

医院护理年度工作计划（精选5篇）

篇1：医院护理年度工作计划

护理部继续结合医院总体工作目标，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”新标准开展工作，现将具体计划制定如下：

一、工作目标

- 1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全;
- 2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理;
- 3、完善护士岗位管理、绩效管理;
- 4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质;
- 5、大力推进护理信息化建设;
- 6、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。
- 7、护理各项指标完成情况。

二、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循PDCA循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

- 1、护理质量管理委员会考核小组成员每月进行护理质量督查，分级护理质量评价标准，各护理单元每月进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。
- 2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门(消毒供应室、手术室、急诊科等)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照标准要求进行监管，确保护理安全。
- 3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。
- 4、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理

，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

(二)强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

- 1、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。
- 2、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。
- 3、进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结改进临床护理工作。
- 4、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量，达到六满意。

(三)加强护士岗位管理、绩效管理

- 1、进一步落实护理人员分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，为患者提供较高专业水平护理服务，体现多劳多得，优劳优得，兑现奖惩。
- 2、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

(四)加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

- 1、加大对护士长工作的考核力度。
- 2、护理部对护理人员进行三基训练理论、技能、中医基础理论、技能培训。
- 3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核。
- 4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。
- 5、护理部定期和不定期组织护理查房。
- 6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，加快专科护理的建设和发展。
- 7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。
- 8、护理质量管理委员会每季度一次。

(五)大力推进护理信息化建设，提高工作效率

加强护理不良事件、压疮、夜查房的管理，各种护理文书实行电子病历，充分发挥现代信息技术在护理质量管理中的作用，优化流程，提高工作效率。

(六)创新思维开展科研，推进临床护理教学

1、加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理论文，将护理队伍中的好人好事进行宣传，展示天使风采。

2、积极开展临床护理教学。加强实习、进修、新上岗护士的管理，总结实习带教工作，新上岗护士岗前培训3天。

3、落实控烟工作，创建无烟医院。

4、计划新增护士2名，满足临床工作需要。

5、开展一些有意义的文娱活动，丰富业余生活，提高护理队伍的凝聚力、向心力。

(七)护理各项指标完成：

1、基础护理合格率95%

2、专科护理合格率95%

3、分级护理合格率95%

4、危重病人护理合格率95%

5、急救物品完好率100%

6、常规器械消毒灭菌合格率100%

7、护理文书书写合格率100%

8、病人对护理工作的满意度xx年医院护理部年度工作计划

9、护理技术操作合格率95%

10、“三基”考核合格率100%

11、护理差错发生率“0”

12、压疮发生率“0”

- 13、医疗废弃物处理合格率100%
- 14、一人一针一管一用灭菌合格率达100%
- 15、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%
- 17、健康宣教覆盖率100%
- 17、健康宣教成效率95%
- 18、优质护理服务覆盖率 30%
- 19、责任制整体护理合格率 100%

xx乡卫生院

xx年12月28日

篇2：医院护理年度工作计划

2019年护理部根据《三级综合医院评审标准实施细则》、《医疗质量管理办法》、《优质护理服务评价细则》和《中国护理事业十三五发展规划》的要求，结合2018年工作中存在的问题和2019年医院高质量发展“强基固本、资源整合、学科建设、人才培养、服务改进、精细管理、党建行风、文化建设、深化改革”的总体要求，制定2019年护理工作目标及措施如下。

目标一：强基固本，保安全

具体措施

“三基”是护理人员的基本功，是质量安全的基本要素。2019年重点抓护理人员的“理论三基”项目为“心电图基础知识护士应知应会”、“操作三基”项目为“徒手心肺操作”、“人文三基”项目为护理服务沟通技巧“主病种标准化沟通”、危重症科室（EICU、PICU和综合ICU）增加重症的专科“三基”血气分析报告阅读护士应知应会，护理部统一安排。

核心制度是关乎医疗安全的制度，是质量管理的基石。本年度将细化核心制度落实情况的查检表，护理部利用每周二至周四上午晨会交班和查房检查核心制度的落实情况，并抽查等级医院评审标准中护理相关条款涉及的护士应知应会内容；护士长通过“每日五查”、跟班等深入跟进核心制度的落实情况，要求40岁以下的正护士长每年至少跟上夜1次、下夜1次；副护士长每年至少跟上夜2次、下夜2次。

专人牵头重点环节和关键流程的管控。严格落实急诊与病房、手术室与病房、ICU与病房、产房和病房、产房与新生儿室之间患者识别制度。强化安全用药、静脉输液细节

治疗、输血、身份识别与沟通、围术期管理、风险评估、导尿操作、管道护理、危重患者专项检查，详见护理质控计划。

专人牵头重点部门（手术室、麻醉复苏室、消毒供应室、新生儿、PICU、ICU、EICU、介入室、血透室、内镜室、纤支镜室、产房、急诊等）和重点时段（中午、夜间、周末、节假日）的监控和督导，每季度循环一次，详见护理质控计划。通过循证完善“三管”感染的预防控制措施落实情况查检表，加强PICU、ICU、EICU“三管”感染的预防控制工作。

5、完成3项案例追踪及2项应急演练。

（1）成立压力性损伤、特殊药物外渗（含三级及以上的静脉炎）、跌倒/坠床追踪小组，2019年每一例院内压力性损伤、药物外渗（含三级及以上的静脉炎）、跌倒/坠床均（指3级及以上）要进行追踪，4月份、6月份、7月份分别组织院内压力性损伤时点调查、静脉留置针输液相关并发症时点调查时点调查。

（2）组织输血不良事件应急演练、用药错误应急演练。

目标二：精细管理，树品牌

具体措施

1、组织好护理质量管理培训。

2、开展好护理质量敏感指标，并根据2018年国家、省级的平均水平，结合医院实际，确定2019年目标值；各科室根据专科特点确定1-2项专科护理质量指标，并做好监测。

3、持续推进护理质量项目管理，各科室2月报护理质量改善项目，护理部、科护士长持续指导、跟踪，开展危重患者早期预警评分筛查潜在危重病人。

4、2019年3月、6月、7月、10月分别组织2018年PDCA案例比赛及品管圈比赛、2019年临床护理质量改善成果评比活动和循证读书报告。推优参加全国、省（市）级品管圈大赛、循证案例比赛和质量改善成果评比。

5、深入落实“7S”管理，逐步规范科室各类物品管理，建立“标杆科室”，全院推广，实现全院各病区的同质化管理，提高工作素养。

目标三：创新服务，做亮点

具体措施

1、护理部作为全院改善服务流程牵头部门，成立门诊服务专项改善和住院服务专项改善小组，简化部分常规工作，以项目管理为抓手推进服务改善。各护理单元、门诊急诊、手术室、血透室等务必结合自身实际情况制定符合专科特点的优质护理服务举措和本科室的责

任制整体护理具体方案。明确优质护理服务创新项目，每半年组织1次创新改善评比（第1次在5月10前组织）。

2、推行标准化“一站式”沟通功能，力争对患者咨询做到一次性告知清楚，减少多次往来奔波。

3、创新护理排班模式，探索APN排班。调研护士绩效二次分配方案，为护士绩效二次分配政策的调整提供科学依据。

4、信息化助力优质服务和患者安全管理。引进新版护理文书系统、护士排班系统、不良事件管理系统、护理管理系统、移动护理系统等，提高工作效率和质量，保障患者安全。

5、创新开展患者满意度调查、医生对护理工作满意度调查、护士对医生工作满意度调查、护士自身工作满意度调查，用结果指导工作持续改进。

目标四：人才培养，升能力

具体措施

1、以岗位需求为导向，以岗位胜任能力为核心，抓两头促中间，抓关键抓少数。在全员分级培训基础上，强化关键、少数、重点人员培训。

2、多形式、多渠道、多学科联合培养护理人才。

一是深入推进医护一体化，紧跟医疗发展协同提升护理专业能力；

二是创新规培护士培训，用SBAR沟通培养专业能力和评判性思维；

三是创新组织护理查房、疑难病例讨论等培养护士临床思维；

四是选拔优秀骨干外出进修、专科护士培训（进修和专科护士培训期间完成1篇论文，回院开展1项新技术，并在医院交流）；

五是组织好省、市级继教讲座及专科专项小组的培训；

3、护理部在强化护士长及骨干培训的基础上，有计划的做好后备人才的培养，择优推选专科优秀人员轮转ICU和护理部，为医院培养后备护理管理人员。

4、各专科应根据临床业务的需要安排护理人员到相关业务科室轮转（院内进修），提升护士综合业务能力，同时报护理部备案。

5、各专科应根据护士成长及工作的需要，有计划的安排护士轮转科内的各岗位（科内岗位轮转）。

目标五：科研教学，齐发展

具体措施

- 1、护理部成立护理教学组，专人牵头护理教学工作，将教学纳入常规质控，严格落实教学的三级质控，护理部每半年、大科每季度、科室每月检查一次。
- 2、各科室设规培带教组长、临床实习带教组长、2年以上护士培训组长，科室每周固定半天落实规培带教任务及实习带教任务。
- 3、组织护理科研、循证护理、品管圈小组培训，详见科研、循证、品管圈小组培训计划。
- 4、增加科研立项数量，提升科研立项层次及论文质量。力争在省卫计委、省护理学会有科研立项、市科技局有科研获奖，结题科研1-2项，发表SCI论文1-2篇。
- 5、对照重点学科的评价标准，进行查漏补缺，创造条件申报省级护理重点专科。

目标六：党建行风，树形象

具体措施

根据医院党委、行政总支的总体部署，全面加强党风行风建设，凝心聚力抓好队伍，强化党建、行风、文化建设的引领作用。

- 1、以纠正“四风”为切入点，加强党的作风建设；
- 2、以保持党同人民群众的血肉联系为核心，加强党的作风建设；
- 3、以创新为动力，加强党的作风建设；
- 4、以完善的制度建设为保障，加强党的作风建设；
- 5、以患者满意和临床满意作为检验标准，加强党的作风建设；

目标七：中心平台，扩影响

具体措施：

- 1、充分发挥市护理学会13个护理专委会和市护理质控制中心平台的作用，开展多形式质控活动和人员培训，帮助基层提升业务和管理能力，扩大区域影响力。
- 2、利用现代网络如QQ群、微信群、飞信群及时向基层传送新知识、新业务

、新方法，收集全市各级医疗机构护理质量工作开展情况及亮点，积极报送宣传信息到四川省护理质量控制中心，充分发挥市中心的承上启下的作用。

3、承担市护理学会的科研培训、新技术、论文交流（4月）。

4、组织全市护理改善专项比赛（4月）。

护理部2018年12月30日

篇3：医院护理年度工作计划

1、更新护理管理和服务理念，提高护理质量。做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。

切实转变服务理念和工作模式，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到病人对护理工作满意度 95%。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术，达到临床医生对手术室护理工作满意度 98%。

2、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100%，无菌切口感染率 0.5%，常规器械消毒灭菌合格率100%。

3、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零。制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

4、根据《省医疗护理文书书写规范》的要求，加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范，与实际护理过程相符，护理文书书写合格率 95%。

5、做好急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%。每班交接时认真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

6、严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏。遇有疑问及纠纷及时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

7、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务技术水平。护理人员三基水平平均 75分；护理技术操作合格率 95%；支持护理人员参加继续教育学习和培训，继续教育学分每人每年 25分。鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。鼓励广大护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文 4篇。按照护理培训计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

8、加强临床教学管理，做好带教工作。根据实习大纲要求制定带教计划并安排专人带教，根据临床带教经验不断改进带教方法，加强带教老师教学能力的培养和提高，认真落实好“360工程”，圆满完成带教工作。

9、建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进；定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

篇4：医院护理年度工作计划

和谐创新、贴近病人、贴近临床、贴近社会、全面巩固和提升护理服务质量是20xx年护理工作的主题。

一、精神文明方面

1.树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐的护患关系。

2.发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3.在征求住院病人意见、出院病医学，教育网收集整理人反馈（或电话询问），本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4.“xx国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

二、护理工作方面

1.从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2.抓住护士交*、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3.加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

4.加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

5.进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6.落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6~7次。

7.加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

三、业务培训方面

1.组织全院护士业务学习及讲座6-7次。

2.对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。

3.加强对重点科室如急诊室、手术室、ICU、CCU、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4.以科室为单位对护士进行临医学，教育网收集整理床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

篇5：医院护理年度工作计划

医院护理年度工作计划篇120xx年护理部按照“二甲”医院标准要求，结合医院的总体工作目标。紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”新标准开展工作，现将具体计划制定如下：

一、工作目标：

1、健全护理质量、安全、服务、管理等项目管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、完善与落实各级护理人员业务培训和三基考核（内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等）落实分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

4、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众，贴近社会，不断满足人民日益增长的医疗服务需求，创优质护理效益。

二、工作指标

- 1、基础护理合格率 90%
- 2、专科护理合格率 90%
- 3、分级护理合格率 90%
- 4、危重病人护理合格率 90%
- 5、急救物品完好率100%
- 6、常规器械消毒灭菌合格率100%
- 7、护理文书书写合格率 95%
- 8、病人对护理工作的满意度 90%
- 9、“三基”考核合格率100% (得分 90)
- 10、护理技术操作合格率 90% (含中医操作)
- 11、护理差错发生率“0”、压疮发生率“0”
- 12、医疗废弃物处理合格率100%
- 13、一人一针一管一用灭菌合格率达100%
- 15、一次性注射器、输液(血)器用后毁型率达100%
- 15、健康宣教覆盖率100%
- 16、健康宣教成效率 95%
- 17、优质护理服务覆盖率 50%
- 18、责任制整体护理合格率 100%

三、具体措施

(一) 加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式进行考核、分析、评价、整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、重新调整护理质量管理委员会小组成员的分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群，重点部门（消毒供应室、手术室、急诊室）的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度，加强危急重症病人及护理不良时间的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

（二）加快护士长、护理骨干、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质。

1、加大对护士长工作的考核力度。加大对基础技术、专科技术、中医技能技术培训；护理部每月对护士长考核中西医操作各一项，不断提高护士长操作能力，加强正确指导护士的能力，从而使各科护理技能操作达到规范化。

2、护理部每季度组织全院性的业务学习一次，每月组织技能考试一次，每年组织全院性技能考试两次、共八项（中西医技能操作各四项）。科内每月组织业务学习一次。

3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核手册。

4、加强护理管理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房、教学查房、护理会诊、疑难病例讨论。科内每月组织一次护理查房，安排座谈讨论分析，找出工作中薄弱环节，制定出整改措施，护理部每天深入病区对日常工作进行实地指导，定期召开护士长管理经验交流会，提高病区管理水平。

6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，20xx年拟安排骨干护士进修中医、手术室和急诊专科护理，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平，计划今年排除5——10名业务骨干、护士长，外出进修学习。