

医院志愿者活动总结

篇1：医院志愿者活动总结

我院XX年工作以党的十七大精神为指导，在市卫生局党组正确领导下，院领导和全院职工用科学发展观统领全局，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力，提高“两个效益”为目的，强化医院文化建设，突出医院特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，增加业务用房，更新医疗设备，创建和谐医院为重点，狠抓了深入学习落实科学发展观活动、手足口病救治、甲型H1N1流感防治和医院规范化管理等项工作，取得了较好的成绩，现回顾总结如下：

一、加强政治思想工作，深入开展学习实践科学发展观活动

上半年，我院按照市委、市政府和卫生局党组的安排与要求，认真开展了深入学习实践科学发展观活动。召开了动员大会、印发了《市二医院开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》和其它配套性文件，按照要求认真完成每一个规定的“动作”，并联系医院实际认真开展了实践活动。在学习调研阶段，认真进行了动员部署，进行了广泛宣传发动，组织了党员解放思想大讨论、院领导班子按照要求深入进行了调查研究，落实了调研课题，撰写了调研报告。进入分析检查阶段后，党总支召开了专题民主生活会。会上，班子成员分别根据医院和自身实际，对照科学发展观的要求，认真开展了批评和自我批评，深入剖析了在贯彻落实科学发展观方面存在的突出问题。大家态度认真，坦诚地谈问题、找原因、提建议、提改进措施以及今后努力的方向。随后，医院党总支在召开民主生活会的基础上，认真组织讨论，广泛听取各支部、党员群众的意见，形成了《市二医院贯彻落实科学发展观班子分析检查报告》，列举了我院近年来在学习贯彻科学发展观方面所取得的成效及问题，并针对对科学发展观的认识，查找问题、原因分析、发展思路、工作措施、转变工作作风力度等内容进行评议。不少同志提出了改进意见和建议，希望医院能按照科学发展观的要求，全面、协调、可持续发展，使医院又好又快发展，统筹兼顾做好每一件事情，加快医院病房综合楼的建设，保证质量、提高技术，让群众满意放心，保证医疗安全，突破瓶颈，跨越式发展。

二、继续办好惠民医院??传递政府温暖

XX年，我们继续坚决执行各项惠民政策，保证低保特困就医对象得到优质、高效、低价的医疗服务。继续做到坚持开展全程导医服务；坚持执行“五项保证”的服务承诺；严格控制医疗费用，确实优惠特困患者；坚持落实“住院病人费用一日清单制”。自开业到现在，并采取灵活的运行机制，严格执行惠民医疗政策，大大降低了低收入群众的医疗费用，得到了百姓的交口称赞。09年1—11月，共接诊特惠患者4870人次，发生医药费用248.1万元，减免医疗费用99.2万元，减免比例达到40%。其中：门诊就诊人次为3687人次，门诊发生医疗费用202972元，减免99545元，减免比例达49%，接诊住院患者1183人，发生住院医疗费用2278155元，减免892908元，减免比例达40%，较好地向社会弱势群体传递了政府温暖。

三、提高医疗质量，强化医疗安全，确保医疗水平和业务量的不断提高

医疗质量、医疗安全是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。今年，我院结合医院管理年、医疗质量万里行活动和医院管理等级评审要求，把医疗工作的重点在全面加强医疗质量监控与管理，以医院管理等级评审的千分标准为指针，全面加强医疗安全，不断提高医护诊疗水平。加强医疗质量监控，不断完善规范医疗服务，着重强调病历、护理文书书写规范，严格医疗操作规范。强化安全教育及医疗机构技术人员准入制度、医院感染制度。院医疗质量监控领导小组坚持每周对各病区进行医疗质量抽检，月底进行综合考评并将考评结果通报全院，按照医护质量量化考核标准细则，严格与奖惩挂钩。各临床科室与医院签订医疗质量安全责任状，各科室质控小组（有一名兼职质控员和医疗安全监督员），从根本上杜绝了不安全隐患。经过一系列外树形象，内练素质的标本兼治，全面提升了医疗、护理水平，在全院医护人员的共同努力下，医疗业务的各项指标较去年同期都有了大幅度的上升。

为了使业务水平稳步提高，结合我院的实际情况，为保证业务队伍的知识不断更新和梯队建设，我们继续采用高位嫁接尖端人才、培训业务骨干、组织全院技术培训、开展业务学习等形式全面提升医疗业务队伍的整体素质。截止到11月份，我院引进副高以上的学科带头人1名，选送7名业务骨干到襄樊等地的三甲医院进修学习，选派十余人次参加了短期学习和培训。在医院内部坚持每月举办1—2次业务学习，由学科带头人进行授课，科室每周一次，医院每月考核一次，累计参加人次达XX人次。深化三基训练，医院组织开展医疗文书书写规范及处方书写规范的培训，并积极进行考核，开展病历书写质量竞赛活动，确保了甲级病案率达95%，杜绝了丙级病历的出现。使医院的医技报告、门诊日志及处方的书写规范化、正规化。全面提高了医技队伍的专业素质，同时积极鼓励和要求科主任和业务骨干要不断学习新的医疗技术及先进的管理理念，全面带动本科室和全院的医疗水平的进一步提高。

四、职工待遇落实情况

今年，我院对在职人员、离退休人员及内退人员的工资保证了按时发放从不拖欠，截止11月份（工资发放至11月份），在职人员人均工资为1000元。职工的医疗保险、养老保险金每月按时足额缴纳，保证了正常运转。另外，我院还对聘用人员购买了相应的保险，从而解除了职工的后顾之忧。

五、业务收支情况

截止到11月底共完成业务收入XX万元，医疗收入完成XX万元，药品收入完成XX万元，医疗支出XX万元；完成门诊人次XX人次，入院病人XX人次，出院总计XX人次，病床使用率达X%。

六、基础建设、内涵建设和业务开展等工作情况

今年，我们在基础建设、内涵建设和业务开展等方面上做了以下工作：

1、进一步加大招商引资工作的力度，积极和珠海惠灵有限公司联系，争取让他们加大对医院的投入（包括病房综合楼建设资金）。

2、为满足日益增加的病人住院治疗的要求，彻底解决我院病房不够和布局不合理的局面，在院大门南侧建十二层病房综合楼一栋，目前已破土动工。

3、积极开展新业务，扩大业务范围。在业务建设上，上半年组建了疼痛科，成功开展了臭氧溶栓治疗腰椎间盘突出新技术，成功率达98%。成功救治一例心脏贯通伤患者，市二医院在急诊抢救技术方面上了一个新台阶。继续与河南林县医院强强联手打造鄂西北食管癌治疗强势专科，从根本上解决了鄂西北食管癌病人外出就医难的问题。

4、为进一步缓解广大患者看病难的问题，更好地为患者服务，下半年成立了三内科（呼吸内科）。

在设备建设上，引进了臭氧治疗仪、进口腹腔镜等先进设备。

七、加强医院管理、行风建设及医院文化建设

09年，我们坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，以医院管理等级评审标准为准绳，努力提高工作效率和工作热情，把追求社会效益，维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，搞好医院文化建设，构建和谐医患关系作为医院工作的主要内容。

1、为了让更多的老百姓能够看得起病、吃得起药，真正做到让利于患者，我们继续对门诊就诊的观察费、注射费、检查费等实行低价收费，对门诊药品价格实行平价进平价出，使门诊药品价格在全市医疗机构中处于最底。同时进一步加强管理，落实院长责任，实行主任负责制，提高了医院管理效能和工作效率，并规范执业行为、严格收费管理、加强评价监督，探索建立医院规范管理和医院绩效评价的长效机制。

2、加强人事制度改革，制定了相关的人事管理制度，继续对中层干部实行竞聘上岗，实行双向选择和淘汰。医院对科室签订责任状，并将工作任务核算到人，提高工作人员的工作积极性。

3、加强行风建设，纠正行业不正之风。今年，按照卫生局的要求，为进一步树立“忠于职守、执业为民、乐于奉献、廉洁行医”的行业新风尚，切实缓解群众“看病难、看病贵”问题，我院认真开展了XX年医院政风行风民主评议工作。在全院召开了全院动员大会，使“人人都是评议对象、个个代表行业形象”的观念成为每一个职工的共识。并制定《实施方案》和成立领导小组，对照“十查十看十纠”内容按照行评的几个阶段，坚持广泛宣传发动，自查自纠与整改相结合，第三方评估与集中评议相结合认真开展落实，以确保此项工作的稳步有序地开展，保证了评议工作去得了实实在在的效果。

4、美化院容院貌，加强医院文化建设。为改变医院的就医环境和提升全体员

工的精神风貌和文化修养，我们对院内环境重新进行了绿化、美化、硬化。并在职工中提倡爱岗敬业，无私奉献的医院文化精神，在病区、门诊对象征医院精神的文化俗语、宣传标语和图标进行了更新和完善。并积极利用电视等新闻媒体的影响力，结合市场开发、下乡义诊等活动，大力宣传政府的惠民医疗优惠政策、医院过硬的技术力量、优势的专科、先进的医疗设备和全院职工的精神风貌，让全社会真正了解、认识和认同党的惠民政策和医院的业务实力。上半年与电视台合作制作了专题片《走进二医》并进行播放，收到了明显的效果。在医院内部开展文明服务活动，要求医务人员在工作中自觉使用温馨语言，把病人当朋友，把病人当客人。把医院文化精髓贯穿和体现到平时工作的每一个细微的动作、语气和笑容中去，让病人在我院就诊看病不会有陌生感和紧张感。

八、其他方面的工作

今年，我院认真贯彻学习《传染病防治法》，加强传染病防治工作及疫情直报网络的管理工作，结合开展手足口病、甲型H1N1流感防控、防治工作，我们积极搞好宣传和预防工作，对医院防疫保健工作的各项制度、科室设置及工作流程进行了完善和加强，从源头上控制了传染病的蔓延，从而保证了传染病的及时发现、登记、处理和及时上报。保证疫情报告的及时性、准确性。

在计划生育工作方面，我院在襄樊市和市计生局领导的重视和支持下，按照计划生育的考核细则坚持一把手负总责，积极开展工作，认真总结经验。对医院存在的不足，进一步加强整改，将责任细化落实到个人，保证了出现的问题不再发生。

工会工作今年认真履行工会职责，继续开展医院职工的维权活动，进一步深化平等协商集体合同制度，加强女职工专项权益保护，签订“女职工专项权益保护”合同，实行院务公开制度，维护职工合法权益，关心职工生活，组织开展形式多样的送医送药义诊活动和文体活动。

其他方面如共青团、女工、社会治安综合治理及财务、统计、病案管理工作都较去年取得了较大的进步。

篇2：医院志愿者活动总结

按照深化医药卫生体制改革有关工作要求，结合今年12月5日国际志愿者主题日，在市卫生局的统一部署下，我院积极开志愿者医院服务工作，取得了良好的社会效果。现将活动情况汇报如下：

一是高度重视，做好动员工作。自我院志愿者服务方案制定签发后，我院即刻召开志愿者服务活动的动员会，院领导高度重视并成立领导小组，结合单位实际，积极制定活动方案。在活动领导小组的的动员号召和带领下，全院干部职工积极投入到此次活动当中。

二是做好宣传，精心组织。活动之前，在医院网站发布志愿服务常识和招募

海报；联系社会上的志愿群体共同宣传发动。积极招募志愿者，并对报名参与人员进行筛选，以确保志愿者队伍的质量。

三是指导培训，确保质量。通过向被指导者发放科普材料，举办岗前讲座培训，测试志愿者应知应会医务常识等，让招募到医生在服务群众的同时，也能为群众做到基础的志愿活动咨询。

四是认真总结，扬长避短。活动之后，活动领导小组组织了志愿者座谈会，认真听取各位志愿者在活动中的感受和体会，还有对活动提出的建议。会后认真做好总结，吸收这次活动好的经验，改善活动过程中存在的不足，期待在下次活动中做得尽善尽美。

这次的志愿者活动已经完美落幕，志愿者活动成功的举办，是得益于大家的共同努力和积极配合。通过此次活动，志愿者们借助自己的真诚努力结合精心收集的材料为广大的病友送去健康知识，宣传了志愿者队伍，扩大了志愿者的影响力。广大病友对志愿者们的服务精神给予了高度评价，而志愿者们也从中感受到为他人服务的快乐。

虽然在活动过程中，我们的工作还存在一些不足的地方，但每一个医院医护人员及活动志愿者都通过活动得到了一定锻炼，收获了一份珍贵的感悟和人生经历。在今后的日子中，我们将一如既往地本着“奉献、友爱、互助、进步”的服务精神，积极配合上级部门和其他职能部门积极做好志愿者活动，并积极开展形式多样的有特色的志愿者活动。该

篇3：医院志愿者活动总结

依据我院开展医院志愿者活动的实施方案和工作打算，在院部的指导下，由门诊部牵头，护理部、教科科的协作下，我院志愿者活动顺利开展。

一、加强组织领导，成立“徐州六院志愿者服务队”工作组。

我院成立了由张永院长为组长的“徐州六院志愿者服务队”工作组，并由职能科室主任担任工作组成员，下设办公室，加强组织管理，切实做到职责明确、管理有效。

二、开展宣扬发动，在全院广泛深入地普及志愿理念，建立了由实习医生和实习护士为主的志愿者队伍。

大力弘扬志愿精神，形成关怀、支持和参加志愿医疗服务的良好环境。普及志愿医疗服务学问。成立了由实习医生和实习护士为主的志愿者队伍。

三、注重活动实效，从实际出发，循序渐进开展活动。

志愿者服务队在20xx年10月16日进行了全员培训，学习了志愿者服务的内容、权利和义务及我院各科室分布。每周一至周五上午为服务时间，每次4小时。目前，主要为门急诊患者提供包括导医、导诊、预约诊疗、咨询、解释、护送、取药、引导检查、费用查询、健康

教育、投诉处置等服务。志愿者服务的开展受到了广大患者的表扬，是从详情做起、构建和谐医患关系的亮点之一。

四、强化督导考核，建立了“医院志愿者服务”活动督查指导和考核评价制度。

志愿者服务队办公室对志愿者上岗进行考核，统一着装，准时上岗。定期对志愿者进行指导和关心，或进行一对一培训。对志愿者服务的时间及次数进行记录，并列为实习医生和实习护士的实习考核项目。医院在人员聘请过程中，在同等条件下优先录用在志愿医疗服务活动中表现突出医学院校毕业生。

篇4：医院志愿者活动总结

20××年度，在院党委的关心下，在医院各级职能、临床部门的支持下，我院将“学雷锋，树新风”活动和“志愿者医院服务”活动有机结合，以志愿服务为载体，大力弘扬雷锋精神、奉献精神和志愿服务精神，我院志愿服务活动蓬勃发展，现将一年工作总结如下：

一、加强志愿者服务队管理，抓志愿者队伍建设

20××年度，从我院志愿服务对管理办法着手，加强对我院现有志愿者的管理，重申志愿者管理制度，做好对志愿者参加志愿服务的登记，同时加强对参与我院志愿服务活动的社会志愿者的管理，做好上岗前的培训，确保安全及服务的质量。同时，我们还对志愿者进行了考核，根据参与情况及活动中的表现予以评比，并对优秀志愿者予以了表彰。

为进一步壮大我院志愿者队伍，我们加强了对新进人员的宣传，利用新进人员岗前培训的机会，向新进工作人员普及志愿服务理念、宣传志愿服务精神，促使更多的同志投身到我院的志愿服务事业。

二、立足医院特色，开展义诊咨询服务

作为医疗服务单位，我院一直将志愿医疗服务作为志愿服务的重点工作，通过健康教育、社区义诊等多种形式体现我院的社会公益性。20××年我院开展了2次规模较大的义诊咨询活动。4月26日，我院举行了“净化医疗广告环境，树立诚信服务意识”主题宣传周大型义诊活动，组织各科专家在我院门诊大厅为附近的居民进行了义诊咨询；6月2日又组织部分专家深入蓝天园社区开展了主题为“关爱自身健康，共建和谐社区”的大型义诊活动。两次活动均侧重于为社区居民解决实际的问题，受到了居民的广泛好评。

三、携手建康职业学院，做好学生志愿服务活动

今年，院团委再次与江苏建康职业学院团委牵手，组织学生志愿者利用寒、暑假的时间在我院开展志愿服务活动。2月1日至14日，7名学生志愿者在我院进行了志愿服务；7月9日至8月31日，共计42名学生志愿者分四批在我院进行了志愿服务。两次活动前，院团委均联

合门诊部、护理部对学生志愿者进行了短期的培训，介绍了我院的基本情况、规章制度，以及我院门诊的就诊流程、病区的检查流程等，并对志愿服务内容进行了说明。培训后，学生志愿者分组开展了门诊导医、病区陪检等服务，受到了就诊患者的好评。活动后，院团委根据学生志愿者的表现，共评出8名先进个人，并进行了表彰。

四、以建院 x x 周年为契机，开展老年人免费体活动

今年是我院建院 x x 周年之际，作为院庆的系列活动之一，我们以志愿服务的形式迎接医院 x x 华诞，开展了“鼓楼区75岁以上老年人免费体检”活动。该活动以“真情回报社会，弘扬优秀传统文化，关注老年人健康”为主题，组织志愿者分四批对202名鼓楼区75岁以上老年人进行了免费体检此次体检活动进行顺利，得到了广大老年人的欢迎，并收到表扬信1封。同时，江苏电视台、新华日报、南京日报、扬子晚报、现代快报、金陵晚报等多家媒体也对本次活动进行了多次报道。此次活动共参与志愿者109人次，对我院志愿服务活动的开展起到了很好的促进作用。

在这一年度的医院志愿者工作中，我们不断总结经验，及时吸取教训，加强医院志愿者活动的管理，逐步做到志愿者工作的有序化、规范化及长期化，使医院志愿者工作得到持续性的发展。我们还将现有工作的基础上，吸引社会资源的加入，有益的补充医院资源的不足，并通过对多方资源的合理调配，深入开展医院志愿者活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。