

医院收费员个人总结

篇1：医院收费员个人总结

尊敬的各位领导、同事们：

下午好！201*年12月我来到永安医院，成为永安医院这个大家庭中的一员，我感到很荣幸，现在201*年已经过去，201*年已经到来，预示着我在这个医院已经度过了一年的时光，在这一年里，我学到了很多的东西，我从完全不懂收费工作到现在已经能熟练准确的收费，这离不开领导们和同事们对我的关心与帮助。谢谢大家！在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械地重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个永安医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处奋斗方向和追求目标。

在新的一年里，我要不断加强自己与患者沟通的方式，希望透过小小的收费窗口，能给医院带来大大的贡献。谢谢大家！

篇2：医院收费员个人总结

在年里，我里工作着、学习着，在实践中磨练的工作能力，使我的的。收费员岗位，收费员的工作不只是收好钱，无误就可以了，在任何一家医院，收费处是窗口，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员代表着医院的形象，也要时刻医院的形象，好的收费员会在最短的内让病人如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面将我在09年的工作做一总结。

一、参加政治学习，努力自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地院交给的任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研知识的综合素质。

1、是要地遵守医院收费的规章制度，不应半点马虎；

2、是要有熟练的微机操作技能，能够迅速的为每位患者服好务；

3、是要对各科室的医用术语及其的收费项目了如指掌，损失。

四、服务，收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和好坏，都会直接到医院的整体形象，碰到棘手的，我遵循的原则是“换位思考”。

总之我深知，在学习荣辱观的活动中，还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让行动起来，借着建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务，就能把的医院建设的美好;让人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在社会的征程中，写下绚丽夺目的一笔!

篇3：医院收费员个人总结

半年的时间很快就过去了，在医院领导、科室领导的正确领导下，在科室同事的大力协作下，作为一名窗口收费人员，我圆满的完成了半年的工作。回首这半年的工作，在硕果累累的成果中，有日常工作的艰辛，也有帮同事及病员解决困难后的喜悦，我为了今后更好地作好一线收费工作，作如下回顾：

在服务立场方面我知道收费员形象的重要性，他不仅代表了整个收费系统的形象，更是医院的形象。所以每次我都根据要求着装整齐的上岗，工作时时时刻刻留意自己的服务立场，规范运用文明用语，微笑服务。收费工作是窗口行业，接触的患者可谓形形色色，良莠不齐，当然，绝大多数的患者是理解和支持我们的工作的，但由于医院工作的非常性，还是会有许多的患者无法理解，对此有的患者是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这样的患者，我都尽量忍住，克制住，一遍又一遍的耐烦细致的说明，尽量不发生争吵现象，避开影响医院的整个形象。

在收费工作方面，收费员的工作是单调而枯燥的，年复一年重复着同样的工作：收钱、打发票、找零，年复一年重复着同样的话，面对单调的工作，一名合格的收费员，除了在工作中要有吃苦耐劳的精神，更要具备较高的业务素养，为患者提供精确的服务。我严格遵守医院收费的各项规章制度，唱收唱付，尽量让自己不涌现误差，给病患造成没有须要的困扰。患者到了医院，既盼望看到医院人满为患，说明医院医术高，但又怕排队，半天看不完玻我从自身作起，从自己的岗位作起，在保证精确的前提下，加强业务水平的提高，娴熟操作门诊挂号、收费程序，精确快速的为每位患者服好务。我每月的工作量都在收费处名列前茅。

我庆幸我是一名医院里的收费员，让我有比别人更多的机会为患者服务。我将以自己的行动来履行“一切为患者服务”的承诺，一切从患者的角度来考虑，把患者的要求当成自己行动的动力，在日后的工作中，以自己的周到服务赢来每一位患者满足的笑容。或许我的能量不足挂齿，但即便是一朵小小的花瓣也能装饰这个世界，而且我相信：送人玫瑰，手有余香。

篇4：医院收费员个人总结

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢!

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机

械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在xx年的工作向大家汇报。

在xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象;同时也在贯彻院内的思想，工作不只是为了要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

我院从xx年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为了适应医保要求在xx年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作;认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

xx年已将要翻过，xx年的脚步就在耳畔，xx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，xx年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖;

2、认真的学习医保知识，掌握医保政策，按照院内要求配合医保办做好实时刷卡工作的准备工作;

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐;加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢!在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。