

医院副院长工作总结（合集4篇）

篇1：医院副院长工作总结

作为副院长，很高兴能有这样一个机会，在此向大家做医院季度工作总结报告。希望我的报告能得到大家的认同，同时希望我的报告对大家改进自己的工作能有所帮助。

我一直在等待一个机会，等待Xx医院在大家的齐心协力、共同努力之下，有预想的知名度、美誉度和品牌效应，所以我们的总结大会也一拖再拖。今天，我们在此召开医院季度工作总结大会，尽管我们还未迎来医院的极大发展和繁荣昌盛，但我觉得，此时是我们该总结的时候了。

医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

但我们必须清楚地认识到，初入Xx，我们的处境如同发展初期的共产党军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了“任何事物的发展都得有个过程”的道理。尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，符合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。每日更新,如果有找不到的文章,请到商务问答中心提出。我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工作都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。

我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

更令我痛心疾首的是，总结过去一个月的工作，各科室都出现了不同程度的问题：

一、导医台。导医台是医院的前言窗口，导医的服务态度和言谈举止直接影响着患者对医院的印象，导医的工作是医院内部营销的第一站，导诊工作出了问题就会影响到患者的就诊情绪，但导医台在6月份的工作中仍然出现上班时间读书看报的情况，患者走进大厅，走到导医的面前导医才知道的情况，时有发生。

做一名导医很容易，但要做好导医的工作的确有很多的学问。导医是一个新型的岗位，学校里面没有开设这个专科和相关课程，这就要求我们不断去摸索去创新，多思考多总结。

二、输液室。尽管我们有规章制度，尽管我们曾经三申五令，但输液室还是出现上班时间闲聊、吃东西、明显表现拒诊情绪、工作积极性不强等问题，输液室的护士有的刚走出校门，也许我们应该理解她们的年轻和幼稚，但我试问下，我们的患者能因为我们是刚走出校门的护士，就理解和包容我们吗？还是那句话多思考多总结。

三、收费处。在之前的工作中，收费处也不止一次出现收费出错的情况，此事我们也做过沟通和协调，收费处工作人员也不断改进，工作有了新的进展。我对收费处还有两个要求：一是准二是快，准是指收费准确无误，快是指不断提高业务技能，以最快的速度为患者收费划价。

四、药房。药房的工作之前存在如下几个问题：一是不按医生处方抓药，医生开胶囊，药房发片剂，忽视两种药品在属性和价格上的差别，导致患者退费的情况，对医院的经济效应和社会效应都造成极大损失。二是医生开出处方患者取药时，药房才告之没有该药片，同样对医院的经济效应和社会效应造成极大损失。我希望类似的问题以后不再发生，药房、药库及时清点药品，新药到货马上告知医生，药品缺货也得马上告知医生。

五、检验科、B超室。两个科室都配备有电脑，但电脑不是用来玩游戏的，之前的工作中两个科室的电脑都有用来玩游戏的情况，有实习生玩、本科室人员玩、还有其他科室串岗去玩，大家可能会说，患者少没有事情做，所以玩玩游戏，我实在不能明白，在众目睽睽之下，我们的相关人员为什么玩游戏也能处之泰然，同时我也想请大家扪心自问一下，上班玩游戏的人能不能算得上一名有执业道德的合格的员工，上班都在玩游戏的医院如何在患者心中留下良好的口碑，我们的患者如何能够满意我们。

六、后勤。后勤的工作也存在工作积极性差，其他科室移交的工作一拖再拖的情况，再则就是纪律松散。收费处门口明显写着“无关人员禁止入内”，但还是能看见后勤部分人员很坦然地进出收费处，尽管三令五申，但收费处、输液室、诊疗大厅仍能看见部分人员与医护人员打闹的身影。

七、最后不得不提的是部分科室的脱岗串岗问题。尽管我曾经不止一次提出，上班时间请不要串岗、集众闲聊，那样不仅影响你自己的形象，更加影响医院的形象，但还是有脱岗串岗的情况发生。也许大家会说，我们是在沟通工作，但我想请问，上班时间是我们的集众沟通工作的时间；也许大家也会说，患者少无聊嘛，也就玩玩游戏啦，那我举个不很恰当的例子，一个部队在行军作战的过程中，走的多了累了，士气必然大减，这个时候他们以没有敌人为理由，坐地休息放松睡觉，那是如果这个时候敌人突然出现，等待他们的将是什么呢？我认为那将是全军覆没的结局。同样的道理，我们患者不多，但不是没有患者来就诊，那患者到医院时，一方面在大家集众聊天，另一方面找不到医生，等待我们又将是什么呢？是患者对我们医生我们医

院的极不信任，长此以往，等到我们的更将是医院的破灭。

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其目的只有一个，那就是进一步改进自我的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，今天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给了大家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有责任心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏如社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能接受更有挑战性的工作；另外大家也得认真考虑，在这里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大家都抱定坚定的信念和信心，万事不自我设相，万事都问问自己，我真的认真了吗？我已经很用心了吗？我的工作不能做得再好了吗？如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，考大家的齐心协力才能把工作做好的。

改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下，Xx医院将长期立足Xx，大家都将能安心地在这里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实：

护士长：任免Xx同志为医院护士长，分管医院导医台、输液室、治疗室、手术室护理及培训各项工作，相关科室有事请按程序先找护士长，解决不了再逐级反映。

后勤工作：后勤的工作多而杂乱，各科室涉及后勤的问题先直接找后勤科长，再由总务科长分配至后勤各相关人员。

品牌管理中心：涉及到医院品牌管理中心的工作，交由Xx负责，其他人员在没有得到准许的情况下不予受理。

药房：药房的工作暂由Xx负责，涉及药房的工作先找Xx同志进行沟通，沟通无果请及时上报。

医院中层领导沟通交流会：事实证明，不开会不沟通，工作必然出现这样那

样的问题，所以每周的医院中层领导沟通交流会照常召开，时间定为每周周五下午6点，请之前任免的相关科室负责人做好一周的工作总结，准时参会汇报，其目的是有问题提出问题分析问题解决问题，没有问题也多沟通多协调，做到医院的和谐发展。

篇2：医院副院长工作总结

一、在政治思想方面

我努力学习马克思列宁主义、毛泽东思想，邓小平理论和江泽民同志的“三个代表”重要思想。支持党的基本理论、基本路线和基本纲领。积极参加党的先进性教育活动，开展批评和自我批评，并做到理论联系实际，与工作实践相结合。

二、个人学习和工作方面

我认真学习各科医学理论知识和专业知识，积极参加各种学习培训活动，并于今年取得了大专学历。平时虚心请教，认真总结经验，不断提高自己的医学技能和管理水平。团结集体，积极参加门诊工作和抢救工作。

三、个人存在的主要问题

因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导艺术和管理经验方面尚存不足。有时由于管理过严，未能给职工完全发挥个人的才能。个人的理论和实践待加强。

四、在领导管理业务方面

首先，我认真积极协助院长的各项工作，做好一把手的得力助手作用，努力按时完成上级和院长交给的各项工作任务。

(一)、在医院劳动纪律管理方面协助院长制定完善医院的各项规章制度，严格实行以制度管理工作，加强医院行风建设，首先领导要严格要求自己，奖罚分明，公证廉洁，坚决重罚院内非法行医和私卖药品等违法违规行为。组织职工学习医学理论知识和技能培训，强化服务质量，为人民群众提供一个诚信、满意、优质服务的就医环境。

(二)、在防保管理工作方面我严格要求自己，认真学习防保理论知识和实践技能。制定严格的科室工作制度和工作职责，督促协调好防保工作人员与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。实行全院职工参与防保工作和“降消”工作，且实行分片包干制度，充分利用双休日下村做好计免和“降消”调查工作，特别是在20*年我县的计免“黄牌”脱帽工作中，我组织协调好防保工作人员加班加点整理计免资料，带头深入各村屯，特别是边远的空白薄弱村屯进行入户调查适龄儿童的接种、上卡及上证情况，做好查漏补种和补卡补证工作，并对群众实行面对面宣传、教育防保知识和医疗保健知识，使人民群众的防保意识得到了很大的提高。经过努力，我乡的计免工作和“降消”工和均达标，为我县成功解除“黄牌”警告贡献了力量。

(三)、在后勤管理工作方面严格管理好水、电、通讯等设施的正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生活动，实行科室做好各自的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生、消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。严格监督清洁工按时按要求做好医院公共场所的清洁、消毒工作。经过严格管理和全院职工地努力，现我院已经营造了一个卫生、舒适的工作环境和就医环境，一改过去我院卫生院不卫生的不好形象。

加强学习医学理论知识和技能培训，不断提高自己的医学技术。虚心请教，加强学习领导管理技能和总结管理经验，不断完善自己。开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。以上是我一年多来的工作总结，请组织监督和指导，同时也希望组织给我更好的发展平台，我将不负重望，努力完成各项任务，为伟大的医疗事业贡献终生。

在即将迎来的一年，我会继续不断的努力下去，在过去的20*年中，我自信自己已经做的很好了，我会在不断的发展中取得更大的进步。作为医院副院长的我，我必须要负起责任，我必须努力下去，做好自己的工作，医院的发展在很大的程度上需要领导干部的正确领导，我坚信自己能够取得更大的成绩，就必须做到身正为范，做好自己的工作，在不断的前进中，为医院的发展做出我最大的贡献。

篇3：医院副院长工作总结

我于xxxx年xx月担任xxxx副院长，根据工作安排，主要负责xxx工作。任职五年来，在医院党委、医院院长的领导下，在全院职工的支持和帮助下，通过自身努力，较好地完成了各项工作任务，现将本人工作情况汇报如下：

一、认真学习马克思主义、毛泽东思想，学习邓小平理论和党的“十六大”、“十七大”精神，认真实践“三个代表”重要思想和社会主义科学发展观；认真践行“八荣八耻”，树立正确的社会主义荣辱观，严格遵守国家法律法规及各项规章制度，依法行医，工作认真负责，作风正派。严格执行医疗器械和药品采购的管理规定，自觉抵制医药购销中的不正之风，始终坚持不以医谋私，不以权谋私，做到在医疗器械和药品采购中不收取任何回扣和红包。

二、积极学习现代管理理论和医院管理知识。xxxx年至xxxx年完成了在上海xx大学“xxx高级研修班”的学习，并努力将学到的管理知识与实际工作结合起来，认真探索和总结。本人所撰写的论文荣获华东区医院管理年会优秀论文。

三、科教工作：以科教兴医为理念，重点做了以下几项工作。

1、逐步完善了医院科研管理办法，规范课题开题、立项、结题、鉴定验收的程序与要求，使立项的科研课题具有较强的先进性、科学性和实用性，真正起到推动医院技术进步的作用。

2、医院科研取得了丰硕成果，先后有三十余个科研项目通过了市科技局的鉴

定验收，一个课题荣获市科技进步三等奖。医院科研逐步从无到有，从量向质转变。

3、本人先后二次荣获市卫生局先进科技工作者荣誉。

4、医院继续教育有新举措。一是制定和完善了医院人才梯队建设实施方案，实行了专科医生规范化的培训，先后安排三位医生到市中心医院培训学习；在医院内开展了青年医生研修生培训制，指定高年质医生带教，年度进行考核，考核合格者医院给予奖励。现已对8名青年医务人员进行了带习综合考评。二是建设，并安排有专人负责双卫网教学工作。

四、xxxx年具体负责了医院新开设的老年、心理科的宣传、和启动工作，该科室xxxx年成为了医院经济增长的一个新亮点，全年业务收入达x万元。

五、组织、协调外院专家来我院讲学、培训五场。与河北省石家庄糖尿病研究院共同组织“糖尿病新进展研讨会”在我院召开二届。xxxx年组织协助市卫生局在我院举行了职业医生临床技能考试。2008年10月组织协助省精神病院在我市成功举办了赣皖两省精神科管理年会。

六、计划生育工作全面完成了各年度工作任务，医院计生办连续多年荣获“优秀计生办”称号。

七、承担并完成了医院对外广告宣传工作，宣传经额约十万元，较好地向社会展示了医院的良好形象，推动了医院学科的发展。

八、独立完成了《精神分裂症》、《心境障碍》、《神经症》患者健康教育手册的书写、编辑工作。

九、xxxx年与书记一道，完成了医院his系统建设。

十、承担了病区医疗查房工作，参与了医院医疗质量的考核。参与并完成了“医院管理年”和创建“省级群众满意医院”的工作。在院长的领导下，圆满处理了两起医疗纠纷。

十一、受医院院长委派，到法院参加了一精神病患者诉医院侵权案，并起草了“答辩函”，该答辩函为法院接纳，圆满地解决了这一法律纠纷。

以上是我任职五年来所完成的主要工作，这些工作业绩离组织的培养和要求还有较大差距。在今后的工作中，我还需要不断汲取成功的管理经验，努力开拓，勤奋工作，以科学发展观为指导，坚持以人为本的管理理念，努力成为一名优秀的医院管理人员。

篇4：医院副院长工作总结

200x年xx月，我接受组织的委派，挂职到xx镇中心卫生院担当副院长，分管

医技、教课、科研、精神文明行风建设、宣传等工作，现已近一年。在这一年中，我能仔细学习，努力工作，多检查研究，聆听民众建议，辅助领导展开工作。经过这一年的基层工作，让我学到了好多基层工作的工作方法，更在基层实质的工作中锻炼了自己的工作能力，累积了一些可贵的经验。现将挂员工作状况总结如下：

(一)转变卫生院医务人员思想，倡导以病人为中心服务理念。

经过举办“满意服务百日会战”、“文明单位复评”等活动，使全院员工坚固建立民买卖识、责随意识和服务意识，不停增强广大员工“看一个病人、交一位朋友、增一份光彩”的服务理念，改良服务态度，提高服务质量。实现员工队伍综合素质不停提高，医院文化建设整体推动，尽可能在更深的层次上知足病人的需求，达到优秀的社会效益，提高了百姓对医院的综合满意度。

(二)发挥桥梁作用，增强医院质量管理

亲密联系xx市第一人民医院，充足利用xx市第一人民医院人材、设备的优势及先进管理系统，依据xx镇中心卫生院实质状况，辅助院部展开以下一些工作：

一是完美制度。联合xx镇中心卫生院实质状况，对医院一些现存管理制度进行了完美改正。特别是配合医务科，改正完美了“住院病人见告制度”、“住院医生交接班制度”，对住院医生交接班记录本的记录进行了规范化书写，对院感科的管理系统文件在市一院专家的帮助下进行了全面完美改正，使医院各项管理工作制度化、规范化。

二是组织业务学习。邀请市一专家作了一次“社区高血压病防治”的全院性业务学习讲座，提高大家业务水平。

三是参加启动消毒供给集中管理工作。今年5月份市卫生局医政科下发了《对于启动消毒供给工作的通知》，我院踊跃响应，落实此项工作。

四是参加阳光用药工程。成立和完美“阳光用药工程”各项管理制度，提高科学合理用药水平，进一步提高医疗质量，保障医疗安全，提高患者和社会对医疗服务的满意度。

五是参加医疗质量检查。要点查察了住院病历中的查验报告单能否切合规范，一些重要化验结果在病程记录能否有记录、剖析及相应办理举措。

(三)坚持挂职锻炼与本员工作相联合，仔细执行了自己职能。

联合xx镇中心卫生院查验科实质状况，我做了以下4项工作。

一是完美规章制度，规范操作流程，对一些不合理的流程操作进行了指导纠正，保证医疗安全；

二是成立xx镇中心卫生院查验科质量查核细则，增强质量管理。

三是交流临床，把有限的实验数据转变成高效的诊疗信息，更好地辅助临床诊疗和治疗。

四是做好仪器比对，把查验科的血糖仪、尿液剖析仪、血球剖析仪与市查验中心的相应仪器进行比对，保证查验结果的正确性，为临床诊断、治疗供给依照!

总之，经过这近一年挂职锻炼学习，使我认识了基层，学会了换位思虑，增添了责任感和使命感，建立了全局意识和服务意识，锻炼了求实的工作作风，提高了组织协调能力，综合素质获得了提高，有益于回到此后的工作岗位上更好的发挥作用，以更好的状态投入到新的工作中!