

## 医院护理部下半年工作计划 (合集7篇)

### 篇1：医院护理部下半年工作计划

为进一步贯彻“以病人为中心”的服务宗旨，实现“为病人供应优质平安的护理”这一服务目标，依据护理部有关精神，结合我院实际状况，制定本工作方案。

#### 一、加强护理人员学问的学习，提高护理人员的综合素养

1、按护理人员规范化培训抓好护理人员的“三基”及专业技能训练与考核工作。

2、重点加强对新入院护士的考核，强化基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素养、医德医风、治疗操作技能等。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何状况下都不得推诿工作。尝试推广“一对一全程服务”，由一位护士负责一位病人的全程治疗。

4、为每一位护士制造学习机会，通过院内听课、参与自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新学问、新方法，提高护理力量和技术水平。

5、护士长组织学习专科学问，各个设备的操作流程等。如遇开展新技术项目及特别疑难病种，可通过请医生授课等形式更新学问和技能。

#### 二、加强护理质量过程掌握，确爱护理工作平安、有效

1、开发提高护理人员发觉问题，解决问题的力量，增加全员参加质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度。考评方式以现场考评护理人员及查看病人、查看记录、听取医生意见，发觉护理工作中的问题，提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档。

4、做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的缘由，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复消失的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

5、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护士的管理，杜绝严峻差错及事故的发生。

6、强化护理人员对科室硬件设施的常规检查意识，平常加强对性能及平安性

的检查，准时发觉问题准时修理，保持设备的完好。

7、加强护理隐患上报制度，鼓舞护士乐观上报不良大事，通过信息沟通，获得更多的关心，乐观实行有效措施，防微杜渐，削减护理缺陷、差错、事故的发生。

8、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申请增购高压消毒锅，以保证消毒效果，准时供应术中物品。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事赐予准时订正，防止院内感染，确保无菌切口感染率 0.5%。

### 三、深化亲情服务，提高服务质量

1、在培育护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培育护士树立良好的职业形象。

2、注意收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和病人的交谈，发放满足度调查表等，猎取病人的需求及反馈信息，准时的提出改进措施，同时对护理人员工作赐予激励，调动她们的工作乐观性。

3、定期进行护理人员医德医风训练、爱岗敬业训练活动，提高护士队伍职业道德素养。

4、严格首问负责制及做好5秒钟接待病人，做到：服务周到、态度和气、语言文明，做到四心：治疗细心、护理细心、病人安心、家属放心；两满足：病人满足、领导满足；努力实现护理服务零投诉。

5、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、其他科室。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好协作治疗。

### 四、和谐团队，共同进展

1、坚持“以人为本”，关怀、爱惜、敬重、理解护士。以诚相待，解决护士生活中的实际困难，做护士的知心伴侣，让护士心身开心地投入工作，增加护理团队分散力。

2、护士长广泛听取医护人员的意见，集思广益，准时订正工作中的失误和偏差；让护士参加病房管理，增加护理人员的主体意识和责任感。

3、建立合理的奖惩机制，护士长要擅长运用激励原理来管理，重视赏识训练，做到奖罚分明，调动大家的乐观性。

## 篇2：医院护理部下半年工作计划

### 一、加强工作能力，提供更好的服务

我记得今年医院因为要去重新评选等级，所以对待医院的医疗设备要有全面的更新，医院的规章制度也要经过重新的修订，完善医院的就诊过程，这将是我们的医院最重要的一年，目前我们医院的等级是二级甲等医院。我们医生护士自然个人素质、个人能力也要得到相对应的提高，所以在今年会有三次培训，我就要积极的参加培训活动，并且我不光只是参加医院的护理培训，不管是护士的礼仪培训，还是跟患者沟通方式的培训，我都要认真对待，这是提高我个人工作能力的大好机会，这样才能给患者最专业的护理服务。

## 二、努力上进，掌握更多的急救技能

我目前所在的科室是整个医院最忙的科室，也是见证生命凋亡，生离死别最多的科室，各种各样的病人到了最关键的时候，都是送来我们科室，所以我下定决心，我要学习更多的急救知识，才能从容的面对更多的病情，为患者多争取一秒是一秒，首先我要把我们护士都会的心脏复苏技能做到炉火纯青，保证每一次按压的力度都能达到一致。面对哮喘病人、烧伤烫伤的病人、刀伤的病人、内出血的病人等等，我希望在今年我都能学到相应的急救方法，毕竟我是经常要跟随救护车出去救人的，我如果能这次都学会，我就能保住患者在去往医院的路上就能得到我的及时处理。

## 三、完成晋升，成为护师

我目前晋升护师的工作时间已经达标了，今年就是我在医院当护士的第三年，我就必须把晋升护师这个目标纳入今年的工作计划当中来，我目前自身的各项工作能力也基本的达标护师的标准，我今年的最主要的任务就是更好的熟悉自己的技能，别在考核的时候犯错失误，并且做到尽心尽力的服务患者，保证自己一年当中没有任何的患者投诉记录，我今年的工作目标就是通过年底的医师考核，这对一名护士而言，综合要求十分的高，不容忽视。

## 篇3：医院护理部下半年工作计划

### 一、提高护士理论、技术水平

1、为提高我科护士总体业务水平，自20xx年月起，每周晨间坚持专科理论学习，每月底坚持专科理论小考试，每季度坚持专科理论统考，已奖惩制度来对护士进行约束，达到预期目标。

2、护士每月轮流进行理论主讲，其目的加深并巩固个人理论知识，树立个人自信心，提高个人语言表达能力。

3、每月进行一次实际操作培训，要求人人过关，考核分数纳入该月奖金的审核。

4、按时、按质量完成护理部安排的各种理论学习、实际操作任务。

5、积极参加医院组织培训的各项业务知识，以拓展业务知识、提高自我能力

为主的原则进行学习。

## 二、提高基础护理质量

1、按要求完成科室病区“一条线”，以病房照明灯无损坏、地面无水渍、卫生间无异味为原则对整个病区进行监督与管理。

2、坚持晨间湿式扫床、中午床单位统一整齐，病房固定物品定点放置。

3、每周更换一次床单位，有血渍、潮湿必须立即更换。

4、每日责任护士用含氯消毒剂擦拭床头柜一次，每周用含氯消毒剂擦拭床挡、床头、护栏、中心供氧设置一次。

## 三、严格执行消毒隔离制度

1、每周一按时更换消毒液，周二护士长进行检查。

2、掌握无菌操作原则，减少输液反应的发生及各项感染的发生，增强护士的无菌操作观念。

3、减少治疗室人员走动，养成入室戴口罩的良好习惯。

4、配置药物时，做到一人一针一管，严格按照无菌操作原则进行操作。

5、穿刺失败，再次操作时必须更换针头，严格消毒。

6、每周安排卫生班，对卫生死角进行打扫。

7、做好病区终末消毒工作。

## 四、加强护士责任心

1、严格执行“三查八对一注意”制度。

2、防止差错事故的发生，首先要从各护士的心里抓起，增强个人的责任心，剖其重要性及护理安全与个人福利挂钩进行约束，减少差错事认真仔细完成每项工作。

3、工作完成的真实性，当班护士必须认真准确的对住院病人进行各种生命体征的测量绝胡变乱造，针对此类现象将严惩。

4、中夜班实施坐班制，并定时巡查病房，防止特殊事件的发生，针对疾病变化及特殊的问题要及时上报值班医生，做好沟通进行处理。

5、对差错事故的发生，进行分析总结。

6、定期组织学习，加强责任心的培养。

#### 五、做好医护沟通工作

1、与医生进行沟通，做到“不懂就问”、“不清楚就问”、“不明白就问”。

2、尊重医生，做到一切以病人利益为原则，进行沟通处理。

3、医护之间做好配合，争取为病人做到的诊疗护理工作。

4、团结一致，积极进取

#### 六、提高护理文书质量

1、每日检查护理文书及静脉输液单的完成情况。

2、针对特殊疾病的护理文书书写，将由护士长在场指导书写，每日定期开会，对好的护理文书进行讨论，已逐步提高大家的文字表达能力和护理文书的规范性。

3、认真仔细按医嘱进行护理记录。

4、按时、按质上交出院病历。

#### 七、提高服务水平

1、做好科室新入病人的接待工作，微笑服务，认真宣教。

2、责任护士定期进行相关疾病健康指导。

3、认真为患者解答各种难题，做到尊称不离口。

4、为出院患者做好饮食指导、用药指导。

### 篇4：医院护理部下半年工作计划

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行

科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

## 篇5：医院护理部下半年工作计划

20x下半年，为进一步贯彻“以病人为中心”的效劳总旨，强化根底护理，全面落实护理责任制，整体提升护理效劳水平，提高病人满足度。依据护理部有关精神结合我科实际，制定本打算。

一、加强护理平安管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿供应优质、平安有序的护理效劳

1、不断强化平安意识教育，发觉工作中的担心全因素时要刚好提示，并提出整改措施，以院内外护理过失为实例组织探讨学习借鉴，使护理人员充分相识护理过失因素新状况、新特点，从中吸取教训，使平安警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时留意造就护士独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时探讨的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、完善护理文件记录，削减平安隐患。标准护理文件记录，谨慎执行护理记录中“十字原那么，即客观、真实、精确、刚好、完整”，

5、完善护理紧急风险预案，平常工作中留意造就护士的应急实力，对每项应急工作都要做回忆性评价，从中吸取经历教训，提高护士对突发事务的反映实力。

二、以病人为中心，提倡人性化效劳，加强护患沟通，提高病人满足度，幸免护理纠纷

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院

宣教及安康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括安康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反映等，谨慎执行各项护理操作告知程序，敬重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满足度调查表，对效劳质量高的护士赐予表扬鼓舞，对效劳质量差的护士赐予指责教育。

三、深化开展“人本位”整体护理工作。细化工作流程，明确岗位责任

1、对各班职责进展修订，变更排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理管用。

2、抓好根底护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者供应整体护理效劳，亲密视察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、根底护理，保障患者平安，表达人性化的护理关心。

3、深化护士分层运用，依据病人病情、护理难度和技术要求安排责任护士，危重患者由年资高、实力强的护士负责，表达能级对应。

四、护士实行绩效安排

安排原那么：效率、质量优先，按劳安排，兼顾公正、公允。

安排依据：病人满足度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

五、加强患者安康教育

1、由责任护士做每天依据科室常见病的治疗和护理常规、特别饮食、疾病的自我

预防、用药的留意事项，向病人做具体的讲解，对患者开展安康教育和康复指导，供应心理护理。

2、每月召开一次护办会，每位护士汇报工作状况与感想。每月进展病人满足度调查，谨慎听取患者对优质护理工作的看法和建议。对存在的问题刚好反应，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满足度。

#### 六、新业务、新技术

1、重点开展小儿康复保健，选派1-2名护士进修小儿康复保健

2、增加科研意识，力争年内开展新技术1-2项。

### 篇6：医院护理部下半年工作计划

#### 一、仔细落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保平安医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参与总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、仔细落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

#### 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并依据护士长订出的适合科室的年方案、季支配、月方案重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结阅历，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：支配本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并准时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进阅历，扩大学问面：5月底派三病区护士长参与了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

### 三、加强护理人员医德医风建设

1、连续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参与温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、连续开展健康训练，对住院病人发放满足度调查表，(定期或不定期测评)满足度调查结果均在95%以上，并对满足度调查中存在的问题提出了整改措施，评比出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求赐予程度的满意。

5、对新安排的护士进行岗前职业道德训练、规章制度、护士行为规范训练及护理基础学问、专科学问、护理技术操作考核，合格者赐予上岗。

### 四、提高护理人员业务素养

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科学问，以提高专业学问。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论学问和骨科学问。

4、“三八妇女节”进行了护理技术操作竞赛(无菌操作)，并评比出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别赐予了嘉奖。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮番在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素养的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理学问，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课力量。

9、全院有5名护士参与护理大专自学考试，有3名护士参与护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培育，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培育，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能准时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较精彩的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人供应优质服务的宗旨，深化开展了以病人为中心的健康训练，通过发放健康训练手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟识把握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等学问。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复学问外，还深化病房与病人谈心

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人供应了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参与了全国第三届骨科护理学术沟通，有3篇参与台州地区学术沟通，有2篇参与《当代护士》其次十一次全国护理学术沟通。

## 七、存在问题

1、个别护士素养不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和关心，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了肯定成果，但也存在肯定缺点，有待进一步改善。

## 篇7：医院护理部下半年工作计划

在护理部统筹及指引下，得到各科组和各科员的大力支持，使静脉输液治疗组基本能按活动计划开展工作，现把工作情况总结如下：

### 一、静脉输液治疗小组活动完成情况

1.专科例会：按计划举行静脉输液治疗小组例会，讨论各科存在静脉输液问题，解决一些共性存在问题，对成员进行沟通，了解成员对静脉输液相关知识知晓程度，以便有针对性进行下一步培训。组员外出培训后在例会进行学习交流，互相学习互相提高。

### 2.业务开展情况：

1)PICC技术开展情况：PICC术后维护已成为重点和难点已向院内提供PICC维护流程及护理指引。PICC门诊业务量本年度达1800多人次，从十月份开始从原来的每周一天扩展到逢一至五开展，真正做到专科护理，便民、利民要求，吸引邻近地区病人到我院进行PICC的维护服务。

2)培养2名静脉穿刺能手，共3名静脉穿刺能手在急诊儿童输液区负责技术培训指导工作，发挥无穷的力量。

3)根据护理部指引，接受全院与输液相关护理会诊。

### 3.护士培训情况：

1)1月份派出xxx参加广东省护理学会举办的静脉输液护理理论与实践学习班

2)2月份派出xxx参加xxx学习班

3)5月份派出xxx参加xxx学习班

### 二、目标计划完成情况：

1、制定留置针、CVC、PICC使用及维护流程指引。

- 2、制定中心静脉置日期及置入深度的标色指引
- 3、PICC门诊业务量本年度达1800多人次，从原来的每周一天扩展到逢周一至周五开展。
- 4、培养了2名静脉穿刺能手。
- 5、制定化疗药物外渗的预防和外渗处理流程。