银行新员工见习期转正总结

篇1：银行新员工见习期转正总结

一年前，经过岗前培训，为了尽快熟悉业务，我虚心向同事请教，对每一项业务做好详细笔记，每天下班后，熟记各类交易码，练习点钞，打字、打算盘，学习《柜员操作手册》、《员工规章制度》等。面对繁重的销售任务，刚开始心里很惶恐，不知道如何开展销售工作，但我是一个不服输的人，我告诫自己，不要害怕，相信自己一定能做到。一方面，我通过农行宣传手册、网站，给自己办业务，学习和了解短信通、网上银行、手机银行、电话银行、基金定投、理财产品、转账电话等各类产品。经过多次的柜台销售，不断总结和完善，渐渐对各类产品熟知熟透，销售也得心应手。柜台是展现农行形象的窗口，在工作中，我始终保持微笑服务，热情周到，耐心细致，尽可能给客户更多的帮助和服务。我坚信成功不是一朝一夕就能达到的，需要脚踏实地，做好每一件细小的事，日积月累，最后厚积薄发。

生活中的我，开朗随和、乐于助人，有强烈的集体荣誉感，能很好的融入到团队中，每天下班后，我都会打扫卫生，整理办公室，关掉开关，对所里的各种需要，我都主动请缨，同事遇到困难，我都会极力帮助。我是外地人，在这里，集体就是我的家，我愿意为我的家付出一切。

过去的一年，我始终保持一颗积极进取、认真细致的心态工作，一颗与人为善、团结协作的心待人。而我收获的是知识、技能和同事们对我的关爱。我已经深深喜欢这个地方，愿意扎根在这里，和农行一起成长。当然，我还有很多不足、例如考虑问题不全面、创新意识不强，胆子不够大等缺点，我将在今后的工作中，严格要求自己，加强学习，认真总结经验教训，不断完善自己，做出一番业绩。

篇2：银行新员工见习期转正总结

自从加入这家银行以来，我一直深受公司的培养和关注。作为一名新员工，我通过见习期的学习和实践，不仅对银行业务和员工的工作职责有了更深入的理解，同时也提升了自己的专业素养和能力。在此，我想总结一下自己见习期的经历和收获，为未来的发展进行总结和规划。

首先，见习期是我从学校走向职场的重要过渡阶段。在这段时间里，我通过参与各类培训课程，全方位地了解了银行的业务范围、各项规章制度以及银行产品的特点和销售技巧。在培训中，我学到了很多专业知识，并通过实践了解了金融市场和银行的运作模式。这对我的职业生涯的起步有着重要的意义。

其次，见习期对我个人的发展提供了很多机遇和挑战。在我加入银行的第一天，我就积极主动地寻找和接受工作任务，虚心请教前辈和同事，努力提高自己的工作能力。通过与同事们的合作，我不断地学习各种业务操作流程和技巧，并且在日常工作中逐渐独当一面。

在客户服务方面，我积极主动地与客户沟通，有效解决了一些问题，并获得了客户的认可和赞赏。在这个过程中，我不仅逐渐形成了自己的工作风格，还提升了自己的人际交往和团队合作能力。

除了业务方面的提升，我还意识到作为银行员工，良好的职业道德和行为规范是不可或缺的。我积极遵守公司的规章制度，加强自己的自律和规范意识，确保自己的行为符合银行行业的规范和职业操守。同时，我也相对熟悉了银行的内外部规章制度，并始终将其作为工作的指导原则。这有助于我在工作中建立良好的行为习惯和职业形象。

在见习期的最后一个月，我得到了公司安排的“工作交接”任务。这是一项检验我工作能力和综合素质的机遇。通过与前辈的交流和学习，我细致地为他们提供了全面、关于工作内容和项目的信息，并且顺利地完成了交接工作。在这个过程中，我学到了很多实用的经验，并逐渐体会到了自己的成长和进步。

总之，通过这段时间的见习，我不断地提升了自己的专业能力，了解了银行业务的全貌，同时也提高了自己的职业道德和行为规范。回顾这段时间的收获和成长，我感觉到自己已经为公司作出了一些贡献，并获得了同事和客户的认可和赞赏。

作为一名新员工，我深知自己还有很多需要提升的地方。在未来的工作中，我将更加努力地学习和实践，不断提高自己的综合素质和工作能力，为公司的发展做出更大的贡献。同时，我也希望自己能够发挥自己的特长和优势，为团队提供更多的支持和帮助。

最后，我要感谢公司为我提供了这个机会，让我有机会进入金融行业并有所发展。同时，我也要感谢我的领导和同事们对我的支持和帮助。我相信，在大家的共同努力下，我会成为一名优秀的银行员工，并为公司的发展做出更大的贡献。

篇3：银行新员工见习期转正总结

作为一名银行新员工，在见习期内，我通过实践积累了许多知识和经验，提高了自己的工作能力和素质。在该期间，我严格按照公司要求，认真对待每一个工作任务，并逐渐适应了银行工作的要求和节奏。经过公司领导和老师们的引导和教育，我很快融入了银行这个大家庭中，建立了良好的团队意识。现在，我已经转正，即要我正式成为银行的一名职员，我想在这里对我的转正期进行总结。

1.熟悉业务流程和银行规章制度。

在见习期，我利用业余时间查看银行规章制度和相关政策，加深了对银行行业的了解和认识。同时，我也积极参加各种培训和讲座，努力学习业务流程和技术，使自己逐渐熟悉了银行工作的要求和流程。我也不断学习自己的业务知识，从事规范的客户服务及业务办理，以确保客户满意度。

2.勤奋努力，服务客户。

作为银行的一员，我明白在客户服务方面的重要性。在见习期间，我认真倾听客户的需求，在处理突发情况时协调沟通，处理故障问题。我也处理了数十起银行客户的投诉，得到了领导和客户的赞赏。我感到这是职业生涯中较为难得和重要的经验。

3.团队合作，相互协助。

在银行见习期，我参与了许多团队的项目和工作。通过这些，我更好的理解和感受了团队的力量和合作的精髓。一个成功的团队是通过分工协作、相互帮助、相互交流来实现目标。我遇到问题会积极与团队成员交流，分享想法和经验，共同解决问题。这也是我在与其他员工不断学习、交流中成长的经历。

4.认真学习，不断进步。

在银行见习期，我倾注了大量心血，在工作中不断学习和进步。我深入理解银行业务，并意识到公司不断引入新技术的重要性和便捷性。同时，我认真听取公司未来发展的规划和方向，从长远发展的角度思考自己的目标和方向。

5.持续进取，追求卓越。

作为银行新员工，我不局限于简单的操作规程和程序，而是想着从个人和团队层面挑战自己、挑战业务技能和团队合作能力，不断进取，为银行业的发展做出自己的贡献。

通过这次见习，我逐渐成为一名有责任感、有才干、有素质的银行员工。我相信，在这个优秀的团队，我会充分发挥自己的才能和能力，并不断深化自己的品质、业务技能和对行业发展的理解，为公司的长远发展贡献力量。

篇4：银行新员工见习期转正总结

作为一名银行新员工，在见习期的一年时间里，我收获颇丰，也经历了许多挑战和困惑。今天，我将总结我在此期间的工作经验和成长，分享给大家。

一、职业素养的提升

作为一名银行员工，职业素养是非常重要的。在见习期内，公司为我们员工提供了许多课程和培训，以进一步提高我们的职业素养。其中，我认为最有用的就是模拟实战和角色扮演。在这些活动中，我们通过模拟实战和角色扮演，能够更好地理解如何提高客户服务和拓展业务。在这个过程中，我们需要关注的因素包括客户的需求和利益，我们的服务和产品等等。同时，我们也学会了如何更好地与客户沟通和建立信任关系。

在实际工作中，我也不断提高自己的职业素养。例如，我善于观察客户表情和语言，能够更好地理解他们的需求和心理，从而提供更好的服务。同时，我也总是保持着良好的工作态度，不断地学习、反思和改进自己的工作方式，以更好地服务客户。

二、业务能力的提高

作为一名银行员工，我们需要不断提高自己的业务能力，以更好地为客户提供服务和建议。在见习期内，公司为我们提供了专业的业务培训，包括金融产品的知识和业务流程的把握。通过这些培训，我深入了解了各种金融产品的优缺点和适用范围，并学会了如何安排工作流程以更好地管理时间和客户关系。

同时，在实际工作中，我也不断提高自己的业务能力。例如，我熟练掌握了贷款审核的流程和标准，能够更好地为客户提供贷款服务。同时，我也关注行业发展动态和客户的需求变化，不断调整自己的工作方式以更好地服务客户。

三、团队合作能力的提升

作为一名银行员工，团队合作能力是非常重要的。在银行工作中，我们需要不断和部门同事、业务部门和其他银行机构合作，以提供优质的服务和建议。在见习期内，我参与了许多团队合作项目，例如营销推广和客户服务等。通过这些项目，我深知团队合作的重要性和难度。我们需要充分沟通、协调和配合，才能达成更优的工作效果。

在实际工作中，我也不断提高自己的团队合作能力。例如，我积极参与部门会议和项目策划，提出自己的想法和建议，并与部门同事和其他机构保持良好的合作关系。同时，我也总是尊重他人、倾听别人的意见和批评，以分享和建立工作共同体。

四、发挥个人优势和实现职业规划

作为一名银行员工，在见习期内，我们需要深入了解自己的个人优势和发展方向，以实现自己的职业规划。在我看来，职业规划是一项非常重要的工作，它能够让我更好地认识自己、探索自己的才能和发挥更大的潜力。

在实际工作中，我发现自己对财务分析和风险管理这些方面有着较高的兴趣和天赋。同时，我也意识到，为了实现职业规划，我需要不断学习和提高自己的专业知识和技能。因此，我制定了详细的职业规划计划和学习计划，并努力实现自己的目标。

总体而言，见习期是我职业生涯中非常宝贵的一段时间。在这一年中，我深入了解了银行业务和职业素养的重要性，提高了自己的业务能力和团队合作能力，发挥了个人优势，实现了职业规划。我相信，在未来的银行职业生涯中，我会继续不断学习、成长、尝试和迎接挑战，为自己的职业发展和客户服务贡献自己的力量。

篇5：银行新员工见习期转正总结

美丽的七月，我走出美丽的七月，我走出象牙塔，走进民生。两个月来我很少对自身进行深入的自查。这次，行领导号召全体行员开展自查自评活动，对于我来说，是一个很好的发现、发掘自己，改造自身的机会，因此，我认真的对自己进行了反思、解剖，检查总结

这两个多月的学习工作：有辛苦，有付出，有成绩，有不足。

7月10号开始了民生入职岗前培训。先是大家集中学习整个民生文化、发展历史，再是学习了xx民生行的基础业务、特色业务，涉及到外汇、储蓄、理财等多个方面。之后我们6个实习生开始接受会计业务的系统培训。我们需要在最短的时间里掌握柜台业务技能，连续10天70个小时的会计课程，笔记都记了大半本，有点像填鸭式的学习，三项技能都是利用下课时间自己练习。毕竟是短训，我对银行业务知识面掌握还很窄，特别是外汇、授信、合规、等业务了甚浅。今后要多看看银行业金融业的书籍，提高自己的知识面。

7月30日，我被分到xx分理处实习，在这里，我很好的消化了xxxx教授的会计课程，进步神速。哈哈。。。

刚来xx的第一天是我最累的一天，从早上八点进到里面，一直到五点半，中午只休息了半个多小时。并非钢哥不让人休息，只是我看到娜娜姐、华姐和奕欣哥都忙得歇不下来，自己就更不应该休息了。那天下午四点左右，突然来了很多客户，存了很多钱，我帮这个人扎完钱，再跑到那个人跟前继续扎，忙来忙去，最后每个人都对我说，你歇歇吧，坐一会儿。其实我不是不想坐下来，可是作为实习生来讲，要学的东西很多，要做的琐事也很多，坐下来，节奏就慢了下来。并非我虚伪，我告诉自己，我放弃了其他找工作的机会，花时间花精力到这里来，我要对得起我自己！我在全心全意的投入一种职业，投入一种工作。哪怕将来我不在这里工作，我这个月的实习也会让我体验到一种不一样的生活，我的生命中多了一个经历。呵呵。。。那个时候我就是这样想的。也许是看我做事比较认真负责，一个星期后钢哥娜娜姐安排我周六休息周日上班，人少可以让我上柜操作，第一次好紧张啊。我大概做四五笔业务吧，那个时候实在是太紧张了，呵呵，我是可怜的夏洛特。之后每个周末我都会上柜操作，在我犯错的时候扬扬和华姐毫不含糊，不会姑息我的失误。她们教会了我很多。8月23日，我被调到支行营业部，离开的那天，大家轮流和我说了很多话，我对大家充满感激，离开很不舍得。来到xx实习，我真的很幸运收获很多。8月24日，我开始了在支行贵宾厅做实习引导员，柜台外的工作和柜台内完全不同，我不知所措！第一天，平儿姐教我分单，很多很多单，分完的时候已经是中午了，下午我一个人傻傻的站在叫号机前面，就像指路牌一样，很郁闷很难过，我那个时候甚至是一个人和空气讲话！我问空气我是不是很笨蛋，空气告诉我说是。心情低落到极点。下午6点钟多的时候，乔姐下班回家过来营业厅这边打卡，她看到我，特意走过来和我聊天，（她的这个举动给我留下了特别好的印象，我这个人一直是从细节处看人判断人，因为我坚持认为，细节是不容易掩饰的）我和她说我很笨很没用，不知道要做什么好，她很和蔼地笑了笑，告诉我，引导员首先要做好服务工作，而服务工作量是最大最繁琐也是最重要的！她带着我走到填写台，你看，这里笔心都没有了，顾客要填写凭证就不方便了，有的时候，遇到年纪大的或者文化低的顾客，你可以在这里帮助他们填写凭证；这个饮水机，要时刻保持有水有杯，天气热，很多顾客是开摩托车走很远的路来行里办业务，他们很累很口渴到行里就有水喝会觉得民生行的服务是贴心的；有时候柜台前挤满了人，别人看了会觉得民生大厅乱糟糟的，你要引导顾客在等候区休息等候；贵宾厅是最重要的，之前我们没有专门的引导员，贵宾厅也没有制定详细的管理制度，这个完全需要你在工作过程中发现贵宾客户的需求爱好，寻找建设好贵宾厅的方案，把我们的贵宾厅办出新意办出特色。客户来

到我们营业大厅首先映入眼帘的不仅仅是室内的装修环境，而是一张微笑的脸，一句亲切的问候，大堂经理和引导员是我行面对公众的一张名片，是全行第一个接触客户的人，第一个知道客户需要什么服务的人，第一个帮助客户解决问题的人。。。。乔姐侃侃而谈，与她交谈后我深刻的体会到当一名引导员的使命和意义。我心里不禁赞道，乔姐这么年轻能干，还难得这么谦和不张扬。也许人到达某一种层次就会有一种魅力，有一种明媚但绝不刺眼的光芒。而这种魅力和光芒往往是我们这些年轻的不经世事的人所不具备的。真正有历练有内涵的人，她的光芒会照亮周围，但却不会给人以压力。呵呵，很感谢乔姐给我的鼓励和帮助。现在，我在帮客户办理业务遇到不懂的就虚心向柜台内的同事请教，认真的做好笔记。每天早晨我会提前十分钟到达支行，检查大厅和贵宾厅的宣传资料是否摆放整齐，桌椅是否摆放有序，看到有不妥之处，我会细心的整理，细心的发单。当客户进入贵宾厅之后，我会主动迎上前，首先对客户以亲切的微笑，为客户刷卡开门，然后热情的询问他：“你好，欢迎光临，请问您要办理什么业务？”如果有需要，我会帮他们填写业务凭证；等客户办完业务后，我会真诚的道一声：“欢迎再次光临，请慢走。”有时候大厅里坐着很多等候的客户，我也会出去给他们倒杯水或者递份报纸，我告诉自己，无时无刻都要给客户亲切温暖的问候，保持优雅大方的服务礼仪。

作为一名引导员，我的一言一行会第一时间受到客户的关注，因此必须具备相当高的综合素质。（汗颜！要努力奋斗！）要对我们的金融产品、业务知识有比较熟悉和专业的了解，然后在服务礼仪上要做到热情大方、主动规范，而且还要处事机智，能够随机应变。我这样个刚踏出校门又缺乏工作经验的学生，几乎没有一项能够做到，更不要说优秀。引导员是个具有很大的挑战性的工作。我一定要认真投入，兢兢业业，做民生行最优秀的引导员。我要让每个进到民生行的客户记住我，让他们一提到xx民生，就想到我这个可爱可亲的引导员！

工作了才知道辛苦，除了工作，还有演讲比赛征文比赛知识竞赛，我每天都好忙好忙，但是我好快乐好快乐，有时候我会犯错，但我不怕面对错误和失败，我会在犯错之后不断学到正确的东西，而且印象深刻，现在我明显比以前有了更强的承受能力。我每天都很认真地投入到工作中，认真思考，用心感受，用心总结，我每天都有感悟，每天都有收获，每天都有进步。哈，我真的民生当成我的银行了（写下这句话时突然有种很强烈的归属感，呵呵。。。）我在用心地生活用心地工作。民生给我这个舞台，我会珍惜，我会努力，在以后的工作中，按总行的客户服务标准严格要求自己，脚踏实地的工作，在引导员的岗位上，毫无保留地付出自己的辛劳、汗水和智慧，为xx民生的腾飞贡献出自己的一份力量，实现心中的梦想！

篇6：银行新员工见习期转正总结

从正式加入渤海银行到现在已经有将近十个月的时间了，十个月的时间并不算太长，但这十个月确是我职场生涯的一个美好开始。在刚刚加入渤海的银行的时候，我有幸被分配到了营运岗位，从基层柜员岗位开始了职业生涯。由于柜员岗位是银行把控风险的第一道铁闸，每一笔业务，每一张业务单，甚至每一个签字都关系到银行的风险把控，甚至关系到银行的信用问题，我非常担心我是否能够做好这份工作，但是后来渐渐的发现我的顾虑是多余的。这里有和蔼的领导，他们给予我无微不至的关心和耐心的帮助，也对我进行了耐心的指导，同事们也鼓励我认真学习银行业务和知识，这些都帮助我克服了心理上恐惧，帮助我战胜了自己。还记得

在支行行庆的晚宴上，我们支行的王鹏王行长语重心长的告诉我，要我从小事做起，把每一件小事做好才能成大事，把一件事做对一次看似很简单，但是如果同样的事情能连续做对一百次就很了不起，而且还告诫我不要以研究生的姿态自居，要认真做好基层工作，认真学习银行的基础业务，在实践中提高自己。回想起来，领导的真知灼见给与了我莫大的帮助，也促使我更快更好的融入到了银行的紧张繁忙的工作当中。

刚加入渤海银行的时候做的都是些很简单的工作，复印身份证，打印各种报表等等，虽然是些简单的工作，但也是一个磨练自己心智的时刻，正是从那一刻起，我才真正体会到从小事做起，一点一滴做起的意义，也理解了“一屋不扫何以扫天下”这句话的真谛。正如我来到围堤道支行第一天，支行孙冬青行长所说的那样：不论你将来是怎么发展，在围堤道支行的学习一定会为你将来的发展打下一个坚实的基础，一定要从小事做起，要心无旁骛，不要好高骛远，将来从我们围堤道支行出去的人，也肯定会珍惜在围堤道支行的工作经历。我深受感动，并且铭记于心。

在9月份的时候，鉴于行领导的对我工作能力的认可和银行工作的需要，我被提拔成支行金库管理员，开始参与管理支行重要空白凭证、现金和营运印章以及金库内各种重要物品的工作，同时也担负起银行早晚撤防布防和ATM机日常管理的工作。库房管理员，作为银行的重要岗位更加要求管理者的细心与认真，稍有闪失就可能造成现金错账，重要空白凭证丢失等严重后果，会给银行造成不可挽回的损失。所以，我时刻都能感受到肩上的重担，我也倍加小心，一切都按照规章制度办事，不敢有一丝马虎大意，并且经常向老同事学习工作技巧，请教工作经验。在这个岗位上，我更加严于律己，奉公职守，兢兢业业，不但为了银行，也为了自己的发展，把最好的工作状态展现出来，争取在工作能力上有更大的提升，在业务水平上也更进一步。

正是在营运岗位工作的几个月时间，我学会了克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，要时刻保持清醒的头脑，争取为渤海银行的辉煌做出最大的贡献。

十月十五号，总行组织了为期一个月，名为《渤海扬帆新人培训》的2011届新员工军训和拓展培训活动，我有幸被行领导选为2011届入职新员工代表，在军训首日的动员会上代表全体新员工发言。董事长亲临军训动员会，发表了振奋人心的讲话，不但是对我们这些渤海新人的重视，更是对我们的殷勤勉励。我不但作为全体新员工代表进行发言，更要以身作则，起到表率作用，展现出渤海新人欣欣向荣的朝气。为期一个月的活动给我留下的深刻的记忆，在半个月的军训过程中，我们渤海新人可以磨砺自己的意志，锻炼坚韧的意志品质。在后半个月的拓展培训中，为了帮助我们更好更快的融入银行工作，总行李毅副行长和赖得盛总裁都亲自为我们讲授专业课程，总行各主要业务部门均派出相关领导和专家担任培训讲师。我在此次培训过程中积极参与互动，不断地正确认知自我、全面认识职场、深入认清职业发展方向、树立与渤海银行共同成长的愿景。渤海银行如此大手笔的组织长达一个月的培训，是我在国内银行业里闻所未闻的，可以感觉到行里对我们的重视和培养，这给了我极大的工作信心和激情。

在渤海的10个月内，我基本上完成了从大学生到职场员工的转变，也正在不断地学习着行里的各项业务，不断的充实着自己。正所谓，不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海，我将一步一个脚印，踏踏实实地学习，一点一滴的积累，自觉加强学习，学习身边同事的工作技巧和理论经验，端正工作态度，逐步提高自己的理论水平和业务能力。提高自身文化的修养，恪守职业操守，把自己培养成为德才兼备的渤海人，跟随渤海的壮大而成长，在渤海实现我的职场目标。

文书吧
WENSHUBA.COM