

## 医院精神文明建设工作总结 ( 合集4篇 )

### 篇1 : 医院精神文明建设工作总结

× × 县人民医院通过全体员工的共同努力，二004年被授予省级文明单位称号。近年来，该院坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实十七大精神和科学发展观，紧紧围绕“以病人为中心、提供优质服务”的工作重点，坚持以人为本，重视提高职工素质，加大管理力度，让精神文明之花在大石山区开得更加鲜艳。20xx年，该院荣获省总工会授予“模范职工之家”，20xx年获得市“巾帼文明岗”，20xx年被评为市卫生系统先进集体，20xx年有一科研项目获得市级一等奖。

#### 一、领导坚强有力，教育管理到位

新一届领导班子高度重视医德医风教育，把提高服务质量和调动临床一线职工积极性作为精神文明建设的一个重点来抓。一方面组织全院干部职工学习邓小平理论、“三个代表”重要思想和十七大精神，加强职工社会主义荣辱观教育，使职工牢记“八荣八耻”；学习《中华人民共和国医德规范和实施办法》；另一方面以全县开展的继续解放思想和学习践行科学发展观活动为主线，加大管理力度，采取上辅导课、分科室讨论、演讲比赛、优质服务竞赛、出黑板报、墙报等形式，通过医院与科室、科室与个人签订责任状，在科室显要的位置制作了“本科室医务人员竭诚为您提供服务，不收取红包及任何礼品”公开承诺座牌。医德医风纠风小组坚持不定期查岗，对服务态度不好，受到病人或家属投诉的，经调查核实，视情节轻重给予处理；职工上班一律佩带胸牌，在科室显眼处挂有医务人员监督岗，设有举报箱、意见簿，向病人发放咨询卡，自觉接受群众监督。通过教育，全体职工树立了正确的世界观、人生观和价值观，立足本职岗位，勤奋工作，文明服务。门诊各科自行采用弹性工作制，当病人就诊高峰时，由各科从病房派医务人员支援门诊。只要还有患者需要看病，哪怕是到了下班时间也要自觉推迟下班。在病房上班的医护人员一有抢救随喊随到，从不计较个人得失。

#### 二、重视便民服务，为患者提供文明、方便的就医环境

门诊部设有导诊台，为群众免费测血压，免费提供开水；新制作就诊流程图，公布医疗服务价格和常用药品价格并公布价格监督电话；科室设有举报箱，诊室有意见簿；实行病人选医生和住院费用一日清单制。

20xx年投资8万多元新建了一个150多平方米的输液大厅，内设空调、彩电、沙发、卫生间，为患者提供方便、温馨的输液环境。在门诊部新设一便民药房，坚持24小时值班，为群众提供便利。

县城内救护车免费接病人入院诊疗和免费接孕产妇住院生产并平安送回家；妇产科为新产妇免费提供糖蛋餐，检验科为病人免费寄送检验报告单等。

从20xx年开始，院内进行了大规模的环境整治，先后兴建了车库和单车棚，

为加强车辆管理提供了保障；医院聘请市园林专家对庭院建设重新作了规划，兴建了凉亭、石桌石凳，并种植各种花草树木，全院环境变得更加优美，职工和住院病人的工作、生活、休养环境变得更加安全、舒适、幽雅。

### 三、注重文体活动，活跃职工业余文化生活

每年的元旦期间，医院都要举行文艺联欢晚会，并不间断地举办了十七年。在“三八”妇女节、五一劳动节、五一二国际护士节，也都开展各项文体活动。院内设有篮球场、气排球场、羽毛球场、乒乓球室等。每天傍晚体育场上欢声笑语一片，上至六、七十岁的退休职工，下至五、六岁的小朋友同场竞技，切磋球艺。医院还积极组织干部职工参加全县性的文体活动，20xx年以来，该院参加市卫生系统举行的各种文体活动，取得了两个单项第一名和一个单项第三名以及两个团体第一名的好成绩；参加县里举行的篮球、乒乓球、气排球等体育活动中都取得了前三名的好成绩，参加各种演讲比赛和健身操比赛也均取得了一、二等奖。

## 篇2：医院精神文明建设工作总结

XXX医院二00四年精神文明建设工作总结XX年在旗各级领导的支持下，根据卫生局的要求，结合医院特点，我们在总结去年争创盟级文明单位过程进行大量深入细致调研的基础上，提出新一轮创建目标：一是全面落实各项创建工作，争创盟级文明单位；二是创服务特色、树医院品牌，努力把我院建设成为名副其实的全盟民族品牌医院，满足广大病人的医疗需求。

回顾XX年的工作，医院在抓两个文明建设上取得了一点成绩，主要表现在以下六个方面：

### 一、开展行之有效的宣传思想教育：

宣传思想教育主要抓三个层面：干部、党员、职工，并且注重效果，改变过去那种坐下来读报读文件的做法，采取一些比较能使大家接受的、新颖的，又能取得实际效果的方法进行学习，因此我们在安排这三个层面的学习时间及形式上作了一些调整：

1、干部学习每两周一次，每次2小时，每年不少于48小时；2、党员组织生活改为每月一次，每月2小时，全年不少于24小时；3、职工政治学习全年不少于12小时。

在学习方法上，党员干部学习以理论学习为主；党员组织生活主要采取讲座、电化教育及党内政治生活等形式；职工政治学习以主题教育为主，每次学习要有记录，作为年终考核依据之一，职工教育采取大会、专题会议、讲座、座谈会等形式开展。

XX年中心组完成课题论文6篇，学习时间达70小时；党员学习达36小时；职工学习达30小时。通过开展“十大教育”：一是形势任务教育；二是公民道德教育；三是医务人员职业道德规范教育；四是“四爱五比”教育；五是《医疗事故处理条例》和卫生法规教育；六

是《领导干部任用条例》学习教育；七是医务人员服务礼仪教育；八是先进人物事迹教育；九是党史传统教育；十是“四·五”普法教育，并将各项思想教育和医院主题活动有机结合，既打破了枯燥、乏味的感觉，又达到了生动形象、寓教于乐的教育效果，为创建工作取得良好的成效打下了基础。

## 二、创建工作，力求实效

为了认真贯彻旗文明办关于对我院申报盟级文明单位的要求和建议，我们注重实效，精心设计了五项活动载体：

(一)开展“医德排行榜”评比活动。大力宣传本单位职业道德、社会公德、家庭美德的生动事例。把医务人员的良好事例在《院讯》、宣传画廊中公示，发动全院职工和病人参与评比。经过两届“医德排行榜”层层选拔，从29名候选人名单中选出11位“医德排行榜”获得者。

(二)设立“服务展示台”。将职工中好的服务事例，点滴好的服务经验、体会，及时形成书面材料，在宣传栏、《院讯》上刊登。“服务展示台”不求大、不求全，只要职工有一点好的经验、有一件好事，即予以展示，予以推广。

(三)开展“成长、成熟、成才”活动。在青年占绝大多数的临床科室开展这项活动。具体内容是：与广大青年谈一次心；与有关科主任作一次沟通，为青年成才提供帮助。这项活动对调动广大青年的积极性，稳定青年医师队伍具有一定的作用。

(四)开展“温馨之窗”竞赛活动。在门急诊推行问候式语言、礼貌式服务和关怀式语言，要求做到主动服务、热情服务和周到服务，并在挂号、收费、药方等窗口每天实施岗前温馨服务点评制，督促窗口人员为病人提供优质、便捷、温馨的全程式服务。

在病区护理部对出院病人实施“三个一”温馨服务，即对出院病人作一次健康宣教、专车护送、七天内电话回访一次。据统计，去年有764位病人接受了电话回访。这一做法使病人深感医院对他们的关心，病人常常通过电话表示感谢，也常来电话咨询。由于我们的真诚和热情服务，病人感到来我院看病很安心、很放心、很舒心，出院病人平均满意率始终保持在95%以上。

(五)开展“我和病人谈谈心”主题活动。为增强青年医师的服务意识和责任意识，加强青年医护人员与病人沟通。从去年6月起，团委举办了“我和病人谈谈心”主题活动，由团员青年和病人们交心、谈心。通过青年医师对病人的医疗知识的小讲课以及解答病人提出的相关问题，缩短了医患之间的距离。

通过开展“十大”教育、搞好“五项”活动、树立典型，医院职工的综合素质有了进一步的提高，一批先进人物随之涌现：有医技高超、医德高尚的内科主任霍俊亮；有严格管理，把提高医疗质量作为重要环节的二甲办主任胡云峰杰；有艰苦奋斗、不断进取的外科主任

任吴双宝等。今年，霍主任还被推选为旗政协八届委员。

### 篇3：医院精神文明建设工作总结

通过多年的创建，XX医院于2004年被浙江人民政府授予省级文明单位称号。医院把此殊荣当成新的起点，始终将文明单位的创建工作作为医院工作的目标，继续深入持久地开展各类文明活动，现将2005~2006年度的创建工作作如下汇报：

#### 一、医院概况

XX医院具有七十多年的历史，几代妇保人的医术积累和人文沉淀，造就了医院良好的品牌效应，精湛的技术、优质的服务，在全市及周边地区乃至全省享有较高的声誉。历年来，医院先后获得全国首批“爱婴医院”、全国妇幼卫生工作先进集体、全国计划生育科学技术先进集体、全国“三八”红旗集体、全国“百姓放心医院”、浙江省文明单位、浙江省综合治理先进单位、浙江省卫生系统政治思想工作先进单位、浙江省产科质量优胜单位、XX市安全医疗先进集体等荣誉称号。医院现有职工627人，其中卫技人员539人，拥有中、高级职称的251人，占技术人员的46.6%，年门诊病量472596人次，入院病人数15248人次，年接生数4500例，总手术数达6000余台。

今年5月医院异地搬迁，一座设施现代化、环境优美化、服务人性化、占地100亩的花园式医院正式投入使用。新院区绿化率达52.8%，建筑面积84600平方米，设床位400余张。目前医院在继续大力发展妇科、产科、儿科、妇幼保健等老牌优势科室以外，还开设了内科、外科、口腔科、眼科、耳鼻喉科等综合性学科，逐步形成“大专科、强综合的医疗格局”，并新增xxxx为第二院名，新医院不但能为全市妇女儿童提供更广阔的就医空间，并且能承担起XX市东南片居民的医疗保健任务。

#### 二、创建工作的主要做法

##### （一）加强领导、建立创建机制，深入持久开展文明活动。

1、成立创建领导小组。根据XX市文明办文明单位创建要求，医院成立了由院长、党委书记亲自挂帅，主要职能科室和工、青、妇等部门负责人组成的创建文明单位领导小组，形成党政工团齐抓共管的创建机制，同时制订了创建省级文明单位长期规划和年度工作目标，制订文明服务规范，围绕以创优良作风，树立医院新形象；创优质服务，拓宽服务社会新思路；创优美环境，营造规范、安全、整洁新秩序和做文明职工，把医务人员的整体素质提高到一个新水平为主要内容的创建主题，组织领导全体职工深入扎实地开展创建文明单位活动。目标明确后，院党委充分调动职工积极性，通过创建“五好家庭”、“巾帼文明示范岗”、“青年文明号”、“党员志愿者服务”等活动，多载体联动，引导职工以主人翁的姿态参与创建，形成全员参与创建的良好局面。

2、开展“四爱、三无”竞赛。2005年初，我院还结合卫生系统“优良质量、

优质服务、群众满意”活动，组织在全院范围内开展“爱医院、爱岗位、爱病人、爱同事”以及“沟通零距离、服务零投诉、诊疗零缺陷”的“四爱三零”竞赛活动，在落实医疗制度、规范病历书写、加强医患沟通、合理用药合理检查、文明服务等方面入手。在活动结束后，根据“四爱”标准全体员工投票在全院范围内评选出“十佳员工”，结合“三零”要求评选“优质服务科室”。

3、创建“百姓放心医院”。我院继续参加由中华医院管理学会主办、全国人大、政协指导监督协办的“百姓放心医院”活动，开展了“明明白白看病”、“医疗优质高效”和“绿色医疗环境”等三个主题的创建，院党委带领全院职工，围绕主题要求，坚持以病人为中心，在规范明白收费、增进医患沟通、提高医疗质量、加强医疗安全、美化医疗环境等方面入手，以让“百姓放心”为目标，在以上各方面进行不懈的努力，树立了良好的医院形象，得到了广大市民的充分认可。2005年底顺利完成三个主题的创建，获得了“全国百姓放心示范医院”的称号，院长刘霞被授予“全国百姓放心医院优秀管理者”称号。

4、增加投入，方便患者。在便民措施方面，我院结合“双优一满意”活动，继续做好一站式服务，落实导诊导医、预约服务、方便门诊、就医咨询、发放检验单等功能于一体的就医模式，为百姓提供便捷的医疗服务。我院还投资30万元建立了病员就诊排队叫号系统，病员挂号后，系统即自动排队并在候诊区电子显示屏上显示病人姓名，病员进入候诊区等待，当医生发出请进指令，系统即会呼叫病员姓名去相应的诊室。该系统的应用，彻底改善了门诊的候诊秩序，为广大病员提供了良好的就医环境。

对于医院搬迁后带来的交通不便问题，医院领导班子多次研究，不惜重金投入，与公交公司合作开通了5条公交线路，还把我院设为9路公交车的起点站，开设了二条免费专线；并在新、老医院之间设二辆车不间断免费接送病人。这些措施的落实，极大的方便了病人，受到社会各界的一致好评。通过活动，在卫生系统行风暗访中，病人满意度达到95%以上，医疗纠纷明显减少。

## （二）加强职工素质教育，全面提升服务质量

1、抓好职业道德教育。围绕“爱医院、爱岗位、爱病人、爱同事”的主题，树立职工忠于职守、爱岗敬业的奉献精神，加强职业道德、职业纪律、职业责任教育，具体体现在认真学习与医疗活动相关的法律、法规；不断规范医务人员的诊疗行为；坚决落实合理用药、合理检查，合理收费制度，自觉抵制不良行为的侵蚀。

2、抓好医疗业务教育培训。我们先后举行了《医疗事故防范》、《安全医疗教育》、《医学论文的书写》等讲座，提高了全体医务人员的素质；同时还举行了《妇科内分泌专题》、《脑干听觉电位在儿科的应用》、《宫颈/阴道液基细胞病理学检查及TBS报告》、《中间型滋养细胞极其相关疾病》等新知识讲座，提高了医务人员的业务水平。全年开展了学术讲座共26学时。为了加强人才培养和适应新医院发展需求，提高相关学科的知识水平，全年选派40人到各级医院进修学习，参加各种学术、继教活动270人次。

3、开展服务品质提升培训。为了满足社会大众日益增高的医疗服务需求，医院借助外力与台湾联新医疗集团合作，开展服务品质提升培训。培训从构建医院服务战略、导入服务品质管理体系、培训员工服务技能三个层面入手，着力使医院的服务文化建设、管理体系建设、服务种子培养、医院形象建设等四个目标得到充分落实。院党委书记亲任“服务品质提升培训推动小组”组长，带领推动小组成员下科室对每个窗口科室的员工进行服务点评，同时还在窗口科室开展“微笑之星”的评选活动。经过严格的培训和督查，全员的服务素质得到提高，整个服务环境有了很明显的改善，受到了患者的充分肯定。

### （三）稳步推进医疗业务发展，努力拓宽服务范围

“大专科、强综合”是我院近几年业务发展的目标，随着新医院的搬迁使用，我院原有的妇科、产科、儿科等专科朝着精品化方向发展，新增设的内、外等综合性学科也逐步完善，特色明显，使更多的市民得到更全面的医疗保健服务。

1、大专科精品化。以妇科微创外科、肿瘤专科为特色的妇科全年完成腹腔镜、宫腔镜手术980例，并在复发性恶性肿瘤的手术和化疗方面进行了新的探索，在老年妇女盆底功能障碍的手术治疗及宫颈疾病的专科治疗方面也取得了成绩；产科以“无痛分娩”为切入点，大大降低了剖腹产率，产前筛查、产前诊断业务也不断扩大，使更多的孕产妇受益，还开设了妊娠期糖尿病人的筛查、孕期合并感染的诊治、FGR等专科门诊，减少重症妊娠合并症的发生率。2005年成功救治子宫破裂、前置胎盘大出血、羊水栓塞、妊高症引发心跳呼吸骤停等重危孕产妇X例；儿科仍以新生儿监护中心为基础，不断提高早产儿、极低体重儿、新生儿呼吸窘迫综合症等抢救成功率，2005年危重病儿抢救成功率X%，早产儿成活率X%。随着儿科专科知名度的不断提高，住院病儿数同比增加X%，门诊病人数同比增加X%，增长幅度大于医院平均增长水平。特别是新生儿病区在收治院外分娩病儿方面比去年增长了X%，充分体现了我院作为xx地区新生儿重症监护和急救中心的领头羊作用。

2、强综合特色化。随着新医院的投入使用，医疗环境的极大改善，综合性学科加速发展。外科开设肿瘤、微创、乳腺、泌尿等系列学科，开展各种软组织肿瘤的手术及综合治疗，腔镜下的肝、肾、结肠直肠肿瘤切除，甲状腺、胆囊切除、胆总管切开探查取石、输尿管切开取石等；内科已全面开展内分泌科、心血管科、神经内科、消化内科等各系统常见病、多发病及疑难病的诊断和治疗；耳鼻喉科开展耳鼻咽喉科各种常见病、多发病及危重急症、疑难病的诊治，眼科对从新生儿开始的泪道疾患、近视、远视、弱视、斜视等视光学疾病的诊治，特别在白内障乳化/人工晶体植入和眼眶手术方面具备了特色。近几个月来，以上综合性科室已诊治患者X余人，开展手术近X例。

### （四）服务社区，回报社会

1、慈善捐款，热心公益。我院于2004年成为XX市慈善总会的理事单位，每年为慈善总会捐款，并与新嘉街道、解放街道、建设街道等4户9人低保户家庭结为帮困对子，每月为他们发放生活补助金。全院职工热心公益事业，2005~2006年共为灾区慈善捐款X元，捐衣被2

121件。“青年文明号”检验科还与市福利院的孤儿结成对子，做孩子的“周末妈妈”，给孩子送温暖。

2、义诊咨询，关爱群众。2005、2005年，我院每年参与市妇联组织开展的“架金桥、促发展”活动，在开展“关爱贫困母亲”活动中为下岗失业、失土妇女做妇女病普查，参加96345党员志愿者下乡村、下社区，提供医疗咨询和管道维修等服务，欧桂华同志还被评为优秀共产党员志愿者；参加“送科普百场讲座进社区”活动，共产党员到工厂、社区、学校作卫生知识辅导讲座等等；2006年，我院还与嘉兴电台 城乡生活频道 合作，每月到一个乡镇给当地农民送医送药。此外，医院的党员同志在做好本职工作以外，还经常利用节假日到洪合镇、菜花泾社区、同乐社区、东栅社区开展诊疗、咨询送医送保健、送科普知识活动。

3、健康宣教，普及知识。我院编辑出版 妇儿健康报 双月刊，免费发放给门诊、住院病人，以及社区居民，便于大家及时了解我院的医疗信息以及相关的健康知识。我院的网站是医患良好沟通的另一个平台，网站的论坛上，每天有数名医务义务为网友解疑答惑。目前网站的浏览量已达X万余人次，论坛共有会员X余人。2006年上半年医院组织《儿童感统训练》大型讲座1场，宝宝健乐中心育儿知识讲座5次，孕妇学校专题讲座6期，妈妈学校专题讲座6期。同时做好社会宣传工作，下社区专题讲座54课时，大型讲座4场，咨询服务X次。“六一”前夕我院还组织了XX市“乐智杯”育儿知识大赛活动，近7万个家庭参加。

#### （五）严格自律，推进行业作风建设

1、成立服务品质管理科，建立服务品质管理长效机制。为了进一步加强服务品质管理，2006年，我院在全员服务品质提升培训的基础上，成立了服务品质管理科，以竞聘上岗的方式招聘了一名服品科主任，建立健全了服品科管理制度，逐步实施服务品质管理项目，如人员服务品质监控、服务环境监控、服务流程监控、顾客意见监控和服务文化监控等，营造良好的服务氛围，同时做好查检结果的反馈和对顾客抱怨的处理，落实奖惩。

2、加强法制建设，落实卫生行业“十大禁令”。院领导带头自觉做好领导干部请假制度和重大事项报告制度，自觉接受监督管理，严格规范从政行为，不在公务活动中收受礼金、礼券、礼卡和有价值证券。医院工作人员不接受病人的“红包”、宴请及医药代表各类促销费，做到廉洁自律。同时，形成单位监督、主管部门监督和社会监督相结合的监督机制，实行职工代表大会和院务公开制度，定期召开职工代表大会，按时公开财务、人事任用、重大设备购置等重大事项，接受职工监督。医院制订了《XX医院治理商业贿赂专项工作实施方案》，组织全体医务人员开展惩治商业贿赂相关法律法规的学习，组织观看“医德医风警示录”，确保受教育面达到100%。把《执业医师法》、《刑法》、《反不正当竞争法》和中纪委屈万祥同志在全国卫生系统治理医药购销领域商业贿赂专项工作会议上的讲话、卫生部高强部长讲话等材料，印制后发到各科室，利用院长办公会、院务会、院周会、科周会等载体，学习治理商业贿赂的法规和文件，使治理商业贿赂专项工作真正做到逢会必讲，警钟长鸣。2年里，党员干部勤奋工作、干净干事，无违纪案例发生。

3、落实药品、设备、基建等招标制度。全面落实卫生局《关于进一步规范基建、维修、重大设备和仪器招标监督管理的意见》。随着医院建设工程的逐步完成，上半年招投标工作重点转入医疗设备和计算机软、硬件系统、病床、家具等物品的采购。今年上半年共组织招标（议标）会议X次，采购X万元人民币以上的设备有彩超、血球仪、电脑设备、麻醉机、低温灭菌系统等，招标过程由院纪委、卫生局纪委共同监督。药品及检验试剂均由XX市招标投标管理中心统一组织招标，没有自行采购的情况发生。

### 三．创建工作的成效

通过创建文明单位活动的有效实施，更有力地促进了我院的三个文明建设，使两个效益得到了同步、持续发展，行风建设，不断加强。医护人员敬业爱岗，“一切为了病人”已成了全院职工的共同心愿。在医院每个月的医德查房和卫生系统的行风暗访中，患者的综合满意度均在XX%以上。2005年我院获得全国“三八”红旗集体、全国“百姓放心医院”称号。良好的品牌效应必定带来业务的全面发展，2006年，我院门诊同比增长XX%；门诊病人数XX人次，同比增加XX%；入院病人数XX人，同比增加XX%；病床使用率XX%，同比增长XX%；床位周转次数XX次，同比增加XX次；总手术数达XX余台，四类手术同比增长XX%。2006年5月底医院搬迁至偏远的南湖新区后，医疗业务仍逐月增长，8月份的门诊量和业务收入均创下了历史最高记录。

### 四．不足与思考

#### （一）

群团活动的形式创新有待加强，今后要通过更多的切入点和载体活动，更深入地开展创建活动。

（二）由于2006年医院搬迁，运作成果明显增大，在保证社会效益的前提下，与去年相比利润无法实现增长。今后，我们要集全院职工之力，努力开源节流，积极拓展业务范围，节约能源，保证两个效益的全面增长。

（三）医院文化建设有待加强，今后在文化建设的投入上，在文化契机的寻找上，还要下功夫，努力创造更浓厚的文化氛围。

（四）台帐资料有待进一步完善。

XX医院

2006年9月

## 篇4：医院精神文明建设工作总结

现将本院201\*年精神文明建设工作情况汇报如下：

一、主要成绩和基本经验。

主要成绩：

## (一) 思想道德建设形式多样、内容丰富

### 1、从治本上下功夫，狠抓思想道德教育。

重视常规教育：一是形势任务教育，二是公民道德教育，三是医务人员职业道德教育，四是卫生法规教育，五是领导干部廉洁自律教育，六是医务人员服务礼仪教育，七是先进人物事迹学习教育，八是党课党史传统教育，九是爱国主义、集体主义等学习教育。

突出重点教育：一是开展了“五讲五比”（讲爱岗敬业，比职业素质；讲工作效率，比专业水平；讲大胆创新，比技术攻关；讲团结互助，比诚信友善；讲文明礼貌，比服务优质）大学习大讨论活动；二是开展了“一落实、三提高”（落实医德考评制度、提高服务质量、提高医疗质量、提高群众满意率）活动并制定了实施方案；

### 2、加强党风廉政与医德医风等制度建设。

加强了廉洁自律教育和反腐倡廉实施细则的学习与教育；认真组织了学习贯彻《中国共产党党员领导干部廉洁自律从政若干准则》；加大了监督力度，确保各项方针政策顺利贯彻和执行；坚持民主集中制原则，尤其是“三重一大”，都经过党政班子集体讨论研究后才决定的；认真落实了党风廉政建设责任制和责任状；制定了《反腐倡廉工作实施细则》；建立了院务公开责任制，医疗服务等内容全部向社会公开，还制定了《院务公开实施方案》；建立了《创建百姓放心示范医院工作手册》和《职工职业道德行为规范手册》，年内还要完善《党风与医德医风建设工作手册》，这将使我院的规章制度更加健全。

### 3、深入开展学习实践科学发展观活动

结合本院实际情况，认真组织开展了深入学习实践科学发展观活动，领导班子成员通过深入学习调研，认真分析检查，全面整改总结，提高了落实科学发展观的能力。尤其是通过专题民主生活会，班子成员既能正视职工群众的意见与建议，又能开展深刻的批评与自我批评，进一步树立了以人为本、解放思想、与时俱进、科学发展的重要思想，增强了服务社会和弱势群体的工作能力与思路。

### 4、扎实开展“创先争优”活动：

以推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强各党支部建设为目标，以创建“五个好”先进党支部、争当“五带头”优秀共产党员为主要内容，深入开展了“创先争优”活动。开展的主要活动有：

成立了活动组织机构、制定了活动方案并召开了动员大会；张挂“创先争优”活动横幅、标语，利用板报、院报宣传“创先争优”活动的内容及意义；开展了“岗位奉献”活动，并对医护人员进行培训、讲课、业务学习、实践操作等岗位练兵、技术比武，组织党员开展劳动竞赛、科技创新等活动；加强了各党支部建设，换届选举和增设一个党支部，推进学习型党支部建设，使党员队伍活力增强，党支部战斗堡垒作用得到充分发挥；号召全院党员、干部、

职工开展了“向精神疾病患者献爱心捐款;

(二) 加强文化建设, 建设和谐医院1、以医院精神为主导, 建设医院特色文化。

1.归纳出“自强不息、创新奉献、精医厚德、关爱心灵”的医院精神; 引导职工树立正确的世界观、人生观和价值观, 弘扬医院精神、树立“以病人为中心”的服务理念, 增强职工的自强意识、竞争意识、服务意识、责任意识和开拓创新意识, 激发职工建设医院的自觉性和能动性, 同时, 也为医院与患者和社会各界之间的互相沟通搭建了平台。把文化建设列入重要工作日程, 努力营造健康向上的文化氛围。

开展建设“学习型”组织活动, 引导职工树立终身学习理念, 学习对终身发展有益的知识, 建设文化长廊; 春节、“三八”节、“五四”青年节、“五一二”护士节、党建日、国庆节等节日开展座谈、联欢晚会、趣味运动等形式多样的文体活动; 以建国九十周年为契机, 开展了“听红歌、唱红歌”活动, 激发了大家的爱国热情。

2、以人为本, 构建和谐医患关系。

深入开展和谐构建活动: 以《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》精神为指导, 开展了关于“和谐的含义、和谐的重要性、和谐的内容和怎样做到和谐”等为主要内容的学习、教育和创建和谐医院活动; 制定了《学习实践科学发展观实施方案》, 深入开展了学习实践科学发展观活动。

突出工作重点, 切实开展“文明杯”规范化服务竞赛活动:

一是健全了工作机制, 增强了组织保障, 并制定出竞赛规划和具体要求, 使活动有人抓、有人管并取得明显成效。

二是进一步加强了思想道德教育, 进一步优化了行业作风。定期开展了职业理想、职业责任、职业技能和职业纪律等教育, 倡导和形成了诚实守信、高效廉洁、公正无私的道德风尚。

三是加强了医院管理, 实现规范化服务。按照服务社会、服务群众、服务健康的要求, 简化了就医流程, 创新了服务方式, 并全面推行了社会服务承诺制、诚实守信制度, 实现了规范化管理和标准化建设。尤其注重和谐文化的建设, 倡导爱岗敬业、诚信友善的道德规范, 并在全员范围内大力弘扬和宣传“自强不息、创新奉献、精医厚德、关爱心灵”的医院精神, 进一步推进和增强了和谐理念。基本经验:

(一) 坚持党政工团齐抓共管, 全员参与。我院党政班子始终把精神文明建设作为日常工作、重点工作常抓不懈, 坚持以人为本, 与时俱进, 形成了党政工团齐抓共管、全员参与的局面。为了把精神文明建设工作融入到各项工作中, 我院建立、健全了精神文明建设领导责任制, 确定书记、院长为第一责任人, 把精神文明建设列入医院年度工作计划和院科两级目

标管理责任制，具体落实到每个科室、每位职工。（二）坚持把创建工作与个人奖惩相结合。为了保证精神文明建设工作取得实效，我院强化了精神文明建设激励机制，坚持把创建工作与个人奖惩相挂钩，强化了责任，激发了热情。

（三）坚持思想教育与医院主题活动相结合。既打破了枯燥、乏味的感觉，又达到了生动形象、寓教于乐的教育效果，为创建工作取得良好的成效打下了基础。

（四）坚持以人为本的理念。深入贯彻落实科学发展观，以人为本，实行人性化服务，努力营造为病人优质服务的医疗环境。

## 二、突出问题和主要困难：

（一）环境问题。现在社会上的绝大多数人对精神疾病患者和精神卫生的认识不全面，甚至有偏见、有误解，医院发展的社会环境不利，其次是医院发展的物质条件不足。

（二）人才问题。由于历史和经济、地域等因素的影响。本院不仅人员数不能满足医院发展的需求，更为严重的是专业人才缺乏。

（三）素质问题。目前本院职工，特别是专业人员的业务文化素质与医院发展的要求有一定的差距。

## 三、思路、对策和建议

加强人才建设和职工培训，改善内外部环境，加大经费投入，政府和社会给予更多的支持和关注。