

## 医院护理部的工作计划范文

### 篇1：医院护理部的工作计划范文

医院护理部是光辉的一年，我们获得了全院先进科室奖，展望2011年我们更要再接再厉，夺取更大的丰收。现制定2011年全年工作计划。

#### 一、指导思想

以中国特色社会主义理论为指导，坚持依法执业、科学发展、以人为本的观念，全心全意为患者服务，患者的满意就是我们永远的追求为服务宗旨。以护理人员三基三严培训、护理质量管理，把我院护理队伍建设成一支服务素质高、业务能力强、团结协作精神好、深受患者欢迎的护理团队。

#### 二、工作目标

##### 1、工作质量指标：

器械消毒合格率100%

抢救器械完好率100%

基础护理合格率 90%

整体护理开展 90%

##### 2、护理服务：

患者对护理人员满意度 95%

被服管理：实行护理员专人管理，被服干净无破损，及时更换。

取药管理：护理人员集中取药。

##### 3、床护比达到1：0.4（按床位的实际使用数计算）

##### 4、护理人员参加继续教育100%

##### 5、护理人员具备大专以上学历 35%

#### 三、工作任务

1、把改善服务态度、提倡主动微笑服务做为护理工作重要内容之一，抓紧抓好。随着条件的改善，各项护理措施都要跟上，特别是护理服务方面：要变被动服务为主动服务

，主动服务为满意服务，满意服务为感动服务，2011年力争实现护理服务零投诉。提倡普通话。各护理单元首先在晨会交接班中运用普通话交接；在为病人提供护理服务过程中，要尽量运用普通话。

2、继续抓好护理工作质量与持续改进，把好环节质量关，严格执行“三查、八对、一注意”，把细节管理作为2011年护理质量管理重点内容之一，认真落实各项规章制度，严格技术操作规程，强化护理人员安全意识，杜绝护理事故发生，把护理差错降低到最低程度。

严格执行护士长巡查制度，每周巡查，发现问题及时解决。

科内每月组织业务学习、护理查房、质量考评一次，对存在问题，召开质量分析会，查找原因，及时解决。

护理部每周召开护士长例会，每季度组织护士长、质控员，对全院护理质量进行一次考评，并召开质量分析会，研究解决工作中存在的问题，使护理质量不断得到持续改进。

护理部每季度组织护士长进行一次业务查房，与护士长、护士共同进行病历讨论，以提高专病护理知识。

每季度对各科的各种资料进行检查。

每季度对手术室、供应室、产房、口腔、胃镜室等重点科室进行一次质量考评，发现问题及时解决。

## 篇2：医院护理部的工作计划范文

在医院领导的指导下，以创三级医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能，护理部将认真搞好以下工作：

### 一、深化人事制度改革，促进护理质量提高。

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

### 二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。医院护理部工作计划选文

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专以上学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

三、护理质量管理是核心。加大质量控制力度。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对~年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

### 篇3：医院护理部的工作计划范文

严格落实三基三严培训计划，加强教学、进修、继续教育工作，提高护理人

员业务素质是我院的要求。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、将各项规章制度落到实处：定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

2、强化安全意识教育：发现工作中的不安全因素时要及时提醒，严格执行“四不放过”。

3、加强重点时段的管理：如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

二、可是重新修订护理人员规范化培训方案，实施时间、落实培训人员。

1、规范护理三级查房，护理部每季度组织同系统护士长观摩护理业务查房。

2、建立健全安全预警工作，几十查找工作中的隐患，并且提出改进措施。

#### 篇4：医院护理部的工作计划范文

入秋后天气逐渐转凉，昼夜温差较大，希望大家在美丽的同时注意添加衣物。护理部9月份工作计划如下：

一、护理部本月重点对8月份护理质量检查出的问题进行跟踪监控：输液卡巡视记录的填写，抢救车内物品基数是否固定，护士上班携带手机有无玩手机、在办公区域接打电话的现象，术前、术后病人的健康指导是否到位，尿管护理实际操作情况。

二、2年以下含2年的护理人员考核《护士条例》和4年以下含4年的护理人员考核理论基础护理第八章《生命体征的评估与护理》统一安排在9月中旬，考试时间另行通知。

三、月初召开全院护理小教员会议，进行《皮内注射》操作流程培训。

四、月中旬，护理部到病房进行护理工作满意度调查和召开公休座谈会，总结调查结果和会议意见，上报主管领导。

五、本月，护理部到骨三科进行护理查房，到病人床旁制定详细的护理措施。

六、月底，护理部和两名护士长共同进行全院护理质量检查，检查内容：护理质量、病房管理、四室管理、消毒隔离、无菌观念、抢救物品、护理文书等，检查结果以表格形式反馈给各科室。

七、优质护理服务调查小组月底到病房进行优质护理服务调查，听取医护人员的建议，统计评选出四名优质护理服务之星，并给予奖励。