

医院护理部管理工作计划 (合集4篇)

篇1：医院护理部管理工作计划

护理工作的服务最终体现于保障患者的生命安全，根据医院质量管理年“质量、安全、服务、费用”的要求，质量管理必须贯穿于护理工作的始终，因此必须紧紧围绕质量这条主线，根据医院及护理部201x年工作计划，制定护理质量持续改进方案：

一、护理质量的质控原则：

实行院长领导下的护理部-护士长-全体护士的三级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续qc小组活动的开展。

二、护理质量管理实施方案：

一进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

2、修订护士长、护士绩效考评标准。

二建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、继续实行以护理部---护士长---科室质控员的三级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。做到每月有一重点，每季度一次全面检查，并将检查情况及时向护理部反馈。护理部每月质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法

3、落实各专项护理技术指导会诊小组的职责，规范护理会诊工作。危重病小组、褥疮评估与技术指导小组、输液小组、老年病小组、糖尿病小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑

难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

篇2：医院护理部管理工作计划

率领护理单元仔细实行目标责任制管理，增强奉献、主动服务意识，质量、安全意识，从而促进护理质量提高。

以谨慎态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是要点。进一步优化 APN 及弹性排班，做到无缝交接，保障病人安全。

严格恪守履行消毒隔绝制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、平时消毒工作。拟订科室培训和查核计划。增强高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，增强年青护士业务培训，每天坚持晨会发问的学习与累积，科室每周组织一次业务学习、每个月坚持科内护理大查房，以利于理论知识的系统掌握与在实践中的灵巧运用，提高护士工作实践能力。不停收集专科理论知识，利用网络进行知识面的拓宽掌握，不停鼓舞年青护士对新知识与新技术的操作与掌握，做到理论知识扎实，操作缜密细致，不停创新同时不停完美与提高自我。

确实做好护理安全管理工作，落实各项患者安全制度与规范，如患者身份辨别制度，防摔倒、防坠床等防备制度，特别药品管理制度，药物使用后不良反响的察看制度和程序等，保障患者护理安全。

对病房药柜内药物寄存、使用、限额、按期核查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和履行时有严格查对程序且有署名，控制静脉输注流速等。主张“谁履行谁负责”“谁署名谁负责”的责任追查制管理。

增强履行医嘱的正确性，有疑问时实时与医生查对，并将操作过程碰到的特别状况实时反应与医生，以便于医疗计划的进一步完美，保证病人安全；静脉输液要求落实双查对，进行各项操作时主动向病人或家眷解说获得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防备管道滑脱，特别注意各引流管开关能否在翻开状，管道出口能否有血凝块堵塞等，各路管道均维系着患者的生命安危，决不行不以为然。

对新调入、新毕业以及有思想情绪的护士增强管理、做到要点交待、要点跟

从，要点查房。新住院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜伏危险的病人要要点敦促、检查和监控。节假日、双休日、工作忙碌、易疲惫时间、晚班换班时均要增强监察和管理。不停关怀每一位护士的工作、生活与心理动向，实时调解各样纠结与迷惑，持续不停增强科内护理医疗文化的打造与衬着，使姐妹们在正向、暖和的气氛中健康快乐的工作、生活与成长。

坚持毒麻药品、急救药品、用物班班交接，急救仪器保持功能状态，保持急救物件优秀率达100%。进一步深入推动责任制整体护理，落实护理服务三级责任制，即“护士首接负责者”“责任护士全程负责制”“护士长首尾负责制”。增强各要点的控制：即要点的制度;要点的人员;要点的病人;要点的环节;要点的的时间。落实护士长每天五查房制度：即晨换班查;病人集中治疗护理后查;病人午饭前查;病人午睡后查;护理晚换班前查。在责任工作中不停增强护士与病人之间的换位思虑，经常发问自己“假定我是他”我满意这样的护理吗?无论什么质量与根源的患者，均能不停调适自我，以视对方为上帝，视对方为衣食父亲母亲的责任理念，努力做到让患者满意。

篇3：医院护理部管理工作计划

围绕医院工作目标，结合护理部门工作特点，制定如下下半年计划：

一、加强护理安全管理

1、加强安全意识教育管理。把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强安全监督管理。定期和不定期护理安全工作质量检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强护理工作重点环节的安全风险管理。实行APN排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，以老带新，不断增强年轻护士的安全谨慎意识。

4、加强重点病人的医护管理。在早会或交接班时对手术病人、老年病人等做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、加强重点新进人员安全管理。对新进人员加强法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养新护士的沟通技巧、临床操作技能等。

6、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

8、医院装修期间，积极配合医院做好病人安置工作，确保病人的医疗安全。装修结束后做好搬迁工作。

二、加强人性化服务

1、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

2、继续抓好优质护理服务工作。

3、每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、继续健全检查、考评、反馈制度

设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训管理

1、每周晨会护士长提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

3、每周二为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

五、积极投入创建二级医院

对照创建标准，逐一落实，迎接检查验收。

篇4：医院护理部管理工作计划

为进一步贯彻“以病人为中心”的服务要旨，实现“为病人供应优异安全的护理”这一服务目标，依照护理部相关精神，结合我院本质情况，拟定本工作计划。

一、加强护理人员知识的学习，提高护理人员的综合素质

1、按护理人员规范化培训抓好护理人员的

“三基”及专业技术训练与核查工作。

2、重点加强对新住院护士的核查，加强基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、治疗操作技术等。

3、转变服务看法，改进服务态度。任何人任何情况下都不得推诿工作。试一试实行“一对一全程服务”，由一位护士负责一位病人的全程治疗。

4、为每一位护士创立学习机遇，经过院内听课、参加自学、网络检索等多种路子，使护士不断接受新看法、新知识、新方法，提高护理能力和技术水平。

5、护士长组织学习专科知识，各个设施的操作流程等。如遇睁开新技术项目及特别疑难病种，可经过请医生授课等形式更新知识和技术。

二、加强护理质量过程控制，保证护理工作安全、有效

1、开发提高护理人员发现问题，解决问题的能力，加强全员参加质量管理的意识，提高护理质量。

2、成立检查、考评、反响制度。考评方式以现场考评护理人员及查察病人、查察记录、听取医生建议，发现护理工作的问题，提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，如期进行护理记录弊端解析与改进，重申不合格的护理文书不归档。

4、做好护理差错弊端、护理投诉的归因解析，多从自己及科室的角度进行解析，解析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题屡次出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的相关责任。

5、严格执行查对制度，重申二次查对的执行到位，加强对护士的管理，杜绝严重差错及事故的发生。

6、加强护理人员对科室硬件设施的老例检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设施的圆满。

7、加强护理隐患上报制度，激励护士积极上报不良事件，经过信息沟通，获取更多的帮助，积极采用有效措施，防微杜渐，减少护理弊端、差错、事故的发生。

8、严格消毒隔断，消毒隔断合格率达100%。拟申请增购高压消毒锅，以保证消毒收效，及时供应术中物品。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事恩赐及时纠正，防范院内感染，保证无菌切口胃染率 0.5%。

三、深入亲情服务，提高服务质量

1、在培养护士平时礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技术。培养护士成立优异的职业形象。

2、侧重收集护理服务需求信息，护理部经过认识回访卡建议、与门诊和病人的讲话，发放满意度检查表等，获取病人的需求及反响信息，及时的提出改进措施，同时对护理人员工作恩赐激励，调动她们的工作积极性。

3、如期进行护理人员医德医风教育、爱岗敬业教育活动，提高护士队伍职业道德素质。

4、严格首问负责制及做好5秒钟款待病人，做到：服务周密、态度平易、语言文明，做到四心：治疗精心、护理认真、病人放心、家属放心；两满意：病人满意、领导满意；努力实现护理服务零投诉。

5、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、其他科室。护士长每周下相关科室最少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，获取理解、相信和支持，以更好配合治疗。

四、友善团队，共同发展

1、坚持“以人为本”，关心、珍爱、敬爱、理解护士。以诚相待，解决护士生活中的本质困难，做护士的贴心朋友，让护士心身快乐地投入工作，加强护理团队凝聚力。

2、护士长广泛听取医护人员的建议，集思广益，及时纠正工作中的失误和偏差；让护士参加病房管理，加强护理人员的主体意识和责任感。

3、成立合理的奖惩体系，护士长要善于运用激励原理来管理，重视赏识教育，做到奖罚分明，调动大家的积极性。