

## 医院护理部年度工作总结 ( 精选5篇 )

### 篇1：医院护理部年度工作总结

20xx年是医院内实现跨越式发展重要的一年,医院护理部在这一年里,在医院领导的带领和支持下,内强素质,外抓形象,狠抓人员培训,优化了护理队伍素质,强化管理,加大了护理质量监控力度,努力提高护理服务质量和水平,全院护理服务质量不断提高,病人好评不断。现将护理部20xx年工作总结如下:

#### 一、重视人才培养,优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习,与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍,提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派X名护理骨干(包括10名护士长)前往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习,这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理,病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训。09年护理部组织全院护理人员参加专题讲座X次,参加人数为XX人次。临床科室每月组织护理查房X次,专题讲座X课时,鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底,全院X名临床护士均为大专学历,其中已有X名本科学历,X名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动,以护士礼仪表演,护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长,既强化了护理知识,又陶冶了情操,增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次,主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度,每名实习生均有固定带教,有小教员针对科室专业定期授课,出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关,确保无医疗差错发生。

#### 二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作,重点加强了节前安全检查,增强护理人员防范意识,杜绝事故隐患,规范了毒麻药品的管理,做到了专柜专人管理,抢救车内药品做到了“四定”:专人管理、定点放置、定量、定数,班班交接,有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房,督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况,及时发

现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

### 三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务来源：务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量；在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

### 四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

### 五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、

和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

## 六、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合政治处成功组织了“八一”联欢会，与科室联合组织了新闻发布会、放射治疗新技术与规范化应用学术研讨会等重大活动，赢得了科室一致好评。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。完成了代理护士长的述职答辩工作，为医院做好护理管理者的培训工作。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

20xx年即将过去，在新的一年里护理部将继续落实“十一五”规划护理工作要点。按照院党委的统一部署，以学科建设、技术建设为切入点，加强护理队伍建设，提高护士队伍整体素质，规范护士执业行为，提高护理服务质量和专业技术水平，拓展护理服务，加强护理管理，规范护理继续教育，促进我院护理事业与社会经济和医学技术的全面、协调和可持续发展，满足患者的健康服务需求。

## 七、具体目标和任务

1、依法加强护士队伍建设，维护护士合法权益。完善护士准入制度，加强护士队伍建设，根据临床工作需要合理配备统筹护士人力资源，实施以实际护理工作需要为基础的护士配备方法，加强对护士人力资源的科学管理。

2、合理调整临床护士队伍结构，提高护士队伍整体素质。遵循“巩固基础，提高水平”的原则，在保证临床基础护理质量的基础上，以提高临床若干专科领域的护理技术水平为着力点，培养临床专业化护理骨干，促进医院护理工作的专业化发展。

3、加强依法执业，科学管理。制定和完善护士应知应会使用手册、完善工作标准、技术规范、护理质量评价标准。创新工作机制，建设职责明确、责权统一、管理到位、监督有力的护理管理体系，加强提高科学化管理水平。

4、规范培养，形成体系。根据各科室护理工作需要，有计划地培养临床专业化护理骨干，建立和发展临床专业护士。分步骤的在重点临床专科护理领域，包括：重症监护、急诊急救、手术护理、肿瘤病人的护理等专科开展专业护士培训，培养一批临床专业化护理骨干

，建立和完善以岗位需求为导向的护理人才培养模式，提高护士队伍专业技术水平。

5、坚持以人为本努力更新护理工作的新理念，为病人提供优质的基础护理服务和护理专业技术服务，密切观察病人病情变化，正确实施各项治疗、护理措施，提供康复和健康指导；建立个性化护理及全程护理的新理念，提高伤病员满意度。

## 篇2：医院护理部年度工作总结

随着人事制度改革的进一步深化，护理部本年度工作也接近尾声。这一年里，全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。在抗击“非典”这场特殊的战役中，护理人员积极踊跃，敢担风险，取得了阶段性胜利。现将一年护理工作总结如下：

### 一、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照四川省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，做到护理人员人手一册，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试。护理部还根据规范要求制作了手术室护理记录单、长期医嘱执行单，修定了护理记录单、体温单、医嘱记录单和各种护理文件考核标准，配合医务科规范了直接医嘱及环节管理，保障了转抄医嘱向直接医嘱的顺利过渡和医疗护理安全，增强了医务人员的法律意识。

### 二、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品和二类的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。抢救物品完好率均达100%。

2、坚持护士长每日夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日做到五查巡和护理安全。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生，今年无医疗事故发生。顺利通过省卫生厅安全

检查。

4、组织了本年度新聘护士15人，实习护士7人，和发热留观室护士15人的岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

### 三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照卫生部护理文件书写基本规范及四川省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中，均严格按标准打表。

2、三级质量监督控制有力。护理部今年在总结去年护理质控的基础上，将一级质控组每周对一个护理单元进行全面护理质量检查考核，调整为每月对每个护理单元重点检查考核2项护理项目，并将原来4个二级质控组调整为6个质控组。调整后质控人员能过细、过严、过实的认真检查每一项目，能及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，使之为患者提供及时、安全、准确、有效的护理措施。三级质控组坚持每周进行1次质量讲评，每月1次质量活动，有效的解决科内存在的护理缺陷。每季度护理部以书面形式通报了护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、及改进措施。

3、加强了消毒供应室无菌物品的制作、消毒存放、下送工作管理，规范了各临床科室不制作消毒包，均由消毒供应室供应，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

4、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、“非典知识”培训、年终理论考试，卫生学洗手、无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和每日护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

5、全年护理缺陷处罚金额XX元，比去年增加XX元，增加比例XX%。

6、各项护理质量指标完成情况：

(1)、基础护理全年平均分为XX，合格率达XX%

(2)、特、一级护理全年平均分为XX，合格率达XX%。

(3)、急救物品完好率达XX%。

(4)、护理文件书写平均分XX，合格率达XX%。

(5)、护理人员“三基”考核合格率达XX%。

(6)、一人一针一管一用灭菌合格率达XX%。

(7)、常规器械消毒灭菌合格率达XX%。

(8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达X%。

(9)、年褥疮发生次数为0。

#### 四、抗击“非典”，措施落实，敢担风险

1、“抗非”工作，各项物资准备齐全，防护措施得当，无医务人员感染发生。

2、护理人员参加“抗非”，积极踊跃，主动请缨抗击“非典”，护理人员首当其冲，第一个报名，全院共有64名护理人员先后报名参与，15名护理人员加入抗击非典第一线，选派两名护士下乡指导抗非工作。

3、进一步完善“防非”相关制度职责的建立，建立健全了发热门诊制度职责。规范布置了发热病房，充分作好“防非”工作。

4、为强化提高“防非”力度，组织了“抗非知识”讲座8次，并纳入“三基”考试，组织全院护理人员进行传染病防治专科知识培训。

#### 五、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对三名未进行岗前培训的护士长进行了短期培训。

2、选派一名骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达39人次，为提高护理人员综合素质，另派一名护士参加了为期3月的英语知识培训。共投入培训费14949.9元。

3、继续实行多渠道的学历培养。今年有10名护理人员获自考大专学历和本科学历，截止今年底，已有113人获护理专科学历。

4、加强了新业务、新技术开展，今年共引进护理新技术一项。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了护理知识竞赛和文艺节目，护理人员各尽所长，知识竞赛，竞相拼搏。文艺节目生动活泼，多彩有趣。既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、发挥护理人员特长，组织了10名护士参加由卫生局组织的文艺演出。

9、规范教学，加强对26名护校实习生的带教工作。

## 六、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，全年组织全院性业务讲座13次，全市讲座3次，坚持了每半年操作理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关。还组织护理人员参加了市卫生局组织的“三基”考试，平均成绩合格率达100%，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“与病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，病人对护理服务质量满意度达XX%。比去增加XX%。

4、开展行风评议活动，强调护理人员“五不准”，协调各科室采取一系列便民利民措施，如急诊科免收出诊车费，门诊护理人员免费为病人提供开水等。在行风评议检查中，病人家属第一个表扬护理人员态度好，值得信耐，他们住院安心，治病舒心。走进病房，便是一片对护理人员的赞扬声。医疗收费标准率位居全市榜首。

5、使用微机进行信息管理，记帐收费以后，严格按照物价部门相关规定规范医疗收费行为，并与网络中心、财务科共同督促检查。

## 七、合理利用人力资源，充分量化护理工作。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源了，指导各科室实行弹性排班，于年初调整了夜班工作时间，从运行情况看，甚为合理有效。

2、于今年10月，护理部拟定了护理工作量化考核实施方案，经护士长会讨论通过，组织3个科室试运行，经2个月运用实践，反复修改完善，已逐步形成一套切实、可行的方案，将逐步向全院推广。

3、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

## 八、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了本年度护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交

接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

九、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差、推诿病人等现象。将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

### 篇3：医院护理部年度工作总结

医院护理部是医院重要的职能部门之一，负责医院的护理工作和患者的生活护理。下面是对医院护理部工作的总结：

一、工作目标和任务完成情况

1.医院护理部的工作目标是为患者提供高质量的护理服务，确保患者的安全和健康。在过去的一年中，医院护理部在以下方面取得了一定的成绩：

2.加强了护理人员的培训和管理，提高了护理人员的专业技能和服务水平。

3.加强了患者的生活护理，提高了患者的生活质量和满意度。

4.推行了多项护理改革，如优化护理流程、改善医疗设备和技术等，提高了护理工作的效率和质量。

5.加强了医院的安全管理，确保了患者的安全和健康。

二、团队合作和管理

1.医院护理部的工作需要团队合作和管理。在过去的一年中，医院护理部加强了团队合作和管理，以下是取得的成绩：

2.加强了护理人员的团队合作和管理，建立了良好的沟通和协作机制，提高了团队合作的效率和质量。

3.加强了护理人员的培训和管理，提高了护理人员的专业技能和服务水平。

4.加强了患者的生活护理，提高了患者的生活质量和满意度。



5.加强了医院的安全管理，确保了患者的安全和健康。

### 三、经验教训和改进

在过去的一年中，医院护理部也遇到了一些问题和挑战，下面是经验教训和改进：

- 1.需要加强护理人员的培训和管理，提高护理人员的专业技能和服务水平。
- 2.需要加强患者的生活护理，提高患者的生活质量和满意度。
- 3.需要加强医院的安全管理，确保患者的安全和健康。

### 四、结论和建议

医院护理部在过去的一年中取得了一定的成绩，但也面临着一些问题和挑战。下面是对未来工作的展望和建议：

- 1.继续加强护理人员的培训和管理，提高护理人员的专业技能和服务水平。
- 2.继续加强患者的生活护理，提高患者的生活质量和满意度。
- 3.继续加强医院的安全管理，确保患者的安全和健康。
- 4.加强医院的品牌管理和品牌形象的塑造与传播，提高医院的知名度和形象。
- 5.加强医院的营销策划和市场推广工作，提高医院的市场竞争力和影响力。
- 6.加强医院的设备和技术管理，提高医疗设备和技术的水平和效率。

## 篇4：医院护理部年度工作总结

回顾20xx年的工作，护理部在医院领导的正确带领和关心支持下，在各科室的密切配合下，在护士长及全体护士们的团结协作下，重点加强护理质量监控力度，保障了护理安全，规范护理文件书写，提高了护理人员法制观念；重视院感的管理和护理技能操作的训练，在不同程度上提高了护理质量与护理人员整体素质。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度提高。现将一年护理工作总结如下：

### 一、积极完成医院布置的各项工作

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作,能够完成上级指令性任务。

## 二、强化法律意识,严格制度落实,保障护理安全

1.增强护理人员的法律意识、防范风险意识,组织全员护士认真学习《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规,以提高护理人员的法律意识,严格按照护理文书书写规范要求,使护理人员更加明确护理文书书写的意义,规范护士的行为,保障护理安全,提高护理质量;完整、客观的护理记录,为举证提供了法律依据,保护了护患的合法权益。

2.严格核心制度的落实,重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫,每天深入科室严格考核,掌握制度落实情况,认真落实护理质量缺陷登记报告制度,对工作中存在的护理缺陷科室进行讨论,提出整改措施。

## 三、继续狠抓护理质量,提高临床护理质量

1.每周定期组织各科护士长进行护理质量大检查、保障护理安全,增强护理人员防范意识,杜绝事故隐患,抢救车内药品做到“四定”专人管理,定点、定量、定数,班班交接,有记录。抢救设备及时维修,保养,有记录,保证备用状态。

2.定期周召开护士长例会,集思广益,对工作中的不足做出针对性,实效性的改进措施,把事故隐患消灭在萌芽状态中,以确保护理质量及护理安全。

3.每天不定期深入科室督促护士长每日工作安排,重点查新人、手术前、手术后病人,有发生医疗纠纷潜在危险的病人,督促检查护理工作的落实,加强细节管理,使护理问题得到了及时发现,及时整改,确保了护理安全及无重大护理缺陷的发生。

4.进一步落实责任制整体护理,深化优质护理的内涵,抓好危重病人管理和基础护理的落实,注重加强对危重病病人的护理,要求每一个护士对一级和危重病人掌握12知道:床号、姓名、年龄、诊断、病情、治疗、检查、护理、饮食、心理、卧位、病情变化,要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况,对危重病人及时进行护理指导,以保证危重病病人的抢救护理工作到位,提高了抢救成功率。做到预防为主,事前控制,确保关心病人到位,了解病人身心状况和病情变化到位,危重和自理困难病人基础护理到位;与病人的沟通、咨询和护理指导到位。

5.进一步规范了护理文书的书写,从细节上抓起,加强对每份护理文件书写采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度,每月进行护理记录缺陷分析与改进,发现问题及时纠正,使护士的书写水平不断提高,以确保病案资料科学、完整、真实。

## 四、分层次进行护士培养,全面提高护理人员素质

1.继续开展优质护理,健康教育,每月对住院病人发放满意度调查表及出院病人回访,满意度调查结果均在98%以上,并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。每季度

召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2.全面提高护士素质，护理部及科室上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。提高了护士护理技术操作水平，培训率100%，合格率100%。科室内每周安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。

#### 五、以“病人为中心”，深入开展人性化服务

1.开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变：对病人服务实行责任包干，倡导主动服务病人的理念，变“满意服务”为“感动服务”。倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。在各科室间开展“优质服务，从我做起”。

2.对护理人员进行人文化教育，提高人文素养，同时提高了护士福利待遇，提高了夜班费。增加护士的满意度，提高工作积极性，以便更好地为病人服务。

#### 六、纪念“5.12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5.12国际护士xx年，，弘扬“南丁格尔”精神，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一次护理技能大比武的庆祝活动，进行了护理技术操作比赛，分别产生了一等奖、二等奖、三等奖。在x月x、x日分别举行了全院护士理论知识竞赛及操作比赛，并实施了综合考核末位淘汰制，体现了公平、公正、与时俱进、对病人负责的工作作风。

工作中存在的问题：

- 1.护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。
- 2.护理人员积极进取精神还未充分调动起来，只是被动做事，缺乏评判性思维。
- 3.基础护理不到位,个别班次新入病人卫生处置不及时,卧位不舒服。
- 4.护理操作前后沟通不到位,沟通缺乏技巧,健康教育不深入,缺乏动态连续性。
- 5.护理文件书写有漏项、漏记,内容缺乏连续性等缺陷。
- 6.护理人员的整体工作能力有待提高。
- 7.流程和问题管理工作不到位。
- 8.护理人员培训计划有待进一步优化。

9.缺乏一支优秀的带教老师队伍，有待进一步培训、提高。

结合全年工作计划，总结存在问题，20xx年将重点做好以下几方面工作：

1.加强护士长管理能力的培养，通过院内与院外学习相结合，全面提升护士长的管理能力。

2.加大护士的继续教育，继续实行在岗培训和多渠道学历培训相结合，鼓励护理人员自学。根据情况让护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入先进的护理管理理念，推动我院护理理论和技术的创新。

3.注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功,加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力。

4.在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士专门进行了急救知识技能的强化培训考核，提高全院护理人员的整体急救水平，进一步提升护理服务品质。

5.做好新护士的岗前培训，使其尽快适应角色的转换。

6.进一步规范病房管理，建立以人为本的住院环境，好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度，使全院病区管理质量同步提高。

7.通过排班模式的改变、质控模式的改革，工作流程的优化，专科护理的建设，护士分层次使用，深化优质护理内涵。

## 篇5：医院护理部年度工作总结

护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标方案，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗质量检查中获得检查组专家的一致好评。现将全年的护理工作总结如下：

### 一、重视增高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的开展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的开展起到良好的推动作用。所以，护理部重点从三个地方着手抓。

1、增高护士的理论与技术操作程度：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极大家旁听，参学率98%。护理部定期全院护理人员加强第四版三基理论学习，全年三基理论考核二次，实行A、B卷两

场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：等在三基考核中取得优异成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的增高，根据工作方案安排，操作考核终究贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的XXXXXXXXXX四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，XXXXXXXXXX操作标准，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅材料，增加了她们的学习热情。增高了她们的理论技术程度。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务程度高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：XXXXXXXX等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有方案地选派护理骨干外出进修学习分别是：ICU2人，外周静脉置管2人，同时大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或学习心得，将好的经验、方法及时反应，改良我们工作，对新技术、新工程及时运用临床。

3、增高护士应急能力和急救程度：11月份护理局部别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，增高了专科护理救治能力，张XX院长亲自参加并给予高度评价。护理部还人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

## 二、以病人为中心，提倡人性化效劳，加强护患沟通

为了适应医疗效劳的需求，营造高层次的效劳理念和人文关心，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的开展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关心病人的根底上，为病人提供温馨、周到的人性化效劳，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供效劳，从根本上表达了以病人为中心的效劳宗旨。

提倡人性化效劳，增高人性化效劳的理念，从效劳对象的特点和个性出发，开展护理效劳，以尊重病人，效劳于病人，顺应时代开展和现代生活需要为切入点，不断改善效劳措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类及各种检查留意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的留意点及拔管时间，抚慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供标准化效劳，做到送药到手，看服入口，服后再走把亲情化效劳纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日催促卡的应用，无形中催促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防过失事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡那就见哪些人说哪些话禁说三句忌语我不明白，我正忙着，等一会儿再

说。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

### 三、加强思想教育营造务实高效，团结奋进的工作气氛

在思想教育方式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期各科室进行学习，强化职工的法律意识、效劳意识和质量意识，加强根底护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。XXXXXX两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用的护理效劳向人民交上一份满意的答卷。XXXXXXXXX一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，XXXXXX等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障效劳，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程护理效劳，成绩是肯定的。门诊效劳台的XXXXXX二位主管，工作严谨，效劳态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，屡次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的效劳成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象效劳树立了楷模。

我们充分到护士们的温情效劳，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理效劳去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

### 四、定期检查考核，增高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是增高护理质量的保证。为了增高护理质量，护理部在总结以往工作经验的根底上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细那么，每月重点查，每季度普遍查的根底上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在根底管理、质量掌握中各科室护士长可以充分发挥质控小组成员的作用，可以根据护理部的工作安排做到月有方案，周有安排，日有重点，月底有小结。

在根底护理质量管理上，严格执行护理操作标准，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对检查中存在的缺乏之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的效劳意识、质量意识。制定切实可行的改良措施。及时改良工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与标准性。XXXXXXXXX病历书写标准，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在平安管理地方和消毒隔离地方，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供给室、严格把关，从点滴做起，全年平安达标、消毒隔离工作符合标准国，无过失事故发生。

全年各科根底护理合格率到达90%以上。健康教育覆盖率到达100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率到达100%，全年无过失事故发生，工作中的几个小疏忽均被通过各种途径查出，通过学习讨论，落实改良措施，将不平安因素扼杀在萌芽状态。增高了护理质量。

## 五、适应新形势下人事制度

是开展的动力，是生存的根本，医学，教育网收集只有才干适应社会的开展。我院自七月份以来实行人事制度，对老护士的岗位进行重新分配调整。一开始，有好多的同志不能理解，更不能适应，为了积极响应医院的号召，做好她们的思想工作，护理部采取多种方式、多种渠道地了解护理人员的思想动态，通过召开护理小组会议、个别谈话，逐一进行开导，解除了她们的思想顾虑，现在每个同志都能在自己的岗位上以全新的姿态投入到工作中去，从而保证了医院各项工作的正常开展。

## 六、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

全年各科室累计共输血XX人次，输液XX人次，静脉推注XX人次，各种注射X人次，灌肠X人次，口腔护理X人次，导尿X人次，吸氧X人，心电监护XX人次，褥疮护理XX人次，会阴侧切缝合术XX例，为病人取药X人次，换药室换药X人。

xx年是平常的一年，在岁月的长河里它渐行渐远，xx年正以一种崭新的姿态出现在我们面前，新病房大楼正在规划实施中，面对xx年我们充满了信心。在肯定成绩的同时，我们也应清醒地看到存在的缺乏，在管理意识上还应该大胆创新，持之以恒；在标准化效劳地方，病区巡视地方有时还会流于方式；在规章制度执行地方，仍有少数同志意识冷淡，消毒隔离制度执行不严；在科研技术的上滞后。上述缺乏之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。