# 燃气公司个人年度总结（精选4篇）

**篇1：燃气公司个人年度总结**

燃气行业，是个高危行业。安全生产是燃气公司的头等大事，本着“和谐、安全”的理念，从改革、发展、稳定的大局出发，结合燃气管理工作实际，认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针、热情服务、创新求实、与时俱进，有重点有兼顾地开展各项燃气安全生产和管理工作，狠抓管理队伍素质的提高和规范管理，深入发挥“以查促管”的作用。作为燃气公司的技术负责人。必须牢固树立“安全第一，预防为主”的思想。把安全生产工作贯穿在了生产经营中的每一个环节，在生产中，坚持“抓生产必须先抓安全”的原则。

自公司成立以来，在整个城区施工中，严格按照《城镇燃气输配工程施工及验收规范》和《城镇燃气室内工程施工与质量验收规范》的要求进行燃气管道施工。在施工中实现了“三个零”的承诺，即零事故、零人身伤害、零环境损害。对员工采取了科学有效的培训方式，不断提高了员工的HSE管理意识和HSE素质。营造了良好的安全文化。

一、行业管理力度不断加大

1、进一步落实安全生产工作。将燃气行业的安全工作作为管理工作的重中之重，与各家燃气企业签订了《安全生产责任书》。在抓安全生产工作时做到了“三个到位”：一是上级关于安全生产的相关精神学习传达到位；二是各项安全检查落实到位；三是提出整改意见后复查到位。在元旦、春节、五一节、六月安全生产月、十一黄金周期间等进行精心安排、周密部署，多次组织燃气安全生产专项检查，采取突击检查，坚持以“谁检查，谁签字，谁负责”的原则，对发现问题限期责令整改，使安全检查工作落到实处。督促燃气企业落实安全生产检查制度及值班制度，明确企业领导要亲自抓安全生产工作，深入一线，并做好值班和检查记录。

2、加强燃气工程的建设管理。燃气工程建设市场实行市场化运作，进一步对燃气工程设计、施工、监理单位的资质管理提出了具体要求。

3、积极开展行业培训工作。今年共组织开展了二项行业培训工作，一是对外网施工进行安全技术培训，二是对户内施工进行安全技术培训。通过以上培训，对提高我市的燃气行业管理水平，保证安全生产和安全供气。

5、加强对全区用户的安全检查，公司每季度进行一次全区大检查，每次大检查都应做出详细的记录。安全检查中若发现隐患应及时整改，若整改不了的，做好详细整改方案，然后按方案执行。

二、服务水平进一步提高

1、抓企业服务质量。当用户进入营业大厅后,接待用户要文明、礼貌、说话要和气、态度要温和、面带微笑、耐心解答用户咨询,做到百问不烦.不许态度生硬,禁止和用户顶撞吵闹等行为,服务中一切从用户出发,对用户提出的问题及时给予解决,不拖拉,不刁难,若不能解决时主动向用户说明情况。

2、对用户提出非磁卡方面的问题也要耐心地回答,对自己解答不了的问题要请相关人员给予回答,直到用户满意为止。热水器用户报装时问清安装位置,然后通知安装人员实地察看,根据所用管材数量及公司安装规定进行收费,并登记在用户安装表上,通知安装人员给予及时安装。当用户需要补卡、补气时问清情况,然后通知运营部维修人员查看用户表内气量情况,当用户的燃气表无法使用且无法把气量转移出时通知运营部主管及有补气系统的负责人进行补卡、补气。

天然气安全工作是关系到人民生命财产安全的重要工作，在具体的安全工作中展开，要科学的分析呵掌握事故发生的规矩，采取有效的预防和监控措施，主动发现和治理隐患，消除各类不安全因素，防止各类事故发生，切实做到安全生产。

**篇2：燃气公司个人年度总结**

一、加强领导，强化“育人工程”的计划性和可操作性

首先，对开展“育人工程”的重要意义做到认识到位。一把手做到亲自动员、亲自部署，认真组织全体职工学习了总公司深入实施“育人工程”的文件精神，使全体职工充分意识到：开展“育人工程”是以培育企业核心竞争力为中心，以实施人才强企战略、全方位育人为重点，强化队伍建设，增强稽查业务能力的一项具有深远意义的系统工程。

第二，对“育人工程”的具体实施做到措施到位。为使“育人工程”开展的扎实有效，大队领导班子进行了认真的筹划和部署，召集有关部门人员对培训工作进行了认真的研究，制定了大队“育人工程”实施方案。成立了领导小组，由一把手亲自主抓、亲自授课、亲自检查，切实把“育人工程”落到实处，极大的调动了全体职工学习的自觉性，并将此项工作纳入重要日程，层层落实了责任，把各科落实情况作为年终考核的重要指标。第三，对“育人工程”的深入开展做到落实到位。大队采取集中培训和分散学习相结合的形式，由两个职能科室分工负责，有针对性的对职工从五个方面进行培训教育。

一是提高职工整体素质，在塑造新型职工队伍上下功夫。二是加强职工职业道德素质教育。三是提高职工适应企业改革和市场竞争的心理素质。四是开展政治理论培训。五是开展业务培训，培养复合型人才。在培训中主要着眼于“整体提高”，并坚持“特色鲜明”做好综合性、日常性稽查业务的全员培训工作，不但培训专业技能同时进行小修、管理、巡线等业务的培训。让他们成为燃气稽查队伍的中坚力量，从而使稽查队伍结构更科学、更合理，进一步增强稽查队伍的战斗力。

二、开展“育人工程”，与实际工作做到“三结合”

(一)注意做到“育人工程”与“阳光稽查”相结合。在开展“育人工程”工作中，对全体稽查队员进行“阳光稽查”各项要求的培训。一是组织职工重温了郑培民、李庆长及任长霞等同志的先进事迹;二是组织职工学习“阳光稽查”各项工作制度，包括：执法办案规定、“十条禁令”、办事公开化制度、限时办结制度、执法服务承诺制度、失职追究制、首问负责制度、重特大案件例会决议制度、执法办案常用语等。

并要求他们认真贯彻执行，为广大燃气用户提供热情优质服务，把燃气用户满意与否作为衡量每个人工作好坏的重要标准，寓燃气稽查管理于优质服务之中，由“单纯执法型”向“执法服务型”的转变，全面发挥燃气稽查的职能作用，努力实现燃气稽查工作和企业发展的良性互动。

通过上述培训，职工在稽查业务方面与服务意识方面已有了长足的进步。如在经营收费大检查工作中，稽查人员注重发挥稽查“以查促管”的作用，在对非民用户的普查过程中，发现用户在正确使用燃气设施方面存在的问题做到及时讲解和纠正，力争做到检查一户、规范一户。正是由于稽查人员一丝不苟，尽职尽责的工作态度，才发现并及时排除了省军区铅印室食堂内一次重大泄漏险情，避免了一起严重的煤气爆炸事故的发生。当险情排除后，铅印室负责人高度赞扬燃气稽查人员的这种认真负责、一丝不苟的敬业精神，并送给稽查大队一面写着“真情所见、排忧解难”八个大字的锦旗。稽查人员在对道里安静二胡同9号红梅幼儿园进行检查时，排除了一起严重的煤气泄漏事故，确保了园内近50名师生的生命安全。该负责人对稽查人员过硬的维修本领、高度的责任心和良好的服务态度给予了赞扬。

(二)“育人工程”与提高稽查业务素质相结合。大队针对提高职工稽查业务素质制定了详尽的培训安排。一是，聘请有行政执法办案经验的专业人士，开办行政执法专业知识培训班。首先，我们对全体稽查队员进行了行政执法专业知识、预审与笔录技巧的培训，此次培训我们聘请了哈尔滨市建委、哈尔滨市公安局刑侦支队、道里区法院行政厅的领导为我们讲课，对全体队员开展标准办案、严格执法、廉洁办案的教育培训。随后我们结合案例着重对《黑龙江省燃气管道管理条例》、《哈尔滨市管道燃气管理办法》等法规法条加强学习，增强队员们的法律意识，使其在办案中能够严格按法规执法办案。培训后的考核，我们一改以往简单答卷方式，而是采取了模拟办案、填写卷宗文书的方式进行考核，真正达到理论学习与实际工作的有机结合。此次考核全员通过，其中优秀者15人，占考核比例的20%以上。

**篇3：燃气公司个人年度总结**

20xx年，在董事会和公司领导的正确指引下，全体员工团结一心，精诚合作，在安全生产工作当中，加强领导、严格管理、采取措施、杜绝隐患，认真贯彻执行国家有关安全工作的方针、政策、法规，圆满完成了年前制定的各项工作任务。全年共铺设中压PE管道XX米，安装钢管XX米，入户安装民用户XX户，公福餐饮X户。全年主营业务收入XX亿元，其中销售天然气XX万m3，销售收入XX亿元，上交税款XX万元。

回顾全年工作，主要有以下几项：

一、多方奔走，几经周转，要回各种补贴款。

近几年，在国家政策的支持下，祁县经济开发区迅猛发展，受此影响，公司领导积极联系有关部门，办理各种手续，于20xx年8月要回经济开发区管网贴息款X万元；去年从祁县土地局领取了加气站土地证，由于天然气属于惠民、利民工程，公司积极向政府打申请报告，董事长亲自找县长签字，年底要回门站、加气站土地返还金X万元；20xx年，祁县县城东外环和东风路实施改造拓宽工程，当时天然气管道铺设资金都由公司出资，近几年公司领导积极联系交通局等有关部门索要资金，于年底要回道路管网费XX万元；由于天然气陆续调价，而居民用气不变，祁县居民用户冬季采暖使用壁挂炉者居多，而上游省公司指定的居民用气远远不够祁县居民冬季采暖使用，形成价格倒挂，年底公司向政府打报告补贴居民气差价XX万元，目前正等待政府的批复。

二、不断努力，坚持不懈，完善各种手续。

自从加气站运行开始以后，各种手续不断完善，规划、施工许可等已经办理，城建、消防验收合格，20xx年8月领取了土地证，目前，加气站燃气经营许可证也正在积极的申报中；20xx年公司向省发改委申报惠民、利民的祁县天然气利用扩建工程项目，省发改委于20xx年10月13日以晋发改地区发【20xx】1378号文件批复核准建设，并于年底办理了该项目的环境评估报告。

三、吸取精华，精益求精，完善设备检验。

从20xx年天然气运行开始，祁县天然气的发展步伐不断加快，城区已基本覆盖，不断向农村延伸，燃气表的使用也不断增多，为了达到燃气表使用精准，误差出现为零，领导多方考察，最终在门站建起燃气表流量检定检验室，为用户安全、精确使用燃气表建起了一道天然屏障。

四、精打细算、节约成本、提高经济效益。

为了节约成本，降低能源消耗，对门站、加气站的用电进行调整，避开高峰用电，开机打压、干燥脱水等在平峰低谷进行，尽可能节约用电成本，同时对门站、加气站250W高耗能路灯更换成45WLED路灯，从而降低了成本，提高站内经济效益。

五、不断创新，加强管理，运用新技术。

最近几年公福餐饮及工业使用流量表的用户不断增多，对其加强管理迫在眉睫，以前的远传由于系统瘫痪不能使用，公司领导多方考察，最后决定运用北京盈正远传技术对公福企业的流量表进行管理，同时对表内传感器进行更换，能第一时间对公福企业使用的天然气进行管理、统计，从而提高对燃气流量表的管理效率。

六、完善机制，根据实际，实行新制度。

为了稳定货源渠道,降低采购成本,提高工作效率和采购管理水平,发挥价格调整机制的作用,公司实行采购制，加强货物管理，提升管理层次，提高公司经济效益。

企业员工的素质高低才是决定企业命运成败的关键，提高职工整体素质，培养一支技术过硬、德才兼备的职工队伍，是新形势下企业面临的一项重要任务，对天然气这个新型产业显的尤为重要。为此，我们不断加强学习，提高员工整体素质。一是继续“每周一题”的学习，员工结合部门的特点，以企业和自身发展提高为目标，坚持每周一题的学习，不断提高员工的燃气知识水平，增强员工的服务意识，努力创建“内强素质，外树形象”的天然气行业一流。

**篇4：燃气公司个人年度总结**

尊敬的各位领导、亲爱的各位同事：

大家好！

光阴似苒，物转星移，转眼间，20\*\*年已落下帷幕，我们回首过去，有与同事共同辛劳的汗水，有工地繁忙的身影，有办公室里认真负责的态度，在部门员工团结互助的基础上，我工程技术部一切运转正常，并严格执行公司的管理制度。

下面将对工程技术部20\*\*年的工作做一个简单的总结：工程技术部20\*\*年全年安全无事故！

一．20\*\*年工程整体发展情况

1.各项整合初显成效，集中完成遗留结算

1）已完工项目进行结算确认及委托情况：完成XX个2021~2021年度遗留项目，XX个20\*\*年度项目；

2）已完工项目资料初审情况：完成XX个2021~2021年度项目，XX个20\*\*年度项目；

3）结算项目报审情况：完成XX个2021~2021年度遗留项目，X个20\*\*年度项目；

2.项目建设步入正轨，施工环节紧密相扣

1）发挥主动性和创造性，利用各种资源，创新思路方法；

2）一心一意抓施工管理，聚精会神提工程质量；

3）紧密围绕“抓质量、重安全、提进度”的工作思路，全面完成各项施工任务。

要保证持续发展,必须认清形势,必须破除固步自封的思想,提高员工专业能力,增强紧迫感和责任感,强化危机意识和忧患意识,树立正确的思想观念,打造部门核心竞争力。

3.新技术新工艺逐步应用，工程质量日益提高

1）引进新材料——成品钢塑转换、金属波纹管的应用，既简化施工程序又保证施工质量；

2）推行新工艺——施工各环节进行改进方案的制定并实施，保证施工质量的同时节省施工成本；

3）带动新技术——燃气泄漏报警装置的安装及推广，增加公司收益且提高后期运营安全。

二．20\*\*年工程建设情况

1.重点项目：XX路加油加气站

XX加油加气站于20\*\*年9月1日正式开始施工。

截止目前，混凝土地坪浇筑、营业房及室内装修、辅助用房及室内装修、气路工艺区（包括储气瓶组、压缩机撬、废气回收罐、干燥器）、加油加气区罩棚主体、加油加气机安装均已完成；加油加气区罩棚装修、油路工艺区（油气回收）本月底完成。XX路加油加气站预计2021年4月进行投产，届时，它将成为我公司规模最大、设置最全、工艺最先进、效益最好的油气混合站！

2.市政项目：截止20\*\*年12月31日，完成市政改建项目X个（次高压X个，中压X个），新建项目X个（中压），共敷设米数达XX米。

具体项目：XX路次高压改建工程（XX米）、XX南街天然气道路中压改建工程（XX米）、XX十一街天然气道路中压工程（XX米）、XX十六路天然气道路中压工程（XX米）、XX十街天然气道路中压工程（XX米）、XX八街天然气道路中压工程（XX米）、XX大街（XX路段）道路中压工程（XX米）、XX大街（XX人家路段）道路中压工程（XX米）；上述项目全部验收完成。

3.庭院小区项目：截止到20\*\*年12月31日,新建庭院小区项目XX个，共计XXX户；跨年度续建庭院小区项目X个，共计XX户。

新建具体项目：XX花园二区一期天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX天然气庭院户内安装工程（X户）、XXD区天然气庭院户内安装工程（X户）、XX三期二区（7#、12#、15#）天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX康居安置区二期天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX三期二区（18#-20#）天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX安置区二期天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX苑天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX·墅城（别墅区）天然气庭院户内安装工程（X户）、XX人家天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX保障性住房小区二期天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX·墅城（高层）天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX·XX天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX·XX（高层）天然气庭院户内安装工程（X户）、XX·XX（别墅区）天然气庭院户内安装工程（X户）、XX花园三区一期天然气庭院户内安装工程（XX户）；

跨年度续建具体项目：XX花园二区（别墅区）天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX花园三区二期天然气庭院户内安装工程（XX户）、XXB区二期天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX三期二区（二标段）天然气庭院户内安装工程（X户）、XX保障性住房天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX天然气庭院户内安装工程（X户）、XX安置区一期天然气庭院户内安装工程（XX户）。

上述项目验收完成的有：XX花园二区一期天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX天然气庭院户内安装工程（XX户）、XXD区天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX三期二区（7#、12#、15#）天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX康居安置区二期天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX三期二区（18#-20#）天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX安置区二期天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX苑天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX·墅城（别墅区）天然气庭院户内安装工程（X户）、XX花园二区（别墅区）天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX花园三区二期天然气庭院户内安装工程（XX户）、XXB区二期天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX三期二区（二标段）天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX保障性住房天然气庭院户内安装工程（XX户）、XX天然气庭院户内安装工程（X户）、XX安置区一期天然气庭院户内安装工程（XX户）。

4.公福用户项目：截止到20\*\*年12月31日，建设公福用户项目XX个，共计XX户。

具体项目：XX1#楼五层壁挂炉天然气安装工程（X户）、XX3#商业楼天然气安装工程（X户）、XX私房菜天然气安装工程（X户）、XX幼儿园天然气安装工程（X户）、XXBT社区服务锅炉房天然气安装工程（X户）、XX安置区老年人日间照料中心天然气安装工程（X户）、XX4#5#商业房天然气安装工程（X户）、XX会所锅炉房天然气安装工程（X户）、XX儿童医院锅炉房天然气安装工程（X户）、XX花园二区商网123#-01室天然气安装工程（X户）、XX音乐烤吧天然气安装工程（X户）、XX清真寺锅炉房天然气安装工程（X户）、XX区XX锅炉房天然气安装工程（X户）、XX1#2#商业楼天然气安装工程（XX户）。

上述项目验收完成的有：XX1#楼五层壁挂炉天然气安装工程（X户）、XX3#商业楼天然气安装工程（X户）、XX私房菜天然气安装工程（X户）、XX幼儿园天然气安装工程（X户）、XXBT社区服务锅炉房天然气安装工程（X户）、XX安置区老年人日间照料中心天然气安装工程（X户）、XX4#5#商业房天然气安装工程（X户）、XX会所锅炉房天然气安装工程（X户）、XX儿童医院锅炉房天然气安装工程（X户）、XX花园二区商网123#-01室天然气安装工程（X户）、XX音乐烤吧天然气安装工程（X户）、XX清真寺锅炉房天然气安装工程（X户）、XX区XX锅炉房天然气安装工程（X户）。

