进行一次全面整理，进步房子使用率。方案从头选址员工食堂并对原食堂二楼和医院搁置房进行从头装饰，为员工供应更多便利。

（七）团队精力要更优异。持续引导培育“院兴我荣、院衰我耻”的仆人翁熟悉，在日常作业中活跃发挥协作互补的团队精力，发起不计个人得失、

甘于奉献精力，绽开多种形式的文体活动，丰厚员工日子。本年要绽开首届员工运动会，营建杰出团队空气。持续绽开“感动磐医人物”、优质效劳标兵、文明科室、文明员工、学习型科室、学习型个人等评比，建立抢先创优的杰出气氛。

1.持续加强同县乡等兄弟医院的协作联络，完结下乡帮扶、下乡结对救济和训练带教使命，活跃发挥龙头效果，合作上级部门做好资源整合等作业。

2.重视宣扬，加强医院文明内在建筑，发挥文明引领效果。

篇5：医院全年工作计划

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素养

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部方案上半年以强化基础护理学问为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核方案，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培育专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必需全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士方案支配操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关学问的学习把握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行状况。

(二)、加强人文学问的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行争论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及详细的实施方案。

2.支配全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

3、连续加强护理平安三级监控管理，科室和护理部每月进行护理平安隐患排查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的缘由，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复消失的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

4、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的平安管理责任，杜绝严峻差错及事故的发生。

5、强化护士长对科室硬件