

酒店员工表彰大会发言稿

篇1：酒店员工表彰大会发言稿

尊敬的各位领导、各位同事：大家好!

我是营销部舒虹，很荣幸能代表最佳营销经理在这里发言。今天我能够站在这里，承蒙我的客户一直以来的对我工作的信任;承蒙酒店领导给了我一个展现自我的舞台;承蒙在坐的全体同事对我工作的支持配合和理解。我只是做好自己的本职工作，争取更多的客人到我们酒店来消费，落实好客人吩咐的事宜，跟踪好每一场会议。酒店却给了我这么高的荣誉，使我深深感受到同事的关爱,领导的信任,集体的温暖，在此我谢谢大家。

从事酒店工作已有十年了，从原本选择饭店管理专业学习到涉足酒店工作，期间我也有过彷徨，有过退缩，但我庆幸自己坚持下来，也庆幸自己当初选择了这份工作。”痛并快乐’是我对自己工作的感悟。酒店服务是一份琐碎工作，不仅要熟练掌握酒店服务技能，还要有热忱的工作态度，更要有很好的忍耐力。我在营销部工作，每天与不同客户沟通、衔接，落实工作，我们营销人员是酒店的代表，也是客人的值得信赖的朋友。创造更多酒店的利益,也要恰当考虑到客人的感受.所以我们把客人的事当作自己的事，因为他是我们的衣食”父母’，有时我们是客人的”出气筒’，是客人的”传话筒’，是客人的”首要服务者’，是”代理厨师长’，是行李生。客人们开心了，我也开心了。客人不满意了，我们在第一时间寻找原因，并且及时反馈给酒店当事部门，可是有的时候，也有当事部门的不理解，以为我们营销部多事，老是”挑刺’”找渣’评心而论。我们有什么理由来找渣自己的同事呢?我们的目的，无非是寻找客人不满意的原因，及时整改。希望我们的服务更为完善，请我们的”衣食父母’更多光临酒店，并且能够牢牢地拴在我们酒店消费。

在新的一年里，我希望酒店能够给我们创造更多的培训机会，让我们员工的素质更进一步提高，服务技能更为完善，想客人所想，急客人所急，提供更为优质的服务，用我们的服务来拉住客人，深入客人的心，酒店营销处处无所不在，让更多的老百姓认识鹤群，了解*大酒店，让其成为石城酒店行业的品牌酒店,是我们的职责.我也相信所有的同事们会再接再厉做好自己的本职工作，希望酒店的效益蒸蒸日上，希望员工的福利更上一层楼，只有酒店兴旺我们才能高兴，只有酒店繁荣我们才能光荣，让我们全体同事一起努力，共同创造美好的明天。

篇2：酒店员工表彰大会发言稿

尊敬的酒店领导和全体同事：

大家好!今天，我很荣幸的作为优秀员工上台发言，内心非常激动!在一年的工作中，我认真工作，不断的完善自我。这不但得益于酒店领导的指挥和关心，更得益于部门各位同事的支持与默契配合。在这里，我对各位领导的栽培和厚爱，对各位同事我工作的支持表示深深地感谢!

“认真工作、虚心学习、更好的服务于酒店”是我工作的职责。所以，我作为万利隆商务酒员工，更应该为实现酒店的共同目标添砖加瓦。

我们不能忘记，没有企业的发展，哪有小家的幸福，没有企业的辉煌，哪有事业的成就。酒店与我们紧密相连，我们汇聚于此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对它。服从领导，听从指挥，恪尽职守，无私奉献，把企业的利益放在最前线。

作为万利人的我们要饮水思源，善待工作。做感恩的事来回馈酒店，怀着感恩的心去服务社会。这样才更能体会出自身的价值。我们的工作很平凡，但有时候伟大正寓于平凡之中。在这个平凡的服务岗位上，却涌现出许多感人的事迹，展示出我们万利隆人不平凡的青春风采。

记得有位名人说过这句话，“人的生命只有一次，当我离开这个世界的时候，我不因虚度年华而懊悔，也不因碌碌无为而后悔”。我们不能把自己仅仅放在“小我”的狭隘圈子里，我们要以建设新型的、强大的万利隆为己任。

虽然在这次我的工作得到了大家的认可，荣幸地被评为这次“优秀员工”的荣誉称号，面对荣誉我们不能沾沾自喜，固步自封。今后的目标等待着大家齐心协力的去完成，我们要凝心聚力，再接再厉，登高望远，再攀高峰，为酒店的全面发展和攀升目标而奋斗!

最后，我祝愿在坐的各位工作顺利，身体健康，和家人幸福!

篇3：酒店员工表彰大会发言稿

尊敬的各位领导、亲爱的同仁们：

大家下午好！

今天是我们东粮集团

----福顺财多大酒店的年终总结表彰大会，我们欢聚一堂，交流经验，表彰先进，共谋发展。

2014年，是集团也是酒店保持良好发展势头的一年，是市场拓展、队伍建设取得骄人成绩的一年，是全体员工迎接挑战、经受考验、努力克服困难、出色完成全年任务的一年。酒店营业额达到XX万元，通过酒店的品牌让鸡西乃至全省更多人认识了解东粮集团。这些成绩的取得与集团的正确领导和大家的辛勤工作是分不开的，是酒店上下一致努力、共同拼搏的结果。在此，我非常高兴能在这个温馨祥和的时刻向我们亲爱的家人道一声：你们辛苦了！

激情与汗水成就了过去，在过去的一年中，酒店做了如下工作：

1、客房房型的增加改造；在经营过程中，为满足客人对房型的需求，客房改造增加了三人间间，大床房三间；

2、为做好酒店的冬季保暖工作，进行了暖气安装位置的墙体保温，确保室温的同时，也降低了供暖的费用；

3、进行了洗衣房的搬迁组建，确保了酒店布草的洗涤质量，同时也延长了布草的使用寿命。在保证酒店洗涤任务的同时，又接受了几家外洗工作，降耗节能之外还能有创收。

4、为提升酒店品质，满足客人的需求，酒店进行了托玛琳汗蒸房的升级改造。自改造升级后托玛琳汗蒸房属于鸡西面积最大、环境最好，深得大家一致好评，并维护了一批高端消费人群，作为鸡西行业领头者，绿色洗浴文化，接待同行业的学习与交流。同去年相比每天的客流量增加100余人，为方便客人特推出办5000元充值卡会员免费为客人寄存洗浴用品。

5、客户维护，提升客户的忠诚度。客房部在开发新客户的同时注重老客户的维护，提升管理人员及员工的服务意识，注重细节服务，让客人认可我们的亲情服务的同时，提升顾客的忠诚度。前台加强了协议客户、网络营销、会议团队以及商务旅行散客户的维护。

餐饮部成立了酒店礼仪部，提升了婚宴服务的品质，推出了多款婚礼场地套系。推出多种销售计划：微信朋友圈集赞打折；高档精品自助餐。为适应市场的需求更换的厨师团队，推出多款新菜品，更新婚宴套餐菜品等。

智慧与坚韧铸就着未来。2015年，是新的开始新的希望，是我们新的历程新的梦想。我们要抓住新的机遇，迎接新的挑战。以高度的使命感和责任感来推进我们酒店的发展，共同创造更好的企业效益和社会效益。

我们下一步的工作重点：

一、积极开拓市场，提高酒店的入住率和知名度，增进品牌意识，加强各部门日常管理；

二、进一步加强酒店管理，完善制度建设，增强酒店可持续发展的能力；

三、加强人才培养，培养出一批高素质、高标准的专业人才。

四、2015年“东粮人报纸”出刊，往后每季度都会继承推出更新“东粮人报纸”让更多人认识了解东粮集团，了解东粮文化。

五、团结互助，织造“酒店是家、客人是亲人”的文化精神，给顾客以人性化、高品质服务。

六、开源节流多元化。管理成本要下降，开源节流是关键，让节能降耗成为一种习惯、一种文化，一种传统。

七、为提升酒店品质进行健身器材的更新添加。

2015年，是值得期待的一年，让我们携手并肩，同心协力，向着更加高远的目标迈进，共同创造福顺财多大酒店更加灿烂的明天！

最后，再次感谢大家为酒店为东粮集团的付出和努力，祝福大家在新的一年里工作顺利，幸福安康，阖家欢乐！

谢谢！

篇4：酒店员工表彰大会发言稿

尊敬的XXX，XXXX全体员工朋友们：

大家好！今天是个很高兴的日子，我们迎来了XXX年XXXX年度表彰大会。在此，我代表XXX，向获得各种奖项的优秀员工表示热烈的祝贺！对在工作岗位上踏实苦干，默默奉献，为宾馆工作付出辛勤劳动的每一位员工表示衷心的感谢！

XXX年，对XXX来说，是不寻常的一年，是经受了严峻考验的一年。在过去的一年中，在上级领导的关怀指导下，在相关政策的支持帮助下，XX上下团结一心，努力进取，顺利地完成了年度工作任务。我们的营业收入累计完成XXXX，这是XX年宾馆总体的经营情况，通过以上数据可以看出，在艰巨复杂的大环境下，大家顶住压力，还是取得了不错的成绩。

下面我们简要回顾宾馆做的一些重点工作：

首先，宾馆克服经营压力，适应形势变化，调整经营策略。XXXX

其次，宾馆认真学习社会型酒店经验，取人所长，补己之短，学习优良经营措施。比如在餐饮方面，我们推出了“春季美食酬宾”活动，又制定了详细的酬宾方案，吸引周边居民前来用餐消费，此项举措，使当期的经营压力得到了一定程度缓解。另外，宾馆大力拓展网络营销模式，做好宣传推广，通过与线上平台合作，开发客源。临近冬季，又适时推出养生小火锅，以院内打折优惠等刺激消费，吸引客源；在会务方面，我们与时俱进，扩大经营业务，做好院政策支持下的接待工作。增加会议场所，完善会议用品储备，增加院内服务接待人员数量，强化服务意识，落实温馨服务，将提升服务品质体现在细微优良之处。

第三，强化内部管理，实现成本控制。宾馆做为院内的支撑部门，通过加大内部管控，运用数据分析，及时发现问题，寻找可控环节，对采购环节，部门人员配置，能源损耗进行严格的执行管理。

最后，宾馆的安全后勤保障工作也大有推进。在各部门的紧密配合下，对食品安全、卫生安全、消防安全等环节狠抓到底，落实公安、消防、卫生部门等安全部署，保证了XX年各项重大节假日的安全工作。

总结是为了再出发。看到XX年各项成绩的同时，XX年的工作会更加艰

巨，面临的压力会日益加大，但是大家不能被困难和问题吓倒，要抓住机遇迎接挑战，调动各方面积极性，化压力为动力。

在经营方针上，以效益为目标，找准自身定位，调整经营结构和形式，完善院内接待、大众消费、家庭消费等多元化一体的营业模式。以特色品质为亮点，以认真服务为保障，全面树立宾馆形象。

在人才建设上，要合理开发利用人力资源，完善绩效考核机制。以企业文化为基础，丰富拓展员工业余生活，促进宾馆和谐发展。

在内部管控上，要加强规章制度建设，明确行为准则规范，将内控管理工作落到实处。讲求团队协作精神，大家要认真学习，精诚合作，取长补短，以宾馆整体大局为重，不计较个人得失，坚决不做损害宾馆形象和名誉的事。

新的一年已经到来，希望大家继续努力，以饱满的热情，严谨的态度，扎实推进各项工作。获得优秀的员工要继续保持优良作风，其他员工要以优秀员工为榜样，整个宾馆形成创先争优、比学赶超的积极氛围，相互鼓励，踏实工作，共同再创佳绩。

猴年春节即将到来，在此提前祝大家在新的一年里身体健康，万事如意，工作顺利，生活美满。谢谢大家！

XXX

XXX年XXX月XX日