儿科护士长年度工作计划（合集5篇）

篇1：儿科护士长年度工作计划

本年度无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的<<护士条例>>及<<医疗事故处理条例>>的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患者沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提

和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，
每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

篇2：儿科护士长年度工作计划

儿科是一支布满活力，爱心，刻苦钻研的年轻队伍。在院各级领导的正确领导和大力支持下，儿科快速进展，各项工作上了一个新的台阶。在新的一年里，为了贯彻我院"关爱生命，亲情护理'的服务理念，乐观响应卫生部开展的"优质护理服务工程'。加快儿科进展的步伐，全面提高儿科护理工作水平。特拟定2021年护理工作方案：

一、加强护理质量管理。持续改进质量，保障临床平安。

1、完善护理质量考核标准。进一步细化和量化考核指标。

2、充分发挥质控小组的作用。成立以护士长为组长的一级护理质量管理小组。由两名护士长助理不定期进行检查和考核。将检查和考核结果准时反馈并提出整改措施且作为个人奖惩评优的依据，持续改进护理质量。

二、加强护理人员的在职训练，提高专科护理水平。

1、科室制定具体的培训及考核方案并落到实处。内容为：各项操作技术，常

用、急救药的使用方法及不良反应，常见疾病的护理常规，危险重症急救，院感学问及核心制度等。

2、营造深厚的学习氛围。在全科护士中掀起争做"学习型护士'的高潮。"与时俱进，从我做起!'为了满意不同职称，不同年资的护士学习需求，科室制定上岗1年内，3年内，5年以上护士业务学习方案，坚持每周两次晨会提问。(不超过15分钟)选拔技术能手，对全科护士进行基本操作的培训，指导和考核。促进大家学习。这一举措为全科护理人员搭建了吸纳新学问、新信息的平台。

3、连续加大专科护士的培育。按方案选派护士轮番赴上级医院进修和参与各类短训班，鼓舞护士参与连续训练。让我们的护理水平能与时俱进达到三级医院标准，并确保专科护士的稳定性。

4、PICU是无陪护病房，全部治疗和护理均由护士完成。对于患儿的治愈与康复，一支业务精湛，学问全面，应急力量强的护理队伍极为重要。科室每季组织风险预案演练，提高护士应急力量。加大力度对儿科急救技术与新进展的学习，做到人人过关。

三、树立"以病人为中心'的服务理念，提高服务质量。

1、将我院"关爱生命，亲情护理'的服务理念和人文关怀融于到对患儿的护理服务中。培育护理人员树立"以病人为中心'的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满足作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，平安意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确爱护理工作平安、有效。

2、注意收集护理服务需求信息，通过了解回访意见、与住院病人的交谈，发放满足度调查表等，猎取病人的需求及反馈信息，常常听取医生的意见准时的提出改进措施，同时对护士工作赐予激励，调动她们的工作乐观性，从思想上，行动上做到真正的主动服务。把"专心服务，制造感动'的服务理念运用到实际工作中。增进护士责任感，促进护理工作更加贴近患者，亲密护患关系。

3、在科室连续深化开展礼仪服务。全科护士推行一般话服务，做到仪表规范，淡妆上岗，热忱服务。行为规范组长随机检查，将礼仪服务纳入护士个人质量考核，提升护士整体素养。同时加大健康宣教力度，使广阔家长理解医护人员，信任医务人员，促进医患和谐。

四、加强医院感染管理，降低医院感染率。

1、制订和完善科室医院感染管理和消毒隔离制度，做到持续改进。

2、院感质控员不定期对全科院感工作进行检查，护士长不定期抽查。发觉问题准时解决并责任到人。

3、定期进行院感学问培训和考核，增加护理人员的院感意识，严格执行各项操作流程和消毒隔离制度。

4、加强一次性用品的管理。严格执行医疗废物处理条例。

五、加强护理平安管理，防止差错事故的发生。

1、加强急救药品，物品及器械管理，严格交接班制度，保持良好的应急状态。护士长坚持"五查'。

2、严格执行各项操作规程和核心制度的落实。

3、加强护理缺陷管理，严格执行差错事故管理制度。

4、护士个人考核登记准时，每月总结并公示，落实奖惩制度。

5、对发生的差错做到明确责任人，分析缘由，争论防范措施，准时落实整改措施，杜绝类似差错发生。

6、加强法律相关学问学习，增加法律意识。规范护理行为。

六、做好教学，科研工作

1、科室选拔带教组长一名，全面负责科室带教工作。

2、制定上岗，实习，进修人员培训课件。有方案组织学习并进行考核。

3、每月召开带教座谈会，广泛征求大家的意见，不断总结阅历，提高带教水平。

4、增加科研意识，乐观撰写论文。

七、加强科室财产，设备和耗材的管理。

1、珍贵设备专人保管，定期检查修理。

2、各类物品专人管理，每季清点登记。

3、各类耗材专人管理，每周清点并将每周领取耗材的支出准时公布，做到人人有数，杜绝铺张，增收节支。

篇3：儿科护士长年度工作计划

首先是护士的管理工作，其实在其他科室也有这样的问题，早上八点到下午

一点之间是特别忙碌的，甚至我们在护理工作中会产生一种人手不够的感觉，但是在下午四点以后，护士的工作氛围就变得散漫许多，这个情况是可以理解的，并白天是比较忙的，但是让人无法理解的是值夜班的慵懒状况，不但有靠在前台玩手机的情况，甚至还有在上班时间发朋友圈的，像这般对工作不负责任的状况是绝对不能容忍的`，因此必须要制定一份合理的夜班执勤表，其中我要起到带头的作用，晚上的时候应该在医院巡视她们的工作状况，并且还要在儿科各个病房照看，防止突发状况的发生。

其次应该要做好与后勤部门的沟通工作，鉴于儿科的特殊情况，可以申请一批婴儿的物资，比如尿不湿和痱子粉一类的用品，毕竟婴儿一类的病患比较特殊，要为家属分担一些压力，这样也能更好地完成儿科护理工作。另外也要做好一些大龄儿童的教育工作，防止一些不懂事的孩子在医院中追逐打闹，遇到这样的情况必须站出来及时阻止，避免影响到其他幼儿病患的治疗与休息。另外还要管理好部分大声喧哗以及抽烟的家属，遇到这样的情况一定要提醒对方注意场合。

最后则是护士的培训工作，这一点是比较重要的，并非每一个护士都能熟练处理儿科的护理工作，因此对于护理技能不熟练的护士应该要进行培训，这一点我会在之后的会议之中向院长提到此事，到时候希望能够引起重视。还有一点是儿科病房的卫生状况，一定要处理好幼儿病患以及家属留下的垃圾，这一点我会和清洁阿姨进行强调，一定要多清扫几次。

其实下半年的工作大致还是和上半年类似，但是鉴于以前出现的一些问题，因此工作计划也不是绝对的，关键还是要看我们的随机应变能力，一旦出现突发状况则要及时处理好，总之最为重要的还是安全工作，不仅仅是要做好儿童的护理工作，还要向家属普及一些安全常识，这样当孩子们出院以后也能够得到很好的照顾。

篇4：儿科护士长年度工作计划

一、加强护士在职训练，提高护理人员的综合素养

（一）按护士规范化培训及护士在职实施方案抓好护士的“ 三基 ”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部方案上半年以强化基础护理学问为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核方案，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培育专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必需全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士方案支配操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关学问的学习把握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行状况。

（二）加强人文学问的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护医～学训练～网搜集～整理士长层次内进行争辩，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施方案。

2、支配全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论学问，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术进展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科学问，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理睬诊争辩等形式更新学问和技能。同时，有方案的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）年初举办一期院内护士长管理*，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培育，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通沟通等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习沟通，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作阅历沟通会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程把握，确爱护理工作平安、有效

（一）连续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发觉问题，解决问题的力量，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增加全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深化各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生看法，发觉护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书实行质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的

缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的平安管理：

1、连续加强护理平安三级监控管理，科室和护理部每月进行护理平安隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的缘由，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复消灭的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的平安管理责任，杜绝严峻差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平常加强对性能及平安性的检查，准时发觉问题准时修理，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）在培育护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培育护士树立良好的职业形象。

（二）留意收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡看法、与门诊和住院病人的交谈，发放满足度调查表等，猎取病人的需求及反馈信息，准时的提出改进措施，同时对护士工作赐予激励，调动她们的工作乐观性。

五、做好教学、科研工作

（一）指定具有护理以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教老师及实习生的看法。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，支配小讲课，了解实习方案的完成状况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评比活动。

（四）增加科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1～2项。

（五）方案制作护理园地网，上传我院护理动态，准时传递学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

篇5：儿科护士长年度工作计划

2021年，在医院各级领导关心支持下，儿科病房环境设施得到了很大改善，

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，根据护理部2021年护理工作计划结合本科室实际工作，特制订2021年儿科护理工作计划如下：

一、加强医德医风建设，提高病员满意度

1、对住院病人发放满意度调查表，评选最佳护士，进行鼓励。并对满意度调查中存在的问题，落实整改措施。

2、规范护士的语言行为，在日常工作中落实护士文明用语。

3、严格新分配护士岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的考核，合格者才能准予上岗。

4、科室定期召开工休座谈会，征求病人意见，解决问题。

二、开展责任制整体护理，改善临床护理服务：

1、试行开展责任制整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为患儿进行整体护理。

2、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

3、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

4、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

三、重视护理人员素质培养

以《第五版基础护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十一项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

1、制定2021年训练计划，由科室业务能力突出的护士担任培训老师。加强十一项护理技术，提高小儿头皮静脉穿刺成功率，加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知识，并灵活运用到工作中去。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

3、对在历次考核中成绩优秀护士大力表扬，给予奖励，激发护士爱岗敬业热情，更好的为患儿提供爱心服务。

四、加强基础护理，规范工作秩序。

1、严格执行消毒隔离制度。每次操作前洗手;做好每天治疗室病房空气消毒，严防医源性感染。

2、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、业务查房等制度。

文书吧
WENSHUBA.COM