

呼吸内科护理工作计划 (精选4篇)

篇1：呼吸内科护理工作计划

依据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合呼吸内科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，留意专科护理，力求从点滴微小的工作着手，转变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20xx年优质护理工作方案如下：

一、提高思想熟识，明确优质护理内涵，增加服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，结实树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的主动性。努力为患者供应无缝隙、连续性、平安、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、合理支配，弹性排班：呼吸一科床位48张，护士15人，依据每位护士的工作力气，病人的数量，护理工作量，实行合理支配，弹性排班。

2、规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理平安工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者平安目标，削减不良大事发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者缔造安静、洁净、平安、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确爱惜理平安：

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理平安监控管理，每月组织组织护理人员召开平安分析会及护理差错、护理不良大事的缘由分析争辩，分析发生的缘由，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理平安、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立刻指出并要求准时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任：对各班职责进行修订，转变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理有用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制：每位护士分管8—12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者供应整体护理服务，亲热观看患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者平安，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求支配责任护士，危重患者由年资高、力气强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量，增加病人满意度：每月召开一次护办会，每位护士汇报工作状况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的看法和建议。对存在的问题准时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康训练：由责任护士做每天依据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的留意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康训练和康复指导，供应心理护理。

9、护士实行绩效支配：

支配原则：效率、质量优先，按劳支配，兼顾公正、公正。

支配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

篇2：呼吸内科护理工作计划

年在医院各级领导及护理部的领导和大力支持下，结合科室工作实际，坚持以“病人为中心，为病人供应全面优质的护理服务”为宗旨，严格按照质量效益年及大型医院评价标准及考核细则要求，认真执行本年度的护理工作计划，加强护理质量控制，保持护理质量的持续改进，在科主任、护士长的正确领导及全科护理人员的努力下，护理质量及护士素质得到稳步提升，顺利完成各项护理工作计划及目标。现将我科年护理工作总结如下：

一、政治思想、医德医风

按院党支部及督查科的政治学习要求，认真进行政治学习，做好政治学习笔记，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

认真学习医德医风、护士素质规范，护士素质得到较大提高。十九大召开以来，全科护理人员认真学习领会十九大精神，并做好十九大专题学习笔记。全科护理人员团结一心，分工合作，圆满完成各项护理工作，不计个人得失，敢于奉献，充分发挥爱岗敬业的精神。

二、护理工作量完成情况

____年1月1日至____年10月31日，业务总收入XX元，共计新入病XX人次，出院XX人次，健康指导XX人次，护理危重患者X人次，抢救X人次，介入手术 X人次，点刺实验XX人次，PICC置管X例。

三、科室人员构成及床位数

呼吸一体化实际开放床位 X张，护理人员X人，其中产假X人，哺乳期X人，进修X人。根据责任制护理工作模式，全科采用了弹性排班制，全科护理人员服从护士长的统一调配，每区设 责任组长X名，不同年资护士交叉排版，使工作互补，确保各项护理工作有条不紊地开展，保证护理质量及护理安全。

四、中医技术工作量

为了更好的开展中医技术项目，护士长采取实行中医技术项目完成情况与绩效挂钩的措施，中医技术完成率较去年有很大程度的提高，各病区护士能够根据病种有效的开展适宜的中医技术项目，其中耳穴压豆X人次，穴位贴敷X人次，穴位注射 X人次，艾X人次，热 腌包X人次，中药外敷 X人次，中药灌肠X人次，中药泡脚X人次，中药外敷X人次，红外线照射X人次。本年度组织进行中医方案优化 X次，其中中医师、中药师、营养师及本科室护理骨干参与优化，对X个中医优势病种进行了优化。

五、护理质量控制

科内成立质控小组，护士长总负责，每区设立一位质控员，协助护士长做好科室护理质控工作。针对质量效益年、大型医院巡查及月中旬护理质量检查的反馈情况，科内质控小组组织全科人员进行讨论，分析原因及整改措施，利用PDCA管理工具，不断进行护理质量的改进及提高。护理指控小组采取定期检查与随机检查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量，每月进行护理质量大检查，并与绩效挂钩。

篇3：呼吸内科护理工作计划

2015年是医院的质量安全年。在院领导和护理部的领导下，我们将继续以创建三级甲等医院为目标，以卫生部三甲医院评审标准为工作指导，以护理质量评价标准为工作标准，进一步规范临床护理工作，落实各项规章制度，切实加强基础护理，改善护理服务，持续改进工作质量，保障医疗护理安全，加强病区管理和护患沟通技巧，进一步深化“创建优质护理服

务示范工程 ” 活动。结合本科实际，现制定护理工作计划如下：

一、工作目标：

- 1.深化优质护理服务内涵，提升服务质量。
- 2.健全护理质量管理体系，提高护理质量。
- 3.以患者安全为目标，落实各项安全管理措施，保障患者安全。
- 4.继续教育与专科建设。
- 5.完善护理教学，提高教学水平。

二、工作措施：

1.建立优质护理服务的长效机制，深化优质护理服务内涵。

a.每月对“创优”相关知识进行培训和季度考核，使护理人员对创优内涵的知晓率达100%。

b.继续落实“创优”服务激励机制，评选“服务之星”，树立先进典型，营造浓厚的“创优”氛围，提高“创优”服务热情。

c.提高“创优”服务意识，规范服务语言和行为，促进护患和谐，认真落实各项“创优”措施，解决病人护理问题，提高主动服务意识，为患者提供满意、优质的亲情服务，让患者真正得到实惠，达到患者满意度平均达95%以上的目标。

2.改革护理工作模式，健全各项管理制度，提高护理质量。

a.继续组织全科护士学习“三级医院评审标准”和护理部制订的“护理质量评价标准”，严格按照“标准”逐项落实护理工作，保证护理质量的持续改进。

b.落实责任制整体护理。根据患者病情、护理难度和技术要求等要素，对护士进行合理分工、分层管理，体现能级对应。明确岗位职责，不同层级护士能力互补，满足患者的需求，护士之间相互合作，低年资护士在高年资护士的指导下工作。每个护士分管一定数量的患者，每名患者有相对固定的责任护士对其提供全程全面整体护理服务，履行基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等护理工作职责，提供连续、全程的护理服务，责任护士不在班时交由本组其他护士分管，保证同一组病人护理的延续性。常态情况下，护士在病房或病人身边，把工作站前移到病房，配置流动治疗车，车上有病人需要的护理用具，减少来回走动时间，定时巡视，密切观察患者生命体征和病情变化，认真执行床边交接班。

篇4：呼吸内科护理工作计划

为了实现医院的工作目标和发展思路，加强护理部2018年部署护理工作的主

要任务和计划，内科特制定了以下的护理工作计划：

1.加强病区护理管理，以创“二甲”医院护理要求为目标，保障护理安全，提供优质的护理服务，同时加强护士的量化和绩效考核工作，创造护理经济价值。

2.加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3.将各项规章制度落实到位，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4.加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5.对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

6.完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

7.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

此外，还有以下具体计划：

1.组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义工作实质和具体措施等。

2.进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。主动为病人提供基础护理和生活护理，落实健康教育工作。提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3.加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理动态分工，实行人人分管病人，确保责任组长在内的每位护士分管病人 8人;既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理，做到护士分层不分等。

4.我们的病区管理合格率达到100%。

5.在我们的病区中，住院患者的压疮发生率为0，当然难免会有一些压疮情况

。

6.我们的护理事故发生率一直保持在较低水平。

7.我们的护理文件书写合格率达到95%以上。

作为一名护理工作管理者，我们的使命是以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少痛苦。在过去两年的护理工作中，我们的内五科护理部得到了病人的认可和领导的赞同。在我担任内五科护士长近一年的时间里，我深刻体会到神经内科护理工作的艰辛与繁琐。人们常说的“三分治疗，七分护理”在我们的病区得到了充分的体现。在XXX年里，我们的护理部坚持把“以病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节。我们追求“以病人需求为服务导向”，并将XXX年的工作重心放在加强护士的专业培训、护理管理、基础护理和提高服务质量等方面。

为了实现这些目标，我们将在以下三个方面进行努力：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质。我们将强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，并进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，我们可以通过请科主任、医生授课等多种形式更新知识和技能。我们还将互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，我们有计划地选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，不断更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量。我们将继续加强医德医风建设，增强工作责任心，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。我们将实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。我们还将深化亲情服务，提高服务质量，提高护患沟通能力，提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时，我们将向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈。我们将加强护理人员环节监控，对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。

为了保障病人就医安全，呼吸内科护理人员将切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉。在病人的环节监控方面，我们将重点督促检查和监控新入院、新转入、急危重病人和卧床病人，以及有发生医疗纠纷潜在危险的病人。我们将定期进行护理安全隐患检查，发现问题后，及时解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

为了合理利用科室人力资源，我们将根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，实行合理排班和弹性排班，增加高峰期上班人数。全科护理人员将做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

我们将争取在基础护理合格率、住院患者满意率、急救物品完好率、常规器械消毒合格率、护理文件书写合格率及三基考核合格率等各项指标上达到100%的完成目标。

为了加强法律意识，规范护理文件书写，我们将严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。我们将明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，以达标准要求。

在新的一年里，呼吸内科全体护理人员将遵循医院质量管理要求所倡导的以“病人为中心提高医疗服务质量，落实患者的安全管理目标”为主题的服务宗旨，按照**省医院质量管理评价标准的基本要求和标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，特制定2018年的呼吸内科护理工作计划，以使呼吸内科的护理工作再上一个新台阶。全科护理人员将认真执行医院的各项规章制度，维护医院的良好形象，为创建文明和谐的医院，科室做出各自的努力。我们将带领全科护理人员跟上现代化护理发展的要求，以人为本，实施人性化、情感化服务，为患者提供最优质温馨的服务。同时，我们将加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，为患者提供优质安全的护理服务。

1、加强安全意识教育，及时发现工作中的不安全因素，并提出整改措施。通过组织讨论学习借鉴院内外护理差错，使护理人员充分认识护理差错因素的新情况和新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、严格执行各项规章制度，定期和不定期进行检查和监督，并记录监督检查结果。