

医院护理部主任的述职报告 (合集5篇)

篇1：医院护理部主任的述职报告

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者根底护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过安康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医根底知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带着科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

护理部***

****年**月

篇2：医院护理部主任的述职报告

各位领导大家好！

我于2011年1月来院任护理部主任，现正好任职期近满1年。大家都知道，“以病人为中心、提高医疗服务质量”是医院永恒的主题，医院都是围绕管理年活动的“质量、安全、服务、费用”八字方针的要求开展工作。医院的核心工作就是医疗质量，而护理业务技术的质量和水平，直接影响医疗效果。作为护理部主任，知道护理工作繁琐，量大，涉及面广，而护理人员素质参差不齐，要管理好一个团队，与个人的素质、能力与质量密切相关，所以我在工作中不断加强业务能力的学习，注意提高个人的素质与修养，也结合自己学过的医院管理知识，在护理管理中注重人文，团队、和谐等因素，平时注意加强与科主任、护士长的沟通，互相尊重和协作，希望以良好的职业素养和人格魅力，在护士心目中树立较高的威信，增强凝聚力、感召力和团队合作力。平时与护理同事共同探讨护理工作的思路及发展方向，工作互相协助，以医院交给的工作为目标任务，把如何确保病人安全，改善护理服务和持续护理质量改进作为护理部工作方向。现将自己一年来的工作情况报告如下：

一、完善护理管理体系，建立科学有效的护理质量管理和评价制度

1、刚到医院时，护理部一切都是空白，看着空空的卷柜和到科室的巡视，当时医院的护理工作已处于失控状态，没有一个完整的管理体系，各科室各自为政，护理人员也象一盘散沙。了解情况后，首先成立了护理部主任向院长负责、科护士长向护理部主任负责的二级重直护理管理体系。理顺了护理管理关系，制定了2011年护理工作计划，使护士长明确了工作任务，同时制定了护理工作各项制度及各级各类护理人员工作职责，护理人员在岗教育计划和培训工作计划。制定了护理工作质量考核制定及考核标准。成立了院、科两级护理质量控制组织。

针对护士长年青，工作经验少等特点，先后三次对护士长进行管理培训。将护士长领上了管理的轨道。进一步完善和规范护士长管理工作，要求护士长能按护理部的工作安排，做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结，以强调护士长在基础管理、质量控制中充分发挥质控领导小组成员的作用，也体现护士长科室护理管理的全过程。

2、重视执行两个《规范》。贯彻落实辽宁省《护理工作管理规范》和《临床护理技术规范》，护理部制订落实各项核心制度，加强对核心制度执行情况的督查，特别是查房制度、查对制度、危重病人抢救制度，规范护理行政查房、工作制度及会议制度。

3、本院护士构成现状是年青、工作年限短、经验少、专业水平低，急是没有用的，护理工作是在实践中成长起来的，当务之急是把人员的思想统一起来，提高对护理工作的认识和工作热情，因此，在护士节之际，举办了爱岗敬业演讲比赛，充分调动广大护士的热情和积极性，把全院护理人员紧紧团结起来，形成一个有战斗力的团队，为护理工作的顺利进行

保驾护航。

病人安全管理及临床护理质量持续改进

1、改变护理质控模式，落实护理二级质控，采取护理部督导，护士长互检，对督导过程中经常发生的突出问题进行分析，及时强调落实各项整改工作。

2、严格执行核心制度，护理技术指引及各类应急预案，统一购买标准床边护理安全警示标识，落实安全宣教，确保病人安全。对急诊、助产等高风险专科经常督查护理安全问题。制订并执行手术安全核对单及输血安全护理单，规范了手术核对及输血观察、护理及记录。

3、认真落实交接班制度，改革交接班模式，设立交班日志，规范交接班流程。规范护理行政查房制度，每天巡视病区，重点督查有关护理管理工作质量，岗位责任制、规章制度落实执行情况、服务态度及护理带教情况。把检查发现的问题及时提出针对性的改进措施，并将存在问题作为下季度检查的重点，追踪整改效果并予以记录，达到质量持续改进。

4、建立与实施护理差错报告和管理制度，对上报护理缺陷，及时做好调查、分析工作，吸取经验教训，提出防范与改进措。并严肃查处。

5、消毒供应是医院的重点部门，按规范要求为了更好的规范消毒供应室的建设和管理，保证了无菌物品质量和医院感染预防与控制水平，经常深入到供应室，督导检查。

三、做好人力资源管理，加强护理人员继续教育、护生带教工作

1、我们是民营医院，在保证工作的同时还要考虑开源节流，因此，在人员编制上基本是按着病人的需要设置，虽然这样给调配工作增加了难度，但从医院经营的起步阶段考虑还是应该做的。并且每次招聘按计划进行。

2、根据本院护士年青、工作时间短、没有工作经验、专业水平低等特点，注重护理人员专业培训及人员综合素质培养，有良好素质的护士才能做出高质量的护理工作，组织护士按年初培训计划进行培训，为强化“三基三严”训练，全面提高护理人员业务知识、技术水平和工作能力，结合《临床护理技术规范》要求，认真贯彻落实护士岗位技能训练，采取的形式是全院人员学习每月一次，考试一次，科里每周进行一次培训，随时考核相结合。到目前为止，全院护士基本技能考核有静脉输液、抽药、无菌技术操作、导尿、留置针穿刺、口腔护理、吸氧等技术操作。基本技能达标率达90%以上。对两次考核不达标的人员实行了经济处罚。

3、今年接收卫校护士实习16人，针对大批实习生，制定出实习人员规章制度，带教计划，科学安排轮转，严格管理，经常到科室检查，防止发生安全事故，督促各科室按实习计划完成带教任务。

4、制定护理查房制度，护理部带领全体护士长对全院各科室进行了查房示范

，并按计划每月对各科室进行行政、业务查房一次。各科室根据本科特点，采取教学查房、临床查房和重点查房。要求各科室形成制度落实。

四、深化“以病人为中心”的服务理念，提高病人满意度

1、2010年全国开展了优质护理示范病房工程，我院虽然也参加了竞赛，但工作一点也没有开展，面对生疏的工作，自己从学习文件开始，一点点摸索着开展工作。首先制定了优质护理示范病房活动方案，按上级要求健全了各项规章制度，成立组织机构，对全院护理人员进行优质护理示范工程活动培训。使护理人员提高认识，达成共识后，在开始的2个科室立即开始。帮助科室制定了责任护士工作职责，工作流程。实行弹性排班，公示了各项基础护理内容及分级护理项目。将《基础护理服务规范》《常用临床护理技术服务规范》《分级护理指导原则》打印下发，执导优质护理病房工作。各科室制定了基础护理日，每名护士负责8名住院患者，实行24小时制的责任护理模式，对患者实行住院全程护理。通过开展，护士、护士长都认识到了优质护理服务对护理工作带来的巨大推动，各科室纷纷要求开展，今年7月，根据卫生局的要求，我们又开展了肿瘤科为优质护理示范病房。病人的满意率明显上升。

2、护士是专业技术性服务阶层，在服务礼仪中更需体现知识的内涵，尤其是仪表、言谈、举止，对提高服务质量及医院护士整体形象有很大的影响，护理部联合工会、共青团本着以病人为中心的思想，内强素质，外树形象的思想，举办了医护礼仪培训，借此提升护理服务文化内涵。

四、努力作好医院感染管理工作。

我院没设感染科，护理部严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测记录，降低了医源性感染。

篇3：医院护理部主任的述职报告

20XX年护理部主要围绕等级医院评审标准和优质护理评审细则来组织开展工作，重点培训了护士的应急技能以及观察和解决问题的能力，先后组织了患者观察要点和健康宣教示范演示比赛，组织了人员参与南昌市健康宣老师资讲课比赛；落实了基础护理和健康教育，狠抓了护理质量，建立了护理质控体系，且做到了质控者熟悉标准知晓质控方法，使护理质量在检查中提升。护理工作也有不足之处如护理不良事件的讨论只有护理条块人员没有其他人员参与，未能做到各部门通力合作，因此改善效果不明显。

20XX年护理部将继续按照二甲标准要求，巩固二甲复审成果，结合医院总体工作目标，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”标准开展工作，现将具体计划制订如下：

（一）加强护理质量与安全管理，连续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20XX年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循PDCA循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪，体现连续改善，实行目标管理。

1.护理质量管理委员会考核小组成员根据护理质量控制标准每月进行护理质量全面督查，各护理单元每月进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，根据督查情况适时修订护理质量标准，完善制度、规范；定期召开护理质量连续改善会议，讨论改善措施，促进护理质量的连续改善。

2.加强重点环节、重点时段、重点人群、重点部门（消毒供应室、手术室、急诊科、产房、血透室等）的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求监管，确保护理安全。

3.进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处置。

4.健全、完善患者风险评估制度；加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对报告的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

5.对护理敏感目标进行监控，根据监控结果连续改善护理工作。

（二）加强优质护理内涵，落实责任制整体护理

1.加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

2.落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加矫健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

3.进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结改善临床护理工作。

4.护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提升服务质量，达到三满意。

（三）加强护士岗位、绩效管理，充分调动护士积极性

1.进一步落实护理人员分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，为患者提供较高专业水平护理服务，体现多劳多得，优劳优得，兑现奖惩。

2.改善和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

3.定期征求护士对工作、绩效满意度的意见和建议，根据意见和建议改善工作和修改方案。

（四）加快护士长、护士工作能力培养，切实提升护理队伍整体素质

1.加大对护士长工作的考核力度。

2.护理部对护理人员进行三基理论、技能培训。

3.根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核。

4.加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

5.护理部定期和不定期组织护理查房。

6.加强专科护士培养，安排外出进修学习，加快专科护理的建设和发展。

7.鼓励护士、护士长参与各种形式的学习并提升学历层次和管理水平。

8.护士长会议每月一次。

9.鼓励护士参与营养师执业考试，提升预防疾病的相关知识。

（五）创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展

1.加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理论文。

2.积极开展临床护理教学，加强实习、进修、新上岗护士的管理，做好新上岗护士岗前培训。

3.开展一些有意义的文娱活动，丰富业余生活，提升护理队伍的凝聚力、向心力。

（六）继续拓展护理服务范畴，把做好志愿服务和回访工作作为日常工作来抓。

1.开展扶贫济困，帮助困难户度过难关；

2.走进社区开展个对个健康指导；

3.为出院后患者开展回访工作；

4.开展科普知识宣传，普及防病知识。

篇4：医院护理部主任的述职报告

在院领导及分管院长的领导下，在各职能部门及全院各科室的密切配合支持下，在各位护士长及全院护理姐妹的团结协作努力下圆满的完成了各项护理工作任务，在历次上级领导检查工作中取得了较好的成绩，对护理工作给予了充分的肯定。现对工作总结如下：

一、护理部上半年完成的工作量

1、1-6月份每月护理部对临床科室进行大检查，考核项目为：a、病区护士长管理质量b、责任护士管理质量c、病房管理质量d、特殊科室护理质量控制。病区护士长管理质量主要从病房管理、分级护理服务标准、责任制整体护理模式、职责与流程、护理管理资料、护士培训、绩效考核等方面进行考核。责任护士管理质量主要从基础及专科护理质量、健康教育、患者满意度、护理文书书写质量等方面进行考核。病房管理质量主要从护士站、治疗室、换药室、病房、护士仪容仪表及核心制度进行考核。

2、组织护理疑难病例讨论6次，通过讨论及经验交流学习了有关的新知识、新理论，促进新技术、新方法的临床应用，提高了护士的业务水平;护理部组织各科室护士长夜查房24次，通过对各科室的护理工作进行检查，不断强化薄弱环节的质量管理，也保证了病人安全，改进和提升了护士长的管理水平。

3、临床科室每月发放病人满意度调查表，共发放满意度调查问卷780份，护理部每季度以第三方身份进行满意度调查一次，每次调查历时一周，上半年共发放260份，满意率达94%。采集患者对我们医院工作好的建议和意见共计10余条，有力地促进了我们工作的持续改进，提高了患者的满意度。

4、2016年上半年顺利完成12586名住院患者的住院护理治疗，护理人员电话回访11438人次，回访率达90.8%，护理部抽查600余人次，病人满意率达99.98%。

5、进一步落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，2016年3月份，我院护士执业证延续注册的有13人，5月份护士执业证首次注册的有25人。现我院正式护士执业率达100%。

6、2016年上半年共派出护理人员到省级及上级医院进修培训21人次，以接受新知识、新理念，回院后进行学习交流，使全院护理人员共同进步，促进护理工作质量的提升。

7、为了庆祝第105个5.12国际护士节，护理部积极准备领导慰问活动，谢院长、王书记向全体护理人员致以节日的慰问和诚挚的祝福，并发放慰问品，感谢大家对护理工作热情关心和大力支持。

8、护理部根据二甲评审标准要求，结合我院实际情况及时修订了各种规章制度

度、护理常规、职责、流程、应急预案、操作技能考核标准、风险评估标准、护理人员分层管理规定等，使临床各项护理工作有章可依，有章可循。

二、护理质量控制

护理部质控检查每月一次，每月进行综合评价，每次检查四大项（病区护士长管理方面、责任护士方面、优质病房管理方面、特殊科室护理质量控制方面），每月定期或不定期组织对11项（基础护理质量、危重患者整体护理质量、消毒消毒隔离工作质量、病区管理质量、护理文书书写质量、急救物品完好情况、各科登记本记录质量、核心制度规章落实情况、病区护士长管理工作、健康宣教是否到位）标准进行，护理质量检查、督促、指导、跟踪检查，形成常态化。

加强督导住院病人腕带使用率、输液巡视卡使用情况，有效地防止因错误识别患者而引发的医疗事故，提高护理质量，保障患者安全。

三、新技术新项目

- 1、妇产科剖腹产术后为促进伤口愈合，使用红外线照射技术。
- 2、急诊科开展抢救百草枯中毒血液灌流，保留双腔静脉导管进行多次反复血液灌注，使患者病情减轻。
- 3、内二科引进肺功能检查机器，开展肺功能检查技术。
- 4、外三科开展了气压泵治疗技术，有效地预防了静脉血栓形成；
- 5、使用电脑骨创伤治疗仪操作技术，促进骨折愈合，减轻水肿与疼痛。

四、党风廉政建设认真执行党风廉政建设责任制，落实一岗双责，无违规违纪行为发生。

1、按科学发展观的要求，将病人和护理人员的利益放在首位，有求真务实的工作作风，加强个人党性修养，弘扬正气，发扬民主，团结共事，虚心接受党员和群众监督，发挥表率作用。

2、加强个人党风廉政建设学习和教育，指导、督促党风廉政建设目标规划和各项规章制度的落实。

3、积极参加党风廉政建设专题会议和民主生活会，能认真开展批评和自我批评，自觉执行廉洁自律。

4、坚持把党风廉政建设同加强护理管理工作结合起来，完善各项制度。把党风廉政建设的要

训，有效地促进了人才队伍建设，同时壮大了护理专科实力。抓护理科学管理，有效地促进护理质量的提升，同时有效地避免了医疗纠纷的发生，维护了医院稳定。

五、存在问题

- 1、护理人员不足，与国家床护比要求相差甚远。
- 2、护理安全（不良）事件上报率低,无护理安全（不良）事件上报网络系统。
- 3、护理电子病历系统未完善，个别科室仍存在使用纸质护理病历。
- 4、护理风险评估不全面，有些高危患者的防范措施有待提高。

六、下半年工作计划

1、加强集中业务学习、技术操作培训及新入职护理人员岗位培训，认真贯彻落实国家卫计委国卫办医发〔2016〕2号文件《新入职护士培训大纲（试行）》（护理部于2016年6月30日收到通知，国家卫计委于2016年1月22日下发）要求，强化理论知识，提高整体护理服务能力和技术水平，规范临床操作技能，为病人提供“优质、高效、满意、放心”的医疗护理服务打下坚实的基础。

2、合理调配护理人力资源，根据各科室实际情况，合理安排，采取弹性排班，确保病人得到及时的治疗、护理。

3、全面加强安全管理，保障患者生命安全。认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，鼓励积极上报护理不良事件，并在护士长例会上集中反馈，组织讨论分析，其结果护士长必须在科内会议上进行安全警示教育，加以防范，避免类似事件的发生。

4、各科室结合信息科，完善护理电子病例系统，加强护理人员对电子病历相关知识的培训，掌握电子病历制作系统的操作技能，熟悉电子病历书写质量要求。

5、严格按照《二级综合医院评审标准实施细则》中要求，对发生“跌倒、坠床等”意外事件的高风险患者入院时评估率 80%；压疮的风险评估率 95%，并采取相应的防护措施。

6、病区物品使用：a.一次性封管液，提高患者的安全性及治疗效果，无需自行配制，减少针刺伤及安瓿扎伤的风险，改进工作流程，降低手工配置冲管液的污染风险，增强了护理安全。b.使用每包数量较少的医用棉签，减少浪费，减少污染；并包内有纸质包装，可很轻易的写上开启日期。c.使用每片单独包装的一次性医用输液贴，可减少污染，避免浪费。d.床头卡应设置在床头，患者姓名、床号标识醒目，便于护理人员操作过程中的查对。e.加床患者配备两个储物箱，可将患者物品放置在箱内，避免病房内物品放置杂乱。f.使用一次性一体式吸氧装置

，全程密封无菌吸氧；使用过程中，完全与外界环境隔离封闭，杜绝各种污染可能，避免因人工消毒不彻底导致的交叉感染；最大限度地降低气泡和水摩擦产生的噪音，保障患者休息和睡眠质量，吸氧更舒适。

护理部将继续带领全院护理人员，认真贯彻实施《护士条例》的各项规定，以《临床技术规范》为指导，不断规范护理管理，加强护士队伍建设，强化“三基三严”训练，树立以“病人为中心”的服务理念，以改善服务态度，提高护理质量，保证护理安全为目的，为医院护理服务水平和护理质量登上新台阶而不懈努力。

篇5：医院护理部主任的述职报告

各位领导、科主任、护士长大家好！应医院管理的要求，在这作为我工作的述职报告。

我于201*年9月任护理部主任，现正好任职期满3年。大家都知道，“以病人为中心、提高医疗服务质量”是医院永恒的主题，医院都是围绕管理年活动的“质量、安全、服务、费用”八字方针的要求开展工作。医院的核心工作就是医疗质量，而护理业务技术的质量和水平，直接影响医疗效果。作为护理部主任，知道护理工作繁琐，量大，涉及面广，而护理人员素质参差不齐，要管理好一个团队，我深知我个人的素质、能力与质量密切相关，所以我在工作中不断加强业务能力的学习，注意提高个人的素质与修养，也结合自己学过的医院管理学科，所以在护理管理中注重人文，团队、和谐等因素，平时注意加强与科主任、护士长的沟通，互相尊重和协作，希望以良好的职业素养和人格魅力，在护士心目中树立较高的威信，增强凝聚力、感召力和团队合作力。当然，护理部的管理工作并不是一个人能做好的，3年来我延续护理部一贯团结合作的精神，平时与科室同事共同探讨护理工作的思路及发展方向，工作互相协助，以医院交给的工作为目标任务，把如何确保病人安全，改善护理服务和持续护理质量改进作为护理部工作方向。现由4方面总结我们护理部3年来的工作情况

一、完善护理管理体系，建立科学有效的护理质量管理和评价制度

1、重新修订护士长工作手册，进一步完善和规范护士长管理工作，要求护士长能按护理部的工作安排，做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结，护理部每季度检查手册内容，以强调护士长在基础管理、质量控制中充分发挥质控领导小组成员的作用，也体现护士长科室护理管理的全过程。

2、建立了护理部公共邮箱及护士长信息传达系统（飞信），及时通报护理信息和反馈存在问题，提高了工作效率。

3、重视执行两个《规范》。贯彻落实广东省《护理工作管理规范》和《临床护理技术规范》，护理部制订落实各项核心制度的指引，加强对核心制度执行情况的督查，特别是查房制度、查对制度、危重病人抢救制度，规范护理行政查房、工作制度及会议制度。

4、重新修订护理人员工作质量评价标准和各类护理人员岗位职责，按高级责任护士及初级责任护士的要求，对护理人员的医德医风，工作质量，继续教育等项目按轻中重度缺陷扣分

5、07年我院进行电脑收费及医嘱录入，规范了电脑录入（转抄）医嘱的执行及查对，正确执行医嘱。

二、病人安全管理及临床护理质量持续改进

1、改变护理质控模式，落实护理三级质控，取消以前的季度末护理联合大检查，改为护理督导，护理部成立质量督查小组：病房管理（护理安全、服务品质）小组、护理文书小组、消毒隔离质控小组，护士规范化培训小组、危重病护理小组、静脉输液小组，糖尿病护理小组，压疮防治管理小组，要求各小组按职能、质控标准及《病人十大安全目标》进行不定期、有重点的过程专项督导。护理部每季度根据过程督导的存在问题进行专项督查，每月底召开全院护士长大会，对督导过程中经常发生的突出问题进行分析，及时强调落实各项整改工作。

2、认真落实护理安全质量十大安全目标，严格执行核心制度，各科下发病人大安全目标，按病人十大安全目标不断建立和完善各项规章制度、护理技术指引及各类应急预案，统一购买标准床边护理安全警示标识，制订温馨输液提示，落实安全宣告，确保病人安全。对急诊、重症监护病房、助产等高风险专科经常督查护理安全问题。制订并执行手术安全核对单及输血安全护理单，规范了手术核对及输血观察、护理及记录。

3、认真落实交接班制度，改革交接班模式，设立交班日志，规范交接班流程。护理部定期参加各科室的晨会交接班，对交接班的情况进行点评，并要求护士对交接班中存在的问题，及时地采取整改措施。

4、规范护理行政查房制度，每周巡视病区2次，重点督查有关护理管理工作质量，岗位责任制、规章制度落实执行情况、服务态度及护理教学情况。把检查发现的问题及时提出针对性的改进措施，并将存在问题作为下季度检查的重点，追踪整改效果并予记录，达到质量持续改进。

5、每季度召开一次护理质量持续改进委员会会议，建立与实施护理差错报告和管理制度，对上报护理缺陷，及时做好调查、分析工作，吸取经验教训，提出防范与改进措

6、09年市卫生局组织专家组莅临我院对护理事业发展规划中期评估检查工作，会上专家们对医院护理工作的提出的意见和建议，护理部按照专家组的意见和建议，对照中期评审的标准，积极查找不足，认真予以整改和落实。

7、改革传统的护理上班时间，改革病房管理模式，落实护士分层级管理，护士分管床位、责任到人，高级责任护士依据能力担任组长，于去年9月份在ICU、内二科及外一科3个科室开始进行APN连续性排班，在试行过程中不断总结，这样以以点带面的形式以后在全院铺

开，通过排班模式的改革，增加了高峰治疗时间护士的人力，减少了交班次数，保证高年资、有经验的护士在一线岗位，体现了护士层级使用，更有效地保障了护理质量和病人的安全，得到了患者、医生及护士认可。

8、改革护理文书书写，护理部制定护理文书落实计划，组织全院护长学习，并制订了首次护理记录单及表格式护理记录单，要求书写简明扼要，准确客观、实时动态记录，把点段式、分散式记录代替回顾性书写。护理部组织每季度分专科进行病历点评，由科室派人查看归档病历，科室与科室互相点评，改革后的表格式护理文书书写质量得到不断提高，简化了护理文书，减少了护士花在记录方面的时间，把更多的时间还给病人。

9、消毒供应是医院的重点部门，按规范要求，护理部主任是消毒供应的直接管理者，为了更好的规范消毒供应室的建设和管理，保证了无菌物品质量和医院感染预防与控制水平，所以我在07年进修时专门到供应室学习一周，每年参加省级消毒供应培训学习。08年我院供应室通过了市卫生局的验收。现供应室由分散式管理向集中式管理，将全院所有需要消毒、灭菌的物品、器械回收至消毒供应中心集中处理，这充分发挥了现代消毒供应中心的作用，也使我院的消毒供应模式走在全市前列。

三、做好人力资源管理，加强护理人员继续教育、护理科研、护生带教工作

1、做好全院护理人力资源使用和需要调研，做出方案，为医院对各科护士定编提供可靠依据，根据《护士条例》人力配置要求，07-10年新招聘护士X名，护理部与人事科共同合作搞好护理人员的录用与聘用工作。

2、全年外出协调人员

3、护理部制订新护士轮训计划，各科制订新护士的培训目标，每个科室有各级各类人员培训制度及专科培训计划。

4、注重护理人员专业培训及人员综合素质培养，有良好素质的护士才能做出高质量的护理工作。为强化“三基三严”训练，全面提高护理人员业务知识、技术水平和工作能力，结合《临床护理技术规范》要求，认真贯彻落实护士岗位技能训练，护理部将定期到临床各科进行抽查，随机抽考护理人员对护理技术操作掌握情况。

5、制定教学查房评价标准，每周组织教学查房一次，组织初级责任护士全院性业务学习每月一次，高级责任护士全院性业务学习每季度一次，每年组织完成强化操作训练8项。规范护理小讲课，全院组织小讲课学习，对讲课内容及形式进行点评。

6、护理部制订考核制度，从四个方面进行：理论考试、技术操作考核、岗位责任制质量考核和年度考核。理论考试由护理部统一安排，对全院护理人员进行理论开卷和单人单桌闭卷考试各一次，考试成绩计入个人技术档案。针对年轻护士多的特点，护理部平时到科室巡视检查时，随机考核年轻护士对本科常见病、多发病的护理理论知识和护理技能要点，这样大

大提高了全院护士尤其是年轻护士的学习主动性和积极性。

四、深化“以病人为中心”的服务理念，提高病人满意度

1、护士是专业技术性服务阶层，在服务礼仪中更需体现知识的内涵，尤其是仪表、言谈、举止，对提高服务质量及医院护士整体形象有很大的影响，护理部制订护士服务礼仪要求，其内容包括仪容、仪表文明要求及护士院内举止、语言文明规范要求。每年组织护理服务方面的知识培训。

2、本着以病人为中心的思想，内强素质，外树形象,制订我院护理愿景：“您的健康、我们的心愿”，并挂于医院宣传栏及护士站内，提升护理服务文化内涵。

3、为提升护理服务理念，转变服务意识，开展星级护士评比活动，科室护理人员相片挂在墙上以便病人监督。每月发放病人评议表

结束语：随着医疗卫生事业不断发展，人民卫生健康需求日益增长，我们护理部全体人员将继续带领全院护理人员，认真贯彻实施《护理事业发展规划》、《护士条例》的各项规定，以《广东省护理管理规范》为准则、以《临床技术规范》为指导，不断规范护理管理，加强护士队伍建设，强化“三基三严”训练，树立以“病人为中心”的服务理念，以改善服务态度，提高护理质量，保证护理安全为目的，为医院护理服务水平和护理质量登上新台阶而不懈努力。