

## 口腔科医生述职报告 ( 精选5篇 )

### 篇1：口腔科医生述职报告

xx年即将过去，回顾这一年，口腔科在院领导的正确指导下，坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量”为主题，我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入比去年同期增加了%;入院人数、出院人数分别比去年同期增加%和%，取得经济效益和社会效益双增长。

#### 一.加大科室管理力度，创新优质服务新模式

##### 1.开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了胡加永院长制定的《服务承诺书》、《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。三是医院与科室、科室与个人均签订了《廉政建设和纠风工作责任书》和《服务承诺责任书》，形成医院向社会、科室向医院、个人向科室三级承诺机制。四是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗2面，表扬信96封，拒收红包。物品合计数千多元，得到医院的充分肯定。

2.坚持服务月活动，创新优质服务新模式科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”，制定“每日需求卡”。三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”，。四是深化主动服务内涵，在住院病人生日当天送上充满关爱的生日蛋糕、鲜花和贺卡，赠上一份温暖的祝愿;康复科设立“感动服务站”，。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，、住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。分别两次向社会多个阶层发放了XX份客户满意度调查问卷，坚持病区工休会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

3.今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群

众的负担。

#### 4.抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

(1)学习模范人物与先进典型相结合;

(2)评先树优，职称评定相结合;

(3)平常表现与外出进修相结合。

### 二.规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

#### 1.注重人才队伍建设

我科人员利用专家做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

#### 2.强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：(1)彻底整改。(2)彻底查办。

#### 3.抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药;

(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家;

(3)出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。

#### 4.加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

定期对病历进行检查和评估。

定期对安全隐患进行检查和评估：

>病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合

性，病历书写及时程度。

2>对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。

3>对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需都督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

查岗位职责，主班人员不但要在岗，而且要成。脱离自己岗位15分钟视为不在岗，只一名大夫主班是不论任何情况都不准脱岗。

科内设立医疗缺陷、纠纷、差错、事故监督小组。出现差错本人必须写出书面申请、  
、  
，科内处理意见、改进措施并上报医院。

大交班(试行)：

目的：完善质量管理，降低安全隐患，是一忽人员对病人有更深层次的了解，同时重点了解、全面掌握病员情况，以便及时更改治疗方案和护理措施。

方法：

1、每周一进行一次，以座谈会形式举行，每位职工对所管病人重点交班，包括该病人的饮食、睡眠、病情变化、用药、副作用、应注意事项等逐一交清。重点病人当场讨论。

2、自由组合搭档，每两人一组。一人不到位者另一人替交，所交内容要全面、真实、反应该病人的真实情况。

3、由科主任、护士长做最后安排，把重点病人分离出来重点讨论。

大查房：

目的：科主任全面了解病员情况，重点查急、危、难、效果差及伴有躯体症状的病人，以便及时更正诊断、用药、护理级别、进一步规范医嘱。方法：

1、每周四有科主任带领医生拿原始病历进行查房，现场办公、下医嘱，并根据查房情况随时讲解，提问有关内容。

2、查房期间，由护士长带领部分护士旁听，提出合理建议，并由护士长随时提问该病相关情况。

3、能基本掌握科主任、护士长提出的相关问题。

4、对提出合理化建议的职工要实行奖励制。

## 6.加强医院感染管理

管理出效益，今年收治住院病人势头良好，各项医疗指标完成较为理想。全年病床使用率-、出院病人平均住院日-41天(同比多4天)、治愈好转率为%、、入院三日确诊率%、入出院诊断符合率%、，均完成或超过医院下达的指标。

三.强学科建设，促业务快速发展继续沿着“突出精神科特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路。

(1)继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才出去进修今年我科共派出一名医生和两名护士到济南精神病院进修。

(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

(3)辅助科室的齐心协力，为专科业务发展提供保障。

(4)提高教学水平。

## 四.不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高，，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们回继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

## 篇2：口腔科医生述职报告

考评组的各位领导、同志们：

本人从事牙科工作二十几年于2000年11月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作状况从工作成果、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

### 一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素养修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必需具备。就像对20XX感动中国年度人物之一陈晓兰的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上

，良心远比技巧重要的多”。三个方面的汇报我看重的也是职业道德。所以平常我坚决正确的忠于社会主义医疗事业，喜爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任；遵守规章制度，对病人热忱周到，一视同仁；为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和隐密；不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益；刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨专心的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

## 二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本学问的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思索，虚心请教，现在我已能熟识牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够娴熟处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基学问，不断学习和引进国内外先进牙科技术，准时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者供应优质服务。

## 三、工作成果

我积极参与社会公益活动如：1爱牙日为病人免费检查牙病和治疗，2积极为震灾捐款3为地方修路和期望工程捐款4平常为广阔群众宣传牙病防治学问等等。

积极参与连续教育活动，完成了连续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既廉价效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将连续努力。

## 篇3：口腔科医生述职报告

尊敬的各位院领导：

大家好！

我20\_\_年毕业于\_\_医学院后分配到我们医院，九年来一向在从事口腔医疗工作，在20\_\_年11月被任命为口腔医师。此刻我的工作总结如下：

在政治意识形态，始终坚持党的路线、方针、政策、学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及\_的“三个代表”重要思想，始终坚持为人民服务的原则，坚持改革，领导思想的发展和提高，不断提高自我的政治理论。进取参与各种活动，维护政治领导下，团结同志，具有良好的职业道德和专业精神。

在工作中，本人一贯能够认真并负责地做好医疗工作，深切的认识到一个合

格的医生应具备的素质和条件。努力提高自己的业务水平，不断加强业务理论学习，经过阅读很多业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下了很多的读书笔记，丰富了自我的理论知识。经常参加卫生局举办的学术会议，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了很新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握口腔常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。

九年来，本人认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一齐差错事故，尽我之最大本事完成作为一个医生的各项工作和任务。热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了师生员工的一致好评。同时，严格要求自我，不骄傲自满，比较自我年长的前辈充分尊重，对年轻同道真诚地对待，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持"精益求精，一丝不苟"的原则，坚持业务学习不放松。认真参加卫生局的各期学习，认真参加市内的每次学习。20\_\_年进取主动去参加并经过了全国执业医师考试，20\_\_年参加并经过了口腔中级职称考试，今年完成了5年住院医师阶段考试，今年8月份医院外派山东大学齐鲁医院进修口腔颌面外科。

我要正确应对现实，继续不断加强业务理论学习，并坚持学习各种医学理论研究的最新成果，不断汲取新的营养，促进自我业务水平的不断提高。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，从而使自我能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和方法。

九年来，在各级的帮忙和同道们的支持下，工作虽然取得了必须成绩，但与其它同道相比还有差距，自我尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际本事的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

## 篇4：口腔科医生述职报告

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

大家都知道，口腔科医务人员是医院工作者很重要的的一员，救死扶伤，治病救人是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，作为一名多年在一线临床工作的医务人员，我本着对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。一是坚持业务学习不放松。坚持学习口腔科理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自我业务水平的不断提高，二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例病例，坚持认真负责地做好医疗工作。从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。

作为医院的一员，院兴我荣，院衰我耻，知情出力、建言献策是义不荣辞的。紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋提出合理化建议，

充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

总之，让我认识到自己很多地方的不足，在以后的工作中，继续努力，克服不足，为社会多做贡献。